

Gentile Utente,

l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione 'Civico Di Cristina Benfratelli' Titolare del trattamento dei dati personali, con sede legale in Palermo, P.zza N. Leotta 4, c.a.p. 90127, con il presente documento la informa che, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito anche il "Regolamento") e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. Codice Privacy (come novellato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare

### Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) designato dall'Azienda è contattabile all'indirizzo [dpo@arnascivico.it](mailto:dpo@arnascivico.it).

### Quali informazioni saranno acquisite dall'Azienda

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di accedere e usufruire dei servizi di refertazione *on-line*.

Tali dati sono sia dati comuni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "**Dati Comuni**"), sia dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i "**Dati Particolari**") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "**Dati Personali**").

### Le finalità e la base giuridica dei trattamenti di dati personali

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per consentirLe di consultare direttamente on-line, mediante sito Web Portale del Cittadino i Referti dei propri accertamenti diagnostici eseguiti in Azienda.

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

Lei potrà manifestare il Suo consenso direttamente online all'atto dell'autenticazione, che avviene tramite sistema SPID, sul Portale del Cittadino per la consegna dei Referti.

E', comunque, diritto dell'Interessato che abbia scelto di aderire ai servizi di refertazione, manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione *on-line* precedentemente scelto.

### Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al paragrafo precedente, non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare fornire i servizi di refertazione *on-line*.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere copia cartacea del Referto consegnato in modalità digitale

### Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità del referto in modalità telematica è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR e dalle Linee Guida in materia del Garante Privacy.

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza logica e fisica e la loro riservatezza.

### Chi potrà accedere e utilizzare le informazioni (destinatari)

La visualizzazione dei "referti online" avviene solo da parte dell'interessato secondo precise modalità tecniche di autenticazione (tramite SPID), e nel rispetto delle finalità già descritte. Inoltre ad ogni accesso l'utente autorizzato viene identificato e tutto ciò che produce (stampa o download di referti) viene tracciato. Come già precisato, è esclusa la consultazione dei "referti online" da parte di altri soggetti, quali ad esempio i medici di medicina generale (MMG) / pediatri di libera scelta (PLS).

## A chi potranno essere comunicate le sue informazioni

I dati possono essere comunicati ad altri soggetti esterni, pubblici e privati, quando la comunicazione è prevista da specifici obblighi di legge; inoltre i soggetti ai quali i dati vengono comunicati sono i soggetti che affiancano l'Azienda nell'effettuazione dell'attività e nel perseguimento degli obiettivi. Di volta in volta i dati comunicati sono quelli strettamente necessari alla specifica finalità. A titolo di esempio, i dati possono essere comunicati alla Regione, al Ministero della Salute, ad enti previdenziali, assistenziali, assicurativi e simili, al Comune di residenza, a Forze dell'Ordine, Autorità giudiziaria, nonché ai soggetti convenzionati con la nostra Azienda, che trattano dati personali per conto dell'Azienda stessa, come ad esempio laboratori d'analisi, centri di riabilitazione, comunità terapeutiche, gestori di servizi informatici, cooperative sociali che gestiscono servizi assistenziali, tutti appositamente qualificati 'responsabili del trattamento' e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati in virtù di apposito accordo stipulato con l'Azienda. Tutte le comunicazioni di dati particolari e giudiziari (e quindi anche afferenti alla salute) possono avvenire solo se la comunicazione è prevista dallo schema di Regolamento Regionale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari da parte di Regioni ed Enti Regionali vigenti.

## Conservazione dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

In caso di consultazione *on-line* tramite il sito web Portale del Cittadino della Azienda, si rende noto che i Referti saranno disponibili sul sistema informatico per consultazione interattiva e download per 45 giorni successivi alla sua pubblicazione.

## Diritti dell'interessato

Lei può rivolgersi al Titolare del Trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati per far valere i diritti che Le riconosce il Regolamento 2016/679, ed in particolare il diritto di:

- a) ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ed ottenere l'accesso a tali dati ed alle informazioni previste dall'art. 15 del regolamento 2016/679;
- b) ottenere la rettifica dei dati personali che La riguardano inesatti e di ottenere l'integrazione di quelli incompleti;
- c) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei limiti previsti dall'art. 17 del Reg. 2016/679;
- d) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano, quando ricorrano le ipotesi previste dall'art. 18 del Reg. 2016/679
- e) ricevere, in formato elettronico di uso comune, i dati personali che La riguardano da lei forniti, e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, quando ricorrono le condizioni previste dall'art. 20 ('portabilità dei dati') del Reg. 2016/679;



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

## **Protezione dei Dati Personali**

### **Informativa Privacy agli utenti**

**Art. 13 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati  
(Regolamento UE 2016/679)**

- f) opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, nei limiti previsti dall'art. 21 del Reg. 2016/679;
- g) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati personali che la riguardano, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici, salvo quanto previsto dall'art. 22 del reg. 2016/679.

Le modalità di esercizio dei diritti sono disciplinate dall'art. 12 del Reg. 2016/679 e dall'art. 2-undecies del D. Lgs. 196/2013.

### **Reclamo all'Autorità di Controllo**

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato dall'Azienda Ospedaliera violi la normativa in materia di protezione dei dati personali Lei ha diritto, fermo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.