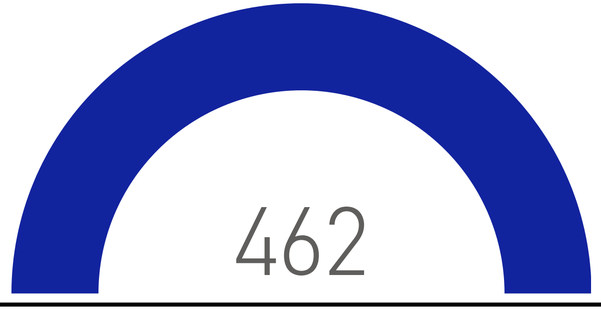
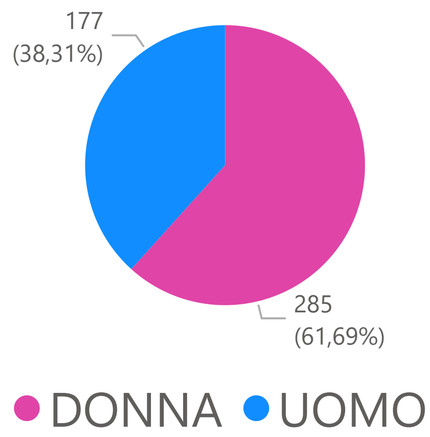
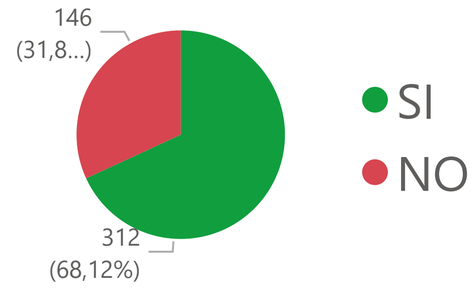
REPARTO

QUESTIONARI COMPILATI

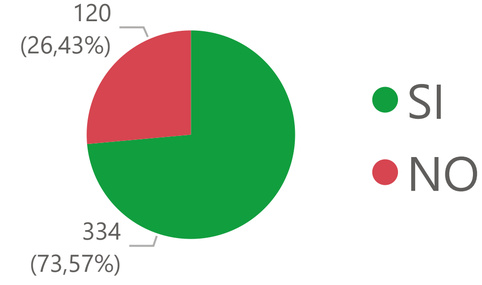




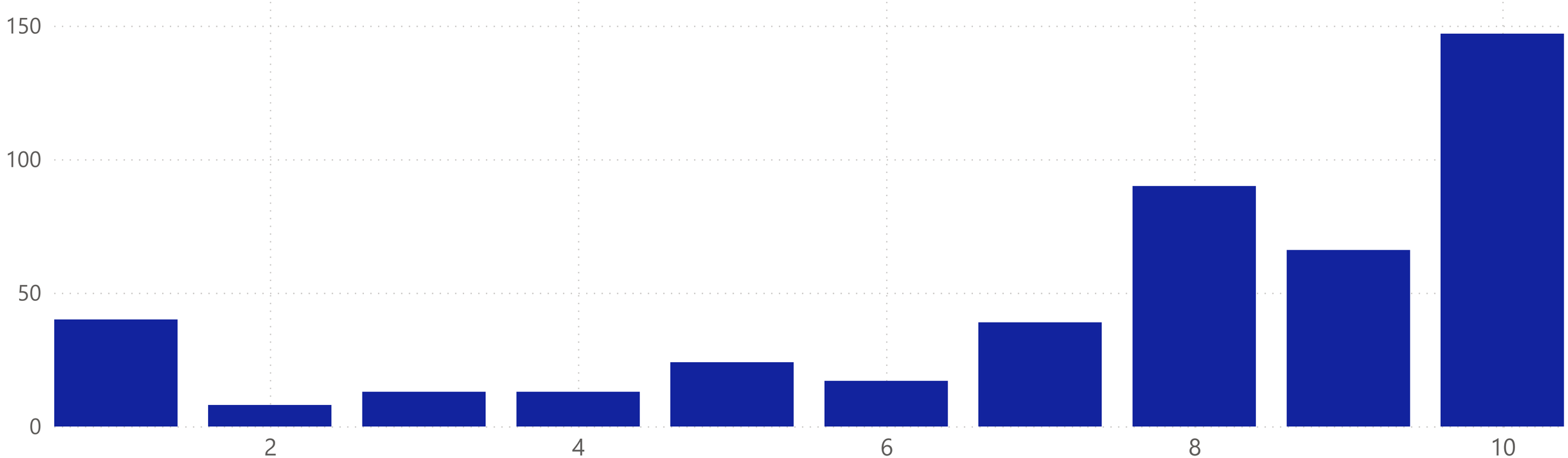
Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente ?



