



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

AREA Provveditorato
Piazza Nicola Leotta, 4
90127 Palermo
Telefono
091 6662655

FAX
091 6662672

EMAIL
provveditorato@arnascivico.it

WEB
www.arnascivico.it

Prot. n. 186 del 05/10/2017

Spett.le Ditta

OGGETTO: Indagine di mercato per l'affidamento presumibilmente biennale del servizio di noleggio di materassi completi di cover per la prevenzione delle lesioni da decubito.

Questa Amministrazione deve procedere ad affidare il servizio di cui in oggetto, le cui specifiche tecniche sono allegate in calce alla presente.

A tal fine intende verificare:

- 1) se codesta ditta dispone di prodotti aventi **caratteristiche collimanti** con quelle appresso descritte;
- 2) il prezzo di mercato (non il prezzo di listino) **formulato a giornata e riferito a tutte le voci e tipologie in gara, nonché il prezzo complessivo del servizio, tenuto conto che quest'ultimo deve essere onnicomprensivo di sanificazione dei materassi a cambio paziente come meglio dettagliato nel capitolato tecnico;**
- 3) se i prodotti sono presenti sul MEPA, **indicando qual' è il metaprodotto e in quale categoria "beni o servizi" la ditta è iscritta.**

Qualora dovesse riscontrare divergenze tra le caratteristiche richieste e quelle possedute voglia cortesemente segnalare accompagnando, se del caso, discrasie riscontrate da motivate considerazioni, ciò per consentire a questa Amministrazione una mirata valutazione in funzione di una eventuale rivisitazione delle caratteristiche richieste,

A tal proposito **si raccomanda di non inviare schede tecniche dei prodotti proposti.**

Si prega di volere dare riscontro alla presente entro e non oltre il 13/10/2017 alla seguente email:rosaliavaleria.miceli@arnascivico.it all'att. della D.ssa Valeria Miceli.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il seguente numero telefonico 091.6662655-fax 091/6662672.

La presente solo al fine di espletare un'indagine di mercato.

D'ORDINE
IL DIRETTORE FF.AREA PROVVEDITORATO
DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr. V. Barone

Fabbisogno annuo

di seguito si indica il fabbisogno annuo presunto, espresso in giornate:

1) Materasso di tipo "A" - a chiamata o continuativo;

Fabbisogno presunto in giornate, totali: trentacinquemila (35.000);

2) Materasso di tipo "B" - a chiamata o continuativo;

Fabbisogno presunto in giornate, totali: cinquemila (5000);

Nello schema seguente si indica lo specifico della tipologia ed il relativo presunto fabbisogno per un anno.

MATERASSO "TIPO A"

Modalità d'uso: "A - chiamata o Continuativo"

A CHIAMATA	NUMERO DI GIORNATE : 25 mila (25.000)
CONTINUATIVO	NUMERO DI GIORNATE : 10 mila (10.000)
TOTALE	Trentacinquemila (35.000)

MATERASSO "TIPO B"

Modalità d'uso: "A - chiamata o Continuativo"

A CHIAMATA	NUMERO DI GIORNATE : 3 mila (3000)
CONTINUATIVO	NUMERO DI GIORNATE : 2 mila (2000)
TOTALE	Cinquemila (5000)

Caratteristiche generali tecnico - qualitative dei materassi antidecubito della tipologia A e B

Le due tipologie di materasso antidecubito devono possedere le seguenti caratteristiche generali:

- a) Essere completamente sostitutivi di quelli ospedalieri ed avere dimensioni compatibili con i letti in uso presso tutti i centri di utilizzo della Azienda;
- b) Essere dotati di una funzione che permette il rapido sgonfiaggio in caso di emergenza (C.P.R.);
- c) Essere dotati di funzione di massimo gonfiaggio per effettuare le procedure assistenziali;
- d) Deve mantenere un'autonomia di gonfiaggio, rispetto all'alimentazione elettrica, di almeno tre (3) ore, al fine di garantire il trasferimento del paziente;
- e) Essere dotati di sistemi di allarme acustici e visivi;
- f) Essere dotati di sistema di reimpostazione automatica dei parametri relativi al paziente in caso di interruzione di erogazione elettrica;
- g) Essere confortevoli per il paziente, con un numero di celle interne singole o a blocchi non inferiore a 27 unità;
- h) Avere tutte le caratteristiche di sicurezza previste dal D.Lgs. 81/2008;
- i) Essere dotati di teli di copertura asportabili "Cover", impermeabili ai liquidi, permeabili al vapore acqueo ed all'aria e comunque, con caratteristiche tali da impedire la macerazione dei tessuti, biestensibili, ignifughi, antibatterici, antimicotici, sanificabili; privi di lattice;
- j) Devono garantire le vigenti normative di sicurezza elettrica e di conformità elettro-magnetica, rispetto alle normative C.E. sui dispositivi medici;
- k) Essere dotati di ganci per ancoraggio al letto del paziente dell'unità motore, avente un cavo di alimentazione elettrica lungo almeno metri cinque e la spina di collegamento a norma di legge.
- l) I modelli dei materassi devono essere il più tecnologicamente avanzati; gli stessi devono riportare un manuale d'uso in lingua italiana.
- m) Ogni tipologia di materasso deve avere un sistema d'insufflazione compatto, separato dal materasso con sistemi di pompaggio che riducano al minimo le vibrazioni, permettere la gestione elettronica dei programmi e il mantenimento delle scelte terapeutiche indipendentemente dalla posizione e dal peso del paziente.
- n) **L'unità d'insufflazione** deve essere munita di un pannello di controllo aventi allarmi visivi ed acustici silenziabili, inoltre il sistema durante il normale funzionamento, deve avere una rumorosità, di circa 20 decibel.

Caratteristiche generali della Cover:

- A) **La cover** ha la funzione di copertura superiore delle celle d'aria; deve essere facilmente asportabile, impermeabile ai liquidi, anallergico, privo di lattice, antibatterico, antistatico ed ignifugo, lavabile e disinfettabile con buona resistenza all'uso.
- C) La cover deve essere composta di materiale bielastico, idoneo a ridurre le forze di frizione o di taglio al fine di evitare l'insorgenza di lesioni da decubito; deve avere le caratteristiche previste dal D.lgs 81/08 e s.i.m., avere la marcatura CE e rispondente alla direttiva 93/42/CEE.

Caratteristiche generali del materasso della Tipologia “ A ”

Il sistema deve essere basato su tecnologie tipo fluttuazione dinamica o pressione alternata e a tale scopo il sistema Materasso / Pompa, a pena esclusione dovrà garantire:

- A) Il materasso deve avere una altezza non inferiore ai 18 cm., adatto alle dimensioni delle sponde dei letti in dotazione alle diverse UU.OO. dell'Azienda, in modo da prevenire le cadute dei pazienti, nel rispetto della legislazione vigente in materia; la lunghezza e la larghezza deve essere perfettamente compatibile con i letti articolati in dotazione all'Azienda. Il materasso deve essere integralmente costituito da celle d'aria, a tutta altezza, di forma tale da garantire un supporto stabile al paziente, per una superficie di contatto di almeno il 60% ; le celle inoltre devono essere radiotrasparenti.
- B) Le celle devono essere inserite in una fodera sanitaria di materiale altamente tecnologico e nella parte superiore dovrà essere in grado di smaltire il vapore acqueo, senza influenzare la temperatura corporea del paziente.
- C) Il materasso deve garantire il trattamento alternato con un ciclo di almeno uno/tre o uno/quattro garantendo una superficie d'appoggio piana e continuativa.
- D) Il materasso deve essere posizionabile sul letto da parte di un singolo operatore o da personale specializzato della Ditta fornitrice.
- E) Il materasso dovrà essere munito di sensore per la rilevazione della pressione di gonfiaggio consentendo all'operatore di regolare i livelli di rigidità e tale sistema dovrà essere in grado di sostenere pazienti obesi per una portata di trattamento di 130 Kg., sino ad un massimo di 150 kg. Circa.

