REGIONE SICILIA
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

BILANCIO ESERCIZIO 2015

RELAZIONE SULLA GESTIONE

INDICE

PREMESSA..... Pag. 5

I. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA... ..... Pag. 7

II. INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE ED I SERVIZI FORNITI..... Pag. 16

III. ASSISTENZA SPECIALISTICA, DIAGNOSTICA , TERAPEUTICA E AMBULATORIALE.....Pag. 18

IV. SERVIZI ACCESSORI.....Pag. 21

V. ATTIVITA' DI SVILUPPO E DI GESTIONE.....Pag. 26

VI. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E DI CONTROLLO. .....Pag. 74

Premessa

La presente relazione sulla gestione, che correda il bilancio di esercizio 2015, è predisposta secondo le disposizioni del D. Lgs. 118/2011 smi, quindi facendo riferime Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformer previsto dallo stesso D.Lgs.n.118/2011 smi e relativa regolazione applicativa.

La presente relazione sulla gestione, in particolare, contiene tutte le informazioni mir richieste dal D. Lgs. N.118/2011 smi.

Essa rappresenta un documento di analisi che comprende informazioni sui servizi o sull'attività svolta e sulla gestione economica e finanziaria. Scopo, infatti, è que analizzare la situazione dell'Azienda sotto l'aspetto economico, patrimoniale e finan: nonché l'andamento della gestione con riferimento specifico all'attività sanitaria, politica del personale, alla formazione, all'informatizzazione, alla pri all'organizzazione fornendo anche informazioni nondisponibili nei documenti cont Presenta un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione dell'Azie dell'andamento e del risultato economico.

Presentazione dell'Azienda Ospedaliera e principi fondamentali

L'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Civico - Di Cri Benfratelli è stata formalmente costituita con Legge Regionale n.5 del 14 aprile 20(attivata giusto Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 338 del 31.08.2009.

L'Azienda ha sede nell'area urbana di Palermo ed assicura i propri servizi utilizzar seguenti strutture ospedaliere:

- Presidio "Civico", ospedale generale dotato di Dipartimento di emergenza con tr center, centrale operativa per la gestione dell'emergenza territoriale, e di tutte le operative di diagnosi e cura a basso, medio ed elevato livello di assistenza discipline ad alta specializzazione;
- Centro Oncologico "Maurizio Ascoli", con l'insieme delle unità operative multidiscip utili alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche, integrate in un a assistenziale ad intensità di cura;

L'Azienda è sede dell' "Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica", di seguito "ISM istituito con Decreto dell'Assessore per la Salute n. 2153 del 15 dicembre 2014, I attività di degenza è organizzata secondo i principi dell'intensità delle cure e complessità assistenziale, ed articolata secondo il modello degli ospedali riunit seguenti presidi:

- Presidio "Giovanni Di Cristina", ospedale per bambini dotato di area d'emerge trauma center pediatrico, e di tutte le unità operative utili ad assicurare un'assist specialistica pediatrica pluridisciplinare, di alta specialità e per le malattie rare.
- Nuovo Ospedale Pediatrico presso Fondo "Malatacca" (in corso di realizzazione).

L'Azienda è dotata di personalità giuridica di diritto pubblico con auton amministrativa, patrimoniale e contabile, il cui assetto istituzionale, organizzati gestionale è disciplinato dalle leggi nazionali e regionali in materia di finanziam contabilità e organizzazione delle aziende sanitarie.

L'Azienda ha sede legale in Palermo, con indirizzo in Piazza Nicola Leotta n.4, ed seguente codice fiscale/partita IVA 05841770828.

Fine istituzionale dell'Azienda "Civico – Di Cristina – Benfratelli" è l'erogazione, s regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza

discriminazione di sesso, età, razza, nazionalità, religione, condizione sociale.

Oltre che struttura di riferimento regionale e di rilievo nazionale, l'Azienda svol particolare il ruolo di ospedale generale per la Città Metropolitana di Palermo, ospedale pediatrico regionale.

La visione strategica dell'Azienda è orientata al costante miglioramento organizz logistico e infrastrutturale, teso a garantire appropriatezza, tempestività, efficacia e q dei servizi, in condizioni di sicurezza e nel rispetto della persona, attraverso una ge efficiente delle risorse.

La peculiarità dell'Ospedale Civico, Di Cristina, Benfratelli, come azienda sanita rilievo nazionale, consiste nella disponibilità al proprio interno di tutte le specialità cli per il trattamento della fase acuta della malattia, a qualunque età, e pertanto ricor come caratteristica prioritaria di indirizzo nel proprio funzionamento la ma integrazione delle competenze e tecnologie esistenti.

L'ospedale stesso è parte di un sistema integrato, a rete, di servizi, professionisti sa e livelli di assistenza che compongono in un continuum l'offerta sanitaria regionale.

Obiettivo dell'Azienda è concorrere al benessere ed alla tutela della persona, pe tutte le funzioni ed i livelli di responsabilità nell'organizzazione, sono regolati in prospettiva di servizio e fondati sul principio della corresponsabilità nel conseguime un beneficio per l'utente come risultato delle attività.

L'Azienda ha come *mission* istituzionale la gestione delle patologie ad alta compless grazie alla presenza di specifiche competenze, anche di patologie che richiedono u specializzazione; inoltre garantisce la continuità diagnostico-assistenziale dell'emerge urgenza per adulti e piccoli pazienti. Eroga le suddette prestazioni assistenziali co approccio multidisciplinare, utilizza linee guida e percorsi diagnostico terap assistenziali con dotazioni di tecnologie diagnostico-terapeutiche avanzate ed innovat

L'Azienda costituisce, altresì, riferimento per le attività specialistiche della Azi Sanitaria Provinciale, di norma, nell'ambito del relativo bacino occidentale e si offre collaborazione con altre aziende sanitarie secondo le indicazioni degli atti programmazione sanitaria.

Svolge anche attività di ricerca orientata a sviluppare procedure diagnostic terapeutiche innovative e a favorirne il rapido trasferimento applicativo e la loro diffu attraverso attività formative programmate e organizzate all'interno dell'azienda.

L'Azienda si propone di rafforzare il suo ruolo attraverso l'impegno costante ad:

- la tendenza ad assicurare i più elevati standard qualitativi per il soddisfacimento esigenze dei pazienti e dei loro familiari sotto i profili della competenza te professionale, della cortesia e della disponibilità del personale oltre che della ra nella gestione della pratica amministrativa e del confort alberghiero;
- la possibilità di realizzare o partecipare a programmi di ricerca finalizzati sperimentazione ed applicazione delle pratiche ospedaliere e delle evidenze scient migliori e più avanzate.

L'Azienda persegue gli obiettivi di sperimentazione gestionale ex art. 9 bis del D. n.502/1992 e s.m.i. attraverso convenzioni con organismi pubblici e privati p svolgimento in forma integrata sia di opere che di servizi.

In particolare su tale modello l'Azienda

- prosegue la sperimentazione gestionale che ha portato alla crea dell'Is.Me.T.T. s.r.l. (Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ac Specializzazione), costituita nell'anno 1997, operante nel se dell'assistenza sanitaria e della ricerca biomedica, della forma professionale (non a scopo di lucro) nel campo sanitario e di a connesse, anche di supporto, delle biotecnologie e della tele-medicina particolare riferimento ai trapianti multi organo e terapie di specializzazione, attraverso un rapporto di collaborazione fra so pubblici, individuati nelle Aziende ospedaliere Civico e Cervello e l'U (University of Pittsburgh Medical Center), fermo restando che per tali a è necessario che si definiscano i rapporti operativi e finanziari tra l'Azier la società partecipata;
- ha attivato, nell'ottica di una possibile integrazione istituzionale con l'A Paolo Giaccone di Palermo, un tavolo tecnico per la definizione di strategia a medio-lungo termine per l'individuazione di spazi operat collaborazione.

La Direzione Aziendale

La Direzione Aziendale è in atto affidata al Dr. Giovanni Migliore, nominato Dire Generale con DPRS n. 240/serv.1/S.G. del 24/06/2014 che si avvale nella dire dell'Azienda del Direttore Amministrativo Dr. Vincenzo Barone e del Direttore San D.ssa Rosalia Murè

L'organizzazione Dipartimentale Aziendale

A – AREA AMMINISTRATIVA

1 – Dipartimento Funzionale Amministrativo

- U.O.C. Servizio Risorse Umane – Sviluppo Organizzativo - Affari Genera
- U.O.C. Servizio Economico-Finanziario e Patrimoniale
- U.O.C. Servizio del Facility Management
- U.O.C. Servizio Tecnico
- U.O.C. Servizio Provveditorato

B – AREA SANITARIA

1 – Dipartimento Funzionale dei Servizi Diagnostici

- U.O.C.Radiologia P.O "Civico e Benfratelli"
- U.O.C.Radiologia P.O. "Di Cristina"
- U.O.C.Patologia Clinica P.O. "Civico e Benfratelli"
- U.O.C.Patologia Clinica P.O. "Di Cristina"
- U.O.C.Microbiologia e Virologia
- U.O.C.Medicina trasfusionale e Immunoematologia
- U.O.C.Anatomia Patologica
- U.O.C.Medicina Nucleare

2 – Dipartimento Funzionale dei Servizi e della Continuità Assistenzial

- U.O.C. Fisica Sanitaria
- U.O.C. Farmacia
- U.O.C. Direzione Medica P.O. "Civico e Benfratelli"
- U.O.C. Direzione Medica P.O. "Di Cristina"
- U.O.C. Lungodegenza
- U.O.C. Medicina Fisica Riabilatativa

- U.O.C. Malattie Infettive Pediatriche
- U.O.C. Neuropsichiatria Infantile
- U.O.C. Anestesia e Rianimazione Pediatrica

6 – Dipartimento Funzionale di Medicina

- U.O.C. Medicina Generale 1
- U.O.C. Medicina Generale 2
- U.O.C. Malattie dell'apparato respiratorio
- U.O.C. Nefrologia e Dialisi
- U.O.C. Nefrologia con Trapianto Renale
- U.O.C. Dermatologia
- U.O.C. Reumatologia
- U.O.C. Ematologia con talassemia
- U.O.C. Malattie Infettive per adulti

7 – Dipartimento Funzionale di Neuroscienze

- U.O.C. Neurologia con stroke unit
- U.O.C. Neuroradiologia diagnostica ed interventistica
- U.O.C. Neurochirurgia1^prevalente indirizzo vascolare ed oncolog
- U.O.C. Neurochirurgia 2^ prevalente indirizzo vertebromidollare
- U.O.C. Otorinolaringoiatria
- U.O.C. Oftalmologia

8 – Dipartimento Funzionale Oncologico

- U.O.C. Oncologia medica
- U.O.C. Oncoematologia
- U.O.C. Oncoematologia Pediatrica
- U.O.C. Chirurgia generale II ad indirizzo oncologico
- U.O.C. Radioterapia
- U.O.C. Oncologia clinica e sperimentale

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ric d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza o nel reparto di Me d'urgenza.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure eseguibili p un'altra struttura sanitaria, può essere organizzato il trasporto protetto, p contatto con la struttura di destinazione.