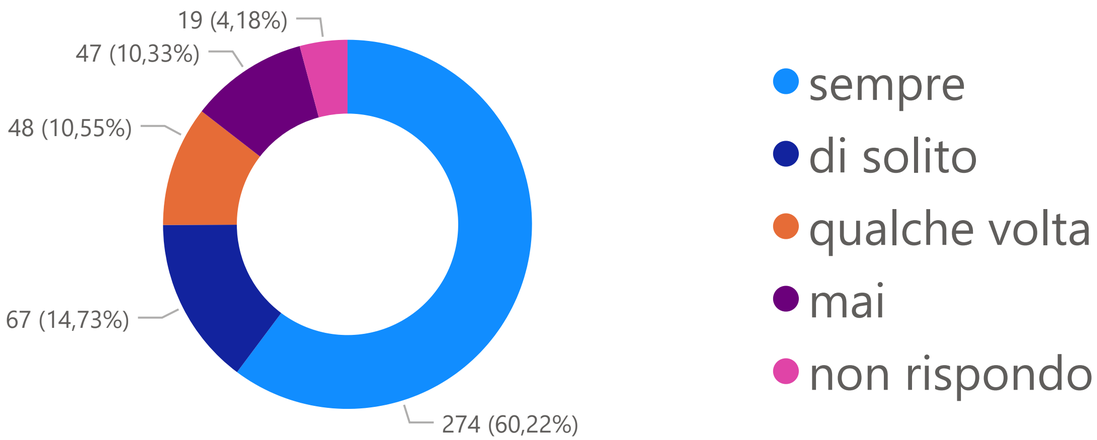
Ritiene che il personale medico sia sufficiente ?



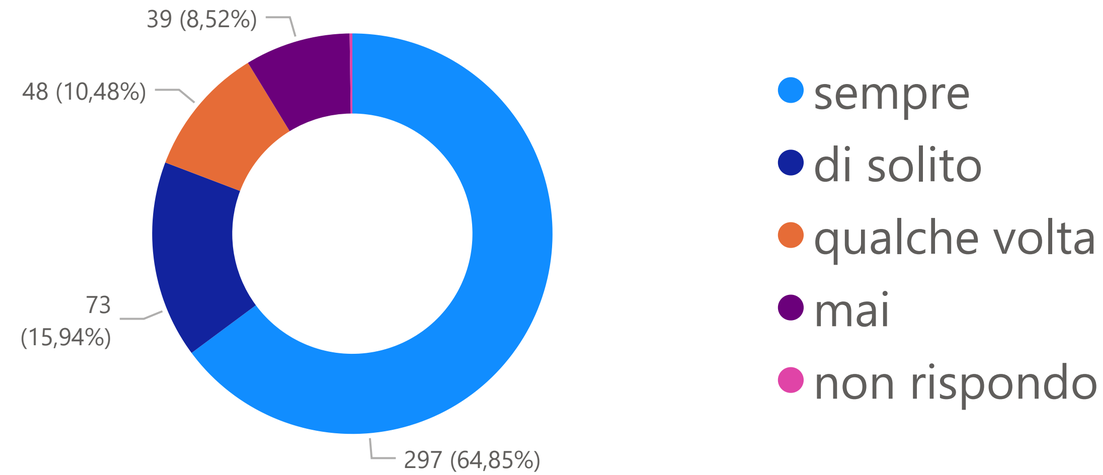
Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?



Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?