Caratteristiche generali del materasso della Tipologia “ B “

Questa tipologia di materasso deve essere adatta per i pazienti ad alto rischio; deve avere un sistema in grado di garantire un trattamento antidecubito a pressione alternata a scopo terapeutico e preventivo al fine di assicurare uno scarico pressorio continuo e contemporaneamente garantire una superficie di contatto adeguata. A tale scopo il sistema Materasso / Pompa, a pena esclusione deve avere le seguenti caratteristiche:

- A) L'altezza del materasso deve essere almeno venti (20) centimetri, la lunghezza e larghezza perfettamente compatibile con i letti articolati in dotazione all'Azienda e comunque proporzionato rispetto alle dimensioni delle sponde dei letti in dotazione alle diverse UU.OO. dell'Azienda ospedaliera, per prevenire le cadute dei pazienti, nel rispetto della legislazione nazionale e comunitaria vigente in materia. Il materasso deve essere integralmente costituito da celle d'aria o moduli di celle in numero il più elevato possibile e comunque di almeno 27 unità, formando un doppio strato di celle o moduli indipendenti, di forma tale da garantire un supporto stabile al paziente anche lateralmente, con lati stabili sia nella degenza che nel trasporto, garantendo comunque una superficie d'appoggio piana e continuativa pari ad almeno il 60%; le celle devono essere radiotrasparenti.

B) Il materasso deve essere suddiviso, dal punto di vista pneumatico, in almeno due zone pressorie a portata differenziata con la possibilità di scelta di trattamento tra modalità statica e alternata, con cicli di almeno uno/tre o uno/quattro, con possibilità di porre in scarico le celle dell'area dei piedi e del capo.

C) Nel caso di sistemi che incorporano sensori di pressione per la gestione totalmente automatica o interattiva del paziente si richiede la produzione dei certificati di corrispondenza alle norme di sicurezza elettrica dei dispositivi medici.

D) Il presidio deve essere posizionabile sul letto da parte di un singolo operatore o personale della ditta fornitrice, sgonfiabile velocemente, tramite apposito sistema di comando e controllo prontamente accessibile per consentire l'esecuzione di manovre in emergenza (CPR).

E) Le celle del materasso devono essere inserite in una fodera sanitaria di materiale altamente tecnologico, la cui parte superiore dovrà permettere di smaltire il vapore acqueo, senza influenzare la temperatura corporea del paziente.

F) Durante la funzione di trasporto il materasso deve essere in grado di garantire il sostegno del corpo su una superficie d'aria, anche in mancanza di collegamento alla rete per almeno tre ore.

G) Il materasso dovrà avere le caratteristiche di sostenere pazienti obesi con una portata terapeutica da 180 Kg., e per una portata massima di 230 kg.

Caratteristiche della Unità di insufflazione:

A) Questo apparato deve essere compatto, separato dal materasso con sistemi di pompaggio che riducano al minimo le vibrazioni, permettere la gestione elettronica dei programmi e il mantenimento delle scelte di trattamento indipendentemente dalla posizione e dal peso del paziente; deve essere posizionabile alla sponda del letto.

B) L'unità dovrà essere munita di un sensore per la rilevazione della pressione di gonfiaggio del materasso consentendo al sistema di essere in grado di sostenere pazienti obesi con una portata terapeutica di 180 Kg., e per una portata massima di 230 kg. Il pannello di controllo deve essere munito di allarmi visivi ed acustici silenziabili e la rumorosità durante il normale funzionamento deve essere minore o uguale a 20 dBa.

C) La suddetta unità deve possedere una batteria tampone per permettere la prosecuzione del trattamento alternato, anche in mancanza di rete per almeno quattro ore.

Caratteristiche generali della fornitura

a) Per tutte le unità operative che fanno richiesta, il servizio deve essere svolto con la formula “paziente per paziente”, indicando il numero di cartella clinica, a chiamata tramite fax o E-mail da trasmettere all'Ufficio Infermieristico.

b) Il materasso e la cover, richiesti, devono essere etichettati, consegnati entro 24 ore dall'ordine e installato; tutti i presidi devono riportare la certificazione di una corretta sanificazione, che dovrà essere allegata in cartella clinica.