Nelle unità operative di Ostetricia e Ginecologia dell'ospedale "Civico" le pa possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal P Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in queste unità opera disposto dal ginecologo di guardia.

IL RICOVERO ORDINARIO (D'ELEZIONE O PROGRAMMATO)

Può essere proposto dal medico curante, da un medico ospedaliero o da specialista convenzionato con il S.S.N. è disposto ed effettuato dal medico dell'U Accettazione Sanitaria o dai medici delle unità operative di ricovero, che ne verif la necessità.

IL RICOVERO IN OSPEDALIZZAZIONE DIURNA (DAY HOSPITA DAY SURGERY)

Consiste in un ricovero, o in un ciclo di ricoveri, programmato e limitato all diurne, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche prestazioni diagnostiche effettuate nel corso di un ricovero in day hospital multiprofessionali e/o plurispecialistiche.

E' programmato e disposto dal medico del reparto di degenza.

In alternativa, l'iter diagnostico può essere espletato in regime ambulatoriale e c soggetto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secor norme vigenti.

endoscopia digestiva			
Hospice e cure palliative	•		
Medicina Trasfusionale e immunoematologia			•
Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza	•		
1^ Medicina interna	•	•	•
2^ Medicina interna	•	•	•
Medicina nucleare			•
Microbiologia e virologia			•
Nefrologia e dialisi	•	•	•
Neurochirurgia	•	•	•
Neurofisiopatologia			•
Neurologia	•	•	•
Oftalmologia	•	•	•
Ortopedia e traumatologia	•	•	•
Ostetricia e ginecologia	•	•	•
Neonatologia - Neonatologia UTIN	•		•
Otorinolaringoiatria	•	•	•
Patologia clinica			•
Malattie dell'apparato respiratorio	•	•	•
Radiodiagnostica			•
2^ Nefrologia con trapianto	•	•	•
Urologia	•	•	•
Anatomia Patologica			•
Farmacia			
Fisica sanitaria			
OncoEmatologia	•	•	•
Oncologia medica	•	•	•
Radioterapia			•
Ematologia con Talassemia		•	•
Malattie	•	•	•

SERVIZI ACCESSORI

Bar e punti ristoro

Presso l'ospedale "Civico" è presente un bar con servizio di tavola calda.

Prodotti sanitari e biancheria personale

Sono in vendita presso la Sanitaria presente all'interno dell'ospedale "Civico".

Sportello bancario

All'interno dell'ospedale "Civico" è operativa l'agenzia n. 32 dell'Istituto Bar UNICREDIT. E' presente anche uno sportello Bancomat.

Posto fisso di Polizia di Stato

E' presente presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico e Benfratelli" (ing Via Tricomi).

Distributori automatici di bevande

Sono disponibili all'interno di tutti i padiglioni

Attività didattica e ludica

Presso l'ospedale "Di Cristina" è presente una sala dotata di attrezzature ricrea di una stazione multimediale per la didattica a distanza in attuazione del prot d'intesa formalizzato tra la Direzione Aziendale, l'Assessorato alla Pubblica Istru del Comune di Palermo ed il Provveditorato agli Studi di Palermo.Inoltre è pre un modulo per la Scuola Elementare e Materna della Scuola Elementare "Nucc sperimentalmente, per i pazienti ricoverati presso le unità operative 2^ Pec

Ospedale Di Cristina (tel. 0916666060) da luneore 14,00 - 17,00 nel periodo e relativamente ai mesi di luglio,agosto e prima decade di settembre l'orario di ape viene rimodulato per la fruizione del periodo di ferie.

Ufficio relazioni con il Pubblico (U. R. P.)

L'utente può fornire suggerimenti ed osservazioni sulle modalità di erogazion servizi e presentare eventuali reclami-esposti utilizzando l'Ufficio Relazioni c Pubblico, che si trova al piano terra del padiglione Amministrazione e s dell'ospedale "Civico" (orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 –1 Martedì anche ore 14.30 – 18.30, telefono 0916664687, 0916664714, 0916664608, numero verde 800272028).

Associazioni di tutela

L'Azienda riconosce alle varie associazioni di tutela dei diritti dei cittadini ope all'interno dell'Ospedale un ruolo fondamentale di partecipazione e di solida nonché di stimolo al miglioramento dei servizi erogati ai clienti.

Associazioni accreditate

Le Associazioni accreditate sono:

- Associazione family mouse (AFM) Via Manzoni 11, Pal
  • Associazione amici dell'emofilia (AAE), Ospedale dei Bambini, Via Benc 1, Palermo, fax 0916666234
- Associazione Arlenika-Onlus, centro amazzone (AA-ONLUS), presso C Amazzone, C.so Alberto Amedeo 13, tel. 0916120140
- Associazione diabetici (AD), via Filippo Parlatore 73, Palermo, tel. 091612C
- Associazione italiana Celiachia Sicilia (AICS) Ospedale dei Bambini Montalto 2, Palermo, tel. 0916666188
- Associazione Italiana Pazienti Asmatici ed Allergici (AIPAA) presso U.C Pediatria pad. Biondo Ospedale dei Bambini piazza Montalto 2, Palermc 0916820825
- Associazione di Volontariato "Madre Serafina Farolfi" (AMSF), presso l'osp "Giovanni Di Cristina", tel. 0916820825
- Associazione nazionale emodializzati (ANED), presso la sede dell'osp "Civico e Benfratelli" del Tribunale dei diritti del malato padiglione direz

Le principali aree di intervento per le quali sono stati intrapresi perco razionalizzazione e riorganizzazione dei processi Aziendali, ad impatto significativo appropriatezza delle prestazioni erogate, sulla logistica e sull'organizzazione sono:

a) Area Oncologico-Chirurgica

Nel corso dell'anno 2015 è stato aperto il "Nuovo Padiglione Oncologico" al padi n.24 del PO Civico, le cui attività sono in corso di implementazione secondo il m sperimentale per "intensità di cure". Il modello garantisce ad ogni paziente il livello d definito in seguito ad una valutazione relativa alla stabilità clinica (associata a deterr alterazioni di parametri fisiologici) e alla complessità assistenziale (medi infermieristica).

b) Area Pediatrica

Sono già state intraprese le attività propedeutiche all'implementazione del m sperimentale per "intensità di cure" anche all'ospedale Pediatrico. Il primo momento c implementazione ha previsto l'attivazione, all'interno del PO G. Di Cristina, di un Pre Territoriale Ambulatoriale cui differire la patologia a bassa complessità oggi in caric ambulatori ospedalieri e al PS pediatrico. Ciò consentirà, nel breve termine, di svinc risorse da aree scarsamente produttive per concentrarle nell'ambito dell'alta comple Questa trasformazione risulterà propedeutica e facilitante rispetto al trasferimento attività pediatriche presso il costruendo Istituto mediterraneo di eccellenza pedi (ISMEP).

c) Riorganizzazione degli ambulatori

Sono in fase di implementazione una serie di iniziative finalizzate alla riduzion tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, tanto in favore degli utenti esterni qua favore degli interni (pazienti ricoverati).

Lo snellimento dei percorsi diagnostici, anche attraverso l'implementazione di modelli organizzativi, favorirà indirettamente la riduzione delle degenze medie dei r di degenza e aumentandone il turn-over, aumenterà potenzialmente la produttivi singolo posto letto.

Attività Produttive

RO-Dipartimento Materno-Infantile

Unità Operativa di dimissione	Posti Letto medi	Tasso Occupazione Posti Letto	N.dimessi	peso medio	degenza media	N. DRG chirurgici	N. DRG ARI	Valore
0802 - Cardiologia Pediatrica	10	78	467	0,7546	6,2	2	50	1.06
1101 - Chirurgia Pediatrica	11	60	603	0,6976	4,0	308	144	1.15
2401 - Malattie Infettive Ped.	26	85	1.891	0,4145	4,1	3	162	2.43
3101 - Nido			1.600	0,1600	2,4		4	89
3301 - Neuropsichiatria Infantile	8	102	618	0,6431	5,3	3	17	1.24
3701 - Ginec.e Ostetricia	32	81	2.695	0,6345	3,3	1.225	57	5.05
3901 - Pediatria I	19	90	1.338	0,3689	4,1	1	151	1.52
3902 - Pediatria II	29	75	1.266	0,5644	5,9	4	70	2.44
3904 - Pediatria IV	18	80	973	0,5240	5,3	5	273	1.44
4903 - Anestesia e Rian. Ped.	7	74	44	2,6992	17,5	5	1	43
6202 - Neonatologia	13	86	486	1,7928	12,7	8	14	3.62
7302 - UTIN	8	69	9	0,6801	8,7		1	3
7701 - Nefrologia Pediatrica	8	71	478	0,6617	4,4	7	269	92
Totale Dipartimento Materno Infantile	**189**	**81**	**12.468**	**0,5575**	**4,5**	**1.571**	**1213**	**22.28**

RO-Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Area Critica

Unità Operativa di dimissione	Posti Letto medi	Tasso Occupazione Posti Letto	N.dimessi	peso medio	degenza media	N. DRG chirurgici	N. DRG ARI	Valore
0801 - Cardiologia	23	99	1.364	2,0492	8,2	1.013	20	10.13
0901 - Chirurgia d'urgenza	22	85	702	1,5784	10,3	587	127	3.77
3601 - Ortopedia	24	92	773	1,4658	10,7	628	98	3.99
4901 - Anestesia e Rian. I	10	94	145	3,0410	22,3	79	5	1.7
4902 - Anestesia e Rian. II	12	92	204	4,2327	12,4	106	4	3.1
5001 - UTIC	9	97	67	1,6399	7,4	32	3	30
5101 -MCAU	16	103	378	1,2694	7,3	15	11	1.35
6802 - UTIR	8	97	101	6,1465	37,6	53		2.51
9701 - Reparto Detenuti	10	61	183	0,7836	12,4	49	110	47
Totale Dipartimento Emergenza-urgenza ed Area Critica	**134**	**85**	**3917**	**1,9644**	**10,7**	**2.562**	**378**	**27.44**

RO-Dipartimento Chirurgie Specialistiche

Unità Operativa di dimissione	Posti Letto medi	Tasso Occupazione Posti Letto	N.dimessi	peso medio	degenza media	N. DRG chirurgici	N. DRG ARI	Valore
1201 - Chirurgia Plastica	18	49	386	1,2486	8,7	342	159	1.40
1301 - Chirurgia Toracica	13	83	523	1,7601	8,4	381	43	3.15
1401 - Chirurgia Vascolare	13	71	513	1,9263	6,9	466	44	3.55
4301 - Urologia	20	83	870	1,2631	7,0	746	75	3.77
4701 - Grandi ustionati	16	77	191	2,0444	21,7	72	14	1.38
Totale Dipartimento Chirurgie Specialistiche	**80**	**74**	**2483**	**1,5627**	**8,7**	**2.007**	**335**	**13.26**