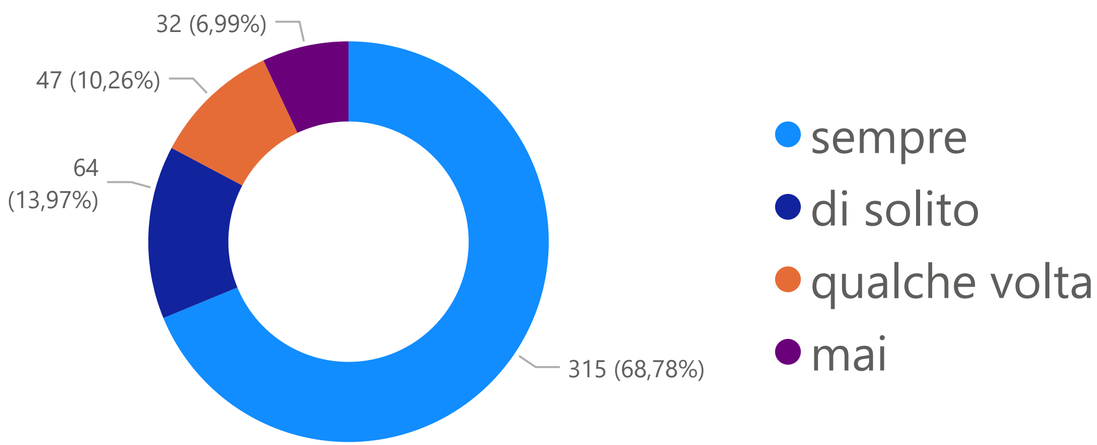


Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?

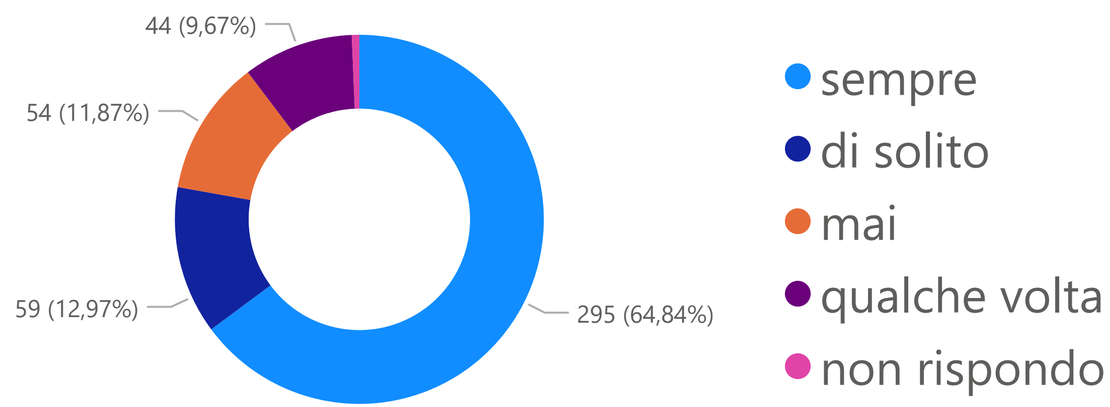


INFERMIERI

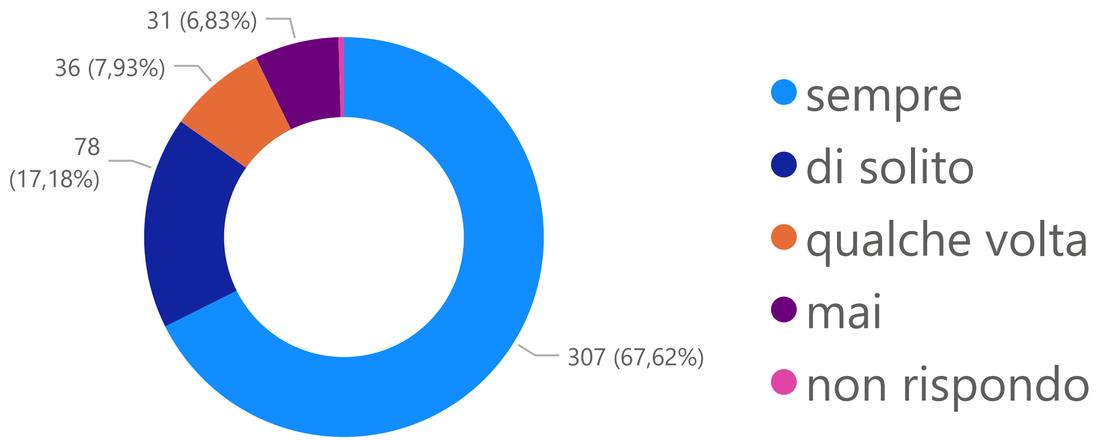
Gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?