- c) La sanificazione di tutti i tipi di materassi deve essere effettuata ad ogni cambio paziente, ad ogni convenuta programmazione e comunque al bisogno, senza ulteriore spesa.
- d) La Ditta aggiudicataria dovrà fornire ad ogni unità operativa che usufruirà dei presidi, un adeguato sistema di conservazione, per contenere eventuali materassi molto sporchi o contaminati, in attesa del ritiro da parte dell'Azienda fornitrice.
- e) La Ditta aggiudicataria deve trasmettere copia dei vari D.D.T. di consegna, tramite e-mail, specificando la motivazione di: Installazione, o di Ritiro, o di Cambio, al Responsabile dell'Ufficio Infermieristico, preposto alla gestione del servizio.
- f) La Ditta aggiudicataria dovrà garantire tramite un supporto informatico l'elaborazione di dati statistici, quali i giorni di effettivo utilizzo dei sistemi, il numero di pazienti trattati rispetto alle diverse unità operative dell'azienda. La stessa Ditta dovrà inviare, con cadenza mensile, tutti reports su supporto cartaceo e/o informatizzato, dei materassi utilizzati, suddivisi per tipologia, unità operativa e Presidio Ospedaliero. I reports inoltre, dovranno riportare i seguenti dati: il numero nosologico del paziente, i dati identificativi del presidio antidecubito ovvero il modello, il numero di matricola della pompa e /o numero di materasso e/o della cover. Si dovrà indicare inoltre la data d'inizio e la fine di utilizzo del presidio usato ed i relativi dati di spesa. □
- g) L'Ufficio Infermieristico si riserva la facoltà di definire direttamente con la Ditta aggiudicataria tutti gli aspetti relativi alla reportistica non disciplinati dal presente Capitolato Speciale. □

Regole e modalità di richiesta per la fornitura dei presidi

Sia per la locazione "continuativa" che per quella "a chiamata" valgono le seguenti regole di esecuzione delle forniture:

- a) La richiesta di fornitura dei materassi antidecubito dovrà avvenire mediante apposito modulo, compilato in ogni sua parte, secondo specifica procedura, trasmessa tramite fax e/o e-mail direttamente dal personale della Direzione Infermieristica.
- b) La richiesta dovrà essere inviata alla Ditta aggiudicataria che ha l'obbligo di ricevere il documento 24 ore su 24, per tutto l'anno.
- c) La consegna e l'installazione dei presidi dovrà avvenire direttamente presso l'unità operativa che l'Ufficio Infermieristico ha indicato, entro un massimo di 24 ore dalla chiamata, tutto l'anno, festivi compresi.

La consegna dei materassi o cover dovrà essere effettuata con apposita documentazione di consegna, in triplice copia, indicante: □

- 1) Denominazione del Centro di utilizzo richiedente (Unità Operativa e codice); □
- 2) Presidio Ospedaliero di appartenenza;
- 3) Numero nosologico del paziente per il quale è stato richiesto il materasso antidecubito; □

- 4) Tipo e numero di matricola del materasso, numero della pompa e/o del Cover;
- 5) Data di consegna del materasso antidecubito;
- 6) Etichetta indicante che il dispositivo medico antidecubito è conforme alle normative sulla sicurezza elettrica;
- 7) I sistemi antidecubito dovranno essere consegnati con idonee protezioni ed essere dotati di tutti gli accessori necessari;
- 8) L'installazione al letto del paziente è a totale carico della Ditta aggiudicataria, la quale dovrà accertare, in presenza del personale del Centro di utilizzo ospedaliero, il corretto funzionamento del sistema. L'Operatore dell'Unità Operativa sottoscriverà il documento di consegna quale attestato dell'avvenuta corretta installazione;
- 9) Nel caso in cui un paziente in trattamento con i sistemi antidecubito, oggetto del presente capitolato, venisse trasferito da un centro di utilizzo ad un altro, ovvero da una unità operativa ad un'altra, l'eventuale ulteriore fabbisogno dei presidi saranno richiesti dalla unità operativa in cui sarà trasferito il paziente, mentre la stessa unità operativa invierà tale dato tramite apposita scheda, al Responsabile dell' Ufficio Infermieristico, al fine di trasmetterlo alla Ditta fornitrice;
- 10) E' ammessa la consegna di un presidio antidecubito di fascia superiore rispetto a quanto richiesto, previa autorizzazione da parte dell'ufficio Infermieristico, qualora la Ditta fornitrice sia momentaneamente sprovvista di quello richiesto, o vorrà aggiornare i presidi offerti, in tal caso sarà fatturato al prezzo del presidio richiesto e non di quello consegnato. Si precisa che non è ammessa la consegna di un presidio antidecubito di fascia inferiore rispetto a quanto richiesto.