RO-Dipartimento Continuità Assistenziale

Unità Operativa di dimissione	Posti Letto medi	Tasso Occupazione Posti Letto	N.dimessi	peso medio	degenza media	N. DRG chirurgici	N. DRG ARI	Valore
6001- Lungodegenza	11	96	138	0,8645	27,5	4		57
9900 - Hospice	10	65	127	0,3235	17,4	1		48
Totale Dipartimento Continuità assistenziale	**21**	**78**	**265**		**22,7**	**5**		**1.06**

DH-Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Area Critica

Unità Operativa di dimissione	Posti Letto	N.dimessi	N. Accessi	N. DRG ARI	Valo
0801 - Cardiologia	6	517	2.271	58	1.213
0901 - Chirurgia d'urgenza	2	34	39	10	45
3601 - Ortopedia e traum.	2	28	86	21	37
5801 - Gastroenterologia	4	48	102	8	27
Totale Dipartimento Emergenza-urgenza ed Area Critica	**14**	**627**	**2.498**	**97**	**1.325**

DH-Dipartimento Chirurgie Specialistiche

Unità Operativa di dimissione	Posti Letto	N.dimessi	N. Accessi	N. DRG ARI	Va
1201 - Chirurgia Plastica	6	289	1.121	180	4
1301 - Chirurgia Toracica	1	0		0	
1401 - Chirurgia Vascolare	2	5	19	4	
4301 - Urologia	3	276	294	127	2
Totale Dipartimento Chirurgie Specialistiche	**12**	**570**	**1.434**	**311**	**7**

Attività Ambulatoriale

Ambulatorio-Dipartimento Oncologico

Unità Operativa Erogante	N. PAC Day Service	Valore PAC Day Service	N.Prestazioni Ambulatoriali (C CPS)	Valore Prestaz Ambulatoria (C CPS)
0908 - Chirurgia Oncologica	19	5.694	374	6
0909 - Breast unit	186	187.582	2.298	26
6406 - Oncologia Medica	932	1.063.447	15.962	351
6502 - Oncoematologia Pediatrica	198	82.661	1.239	18
6602 - Oncoematologia Adulti	79	118.350	2.767	47
7001 - Radioterapia			32.768	2.667
Totale Dipartimento Oncologia	**1.414**	**1.457.733**	**55.408**	**3.117**

Ambulatorio-Dipartimento Neuroscienze

Unità Operativa Erogante	N. PAC Day Service	Valore PAC Day Service	N.Prestazioni Ambulatoriali (C CPS)	Valore Prestaz Ambulatoria (C CPS)
1001- Chirurgia Maxillo Facciale			1.723	33
3001 - Neurochirurgia	19	3.357	2.696	53
3201 - Neurologia	1	175	4.616	91
3202 - Neurofisiopatologia			16.496	342
3401 - Oftalmologia	1.036	684.388	16.956	349
3801 - Otorinolaringoiatria	279	193.894	15.085	282
Totale Dipartimento Neuroscienze	**1.335**	**881.813**	**57.572**	**1.153**

Ambulatorio-Dipartimento Chirurgie Specialistiche

Unità Operativa Erogante	N. PAC Day Service	Valore PAC Day Service	N.Prestazioni Ambulatoriali (C CPS)	Valore Prestaz Ambulatoria (C CPS)
1201 - Chirurgia Plastica	976	466.367	15.573	24
1301 - Chirurgia Toracica	57	46.834	957	2
1401 - Chirurgia Vascolare	152	190.105	4.768	14
4301 - Urologia	457	345.104	5.223	15
4701 - Grandi ustionati			1.534	1
Totale Dipartimento Chirurgie Specialistiche	**1.642**	**1.048.410**	**28.055**	**59**

Ambulatorio-Dipartimento Continuità Assistenziale

Unità Operativa Erogante	N. PAC Day Service	Valore PAC Day Service	N.Prestazioni Ambulatoriali (C CPS)	Valore Prestaz Ambulatoria (C CPS)
1202 - Piede Diabetico	46	57.183	9.377	122
3302 - Psicologia Clinica			175	3
4908 - Nutrizione Artificiale	234	51.031	3.925	69
5602 - Medicina Fisica			6.264	135
9900 - Hospice			4	
Totale Dipartimento Continuità Assistenziale	**280**	**108.214**	**19.745**	**331**

Ambulatorio-Dipartimento Servizi Diagnostici

Unità Operativa Erogante	N. PAC Day Service	Valore PAC Day Service	N.Prestazioni Ambulatoriali (C CPS)	Valore Prestazi Ambulatoria (C CPS)
0302 - Anatomia Patologica			9.801	428
1801 - Medicina Trasfusionale			1.458	38
6101 - Medicina Nucleare			5.816	267
6404 - Lab.Specialistico Onc.			5.216	166
6901 - Radiodiagnostica Civico			58.853	2.657
6902 - Radiodiagn.Di Cristina			10.052	344
6904 - Neuroradiologia			2.138	313
9801 - Patologia Clinica Civico			481.516	1.963
9802 - Microbiologia e Virologia			12.566	227
9803 - Pat.Clinica Di Cristina			58.692	390
9805 - Laboratorio Genetica			7.087	576
Totale Dipartimento Servizi Diagnostici			**653.195**	**7.375**

Accessi Pronto Soccorso - Anno 2015

PS	bianco	verde	giallo	rosso	x	nero	tota
PS Civico	16.874	45.055	18.949	2.146	857	14	83
PS G.Di Cristina	228	28.016	10.701	230	0	2	39
PS Ostetrico-Ginecologico	410	5.114	3.865	81	0	0	9
totale	17.512	78.185	33.515	2.457	857	16	132

- 3° margine (margine netto): calcolato sottraendo al 2° margine la quota alloc costi generali.

Medicina Trasfusionale

L'U.O.C. Medicina Trasfusionale è uno dei servizi trasfusionali presenti sul ter nazionale e garantisce il raggiungimento degli obiettivi della programmazione nazic regionale e locale relativamente alla raccolta, lavorazione e distribuzione del sangue suoi derivati.

L'U.O.C. Medicina Trasfusionale ha ricevuto l'autorizzazione e ha ott l'accreditamento con il DDG. N.1068 del 17/06/2015.

L'U.O.C. Medicina Trasfusionale fa parte del Dipartimento dei Servizi Diagn con il nuovo atto aziendale denominato Dipartimento di Medicina di Laboratorio, all'in di una A.O. di Rilievo Nazionale ad Alta Specialità, l'ARNAS "Civico, Di Cristi Benfratelli" di Palermo.

Il territorio servito è il seguente: le UU.OO. dei 2 Presidi Ospedalieri dell'ARNA Case di Cura e i P.O. del territorio di competenza (Candela, Cosentino, Villa Serena, Zancla, Ospedale Buccheri La Ferla, IOR Rizzoli Bagheria, Ismett, P.O. Ingrassia), tu provincia di Palermo per i pazienti che richiedono terapia trasfusionale domiciliare, e le Farmacie delle A.O. della Regione per la distribuzione di farmaci emoderivati dal lavorazione. Infatti, l'U.O.C. Medicina Trasfusionale è sede del Centro Regi Assegnazione Emoderivati (CRAE) per tutti i Servizi Trasfusionali e le Farmacie in delle A.O. siciliane alle quali ha distribuito nel 2015 farmaci emoderivati (Albumin Vena, AT III, Complesso Protrombinico e Fatt. VIII) per un valore di € 13.145.250, co dettaglio riportato in tabella:

Farmaci Emoderivati distribuiti alle Farmacie Aziendali della Sicilia	N. di flaconi	Valorizzazione Emoderivati distribuiti
Albumina flac. 20% 50 ml	Flac. 173.968 x € 20,00	€ 3.479.360
IG e.v. flac. 5 gr	Flac. 43.123 x € 150,00	€ 6.468.450
Antitrombina fiale 1.000 UI	Flac. 13.811 x € 200,00	€ 2.762.200
C.sso Protrombinico fiale 500 UI	Flac. 3.958 x €90,00	€ 356.220
Fattore VIII fiale1.000 UI	Flac. 3.374 x €	[illegible]

- Produciamo plasma per il frazionamento industriale e la produzione di farmaci emoderivati con formazione di lotti di plasma che conferiamo all'industria (7.342 litri ne 2013).
- Produciamo plasma per l'inattivazione con solvente/detergente(382 Litri) e la produz di Plasmasafe.
- A noi fanno capo tre Associazioni di Donatori: Thalassa, Fiore, ADIS di cui siamo i responsabili scientifici.
- Ci impegniamo per il miglioramento continuo della qualità delle nostre attività, procec e prodotti.

L'UOC ha in servizio e si avvale del seguente personale:

n.1 Direttore

n. 10 Dirigenti Medici

n. 1 CoordinatoreTecnico

n. 3 Infermieri Professionali

n. 12 Tecnici di Laboratorio

n. 1 Assistente Amministrativo

n. 1 Ausiliario Socio Sanitario

n. 1 LSU ex Lege 18

n. 2 Ex-PIP.

L'U.O.C. è attiva tutti i giorni dell'anno. L'orario apertura al pubblico, interno ed esterı H 24, 7giorni su 7, l'orario per i donatori va dal lunedi al sabato dalle ore 8.30 alle 12.30.

L'attività ordinaria di distribuzione emocomponenti è H 24, 7giorni su 7. L'at urgenza/emergenza è H 24, 7 giorni su 7 e c'è la pronta disponibilità notturna e festiva Medici, Tecnici e Infermieri per garantire le attività di Aferesi Terapeutica e le esigen servizio.

Il "Piano Sangue e Plasma della regione Siciliana per il triennio 2010/2012", pubblicato sulla GURS n. 23 del 14/05/2010, ha individuato la nostra U.O. tra quelle ch svolgono attività di Medicina Trasfusionale a più alta specializzazione, per l'esecuzione
- Plasma Exchange ed EritroExchange (Servizio H 24 - 7 giorni su 7) per il trattamento salvavita in urgenza della PTT e della Drepanocitosi.
- Raccolta delle cellule staminali emopoietiche (CSE), periferiche e midollari

I dati di attività dell'U.O.C. Medicina Trasfusionale svolte nel 2015 sono stati inser Registro Nazionale SISTRA (Sistema Informativo per le Strutture Trasfusionali) del C Nazionale Sangue e sono le seguenti:

Produzione Anno 2015 - Elaborato: 02/03/2016, h. 13:46	**Numero**
Sangue intero	29.968
Concentrati eritrocitari	29.085
Buffy-Coat	29.085
Plasma Fresco Congelato	29.085
Plasmaferesi produttiva	3.356
Plasmaferesi terapeutica	279
Piastrinoaferesi	92
Pool di PLT da Buffy-Coat	1.859
Pool di PLT leucodepleto	754
Concentrati Eritrocitari a uso pediatrico	284
Raccolta Cellule staminali per Trapianto di Midollo	21
Fotoaferesi	37
Lavaggio Concentrati Eritrocitari	3.2540
CE ceduti ad altri Centri Trasfusionali intra-regione	839
Controlli di qualità eseguiti su emocomponenti	108
Linfocitoaferesi	37
Filtrazione CE e PLT in laboratorio	6.363
Scongelamento Plasma e PRP PLT	3.583
Plasma-Piastrino aferesi	33
Eritro-Plasma aferesi	16
Gel PLT	680
Produzione collirio	20
Procedura di autotrasfusione	175
Inattivazione dei patogeni su Concentrati PLT	844
Inattivazione dei patogeni su Plasma Fresco Congelato	860
Prove di compatibilità	41.945
Determinazione Gruppo sanguigno ABO e Rh	46.611
Determinazione ABO e Rh su funicolo neonatale	1.742
Determinazione Kell	11.293
Determinazione Du	4.515
Determinazione Fenotipo	6.990
Test di Coombs diretto	3.157
Ricerca Anticorpi irregolari	30.602
Identificazione Anticorpi irregolari	2.995
Controllo gruppo AB0 - Rh ricevente	28.185
Controllo gruppo AB0 - Rh per unità di CE	27.082
Titolazione Anticorpi irregolari	11
Concentrati Eritrocitari trasfusi	27.171

prevedono un approccio a 360 gradi che non risparmi neppure aree apparenten distanti da quelle più tipicamente cliniche.
Tale attività ha previsto:

1.1 Formazione continua del personale aziendale in collaborazione con l Formazione che ha permesso la progettazione e l'effettuazione di corsi accre durante i quali al personale aziendale sono stati spiegati i principali concetti re alla prevenzione del Rischio Clinico ed alla implementazione delle pratiche p sicurezza dei pazienti.