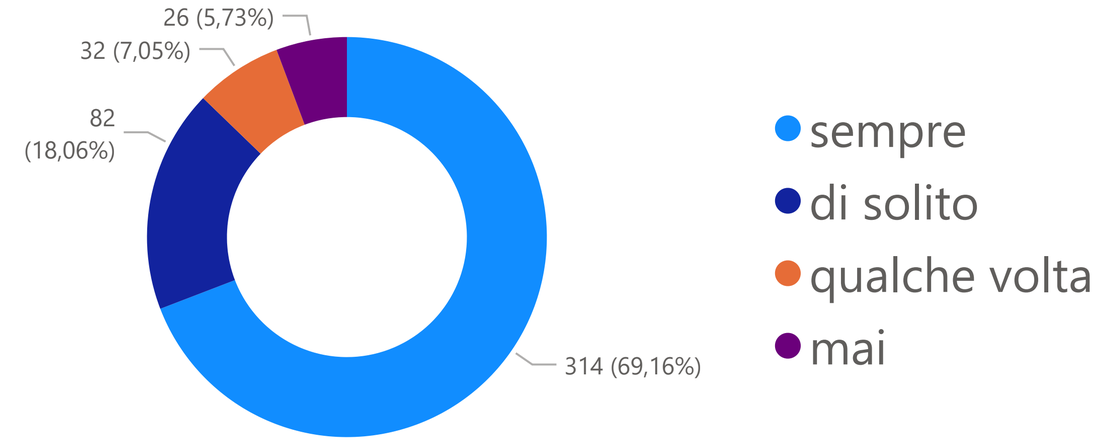
Gli infermieri le hanno spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



I medici l'hanno ascoltata attentamente?

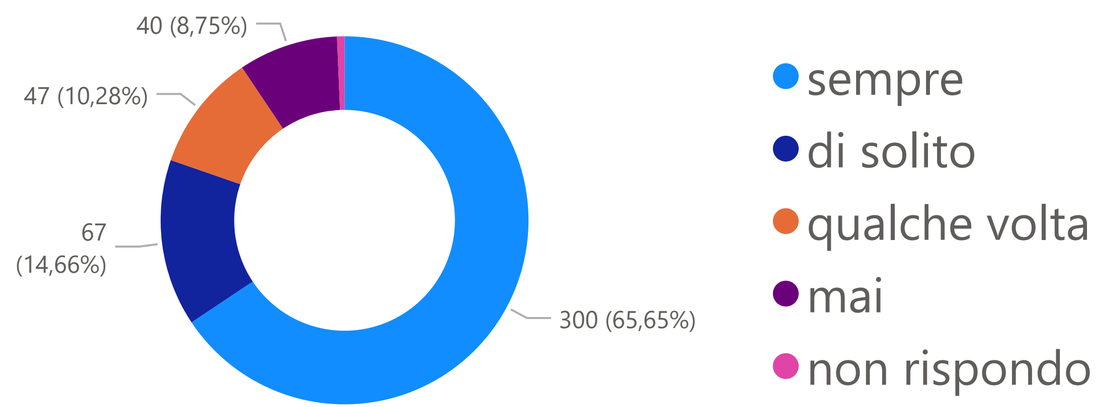


I medici l'hanno trattata con cortesia?

