

# RICOVERI

(interviste anno 2017)

## LE INTERVISTE

### D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?

Tabella 1 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>3,9</b>	<b>9,8</b>	<b>36,7</b>	<b>49,5</b>	<b>0,1</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	4,1	11,7	46,4	37,6	0,2	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	2,8	2,8	1,7	92,7	0,0	179

### D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?

Tabella 2 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>2,5</b>	<b>7,7</b>	<b>40,7</b>	<b>48,7</b>	<b>0,4</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	2,5	9,7	51,2	36,3	0,5	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	2,8	0,6	2,8	93,9	0,0	179

### D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

Tabella 3 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>3,6</b>	<b>11,9</b>	<b>41,1</b>	<b>42,9</b>	<b>0,5</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	3,8	12,9	51,5	31,2	0,6	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	2,8	8,4	3,4	85,5	0,0	179

#### D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?

Tabella 4 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?						Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non ho mai premuto il pulsante	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>9,6</b>	<b>21,2</b>	<b>28,8</b>	<b>37,8</b>	<b>2,4</b>	<b>0,1</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	8,1	26,3	35,9	27,3	2,2	0,2	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	15,1	2,8	2,8	76,0	3,4	0,0	179

#### D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?

Tabella 5 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>47,7</b>	<b>46,9</b>	<b>5,4</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	45,6	47,9	6,5	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	55,3	43,0	1,7	179

#### D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?

Tabella 6 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>3,9</b>	<b>14,9</b>	<b>32,7</b>	<b>47,8</b>	<b>0,7</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	4,5	17,5	41,3	35,9	0,8	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	1,7	5,6	1,1	91,1	0,6	179

## D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

Tabella 7 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>3,1</b>	<b>19,6</b>	<b>33,5</b>	<b>42,9</b>	<b>0,8</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	3,7	23,8	41,5	30,3	0,8	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	1,1	4,5	4,5	88,8	1,1	179

## D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

Tabella 8 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>3,4</b>	<b>20,1</b>	<b>34,2</b>	<b>41,7</b>	<b>0,6</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	3,8	24,6	42,5	28,4	0,6	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	1,7	3,9	3,9	89,9	0,6	179

## D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente?

Tabella 9 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>64,0</b>	<b>30,5</b>	<b>5,5</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	58,2	35,3	6,5	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	84,9	12,8	2,2	179

## D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?

Tabella 10 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti? (% di riga)

Azienda Presidio	<b>D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>7,5</b>	<b>19,6</b>	<b>44,0</b>	<b>27,5</b>	<b>1,4</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,6	20,7	49,6	22,0	1,1	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	10,6	15,6	23,5	47,5	2,8	179

### D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?

Tabella 11 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte? (% di riga)

Azienda Presidio	<b>D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>9,9</b>	<b>31,1</b>	<b>31,6</b>	<b>26,5</b>	<b>1,0</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	11,4	38,4	37,6	12,0	0,6	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	4,5	4,5	9,5	79,3	2,2	179

### D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?

Tabella 12 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto? (% di riga)

Azienda Presidio	<b>D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>54,0</b>	<b>33,6</b>	<b>5,9</b>	<b>4,6</b>	<b>1,9</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	43,9	42,1	7,1	5,2	1,7	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	90,5	2,8	1,7	2,2	2,8	179

### D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto? (sono esclusi dalla domanda i pazienti che hanno risposto "mai" o "non rispondo" alla D4.1)

Tabella 13 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto? (% di riga)

Azienda Presidio	<b>D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto</b>	Totale
---------------------	--	--------

	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>5,5</b>	<b>42,6</b>	<b>34,4</b>	<b>16,9</b>	<b>0,5</b>	<b>366</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	5,1	43,5	35,3	15,5	0,6	354
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	16,7	16,7	8,3	58,3	0,0	12

#### D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?

Tabella 14 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore? (% di riga)

Azienda Presidio	D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>51,9</b>	<b>44,9</b>	<b>3,1</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	59,3	37,2	3,5	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	25,1	73,2	1,7	179

#### Se risponde "sì" alla domanda D4.3

#### D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?

Tabella 15 Distribuzione per Azienda e Presidio, per domanda D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore? (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.3) (% di riga)

Azienda Presidio	D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
<b>CIV_PA</b>	<b>8,8</b>	<b>28,3</b>	<b>43,6</b>	<b>18,3</b>	<b>0,9</b>	<b>431</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	8,8	30,8	46,9	12,7	0,8	386
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	8,9	6,7	15,6	66,7	2,2	45

#### D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?

Tabella 16 Distribuzione per Azienda e presidio, domanda D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima? (% di riga)

Azienda	D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?			Totale
	Sì	No	Non rispondo	

<b>CIV_PA</b>	<b>51,4</b>	<b>38,0</b>	<b>10,6</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	51,2	36,3	12,6	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	52,5	44,1	3,4	179

**Se risponde "sì" alla domanda D4.5**

**D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?**

Tabella 17 Distribuzione per Azienda e Presidio, per domanda D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva? (relativo al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.5) (% di riga)

Azienda Presidio	D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
<b>CIV_PA</b>	<b>10,3</b>	<b>23,9</b>	<b>23,2</b>	<b>42,4</b>	<b>0,2</b>	<b>427</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	11,1	29,4	29,1	30,0	0,3	333
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	7,4	4,3	2,1	86,2	0,0	94

**Se risponde "sì" alla domanda D4.5**

**D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati**

Tabella 18 Distribuzione per Azienda e Presidio, per domanda D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.5) (% di riga)

Azienda Presidio	D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
<b>CIV_PA</b>	<b>12,2</b>	<b>25,5</b>	<b>27,9</b>	<b>33,5</b>	<b>0,9</b>	<b>427</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	10,2	28,8	34,5	25,2	1,2	333
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	19,1	13,8	4,3	62,8	0,0	94

**D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso:**

Tabella 19 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso... (% di riga)

Azienda Presidio	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...			Totale
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>96,4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	96,8	1,7	1,5	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp -	95,0	1,1	3,9	179

Palermo - PA				
--------------	--	--	--	--

## D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

Tabella 20 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?(% di riga)

Azienda Presidio	D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?				Totale
	si	in parte	no	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>77,2</b>	<b>14,1</b>	<b>4,8</b>	<b>3,9</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	74,0	17,1	5,1	3,8	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	88,8	3,4	3,9	3,9	179

## D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

Tabella 21 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale? (% di riga)

Azienda Presidio	D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?			Totale
	si	No	Non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>91,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	90,9	4,8	4,3	651
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	91,1	2,8	6,1	179

## D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

Tabella 22 Distribuzione per Azienda e Presidio, punteggio domanda D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio? (% di riga)

Azienda Presidio	D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?					Totale
	0-6	7	8	9	10	
<b>CIV_PA</b>	<b>4,6</b>	<b>14,7</b>	<b>46,6</b>	<b>21,4</b>	<b>12,7</b>	<b>830</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	4,3	15,4	51,0	19,8	9,5	651
Di Cristina (Ospedale dei	5,6	12,3	30,7	27,4	24,0	179

Bambini) - Osp - Palermo - PA						
-------------------------------	--	--	--	--	--	--

## D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

Tabella 23 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari? (% di riga)

Azienda Presidio	D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?					Totale
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente si	assolutamente si	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>2,7</b>	<b>1,1</b>	<b>45,1</b>	<b>49,0</b>	<b>2,2</b>	<b>829</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	2,9	1,1	55,4	38,8	1,8	650
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	1,7	1,1	7,8	86,0	3,4	179