1.2 Verifica in autovalutazione nelle UU.OO. aziendali della implementazione Standard Joint Commission previsti in GURS del 16/9/2011 "Standard pe ospedali".

1.3 Check List di Sala Operatoria: è stata implementata la modulistica propos GURS del 24/1/2014 integrandola con alcuni dati al fine di migliorarr tracciabilità. L'implementazione, svolta unitamente alla UOS dello "Coordinamento sale operatorie" ha permesso l'implementazione dell'uso Check List di sala operatoria in tutti i Complessi Operatori aziendali. In alcune operatorie sono stati svolti controlli specifici durante gli interventi al fine di verif l'uso appropriato della Check List intervenendo dove l'uso non è stato giuc ottimale. Il monitoraggio dell'implementazione dell'uso della Check List effettuato attraverso le rilevazioni campionarie correlate ai controlli del PACA.

1.4 Eventi Sentinella: Tutti gli eventi sentinella segnalati e giudicati tali sono stati ir sulla piattaforma nazionale dedicata allo specifico flusso dati (SIMES – Sis Informativo Monitoraggio Errosi in Sanità). Gli eventi sono stati trattati secon tecniche specifiche previste garantendo l'anonimato della segnalazione massimo coinvolgimento di tutti gli operatori coinvolti nell'evento. Allo sco standardizzare il processo di segnalazione è stata predisposta una sche segnalazione degli eventi avversi comune tra tutte le aziende della provin Palermo, ciò grazie alla'attività di collaborazione delle rete cittadina dei Manager.

L'unità operativa "Gestione Qualità e Rischio Clinico" analizza i principali indicat appropriatezza ed efficienza delle prestazioni sanitarie, traendo dai dati forni Sistema informativo e statistico aziendale indicazioni sulle aree di criticità merite progetti ed attività di miglioramento che sottopone poi alla Direzione Azienda particolare sono posti sotto osservazione mensile i risultati degli indicatori AGE relativi agli obiettivi delle Direzioni Generali.

2.1 Tempestività interventi a seguito di frattura di femore su pazienti >65 aa. ent ore,

2.2. Riduzione incidenza parti cesarei, target di riferimento 20%

2.3 Tempestività (entro 24 ore) nell'effettuazione del PTCA nei casi di IMA STEMI

2.4 Proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post operatoria en 3 giorni

Per questi indicatori sono stati effettuati audit di verifica sulle cartelle cliniche al fi monitorare gli scostamenti dai target proposti dall'AGENAS e dall'Assessorato Salute

4. Controllo sulla qualità della documentazione clinica

La qualità della documentazione clinica è essenziale al fine di trasme correttamente tutte le informazioni necessarie al corretto inquadramento clinic paziente. L'assessorato alla salute ha implementato una serie di controlli attrave "Piano Annuale dei Controlli Analitici" (PACA). I dati di ciascuna cartella campi sottoposta a verifica sono inseriti in un software regionale il cui ritorno informativo tenuto sotto monitoraggio al fine di intercettare scostamenti della qualità documentazione clinica che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei pazienti.

5. Rapporti di partenariato con enti, istituzioni, associazioni, ONLUS, Azi Ospedaliere

Nel corso degli ultimi anni l'Azienda Ospedaliera, tramite l'U.O. Qualità e Gestion Rischio Clinico, ha sviluppato molteplici e proficui rapporti di partenariato con istituzioni, associazioni, ONLUS ed Aziende Ospedaliere, grazie ai quali è possibile realizzare interventi finalizzati allo sviluppo aziendale, al miglioramento qualità e umanizzazione delle prestazioni e all'integrazione sociale e sanitaria. Rap di "partnership" sono stati realizzati con: *il CEFPAS di Caltanissetta, l'Univers Palermo, l'associazione Le Onde Onlus,il Rotarv Club "Costa Gaia".*

sulla promozione degli standard JCI sono stati effettuati nell'ambito di altri aziendali.

Formazione

L'U.O.S. "Formazione e Sviluppo Risorse Umane" ha progettato e realizzato nel corso dell'anno 2015 n. 63 iniziative formative ECM, di cui 15 edizioni base e 48 repliche; realizzati, inoltre, due ulteriori corsi non ECM per un totale di 65 eventi formativi:

ATTIVITA' FORMATIVA 2015	
Personale Sanitario Aziendale che ha partecipato ai corsi di formazione	1.468
Personale Sanitario Aziendale che ha partecipato ai corsi ECM	1.266
Giornate di Formazione/Aula erogate	92
Giornate di Formazione/Uomo	2.102
Numero medio di partecipanti per singolo corso	23
Media annuale di giornate di formazione/uomo	1,4
Ore di formazione/Aula erogate	658
Ore di formazione/Uomo erogate	16.381
Crediti formativi ECM attribuiti	15.696
Media annuale dei crediti formativi erogati per dipendente sanitario	12,4
Costi delle iniziative formative ECM	€ 49.716
Costi totali	€ 51.926

Il Piano Formativo AGENAS 2015, prevedeva 23 eventi, di questi ne sono stati realizzati 13, raggiungendo così una percentuale del 56,5%. Tale percentuale si posiziona al di sopra del vincolo del 50% decretato.

PIANO FORMATIVO 2015 - CORSI DI FORMAZIONE REALIZZATI

L'ANNO 2015

AUDIT CLINICO E PROGRAMMA NAZIONALE ESITI (corso interaziendale per il PAA)
MODELLI E LOGICHE DI GESTIONE OPERATIVA E DI FUNZIONAMENTO DEGLI OSPEDALI PER INTENSITÀ DELLE CURE

Il primo di questi corsi risponde ad un mandato specifico rappresentato dal Decreto del 27 dicembre 2013 (GURS n. 4 del 24/01/2014) ed è stato attuato con il concorso delle UUOO di formazione delle aziende sanitarie dell'area metropolitana di Palermo nell'ambito del Piano Attuativo provinciale(vedi dopo).

Il secondo fa riferimento alle diverse esperienze nazionali e internazionali che stanno orientando la riorganizzazione delle attività sanitarie ospedaliere in base al livello di complessità clinica e assistenziale dei pazienti. Pertanto, durante l'anno 2015 presso l'ARNAS Civico, è stata realizzata una coerente iniziativa formativa su **"L'ASSISTENZA OSPEDALIERA PER INTENSITÀ DI CURA", a cura dell'Università Commerciale "L. Bocconi di Milano.** Tale iniziativa, da intendere come intervento preliminare all'implementazione del medesimo modello assistenziale presso alcuni settori della nostra Azienda, è stato strutturato su due linee di attività riferibili la prima ad un'attività formativa classica realizzata con più moduli e relativa, in particolare, alle logiche, ai criteri ed ai meccanismi per la riprogettazione dell'ospedale per intensità di cura e alle logiche, metodi e strumenti per la gestione dei flussi dei pazienti e la seconda orientata ad una attività coaching e tutorship che ha visto impegnati diversi dipendenti dell'Azienda organizzati per gruppi di lavoro dedicati (logistica, cruscotto indicatori, sale operatorie, area pediatrica, area oncologica) con produzione di report.

Di rilievo, la progettazione e la realizzazione in azienda, a cura dell'UOS Formazione, di due corsi di formazione, NON ACCREDITATI ECM, per **ADDETTI ANTINCENDIO** (art.37 com 9 delD.Lgs n.81/08 – L.

L'unità operativa ha mantenuto rapporti di collaborazione con altre istituzioni formative come il **CEFPAS** di Caltanissetta, organo strumentale dell'Assessorato della Salute per la formazione del personale sanitario della Regione Siciliana, ***"facilitando"*** la partecipazione di dirigenti ed operatori professionali dell'Azienda alle iniziative formative organizzate da tale Centro.

Da segnalare come l'organizzazione di alcune iniziative formative "obbligatorie" derivanti da norme specifiche (vedi Sicurezza: solo nel 2015 formati circa **500** dipendenti), richiedendo un gran numero di spazi e risorse, hanno condizionato la progettualità e le attività in genere dell'UO Formazione, limitando il numero complessivo di iniziative formative finalizzate a soddisfare i bisogni formativi, tecnico-professionali in particolare, di tutto il "personale" dipendente, sia del ruolo sanitario sia di quello amministrativo.

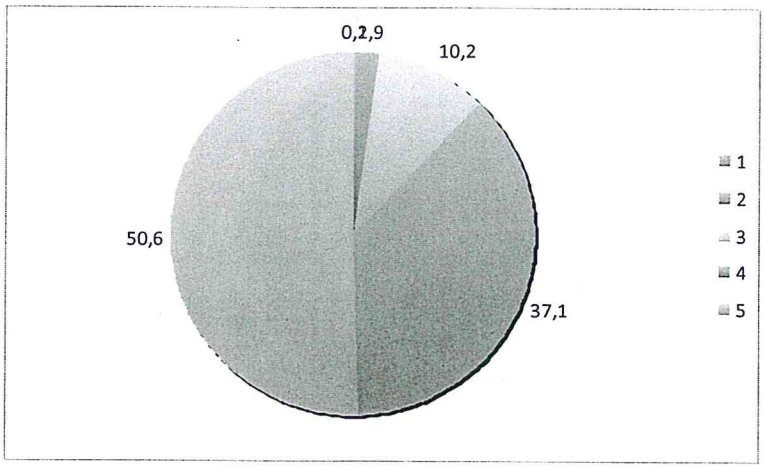
Infine, anche il ridotto turnover del personale ha inciso sullo svolgimento delle attività formative per due motivi. Molti dei docenti interni utilizzati non lavorano più in azienda e i rimanenti hanno trovato grosse difficoltà a conciliare l'attività didattica, per quanto gratificante, con quella assistenziale. Stessa considerazione va fatta per i discenti che sempre più hanno dovuto sacrificano il diritto/dovere alla formazione all'aumentato carico di lavoro assistenziale delle loro Unità Operative.