Sopralluogo

Le Ditte che aderiscono al presente capitolato dovranno inviare, obbligatoriamente, un proprio rappresentante per effettuare il sopralluogo presso le strutture dell'Azienda, in particolare: Ufficio Infermieristico, via Carmelo Lazzaro, n° 1, sito al piano terra del Presidio Ospedaliero M.Ascoli – ARNAS Ospedale Civico Palermo, al fine di acquisire le necessarie informazioni per la corretta esecuzione della fornitura dei presidi, come lo stato di viabilità in genere, gli accessi, i percorsi ed altro.

Le Ditte partecipanti, dopo aver effettuato richiesta alla Direzione Sanitaria con le indicazioni date nel disciplinare di gara, dovranno presentarsi nei giorni, luoghi, date ed ore di cui verrà data giusta comunicazione, per il necessario sopralluogo dei locali oggetto delle attività e l'incontro collegiale con i Rappresentanti della Direzione Sanitaria.

Le richieste di sopralluogo dovranno obbligatoriamente pervenire al numero di tel/fax: 091 – 6664106 , prima del quindicesimo giorno dalla scadenza per la presentazione delle offerte del presente capitolato; in caso di difetto la Ditta concorrente non potrà eccepire, a tutela della propria offerta, interpretazioni diverse da quelle volute ed attribuite dall'Azienda procedente agli atti di gara. A riprova dell'avvenuto sopralluogo sarà rilasciata, da un incaricato della Direzione Sanitaria di ciascun Presidio, una dichiarazione da allegare nella documentazione amministrativa in sede di gara.

Sanificazione dei presidi

La sanificazione dei presidi deve essere effettuata, secondo procedura, su tutti i sistemi forniti con modalità conformi ai protocolli vigenti.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire un efficace servizio di ricondizionamento con decontaminazione, detersione e disinfezione, da effettuarsi in tutti i casi di rimozione del presidio usato, prima di un suo nuovo utilizzo, per evitare infezioni di tipo crociato. La procedura di sanificazione dovrà essere effettuata in appositi locali della Ditta fornitrice, con attrezzature dedicate al trattamento di sistemi sanitari, con modalità conformi ai protocolli vigenti, da descrivere nell'offerta tecnica, come previsto dalla normativa ISO 9001 - 2008.

I materassi antidecubito e i singoli componenti forniti, all'atto della consegna, dovranno essere inseriti in appositi involucri ed essere accompagnati da una certificazione di controllo che documenti l'avvenuta sanificazione. Tale certificazione dovrà essere consegnata, insieme agli altri documenti richiesti, al Centro di utilizzo richiedente, ovvero l'Unità Operativa per essere conservata in cartella clinica. Le eventuali situazioni d'uso connesse a malattie trasmissibili per contatto, anche attraverso gli effetti lettereci, saranno indicate dal Personale dell'Unità Operativa che ne farà uso, con la quale saranno concordate le modalità di ritiro, conservazione, disinfezione, compreso l'eventuale sostituzione del presidio in questione. □ La sanificazione del materasso antidecubito in locazione continuativa dovrà essere eseguita in modalità periodica ogni trenta giorni o potrà essere effettuata anche su richiesta dell'Unità Operativa che ne fa uso. In ogni caso, durante il periodo di sanificazione, la locazione non potrà essere sospesa e quindi la Ditta fornitrice s'impegnerà a sostituire il presidio sanificato dello stesso tipo.