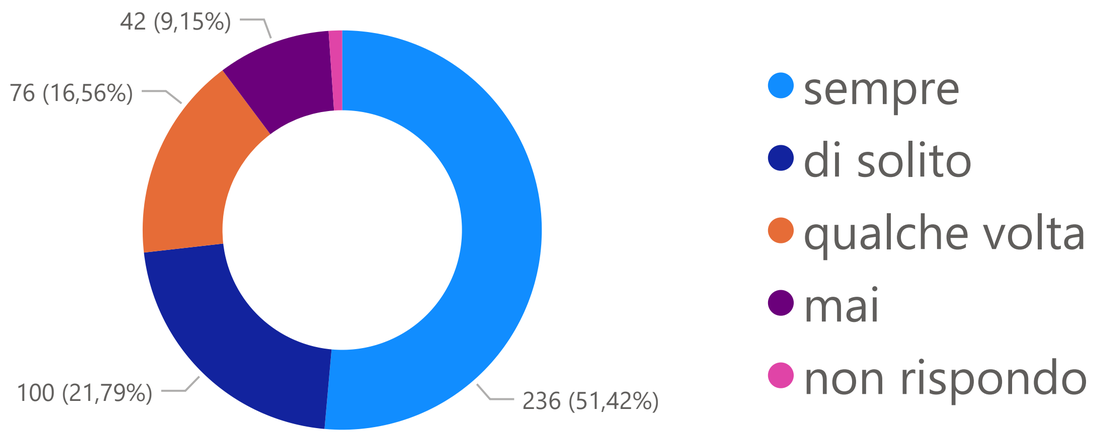


MEDICI

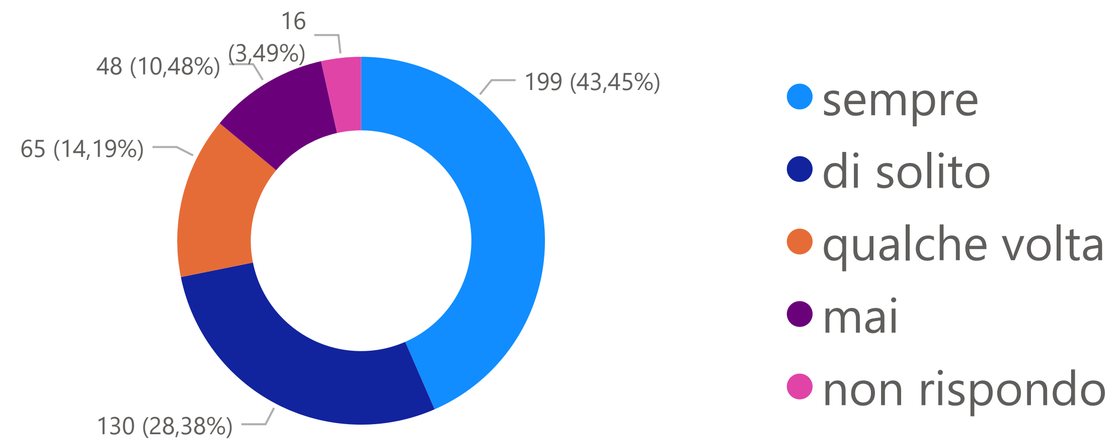
I medici le hanno spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?



Gli ambienti sono stati puliti?

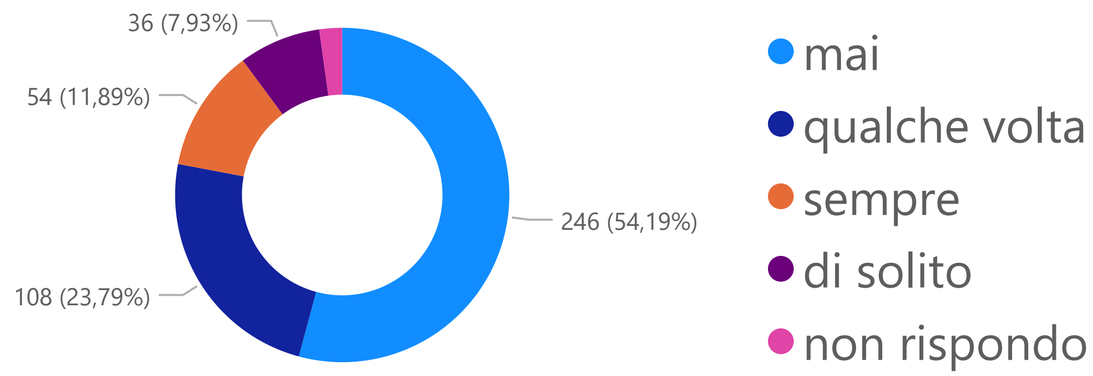


La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?