Si allega alla presente relazione:

<u>Tabella degli eventi formativi realizzati nel 2015, con le rispettive edizioni (base e successive), comprendenti</u>:

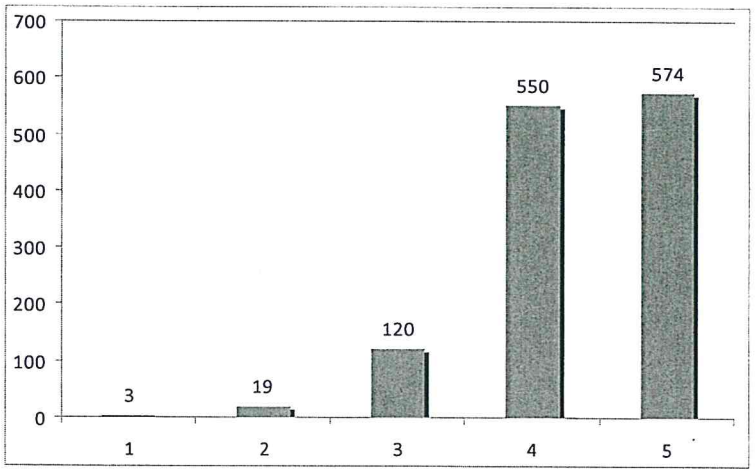
- Il titolo dell'evento
- La data di realizzazione
- Il numero dei partecipanti per corso

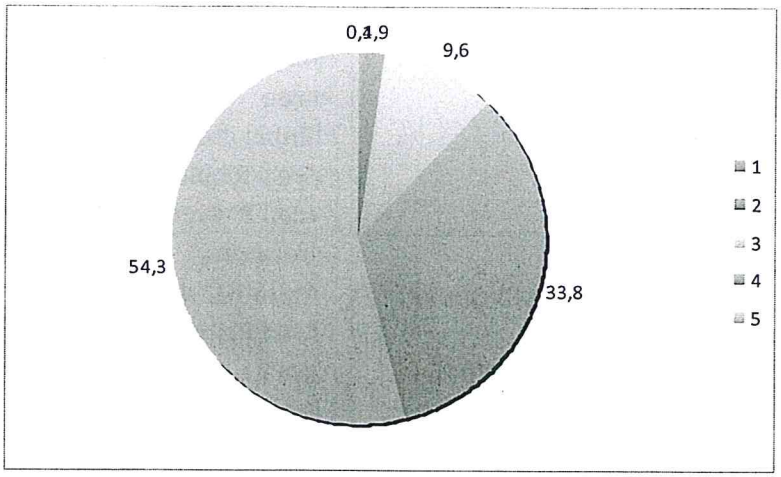
- Il numero dei partecipanti per corso, a cui sono stati attribuiti i crediti



B: Come valuta la qualità educativa di questo programma ECM?

	Non rilevante		1-2-3-4-5		Molto rilevante	
Qualità	3 (0.2	19 (1.5)	120 (9.5)	550 (43.5)	574 (45.3)	1266 (1





Obiettivi e Risultati Strategici

Gli obiettivi Aziendali sono stati assegnati dall'Assessorato della Salute Direzioni Strategiche di nuovo insediamento, nel mese di Luglio 2014 per il periodo l 2014-dicembre 2015.

Pertanto, la Direzione Strategica ha confermato per l'anno 2015 gli obi strategici negoziati nel 2014 ed ha assegnato nuovi obiettivi in funzione delle rinno assetto organizzativo.

La seguente tabella riporta ciascuno degli obiettivi strategici presentati nel F Obiettivi dell'Azienda Civico, la relativa descrizione, gli attori aziendali coinvolti e i ris ottenuti a dicembre 2015

Obiettivi Contrattuali Generali

Sub-obiettivo	Punti di attenzione	Coinvolti	Risultato a dicembre 2014
Equilibrio di Bilancio (Raggiungimento annuale equilibrio economico di bilancio)		Direzione Amministrativa Aree Amministrative Programmazione e Controllo	Raggiunto

Obiettivi Contrattuali di Salute e di Funzionamento dei Servizi

Sub-obiettivo	Punti di attenzione	Risultato a dicembre 2014
Piano Attuativo: redazione e realizzazione delle azioni	Redazione e invio in Assessorato PAA 2014 Realizzazione azioni entro 31.12.2014	Raggiunto Raggiunto
Esiti	Tempestività PTCA (atteso 100% dopo analisi puntuale dei casi)	100%
	Tempestività intervento per frattura collo femore (atteso 100% dopo analisi puntuale dei casi)	98%
	Percentuale Parti Cesarei Primari (atteso < 20% dopo analisi puntuale dei casi)	< 20%
	Colecistectectomia Laparoscopica con deg. ≤ 3 gg (atteso 100% dopo analisi puntuale dei casi)	100 %
Progetto di miglioramento organizzativo	Gestione autonoma nuovi flussi	Raggiunto
	Valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino	Raggiunto
	Incremento dell'utilizzo dei "Day Service" in regime di	Raggiunto
	Rispetto degli standard di sicurezza dei punti nascita	Raggiunto
	Redazione conforme e omogenea dei modelli LA	Raggiunto

Obiettivi e Risultati delle Unità

Come precedentemente anticipato, a ciascuna unità operativa sono stati attribuiti spe obiettivi che includono i seguenti:

1. gli **obiettivi strategici regionali** rispondono alla necessità di perseguire le stra individuate dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e vengono assegn cascata, ai Dipartimenti/UU.OO. coinvolte nella loro realizzazione;

5. l'attività legata al rimborso delle spese legali ai dipendenti che si sono avval patrocinio legale perché coinvolti in procedimenti civili, penali ed amministrativ conclusi favorevolmente;
6. il supporto al Servizio Economico Finanziario in ordine alle problematiche conr alla idefinizione bonaria dei procedimenti monitori per quel che riguarda intere spese legali;
7. il supporto al Servizio Economico Finanziario in ordine a problematiche conr ad onorari da liquidare a legali per attività connessa al contenzioso patrin immobiliare;
8. il supporto al Servizio Economico Finanziario in ordine all'accantonamento F Rischi per quanto di competenza del servizio legale;
9. il supporto al Servizio Economico Finanziario in ordine a somme pignorat Tesoriere a seguito di procedure esecutive avviate nei confronti dell'Azienda;
10. la gestione del date base creato per la biblioteca del Servizio Legale, per tu pratiche contenziose e non, per i procedimenti penali avviati nei confro dipendenti, per le istanze risarcitorie assegnate al servizio, provvedendo al re aggiornamento, oltre a gestire l'archivio dell'archivio atti interno;
11. studio, la valutazione e la proposta alla Direzione Aziendale di eventuali solu transattive su contenzioso pendente
12. riduzione del ricorso all'affidamento esterno per la gestione del conten aziendale, attraverso il ricorso alle professionalità interne: nell'anno 2015 sonc conferiti solo quattro incarichi esterni;
13. l'assistenza agli uffici interessati, al fine di garantire, sotto il profilo giuridic coerente e corretta interpretazione delle norme;
14. la partecipazione al cavs aziendale per la eventuale definizione di is risarcitorie per responsabilità medica e/o per danni connessi ad infortuni all'in del nosocomio;
15. la gestione dell'applicativo software "Principe" inerente gli adempimenti conne processo telematico (gestione ed invio degli atti alle cancellerie in forma telem con ottimizzazione della gestione di tutto il contenzioso pendente.

si affiancano, nelle attività di prevenzione e protezione dai rischi lavorativi, ult due Aree, la prima di Medicina del Lavoro, il cui compito principale è que assicurare la *Sorveglianza Sanitaria* dei lavoratori, garantendone l'idoneità sar con riferimento al profilo di rischio lavorativo, è la seconda di Fisica Sanitaria, demandata, attraverso specifiche figure professionali, la *Sorveglianza F* ovvero la radioprotezione di operatori e pazienti.

Un ulteriore terza area ha, altresì, assunto una valenza assolutamente non trascurab è quella riconducibile alle condizioni di benessere psico-fisico dell'ambiente lavorat che attiene alla tematica dello *"Stress lavoro-correlato e dell'organizzazione del bene. lavorativo nei luoghi di lavoro"*, che trova specifica previsione nell'ambito norm vigente.

Nel contesto fin qui delineato si inserisce l'aspetto della *"Informazione - Formazic Addestramento"* che va a costituire, in modo trasversale alle suddette aree, un sup fondamentale per fornire al lavoratore la necessaria consapevolezza della cu aziendale della salvaguardia della salute e della sicurezza, della quale ciascun lavor deve essere e, sentirsi, protagonista.

Tale specifica organizzazione, nel suo complesso, va ad identificarsi come *"Sistema Sicurezza Aziendale"*, il cui compito fondamentale consiste nel presie all'implementazione della politica di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori da del Datore di Lavoro, attraverso il processo primario di Valutazione dei Rischi proposta di soluzioni di tipo tecnico-strutturale-impiantistico, ma anche organizz procedurale, per il monitoraggio e la minimizzazione dei rischi legati alle mansioni e ambienti in cui tali attività si esplicano.

L'attività del Servizio di Prevenzione e Protezione si delinea, in modo specifico, nel:

- effettuare sopralluoghi negli ambienti di lavoro dell'azienda per l'identificazion pericoli derivanti dalle diverse attività lavorative e per l'effettuazione delle m strumentali necessarie alla valutazione dei rischi (campionamenti di agenti chir misure di agenti fisici ambientali)
- valutare gli ambienti, gli impianti, le attrezzature al fine della salute e della sicu dei lavoratori

- il programma delle misure ritenute opportune per garantire il migliorament tempo dei livelli di sicurezza.

In particolare quest'ultimo punto va esplicitato attraverso apposito documento *"Pia Miglioramento"* che va ad assolvere la funzione di principale strumento di pianifica degli interventi di prevenzione e protezione che le varie Direzioni e Servizi azie andranno a implementare, costituendo al contempo l'elemento catalizz dell'interazione tra i soggetti incaricati dell'attività di prevenzione e le funzioni aziend ancora, rappresentando, per il Datore di Lavoro nei confronti degli OO.VV., elemer sintesi delle misure di prevenzione che la Direzione Aziendale ha deciso di adottar prevedere in relazione ai rischi individuati.

Sorveglianza Sanitaria

Sorveglianza Fisica

La figura preposta alla sorveglianza fisica è l'Esperto Qualificato le cui attribuzioni disciplinate dal D.Lgs 230/95 e ss.mm.ii.

L'obiettivo della Sorveglianza Fisica è quello di garantire la protezione sanitaria lavoratori e della popolazione dai rischi di esposizione a radiazioni ionizzanti prodot materie radioattive e apparecchi radiogeni.