La consegna dei presidi

La consegna dei materassi dovrà essere effettuata con apposita documentazione di consegna, in triplice copia, indicante quanto segue: □

- 1) Presidio Ospedaliero di appartenenza;
- 2) L'unità operativa ed il relativo codice, in cui è ricoverato il paziente;
- 3) Il numero nosologico del paziente per il quale è stato richiesto il materasso antidecubito;
- 4) Il tipo e il relativo numero di matricola del materasso, della pompa e della cover;
- 5) La data di consegna del materasso antidecubito;
- 6) Una copia telematica della bolla di consegna, di ritiro o di cambio dovrà pervenire all'Ufficio Infermieristico, entro la settimana successiva la consegna e comunque entro la fine del mese;
- 7) Ogni presidio fornito dovrà riportare una etichetta che indichi d'essere conforme alle vigenti normative sulla sicurezza elettrica; □
- 8) I sistemi antidecubito saranno forniti con idonee protezioni, dotati di tutti gli accessori necessari per l'uso e con la certificazione di avvenuta sanificazione;

- 9) L'impianto al letto del paziente è a totale carico della Ditta aggiudicataria, la quale verificherà, in presenza del Personale del Centro di utilizzo, il buon funzionamento del sistema;
- 10) L'Operatore del Centro di utilizzo sottoscriverà il documento di consegna come attestato dell'avvenuta corretta installazione; lo stesso farà per la procedura di ritiro o cambio paziente;
- 11) E' ammessa la consegna di un presidio antidecubito di fascia superiore rispetto a quanto richiesto, previa autorizzazione da parte dell'Ufficio Infermieristico, qualora la Ditta fornitrice sia momentaneamente sprovvista di quello richiesto, in tal caso sarà fatturato al prezzo del presidio richiesto e non di quello consegnato. Non è ammessa la consegna di un presidio antidecubito di fascia inferiore rispetto a quanto richiesto;
- 12) La consegna dei presidi dovrà avvenire nelle fasce orarie: 08.00 – 14.00 e/o 16.00 – 18.00, o per casi urgenti e non, in altro orario convenuto con il responsabile dell'Unità Operativa.

Manutenzione ed assistenza tecnica dei presidi

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'assistenza tecnica ovvero alla manutenzione necessaria ordinaria e straordinaria per assicurare l'uso corretto e sicuro dei presidi. Inoltre, per i problemi relativi a guasti o a eventuali anomalie di funzionamento, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla manutenzione straordinaria con intervento sul posto, qualsiasi sia l'ubicazione del dispositivo medico antidecubito, entro le dodici (12) ore successive alla segnalazione, garantendo in ogni caso la sostituzione del presidio guasto. A tale scopo dovrà essere garantita la pronta reperibilità telefonica del personale tecnico, della Ditta fornitrice 24 ore su 24.

Ritiro dei presidi

Il ritiro dei materassi/sistemi antidecubito dovrà avvenire entro 24 ore consecutive dalla comunicazione che sarà fatta alla Ditta fornitrice da parte dell'Ufficio Infermieristico. La procedura del ritiro dovrà essere espletata con le stesse modalità della consegna; deve essere emessa apposita documentazione di ritiro in triplice copia, ognuna delle quali deve riportare l'indicazione del Presidio Ospedaliero di riferimento, il Centro di utilizzo ovvero l'Unità Operativa, i dati relativi al modello di materasso utilizzato, il numero nosologico del paziente, il giorno di fine trattamento/terapia (giorno/ora della richiesta di disattivazione del materasso antidecubito comunicata).

Tale documento dovrà essere sottoscritto dal Personale della Ditta aggiudicataria congiuntamente con il Personale del Centro di utilizzo, ovvero l'Unità Operativa.

