



**AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

N. 000285

del 20 FEB. 2017

**OGGETTO: Servizio di assistenza applicativa sistema informativo integrato aziendale –
Affidamento a Ditta GPI SPA.**

U.O.C. Gestione Tecnica

**QUADRO ECONOMICO PATRIMONIALE
B U D G E T
Bilancio 2017**

N° Centro di costo _____

N° Conto Economico _____

Ordine n° _____ del _____

Budget assegnato (Euro) _____

Budget già utilizzato (Euro) _____

Budget presente atto (Euro) _____

Disponibilità residua
di budget (Euro) _____

Non comporta ordine di spesa

Proposta n. 13 del 24/01/2017

Il Dirigente della UOS Gestione Amministrativa
dott. Massimo S. Accolla

Il Dirigente della UOS Servizi Informatici
dott. Vincenzo Cardinale

[Signature]

RESPONSABILE DELLA U.O.C.
arch. Giuseppe Antonio Bono

U.O.C. ECONOMICO – FINANZIARIO

**ANNOTAZIONE CONTABILE - BILANCIO
Esercizio 2017**

Prot. n. _____ del _____

N° Conto economico _____

N° Conto Patrimoniale _____

Importo (Euro) _____

Prima nota contabile _____

Il Funzionario
.....

Il Direttore del U.O.C.
.....

Mandato n. del

Il Funzionario
.....

Il Direttore del U.O.C.
.....

L'anno 2017 il giorno 20 del mese di Febbraio, nei locali della Sede Legale di Piazza Nicola Leotta, 4 Palermo, il Direttore Generale Dr. Giovanni Migliore, nominato con Delibera della Giunta di Governo della Regione Siciliana n.129 dell'11/06/2014, assistito da Dr. A. Accidese quale segretario verbalizzante adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata

Il Direttore dell'U.O.C. Gestione Tecnica arch. Giuseppe Antonio Bono,

PREMESSO che l'Amministrazione:

- in esecuzione del provv.to n. 733 del 28.09.2007 aveva affidato alla ditta SELFIN s.p.a. – con sede legale in Torino, Via Carlo Alberto 22/a Cod. Fisc. 09488460016 – il servizio di manutenzione ed assistenza applicativa e sistemistica del sistema informativo aziendale sino alla aggiudicazione e collaudo della indicando asta pubblica alle condizioni economiche di cui all'offerta prot. 7499 del 04.06.2007 come ricontrattata dalla successiva prot. 9067 del 09.08.2007;
- in esecuzione del provv.to n. 1080 del 26.11.2008 aveva disposto l'aggiornamento alla versione WEB del sistema informativo Aziendale e rideterminato i costi come di seguito indicato:

1. canone servizio:		
- manutenzione correttiva e adeguativi dei prodotti software		€ 69.399,34
- help desk applicativo area sanitaria e sistemistica		€ 198.223,50
- reperibilità 7/h/24		€ 53.827,80
		€ 321.450,64
2. noleggio software WEB anno 2008 (gen/ott 2008)		€ 34.212,00
	Totale canone	€ 355.662,64
3. costi stimati a consumo		€ 138.020,00
	Complessivo	€ 493.682,64

- in esecuzione per provv.to n. 1656 del 30/08/2012 aveva preso atto che la ditta Selfin.it srl – con sede legale a Trento , via Ragazzi del 99' n. 13 Cod. Fisc. 02175010228 – in virtù dell'atto di cessione è subentrata nel contratto che questa amministrazione ha stipulato con la ditta Selfin spa – con sede legale in Torino, Via Carlo Alberto 22/a Cod. Fisc. 09488460016;
- con delibera n. 916 del 26/06/2014 aveva preso atto, altresì, del subentro della Ditta GPI spa – con sede legale a Trento , via Ragazzi del 99' n. 13 Cod. Fisc. 01944260211 – nel contratto di servizi di che trattasi a seguito dell'Atto di fusione n. 6458 del 23/10/2013;
- con delibera n. 1579 del 16 novembre 2015 aveva affidato alla ditta GPI l'erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione determinando i costi per l'anno 2015.
- con delibera n. 1142 del 19 luglio 2016 ha affidato alla ditta GPI l'erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione, per i primi sei mesi del 2016, determinando i costi come di seguito indicato:

COSTI PRIMO SEMESTRE 2016		
	Mensile	Annuale
Help desk applicativo	€ 17.093,00	€ 205.116,00
Supporto tecnico in reperibilità 7h24	€ 4.884,00	€ 58.608,00
Presidio sistemistico remoto (con presidio locale 1 gg/settimana)	€ 3.569,00	€ 42.828,00
Conduzione attività	€ 2.018,00	€ 24.216,00
Manutenzione		€ 65.325,00
Assistenza a consumo stimata (gg)	57	€ 21.413,19
Totale		€ 417.506,19
Servizi a consumo per figura professionale		
Corrispettivo giornaliero		
Responsabile progetto		€ 504,63
Altre figura professionali		€ 375,67

DATO ATTO che con nota prot. 9113 del 31/05/2016, allegato "A", il Direttore Generale ha chiesto alla ditta GPI di produrre offerta per rimodulare i servizi di assistenza introducendo delle clausole di garanzia per l'Amministrazione in termini di miglioramento della qualità che prevedessero livelli di servizio con tempi prestabiliti e penali nel caso di mancato rispetto degli SLA.

VISTA la nota prot. 2016/2344/IT del 14/10/2016, allegato "B", con la quale il Resp. della UO Servizi Informatici ha relazionato sulle comunicazioni e le attività che si sono susseguite nel corso dei mesi per la rimodulazione dei servizi erogati dalla Ditta GPI, e dalla quale risulta che, di concerto con la Direzione Aziendale, si sono valutate con la ditta GPI diverse ipotesi di rimodulazione del contratto al fine di migliorare i livelli di servizio e di ridurre i costi.

VISTA la nota prot. 20995 del 19/12/2016, allegato "C", con la quale la Ditta GPI ha trasmesso la seguente documentazione:

- Contratto relativo ai servizi triennali di Manutenzione ed Assistenza Specialistica sui Sistemi informatici, allegato "D";
- Proposizione Contrattuale Rev.4-09038-2016, allegato "E"
- Contratto di manutenzione ed assistenza su procedure applicative, allegato "F"
- Estremi identificativi dei conti correnti dedicati – art. 3, comma 7, Legge n. 136/2010, allegato "G"

DATO ATTO che in data 21/12/2016, a mezzo posta elettronica, la Ditta GPI ha trasmesso la Polizza Fideiussoria relativa al contratto, allegato "H":

DARE ATTO che i costi derivanti dalla rimodulazione dei servizi sono determinati come di seguito specificato:

COSTI ANNO			
	Mensile		Annuale
Help desk applicativo	€ 15.650,00		€ 187.800,00
Supporto tecnico in reperibilità 7h24	€ 4.884,00		€ 58.608,00
Presidio sistemistico remoto (con presidio locale 1 gg/settimana)	€ 3.569,00		€ 42.828,00
Conduzione attività	€ 2.018,00		€ 24.216,00
Manutenzione Correttiva, Conservativa, Adeguativa, legislativa			€ 92.000,00
Manutenzione Evolutiva(gg)	30		€ 11.270,10
Totale			€ 416.722,10
Azione Preventive	Durata minima	N° giornate	Valore in euro
Controlli di coerenza e Bonifica della Base Dati in Area Sanitaria	30 gg	15	6.000
Controlli di coerenza e Bonifica della Base Dati in Area Contabile	10 gg	5	2.000
Verifica Ambiente Sistemistico	10 gg	5	2.000
Predisposizione Infrastruttura di Monitoraggio Attività (Caleido-Web)	8 gg	4	1.600
Sviluppo funzione di rigenerazione password SSI/CARWEB	60 gg	15	6.000
Sviluppo procedure di assegnazione profili SSI da immatricolazione SPI	50 gg	12,5	5.000