Si articola in diverse attività fra cui la valutazione del rischio fisico specific classificazione delle zone lavorative e del lavoratore esposto, la predisposizio l'aggiornamento della documentazione di radioprotezione e l'attribuzione delle assorbite nell'anno solare, i controlli ambientali nei luoghi di lavoro.

Formazione - Informazione - Addestramento

In base alle esigenze formative che sono contenute nel relativo Piano della Formaz anche secondo le risultanze derivanti dalla valutazione dei rischi aziendali, e dalla ris economiche stabilite annualmente dalla Direzione Aziendale, il SPP propone collaborazione con la Medicina del Lavoro e la Fisica Sanitaria, (in aula, on the jo

IL CENTRO REGIONALE TRAPIANTI

Il DA 2719 dell'11 novembre 2010, entrato in vigore il 24 dicembre 2010, ha precis modello gestionale del CRT introducendo rilevanti modifiche all'assetto precedente qui richiamiamo le principali:

- Il CRT è stato definito quale organo tecnico dell'Assessorato
- La sede del CRT è stata individuata presso l'ARNAS Civico e Benfrate Palermo
- E' stata definita la composizione del Comitato Regionale per i Trapianti
- E' stata definita una specifica dotazione organica del CRT assegnata all'AR Civico e aggiuntiva rispetto a quella propria dell'ARNAS e sono state defin modalità per l'espletamento delle relative procedure concorsuali
- Il rapporto di lavoro del Coordinatore Regionale è stato definito come escl e a tempo pieno e, pertanto, incompatibile con l'attività svolta in preced nell'Azienda di provenienza.
- E' stato definito il fondo di dotazione annuale per il funzionamento del C sono state definite le modalità con le quali il Coordinatore regionale prov allo svolgimento delle funzioni amministrative per l'acquisizione di beni e s necessari allo svolgimento dei compiti istituzionali del CRT con l'ausilio e p la verifica della regolarità amministrativa degli uffici dell'ARNAS Civico.
- E' stato affidato al Collegio dei sindaci dell'ARNAS Civico il controllo deg adottati dal Coordinatore regionale

L'assetto gestionale del CRT è stato ulteriormente definito dal DA 1735 del che ha modificato l'assegnazione annuale del fondo di dotazione e le modal realizzazione del progetto "Donazione e Trapianto di organi e tessuti"

Le attività svolte dal CRT si possono ricondurre alle seguenti aree:

<u>Area amministrativa</u>

Area della Formazione:

Si tratta d'iniziative per lo più rivolte ai collaboratori del CRT e al personale de Coordinamenti e consistono nella partecipazione o nella diretta organizzazione c eventi e corsi a carattere nazionale o regionale sulla donazione e il trapianto c organi e tessuti.

Area della Comunicazione:

Comprende tutte le iniziative (organizzazione di eventi, editing di material cartaceo ed elettronico, campagne attraverso i mezzi audiovisivi), per lo più svolt in collaborazione con le Associazioni di volontariato, per la promozione dell cultura della donazione degli organi e dei tessuti a scopo di trapianto.

Area dei Registri

Il CRT cura la raccolta, l'elaborazione e la pubblicazione dei dati relativi a Registro Siciliano di Nefrologia dialisi e Trapianto e del Registro regionale de donatori di midollo osseo; questi dati vengono anche utilizzati per la produzione c relazioni e altri documenti richiesti dagli Uffici dell'Assessorato della salute per l redazione di provvedimenti collegati.

Area del D.A. 1655/11 e del DA 1735/14

Nel corso del 2015 il CRT ha proseguito le attività di propria competenza di cui a D.A. 1655 del 2011, per come modificato e integrato dal DA 1735/14 .

Area dei progetti CNT:

Sono progetti finanziati dal Centro Nazionale trapianti e gestiti dal CRT Sicilia comprendono il progetto "Mediterranean Transplant Network", il progetto "Mor and Less" e il progetto "Nuovo modello di Centro trapianti". Grazie a quest progetti è stato realizzato il collegamento operativo tra il CRT Sicilia e Malta i

- E' stata inoltre assicurata a cura del CRT la partecipazione del persona dipendente dalle Aziende sanitarie impegnato nell'attività di procurement ai ti corsi nazionali per Transplant Procurement Manager, e agli "Stati generali del rete trapiantologica" organizzati dal Centro Nazionale Trapianti

Attività del Registro Regionale di Nefrologia dialisi e trapianto

Nel corso del 2015 il RSNDT ha svolto le seguenti attività:

- Raccolta, validazione, analisi e valutazione dei dati relativi al 2014.
- Redazione, stampa e invio ad Enti ed Istituzioni dei report 2011, 2012, 2013, 2(
- Gestione delle sedute del Comitato Scientifico del Registro (Decreto Assess n.271/2014 e successive integrazioni con il Decreto Assessoriale n.1781/2014)
- Collaborazione con il Tavolo Regionale di Nefrologia, Dialisi e Trapi sottogruppo "Dialisi" in modo particolare per quanto riguarda il sistema prem dei Centri di dialisi, in relazione agli incontri svoltisi presso gli Uffici dell'Assess della Salute nel corso del 2014 e 2015.
- Incontri con i Rappresentanti delle Associazioni dei Centri di dialisi per la verific dati relativi al sistema premiale di cui al DA 925/13.
- Validazione dati al 31 dicembre 2105 in corso.
- Allineamento a quanto previsto dalla legge sulla privacy in merito al consens trattamento dei dati personali, con firma da parte dei pazienti del modu dell'informativa tuttora in corso

Attività di Comunicazione e diffusione della cultura della donazione

---

A – MANIFESTAZIONI GESTITE DALLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CON I L CONTRIBUTO

RACCOLTA DICHIARAZIONI DI VOLONTÀ PRESSO GLI UFFICI ANAGRAFE DEI COMUNI

Il CRT ha stipulato una convenzione con l'ANCI e con numerosi Comuni siciliani p registrazione e la trasmissione al Sistema Informativo per i Trapianti delle dichiarazi volontà in merito alla donazione degli organi. La Sicilia risulta tra le regioni con il ma numero di dichiarazioni di volontà favorevole alla donazione degli organi.

Attività di supporto svolta dagli psicologi del CRT:

Nell'ambito del progetto "Donazione e Trapianti di organi e tessuti" di cui al DA 1 del 2014, il Centro Regionale Trapianti Sicilia ha conferito incarico di collaborazi a progetto a psicologi esperti nella tematica della donazione degli organi.
Tale articolazione si è sviluppata ponendo come obiettivi specifici: l'implementazi di una molteplicità di interventi di assistenza e cura in favore dei familiari pazienti degenti presso le rianimazioni e dei riceventi gli organi e la partecipazi ad azioni di informazione e sensibilizzazione della popolazione, con partico impegno nell'area palermitana, in affiancamento ai Coordinamenti Locali d diverse Aziende Ospedaliere dell'area metropolitana e all'U.O.C. Nefrologia II Trapianto e Centro Trapianti di rene "Leonardo Sciascia", dell'A.R.N.A.S. "Civic Di Cristina – Benfratelli" di Palermo.
Gli psicologi hanno articolato i propri interventi entro più aree di lavoro, second obiettivi delineati dal CRT , in supporto a pazienti e familiari e in favore personale sanitario.
Nello specifico le 13 unità contrattualizzate sono state così distribuite:

- 1 psicologo in fase iniziale ha operato con funzione di coordinamento interno nascente gruppo, contestualmente ha svolto attività in seno alla Commission Parte III ed ha preso parte in qualità di relatore/docente ad attività format inoltre ha sviluppato una ricerca – intervento con ed in favore dei pazienti dona e riceventi l'organo da vivente afferenti principalmente ad uno dei tre Ce

familiari dei pazienti deceduti per morte encefalica presso le U.T.I. della Regi
Obiettivo di tale lavoro è stato la rilevazione di atteggiamenti e vissuti esperit
costoro in occasione degli eventi critici di comunicazione di morte encefalica
relativa proposta di donazione; eventi vissuti allora e ripercorsi a distanz
tempo, alla luce della personale e attuale elaborazione del lutto. Il team
programmato varie fasi di intervento e una specifica prassi per la presa di cor
ed il confronto con i familiari.

Resoconto economico

Sulla base dei costi sostenuti e rendicontati nel 2015 si è provveduto a elabor
seguente schema economico per l'anno 2015:

Assegnazione Contributo Centro Regionale Trapianti anno 2015 (prot. n. 5/Dip./0038064 del 06/05/2015)	2.000.000,00
Rimborso per prestazioni attività di procurement anno 2015 eseguite in favore delle Aziende Sanitarie come da decreto dell'Assessorato della Salute n. 1735/2014 Progetto Donazioni e Trapianti	103.660,13
Contributi Convenzioni con Centro Nazionale Trapianti anno 2015	102.300,00
totale entrate	**2.205.960,13**
Costi di competenza sostenuti dal CRT anno 2015	2.102.300,00
Costi sostenuti per prestazioni in favore delle Aziende Sanitarie anno 2015	103.660,13
Totale uscite	**2.205.960,13**

Costi sostenuti per prestazioni in favore delle Aziende Sanitarie anno 2015	**Fatturati**	**Fatture da ricevere**	**Totali**

Progetto MDR CRT-ISMETT	€ 11.250,00	€ 5.250,00	**€ 16.500,**
Prestazioni Specialistiche Sanitarie (Convenzione Alpi Cervello)	€ 13.312,00	€	**€ 25.327,**
Trasporti Croce Rossa	€ 49.803,08	€ 90.000,00	**€ 139.803,**
Riunioni Coordinatori Locali/ Corsi di Formazione	€ 4.964,17	€ 5.000,00	**€ 9.964,1**
Convenzione CRT-Ismett Anatomia Patologica a carico CRT	€ 29.955,30	€	**€ 29.955,**
TOTALE	**€ 1.992.256,79**	**€ 110.043,21**	**2.102.3**

- n. 1 dirigenti medici di pediatria 2 con fibrosi cistica
- n. 4 dirigenti medici di cardiologia
- n. 1 dirigenti medici di endoscopia bronchiale

Comandi attivati o prorogati

- In entrata n. 5 di dirigente medica
- In uscita n. 5 di dirigenza medica e n. 2 di dirigente amministrativo

Assegnazioni Temporanee

- 3 dirigenti medici P.S. e P.S. pediatrico

Incarichi liberi professionali

- n. 4 procedure attivate

  2 dirigenti medici di Ch vascolare

  1 dirigente medico di medicina

  1 dirigente medico chirurgo Breast Unit

n. 1 procedure di affidamento incarico a tempo determinato di dirig amministrativo

PROCEDURE CONCORSUALI PERSONALE COMPARTO

Assunzioni o proroghe a tempo determinato

- n. 2 CPS tecnici di radiologia
- n. 1 CPS fisico
- n. 4 Collaboratori professioni tecnici ingegnere/architetti
- n. 32 CPS infermiere

Comandi attivati o prorogati

- In entrata n. 17 CPS infermiere
- In uscita n. 2 CPS infermiere
- In entrata n. 41 OSS
- In entrata n. 2 operatore tecnico centralinista
- In entrata n. 1 collaboratore amministrativo ctg 1
- In entrata un collaboratore Prof. Sanitario Dietista
- In uscita 1 collaboratore San. Prof. di laboratorio Biomedico

Assegnazioni Temporanee

- disciplina di inquadramento
- profilo gestionale

Le suddette informazioni consentiranno un miglioramento qualiquantitativ flusso art. 79.