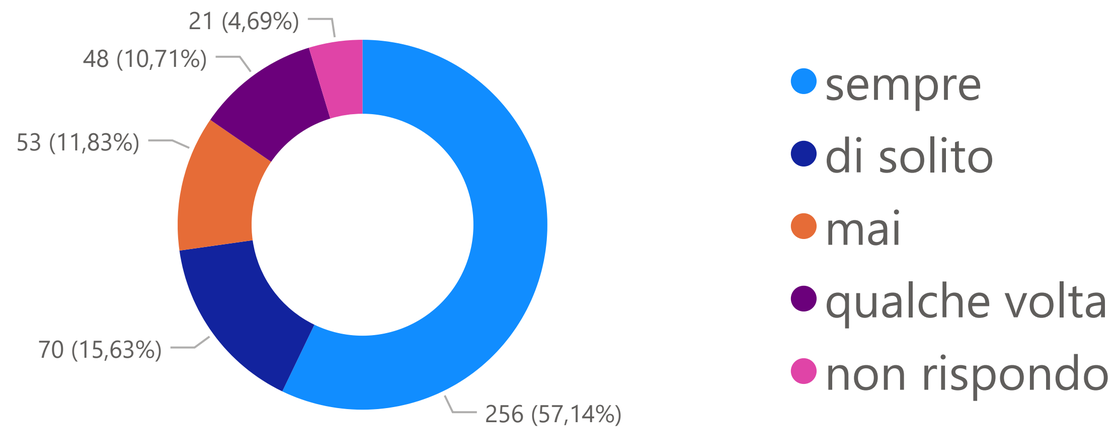


AMBIENTE

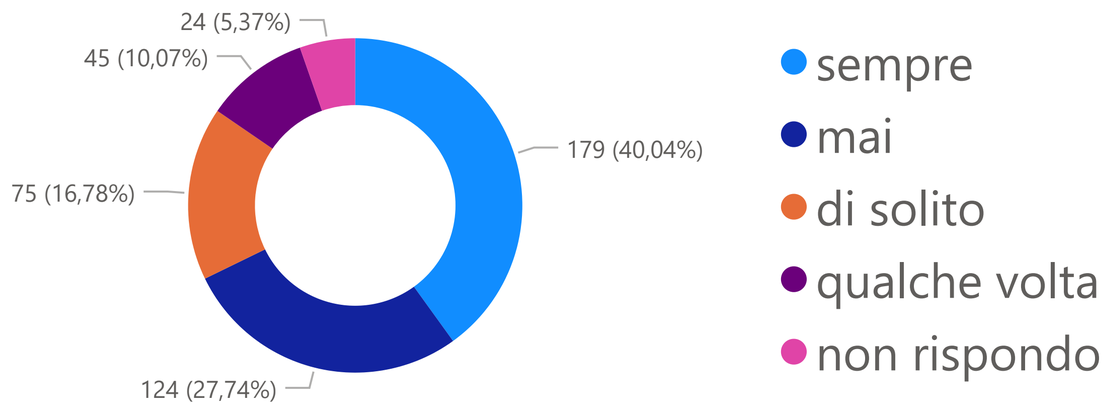
Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?



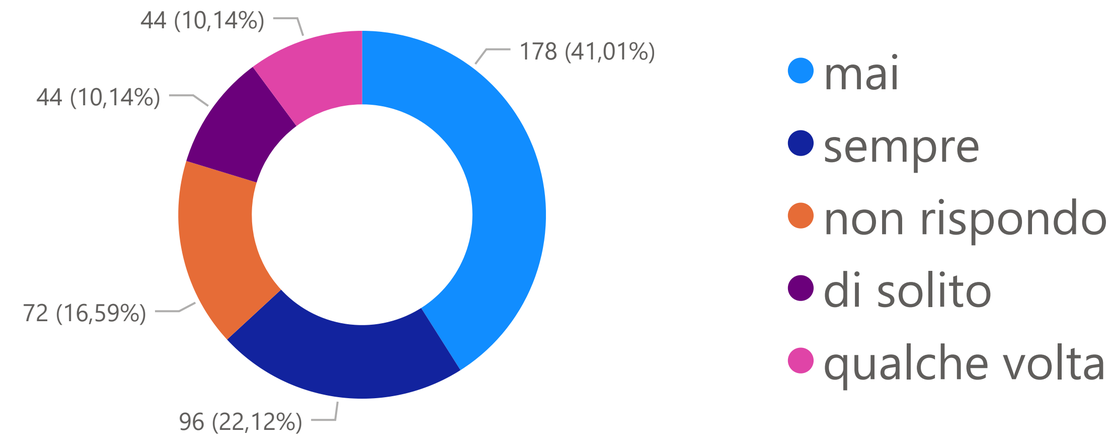
Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?



Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati?