Istallazione e messa in funzione del presidio richiesto

□

L'installazione e la messa in servizio dei materassi/sistemi antidecubito dovranno avvenire a totale carico della Ditta aggiudicataria con le seguenti modalità:□

- a) Rispettando le istruzioni di montaggio e d'installazione dell'apparecchio;□
- b) Attenendosi alle normative vigenti in materia d'igiene e di sicurezza sul lavoro; □
- c) Adottando tutte le misure per la gestione del rischio, per garantire l'incolumità degli addetti ai lavori nonché di terzi, evitando danni a beni pubblici e privati;□
- d) Effettuando la pulizia finale e il ritiro dei materiali di scarto come imballaggi ed altro□;
- e) Assicurando la piena compatibilità con gli impianti elettrici, tecnologici, telefonici e speciali, nonché la compatibilità elettromagnetica con altri sistemi;
- f) I cavi di alimentazione elettrica separabili dovranno avere la spina idonea per la presa presente nel locale dove avverrà l'installazione, con divieto assoluto di utilizzare alimentazioni elettriche inadeguate (prolunghe, ciabatte, o simili). La Ditta aggiudicataria garantirà, a proprie spese, che il cavo di alimentazione elettrica, di tipo separabile e non, abbia una lunghezza di almeno metri cinque (5), adeguandolo alle prese presenti nel locale dove sarà installato e usato il sistema a norma di legge, senza decadimenti delle garanzie offerte.

Formazione e aggiornamento del Personale□

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire, con personale qualificato, una idonea formazione e aggiornamento del Personale ospedaliero che dovrà usare ogni dispositivo, fornendo inoltre un manuale d'uso corretto.

Tale formazione dovrà riguardare tutti i sistemi utilizzati: sarà teorica con predisposizione di opuscoli informativi e/o studi bibliografici e sarà altresì pratica in tutte le occasioni in cui si ha la necessità da parte della Azienda ospedaliera, senza oneri aggiuntivi per la stessa.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire un'adeguata consulenza tecnica al personale di tutte le Unità Operative che ne fanno uso, in relazione ad eventuali problematiche che dovessero sorgere nel corso del trattamento.

Aggiornamento tecnologico

□

Durante la vigenza contrattuale la Ditta aggiudicataria dovrà informare l'Azienda ospedaliera, in particolare il Responsabile dell'Ufficio Infermieristico, di eventuali immissioni sul mercato di nuovi modelli di materassi/sistemi antidecubito analoghi a quelli in oggetto della fornitura. Di seguito valutando eventuali migliori caratteristiche e funzionalità dei nuovi modelli, si potrà considerare una possibile fornitura dei nuovi prodotti, senza variare le condizioni dell'offerta. Inoltre, nel caso in cui i prodotti offerti in sede di gara non dovessero essere più disponibili, i nuovi presidi dovranno essere perfettamente rispondenti alle esigenze dell'Azienda ospedaliera, garantendo le stesse caratteristiche a quelle dei prodotti aggiudicati o comunque superiori. L'eventuale sostituzione avverrà, previa acquisizione formale di favorevole parere tecnico da parte dell'Ufficio Infermieristico, senza obblighi aggiuntivi per l'Azienda ospedaliera.

Obblighi e ulteriore responsabilità della Ditta aggiudicataria

La Ditta fornitrice garantisce per tutta la durata del contratto, in ogni periodo dell'anno, la presenza costante e adeguata del personale necessario per assicurare un completo e corretto espletamento della fornitura e di ogni altro intervento previsto dal presente capitolato.

La Ditta concorrente dovrà comunicare all'Azienda ospedaliera nel capitolato tecnico quanto segue:

- a) Il nominativo e il recapito telefonico del personale referente della fornitura che abbia la facoltà di predisporre tutti gli adempimenti previsti contrattualmente e del suo sostituto; il referente ed il suo eventuale sostituto devono essere dotati di telefonia mobile ed essere reperibili 24 ore su 24, festivi compresi.
- b) La Ditta aggiudicataria fornirà i nominativi del suo Personale incaricato, responsabile della fornitura, della consegna e ritiro dei presidi, con successivi aggiornamenti periodici.
- c) La Ditta aggiudicataria si assume ogni responsabilità per infortunio o per danni derivati a persone o cose, sia della Ditta stessa che di terzi, in relazione all'esecuzione della fornitura oggetto del presente Capitolato.