AREA DELLE CONVENZIONI

Consistente l'attività condotta nell'anno 2015 per l'elaborazione giuridica di ra convenzionali con soggetti terzi mediante la predisposizione di n. 17 deliberativi (es. accettazione donazioni, approvazioni comodati, stipul convenzioni con varie strutture esterne per consulenze, ovvero per esecu studi clinici, ovvero per svolgimento di attività di volontariato, ovvero per frequ tirocinanti etc.)

Nello specifico si ritiene di evidenziare quanto segue.

A) Quale Azienda Ospedaliera di riferimento, si è proceduto ad approvare conver con:

- vari Centri di Nefrologia e Dialisi, al fine di garantire un livello di cure adeg nonché la continuità assistenziale per il trattamento dei pazienti che prese urgenze e complicanze, in applicazione ai DD.AA. 1666 del 20.08.2009 e 18.09.2

- varie Case di Cura per garantire la continuità assistenziale dei pazienti, in ca emergenze cliniche, in applicazione al D.A. n. 890 del 17.06.02.

Per l'approvazione dei suddetti atti è stata eseguita una completa ricognizione si Centri Nefrologici che delle case di Cura in convenzione con quest'Azienda, al fi verificare preventivamente, il possesso del rilascio del decreto di accreditament parte dell'Assessorato della Salute.

B) Sono stati instaurati importanti rapporti di collaborazione con l'A.O.U.P. "F Giaccone" ad esempio relativi:

Ricerche)e quest'ARNAS, per la regolamentazione delle attività di ricerca ad indirizzo clinico, diagnostico, terapeutico e di ricerca clinica traslazionale;

E) Questa Azienda tramite le attività dell'U.O. di Medicina Trasfusionale ed Immuno nonché CRAE (Centro regionale di assegnazione degli emoderivati) ha prorog contratto con la Società Kedrion S.p.A. - relativo al servizio di ritiro, trasferime trasformazione del plasma prodotto dalle strutture trasfusionali della Regione S nonchè per la produzione e la consegna degli emoderivati, giusta n.2103/2014,04.12.2014, pubblicato sulla G.U.R.S. n.53 del 19.12.2014, mantenen rinuncia dell'adeguamento dei prezzi alla variazione dell'indice Istat da parte della st Società,

Con la ditta KEDRION s.p.a., inoltre è stata rinnovata la convenzione per l'espletam del servizio per la lavorazione di Plasma fresco congelato di livello farmaceutico in per patogeni mediante il cosiddetto sistema del solvente detergente da prodursi scorta di plasma proveniente dall' U.O.C. di medicina Trasfusionale Immunoematologia, nonchè per la successiva fornitura del prodotto PLASMAGRAD sensi dell'art.57 Dec. Leg.vo 163/2006 comma 2 lett. B;

Nell'ambito delle prestazioni di medicina trasfusionale è stata rinnovata la convenz con l' ISMETT per l'erogazione delle medesime prestazioni, secondo i nuovi ta rielaborati in collaborazione con il Direttore della stessa Unità Operativa,

F) E' stato sottoscritto un Protocollo d'intesa con l'ASP di Agrigento relativo alla rac del sangue cordonale da parte del Centro raccolta di quest' Arnas (Struttura polifunzio composta dalle UU.OO. di Medicina Trasfusionale, Pediatria/Neonato logia Ginecologia ed Ostetricia), sotto il coordinamento della BSCS del P.O. Giovanni Pao di Sciacca.

G) E' stata rinnovata la convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese la fornitura di tessuti da donatore e bioprodotti, idonei al trapianto per l' UOC di Chir Plastica del PO Civico.

H) E' stato prorogato il contratto con LIS IP Istituto di Pagamento S.p.A. per il mar all'incasso dei tickets relativi alle prestazioni sanitarie erogate da questa Azienda fi 31.12.2017 , al fine di rendere più agevole il pagamento da parte degli utenti, -

SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO

Consistente l'attività svolta nell'ambito degli acquisti, pre-ordinata alla indizio all'espletamento di tutte le gare venute a scadenza, approntando i relativi capito sinergia con gli esperti, provvedendo al rinnovo degli affidamenti scaduti, p rinegoziazione dei costi al ribasso, ove possibile. Nel 2015 sono in essere inf 5296 contratti correlati ai rispettivi lotti e CIG.

L'Azienda, nell'ambito del processo di centralizzazione degli acquisti, nella qua Capo-fila, nominata dall'Assessorato, ha avviato l'istruttoria della gara Regi TELENEURES per la quale si attendono alcuni dati dalle Aziende Sanitarie pri procedere all'indizione.

La percentuale degli acquisti di beni e servizi effettuati in forma consorzi mediante gare di bacino o altra forma associativa si ulteriormente increme poichè nel corso del 2015 sono state definite nuove gare di bacino: material Gastroenterologia (capo fila Asp di Trapani) di cui si è preso atto con delibera n.1095 del 29.07.2015; materiale per suture (capo fila Policlinico di Palermo) di è preso atto con deliberazione n.1129 del 6.08.2015; materiale sanitario vario fila Asp di Palermo) di cui si è preso atto con delibera 1727 del 17.12 realizzando complessivamente acquisti in forma associata pari a circa il 53%.

Sono state espletate nel corso dell'anno **2** adesioni a convenzioni **CONSIP**; v al riguardo le deliberazioni n. 720 del 27.05.2014 (buoni pasto) e n. dell'11.12.2014 (carburante)

Nel corso dell'anno sono state espletate sul **MEPA n.80** procedure di acquisto.

Il Provveditorato ha costantemente operato al fine del contenimento della s anche attraverso la riduzione delle giacenze e la conseguente eliminazion rischio delle scadenze dei beni; ha incrementato relativamente ai devices a costo **aggiudicati con le nuove gare di bacino di cui sopra**, oltre quelli essere per l'U.O. di Emodinamica, per la U.O. di Neurochirurgia di cui è stata fila e per l'U.O. di Ortopedia. La gestione di tali contratti nella forma "estimator prodotto positive ricadute anche nel 2015, attesa la pluriennalità degli stes ordine alle finalità prefissate, e dimostra la capacità di saper adeguare il ti contratto alle esigenze aziendali volte al contenimento dei costi, alla riduzione

FLUSSO BENI E SERVIZI

Nell'Area Provveditorato e nella U.O. Di Farmacia è stata incardinata, già dal l'attività di recupero dati in modo sistematico ed uniforme, di cui alle spec tecniche assessoriali, per la popolazione del Flusso del Beni e Servizi, obbligatorio nell'ambito dell'azione condotta su base regionale diretta alla crea di un cruscotto di dati per le finalità direzionali di confronto su base regiona analisi delle *performance* di acquisto delle aziende del SSR e per l'assunzio correttivi, finanziata con risorse previste dall'art.79 della Legge 133/2008.

Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al flusso Beni e Servizi ex art.79, le a programmate, gestite e monitorate dall'Ufficio Provveditorato sono state espl contestualmente su due f

- avvio dei processi di estrazione del Pilastro Beni e del Flusso consumi sa
- verifica dei dati e aggiornamento dell'anagrafica beni sanitari (utilizzo dei c ministeriali CND/RDM; AIC/ATC) al fine di ridurre sempre più l'inesattezza della dati. .

La periodicità trimestrale è stata rispettata con puntualità a partire 1°trimestre/2013.

Si sta provvedendo ad implementare l'alimentazione dei campi previsti dal trac contratti del flusso beni e servizi, al fine di migliorare il flusso stesso.

SERVIZIO ECONOMATO

Relazione sull'attività economale svolta nel periodo gennaio-dicembre 2015.

Nel corso dell'anno 2015, l'Ufficio Economato ha svolto la propria attività indirizzando gli acquisti al rispetto delle disposizioni contenute nel **regolamento,** emanato dall'Assessorato e adottato con delibera ARNAS n. 1161 del 19/07/2013, modificata poi con atto n. 1844 del 12.12.2013.

L'attività della cassa economale nell'anno 2015, ai sensi della delibera n. 62 del 20.01.2015, si è aperta con la dotazione della somma di **€ 50.000,00,** da utilizzare per le spese minute ed urgenti al di sotto del limite di

L'Ufficio Economato, tra le altre competenze, ha curato sempre tempestivamente gli adempimenti relativi alla **pubblicazione di bandi, esiti di gare, concorsi** e quanto altro su GURS, GURI, GUCE, mediante il pagamento dei bollettini, la spedizione delle raccomandate, l'archiviazione e la tenuta della relativa documentazione. Tali spese sono sempre state opportunamente rendicontate, come di seguito descritto.

Sono state puntualmente effettuate le pubblicazioni dei bandi ed esiti di gara sui **quotidiani regionali e nazionali**, mediante indagini di mercato, acquisizione di più preventivi, emissione di ordini e riscontro delle relative fatture.

L'Ufficio Economato ha provveduto inoltre agli adempimenti relativi alla **registrazione dei contratti per conto dell'Ufficiale Rogante**, sia attraverso il pagamento degli oneri previsti, sia curandone l'iter burocratico.

Per far fronte alle spese di pubblicazione su Gazzette Nazionali e Regionali ed effettuare le spese relative alla registrazione dei contratti per conto dell'Ufficiale Rogante, ai sensi della delibera n. 63 del 20.01.2015, nel conto intestato all'Economo è stata versata la somma di **€ 30.000,00**. Anche questa somma nel corso dell'anno è stata reintegrata al bisogno.

Le spese relative alla **cassa pubblicazione** sono state rendicontate e dettagliate con le seguenti delibere:

delibera n. 508 del 08.04.2015 periodo 01.01.2015 – 26.03.2015
delibera n. 877 del 18.06.2015 periodo 28.03.2015 – 10.06.2015
delibera n. 1298 del 23.09.2015 periodo 11.06.2015 – 09.09.2015
delibera n. 1639 del 24.11.2015 periodo 10.09.2015 – 13.11.2015
delibera n. 1733 del 17.12.2015 periodo 14.11.2015 – 16.12.2015

delibera n. 1766 del 22.12.2016 (**Parificazione Cassa Economo Pubblicazioni anno 2015);**

Ai sensi della delibera n. 114 del 05/02/2014, infine, nel conto intestato all'Economo è stata versata la somma di **€ 10.000,00** per ottemperare alle

Tutte le situazioni di **estrema emergenza**, quali acquisti di farmaci particolari o immediati trasferimenti di piccoli pazienti presso altre Strutture ospedaliere (Brescia, Milano, Roma, Bologna), sono state tempestivamente gestite con particolare attenzione nei confronti dell'utente, ma sempre nel rispetto della normativa vigente e dei principi di economicità e trasparenza.