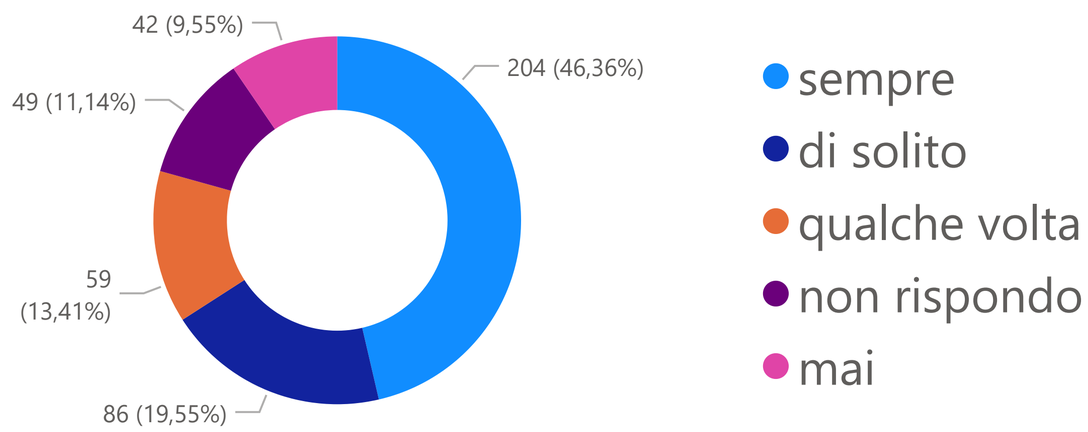


Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto?

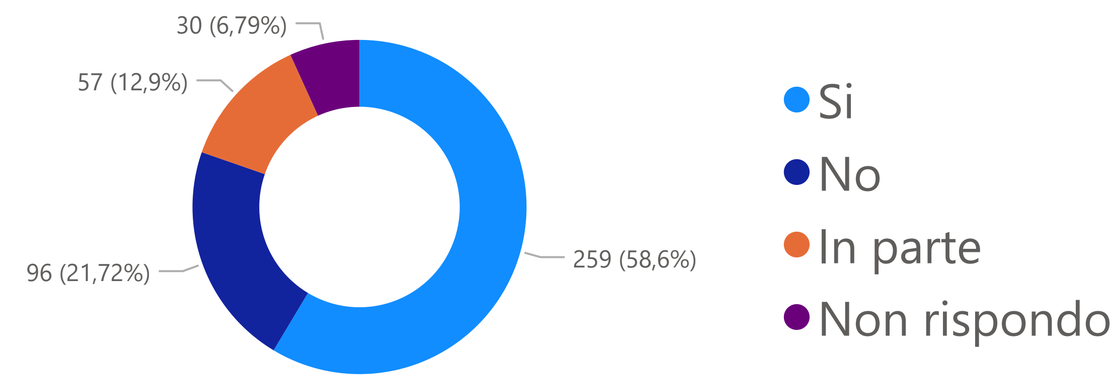


ESPERIENZE

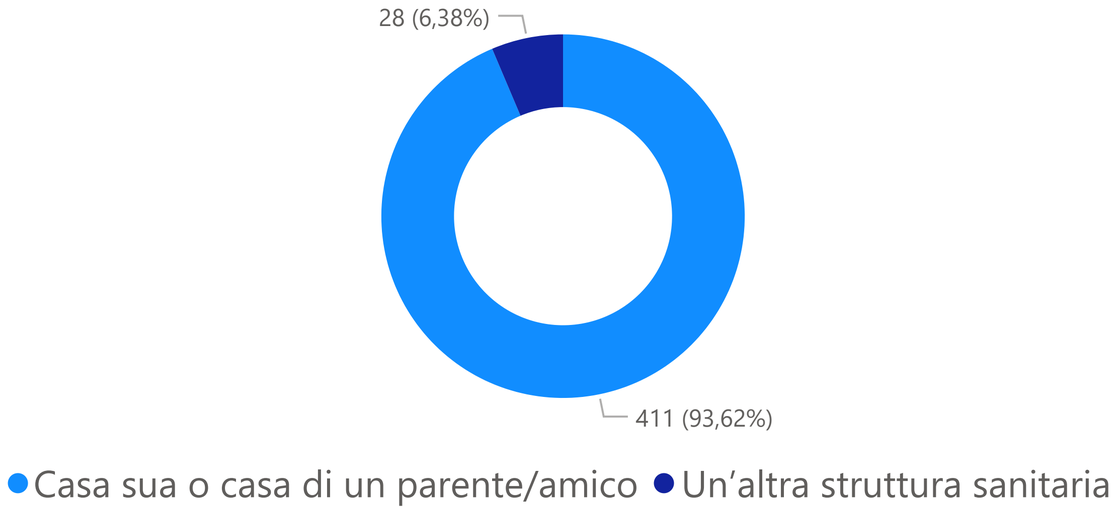
Quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?