DARE ATTO che Proposizione Contrattuale Rev.4-09038-2016 prevede dei livelli di servizio prefissati, delle penali nel caso di mancato rispetto degli SLA ed un corrispettivo economico che risulta sostanzialmente immutato rispetto al precedente, sul quale il Responsabile della UOS Sistemi Informatici ha già espresso parere di congruità con la relazione prot. n. 2016/0768/IT, allegato "I";

DATO ATTO che l'ARNAS con delibera n. 11 del 17/01/2017 ha avviato una procedura aperta avente ad oggetto: "Procedura aperta per la fornitura e gestione di un sistema informativo ospedaliero integrato e dei servizi di installazione, migrazione dati, formazione, manutenzione, assistenza tecnica ed applicativa dell'ARNAS Civico Di Cristina Benfratelli. Indizione gara." e che il contratto di servizi (all. D), di durata triennale, a partire dalla data di stipula, prevede il diritto di recesso da parte dell'ARNAS, con preavviso di 90 gg, nel caso in cui, a seguito di procedura di evidenza pubblica, gli applicativi oggetto del contratto, o parte di essi, vengano aggiudicati ad altro soggetto.

DATO ATTO che nel periodo che va dal 1 luglio 2016 fino alla rimodulazione dei servizi prevista dal nuovo contratto (All. D), vengono mantenuti immutati i costi ed i servizi stabiliti con la delibera n. 1142 del 19 luglio 2016, con la quale l'ARNAS ha affidato alla ditta GPI l'erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione, per i primi sei mesi del 2016.

DATO ATTO che nessuno dei servizi di che trattasi può essere erogato da personale interno all'Amministrazione e conseguentemente risulta necessario rivolgersi ad un fornitore esterno sostenendo i costi sopra riportati, nelle more della definizione delle procedure di reclutamento di personale tecnico dedicato di cui alla deliberazione n. 710 del 06.05.2016;

DATO ATTO che dalla data di scadenza del contratto è comunque necessario assicurare il servizio di manutenzione e assistenza al sistema informativo aziendale al fine di scongiurare interruzione di pubblico servizio, tenuto conto che attualmente la ditta garantisce l'assistenza e la manutenzione ai sistemi informatici di gestione triage, cartella clinica di pronto soccorso, accettazione amministrativa, farmacia, SDO/DRG, contabilità, stipendi e rilevazione presenze, nonché utilizzato da tutti i reparti dell'area sanitaria per la gestione dei magazzini, primo ciclo terapeutico e consulenze di PS, per un totale di oltre 1.000 utenti definiti sul sistema;

DATO ATTO che, in considerazione di quanto sopra, per ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi dei prodotti software di cui l'amministrazione ha acquistato le licenze d'uso, è stato precluso l'affidamento delle attività di assistenza e manutenzione del sistema in oggetto ad un operatore diverso da quello che lo ha sviluppato, che ne possiede il tutto il know-how relativo e che ne cura la manutenzione evolutiva;

VISTO l'art. 57 comma 2 lett. b del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, oggi art. 63 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 - Codice dei contratti pubblici;

RITENUTO di dovere disporre l'immediata esecuzione del presente atto al fine di consentire la tempestività dei conseguenti adempimenti;

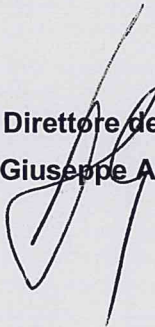
VISTO al riguardo il punto 7 dell'art. 53 della l.r. 03.11.93 n. 30;

PROPONE DI

- **STIPULARE** con con la Ditta GPI spa – con sede legale a Trento , via Ragazzi del 99' n. 13 Cod. Fisc. 01944260211, il contratto di servizi, allegato "C" al presente atto.
- **DARE ATTO** che i costi di cui al presente provvedimento gravano sul conto 5.02.02.01.0601- "Servizi di assistenza informatica";