Personale responsabile della fornitura

La Ditta aggiudicataria ed il solo personale da essa dipendente, escludendo incarichi di sub-appalto, operativo presso l'Azienda ospedaliera dovrà attenersi e rispettare tutte le disposizioni, procedure e direttive di carattere generale e speciale emanate dall'Azienda per il proprio personale.

Il personale della Ditta fornitrice curerà la riservatezza di tutti i dati di cui verrà a conoscenza in merito all'attività svolta all'interno dell'Azienda ospedaliera, in ogni tempo e luogo in cui si attua la funzione relativa al presente capitolato.

I dipendenti della Ditta hanno l'obbligo di adottare un comportamento consono alla massima correttezza di un servizio pubblico, sia nei confronti degli assistiti che degli operatori sanitari, agendo in ogni occasione con diligenza professionale. □

La Ditta aggiudicataria dovrà curare l'aspetto del proprio personale ed in particolare garantirà che:

- Il personale vesta dignitosamente, mostrando un cartellino di riconoscimento; □
- Il personale in servizio comunichi subito al personale competente dell'Azienda ospedaliera ed al proprio responsabile diretto le anomalie evidenziate durante lo svolgimento dell'attività del servizio inerente al presente capitolato;
- Effettui la consegna e ogni altra funzione relativa al presente servizio, rapportandosi esclusivamente con il Responsabile dell'Unità Operativa a cui è destinato il presidio e non esegua indicazioni date da estranei per l'espletamento del servizio. □
- Il personale rispetti gli orari ed i piani di lavoro concordati dalla Ditta aggiudicataria con l'Azienda ospedaliera. □
- La Ditta fornitrice sarà comunque corresponsabile del comportamento dei suoi dipendenti durante l'espletamento del servizio. □

Verifiche e controlli

La valutazione di tutti i prodotti offerti dalla Ditta offerente, se ritenuto necessario, sarà effettuata direttamente con la valutazione della campionatura che l'Azienda ospedaliera, si riserverà di richiedere, in ordine alla conformità del capitolato tecnico.

L'unità operativa che usufruisce dell'uso dei presidi, per conto dell'Ufficio Infermieristico avrà la facoltà di respingere i materassi/sistemi antidecubito che avessero vizi o difetti o fossero privi delle caratteristiche previste nel Capitolato Tecnico della presente gara.

I prodotti contestati dovranno essere sostituiti con spesa a totale carico della Ditta aggiudicataria, garantendo la continuità del servizio alla stessa Unità Operativa richiedente.

L'Ufficio Infermieristico, inoltre si riserva la facoltà di eseguire a campione, nel corso di validità del contratto, verifiche ed accertamenti in ordine alla qualità ed al funzionamento dei sistemi antidecubito oggetto di fornitura, nonché del buon andamento del servizio. □

In occasione di tali operazioni sarà redatto verbale scritto che indicherà le persone coinvolte, il luogo, i tempi e ogni altra caratteristica ritenuta necessaria, dei difetti o inadempimenti riscontrati.

Indice

Fabbisogno annuo	Pag. 2
Caratteristiche generali materassi A e B	Pag. 3
Caratteristiche generali della cover	Pag. 3
Caratteristiche generali materassi A	Pag. 4
Caratteristiche generali materassi B	Pag. 4
Caratteristiche della unità di insufflazione	Pag. 5
Regole generali della fornitura	Pag. 5 - 6
Sopralluogo	Pag. 7
Sanificazione dei presidi	Pag. 8
Consegna dei presidi	Pag. 8
Manutenzione e assistenza tecnica	Pag. 9
Ritiro dei presidi	Pag. 9
Istallazione e messa in funzione	Pag. 10
Formazione e aggiornamento del Personale	Pag. 10
Aggiornamento tecnologico	Pag. 10
Obblighi e responsabilità della Ditta	Pag. 11
Personale responsabile della fornitura	Pag. 11
Verifiche e controlli	Pag. 12