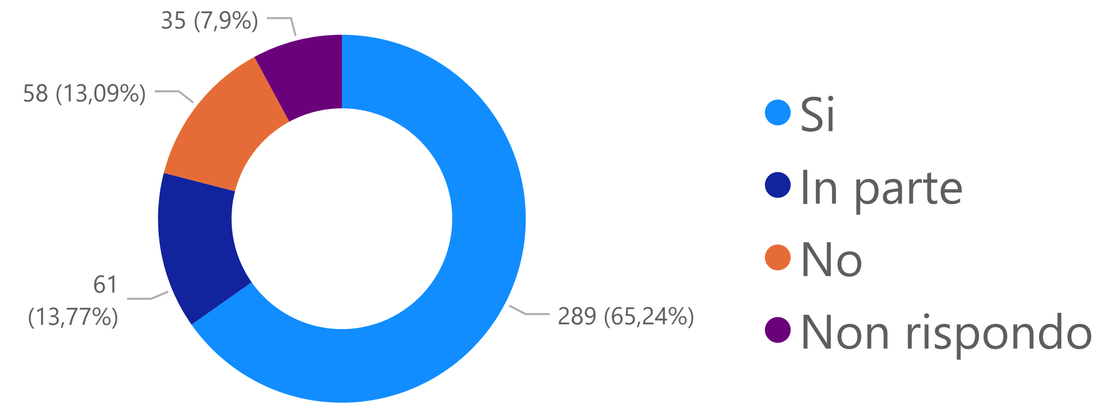
Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

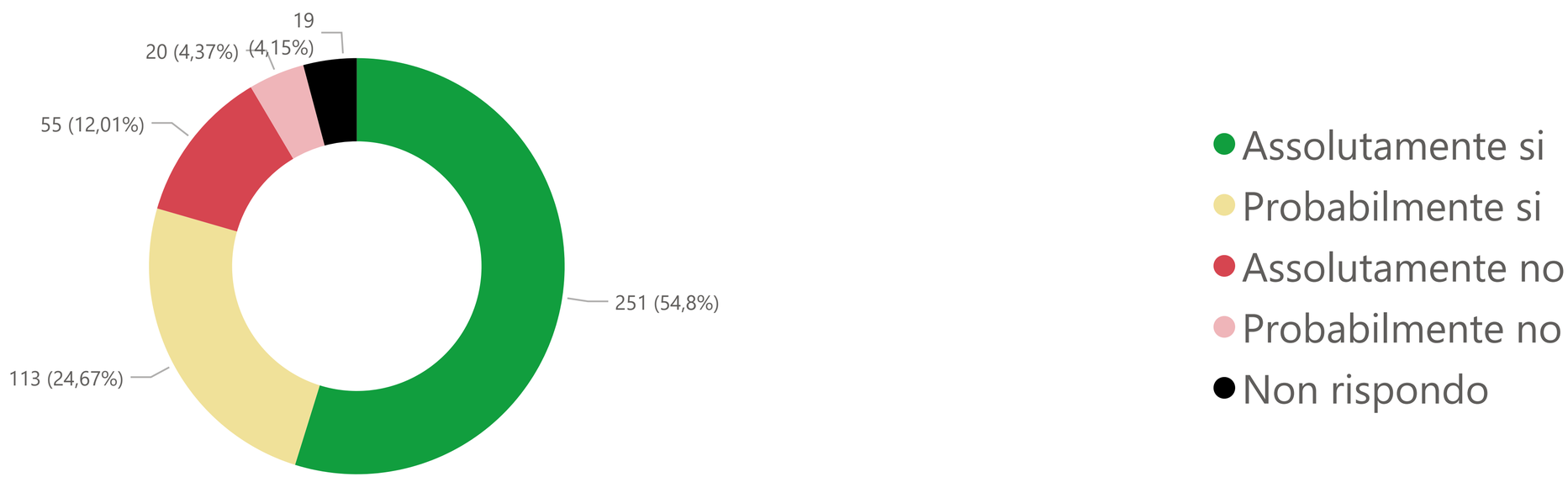


Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso:



Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?



VALUTAZIONI

Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?