- **DISPORRE** che gli allegati da "A" a "H" costituiscano parti integranti del presente provvedimento;
- **DARE ATTO** che
 - con delibera n. 11 del 17/01/2017 è stata avviata una procedura di gara avente ad oggetto: "Procedura aperta per la fornitura e gestione di un sistema informativo ospedaliero integrato e dei servizi di installazione, migrazione dati, formazione, manutenzione, assistenza tecnica ed applicativa dell'ARNAS Civico Di Cristina Benfratelli. Indizione gara."
 - l'ARNAS ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in essere dopo aver assunto certezza di avvenuta aggiudicazione della nuova gara e per l'avvio del relativo sistema informativo ospedaliero.
- **DARE MANDATO** alla U.O.C. Economico Finanziaria dell'Azienda di procedere per tutti gli adempimenti conseguenti secondo la propria competenza;
- **DISPORRE** l'immediata esecutività al presente atto.

Il Direttore dell'U.O.C.
Arch. Giuseppe Antonio Bono



Sul presente atto viene espresso

parere favorevole dal

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr. Vincenzo Barone

parere favorevole dal

IL DIRETTORE SANITARIO
dott.ssa Rosalia Murè

IL DIRETTORE GENERALE

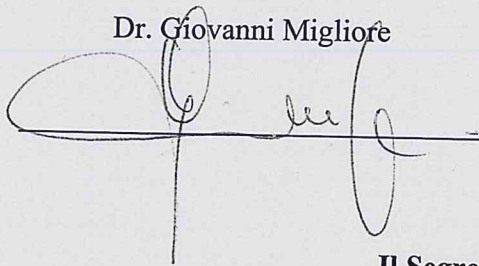
- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;
- ritenuto di condividerne il contenuto;
- assistito dal segretario verbalizzante,

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui s'intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente

IL DIRETTORE GENERALE

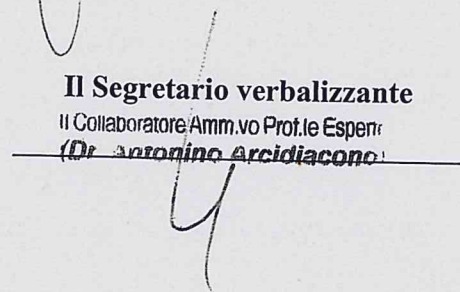
Dr. Giovanni Migliore



Il Segretario verbalizzante

Il Collaboratore Amm.vo Prof.le Espenr

(Dr. ~~Antonino Arcidiacono~~)



PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione, per gli effetti dell'art. 53 comma 2 L.R. n°30 del 03/11/1993, in copia conforme all'originale è stata pubblicata in formato digitale all'Albo Informatico dell'A.R.N.A.S. a decorrere dal giorno 26 FEB. 2017 e che, nei 15 giorni consecutivi successivi:

Non sono pervenute opposizioni

Sono pervenute opposizioni da _____

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Delibera non soggetta al controllo ai sensi dell'art. 28 comma, 5 della L.R. n. 2 del 26 marzo 2002 e divenuta

ESECUTIVA

Per decorrenza del termine di cui alla L.R. n. 30/93 art. 53 comma 6.

Delibera non soggetta al controllo e, ai sensi della L.R. 30/93 art. 53 comma 7,

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

Estremi riscontro tutorio

Delibera soggetta a controllo

Inviata all'Assessorato Sanità il _____ Prot. n. _____

Si attesta che l'Assessorato Reg. Sanità, esaminata la presente deliberazione

ha pronunciato l'approvazione con atto n. _____ del _____ come da allegato

ha pronunciato l'annullamento con atto n. _____ del _____ come da allegato

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Notificata al Collegio Sindacale il _____ Prot. n. _____

Notificata in Archivio il _____ Prot. n. _____

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Altre annotazioni