La gestione del **magazzino casermaggio** ha garantito la costante apertura al pubblico, la ricezione, il controllo e la distribuzione del materiale, il carico e scarico informatico, la risoluzione di eventuali emergenze, la tracciabilità di ogni operazione.

Il personale addetto ha esercitato costantemente una accurata selezione del materiale in consegna, al fine di garantire la massima economia ed evitare gli sprechi, consentendo così di ridurre notevolmente i quantitativi di beni non sanitari da acquistare, assicurando comunque l'approvvigionamento di quanto necessario alle attività dell'ARNAS.

Inoltre nel corso dell'anno 2015, a seguito della chiusura del Magazzino presso il P.O. Di Cristina, tutto il carico di lavoro è stato trasferito al Magazzino del P.O. Civico, che ha fatto fronte a tale incremento pur mantenendo le stesse unità operative.

ATTIVITA' DELL'UFFICIALE ROGANTE

L'attività dell'Ufficiale Rogante, pubblico ufficiale al quale sono attribuite fun analoghe a quelle notarili, è caratterizzata da un numero notevole di procedure comportano assunzione diretta di responsabilità, con la conseguente necessi porre in essere delicati adempimenti, cadenzati da precisi termini perentori.
Pertanto, questa ARNAS ha ritenuto indispensabile rendere chiaro e univoco procedimentale che deve essere seguito dall'Ufficiale Rogante e dai se interessati al suo intervento, attraverso la predisposizione di uno spec regolamento, prima mancante.
L'ARNAS Civico ha, dunque, adottato tale regolamento con deliberazione n. 538 28.03.2013 (rettificato con deliberazione n.205 del 24.02.2014), in applicazione Legge 16 febbraio 1913, n. 89 (Legge Notarile) "Ordinamento del notariato e

a) copia conforme del contratto con marche da bollo

b) copia offerta economica in bollo

c) copia capitolato speciale d'appalto (b) e c) sono gli allegati obbligatori per leg

d) ricevuta dell'imposta di bollo di € 200.00

e) CD con il contratto in pdf;

f) moduli 69 e richiesta registrazione debitamente compilati;

12) ritiro della nota che attesta l'avvenuta registrazione presso l'Agenzia delle Entrate;

13) richiesta di rimborso delle spese di registrazione del contratto all'oper economico aggiudicatario.

Dalla predetta data di nomina dell'ufficiale rogante nel corso del 2015 sono stati reper n. 44 contratti, stipulati in forma pubblica amministrativa, tutti registrati (con l'osserv degli adempimenti sopra specificati) presso la competente Agenzia delle Entrate, quali sono state inoltrate le richieste di rimborso. Dette spese sono state rimborsate su richiesta dell'ufficiale rogante.

U.O.C. FACILITY MANAGEMENT

Diverse e molteplici le competenze istituzionali dell'U.O.C. Facility Management (q seguito denominato F.M.), cosi come descritte nell'atto aziendale (art. 53), adottato deliberazione n. 1328 del 05.10.2011 e s.m.i. e nel regolamento di organizzaz approvato con il provvedimento n. 697 del 14.06.2011

Qui di seguito la descrizione delle attività condotte dal F.M. nel 2015 in merito gestione ed alla esecuzione dei contratti dei grandi appalti di servizi esternalizzati.

SERVIZIO MENSA DEGENTI E MENSA DIPENDENTI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Diffe va
5.02.02.01.0301	Mensa degenti	€ 2.736.196,27	€ 2.798.677,22	-€ 62.480,95	-2,
5.02.02.01.0401	Mensa dipendenti	€ 74.487,46	€ 86.874,58	-€ 12.387,12	-14

2) SERVIZI AUSILIARI SICILIA (SAS) - GESTIONE CONVENZIONI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Differe valo %
	Altri servizi non sanitari da privato	€ 2.511.270,92	€ 1.062.515,06	€ 1.448.755,86	136,3

L'Azienda per migliorare l'attività ospedaliera ha stipulato una convenzione con la Società (Servizi Ausiliari Sicilia) relativa all'affidamento dei "*servizi ausiliari*". L'importo necessario l'anno 2015 è stato di €. 2.511.270,92= giusta Convenzione Quadro sottoscritta in 18.11.2014 e ratificata da questa ARNAS con atto n. 665/2014. Risulta ben che raddop rispetto a quelli del 2014 pari a 1.062.515,06 per la cessazione della preced compartecipazione regionale ai sensi della Legge Finanziaria 2015 che pone a to carico delle aziende il costo sostenuto..

SERVIZI PER SUES 118

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Diffe val %
5.02.02.01.99 02	Altri servizi non sanitari da privato per SUES 118	€ 153.044,57	€ 136.136,02	€ 16.908,55	12,4

I costi imputati su questo conto - concernete le spese per il Servizio 118 - sono a to rimborso dalla Regione; su esso confluiscono sia le spese alberghiere per gli oper gestiti dal ns centro operativo 118 sulle Isole di Lampedusa e Pantelleria che qu correlate a specifici automezzi a noi concessi in uso dal SUES (manutenzion carburante).

Rispetto al totale il maggior costo scaturisce dalle spese alberghiere. Queste nel 2 sono aumentate del 12% circa rispetto all'esercizio precedente per l'integrazione di u tra gli operatori 118 presso l'Isola di Lampedusa a causa delle emergenze conne all'immigrazione.

In particolare con deliberazione n. 657 del 11/12/2014 è stato affidato per due ar servizio alberghiero per gli operatori del SUES 118 presso l'isola di Lampedus sostituzione dell'Hotel Martello precedente affidatario di tale servizio con un costo 85.721,67=

L'appalto è stato eseguito dalla ditta Merci Service International Movers, aggiudica del servizio con atto deliberativo n. 73 del 29/01/2014 (procedura aperta). L'imp effettivo del servizio per l'anno 2015 ammonta ad €. 114.663,12 ed è stato effettua conformità al capitolato speciale d'appalto.

Tale importo ha subito un incremento del 46,56% rispetto al 2014 sia per l'effettuaz di molteplici trasferimenti di UU.OO. presso altri locali, che per la presa d'atto sentenza n. 691/2015 del TAR Sicilia di annullamento della delibera di aggiudicazior 73 del 29.1.2015, in accoglimento del ricorso della ditta Miranda Trasporti e servizi giusta delibera 802 dello 09.06.15 con la quale si dispone, tra l'altro, la stipula d nuovo contratto con la ditta ricorrente

In particolare si aggiunge che il prezzo offerto dalla ditta Miranda pari a €. 12,00 l'ora un operaio e €. 18,00 l'ora per l'automezzo risulta più altro rispetto a quello della prec ditta Merci Service pari a €.10,36 l'ora per operaio e €. 6,18 per il mezzo.

La predetta gara è stata curata dal Servizio Provveditorato.

SMALTIMENTO RIFIUTI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Differe valor %
5.02.02.01.0801	Smaltimento rifiuti	€ 433.658,80	€ 555.192,82	-€ 121.534,02	-21,89

I costi complessivi imputati nel capitolo Smaltimento rifiuti, risultano ridotti di oltr 121.000 pari quasi al 22% per il minor costo sostenuto per la Ditta U.GRI pe smaltimento dei rifiuti sanitari. Questa riduzione può verosimilmente essere collegata attività sanitaria espletata dall'ARNAS nel 2015, ridotta rispetto a quella rile nell'esercizio precedente, relativamente ai ricoveri ordinari, ai D.H ed al Day Service

1) SERVIZIO DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Diff va
	€ 43.960,68	€ 43.411,17	€ 549,51	1,2

L'appalto è stato eseguito dalla ditta SI.DI s.n.c., aggiudicataria del servizio gi delibera n. 2475 del 18/12/2012 (gara su MEPA).

L'importo speso nell'anno 2015 è di €. 285.352,06 inferiore rispetto al costo soste 2014 pari a € 308.738,82, stante che la ditta ha aderito alla ns. richiesta di riduzior esecuzione della spending review.

SERVIZIO DI PULIZIA

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Diffe val %
5.02.02.01.0201	Pulizia	€ 3.094.589,27	€ 2.934.777,70	€ 159.811,57	5,4

L'appalto è stato espletato dall'ATI Manutencoop – PFE, aggiudicataria del serv giusta delibera n. 1323 del 13/08/2013 (procedura aperta), in conformità a qu stabilito nel c.s.a., che prevede, tra l'altro, l'adattamento del servizio alle effettive esige dell'ARNAS, per tutta la durata contrattuale.

L'importo speso nel 2015 € 3.094.589,27 risulta maggiore di oltre €. 159.000 rispett costo rilevato nel 2014; ciò come conseguenza dell'apertura dall'ultimo trimestre dell'a in esame del Padiglione del Nuovo Oncologico, nonché dei diversi trasferimen UU.OO. effettuati dalla direzione strategica nel corso dell'anno che hanno increment metri quadrati da pulire.

TRASPORTO PAZIENTI BARIATRICI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Differ val %
5.02.01.11.0701	Altri trasporti sanitari da privato	€ 4.355,40	€ 10.040,00	-€ 5.684,60	-56,6

A seguito di procedura negoziata con deliberazione n. 887 del 18.6.2015 è stato affi per un anno il servizio di Trasporto pazienti bariatrici da effettuarsi all'interno del Civico, con estensione del contratto nelle more dell'espletamento della procedura di g curata dal Servizio Provveditorato.

Questa spesa già ridotta rispetto al 2014 verrà ad azzerarsi nel futuro, stante che delle ambulanze aziendale è stata nel frattempo corredata degli accessori necessa

Sino al 2014 vi era il conto 5.02.02.01.1401 Premi di assicurazione RCT/O nel quale primi sei mesi sono stati rilevati refluenze del 2013

Nel 2015 non sono stati imputati costi sul conto 5.02.02.01.1504 concern Assicurazioni automezzi, in quanto ascritti nel conto 5.02.02.01.1501 Prem assicurazione – Altri premi assicurativi nel quale si rilevano €. 110.027,17 importo di superiore a quello dell'esercizio precedente pari a €. 96.634,03

TELEFONIA FISSA, TELEFONIA MOBILE, COLLEGAMENTI INTERNET

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Diffe val
5.02.02.01.0901	Utenze telefoniche	€ 154.016,14	€ 295.698,55	-€ 141.682,41	-47,
1.01.02.04.0109	Impianti telefonici di rete	€ 169.741,59	€ 1.016.249,90	-€ 846.508,31	-83,
5.03.02.01.0105	Manut ord impianti telef	€ 201.751,38	€ 144.338,83	€ 57.412,55	39,

Per le utenze telefoniche (5.02.02.01.0901) nel 2015 si è proceduto nel percors trasferimento di tutte le utenze di telefonia fissa alla ditta Fastweb e quelle di telef mobile alla ditta Telecom

Le suddette utenze telefoniche (fisse e mobili) sono tutte regolamentate da contra convenzione CONSIP e/o proroghe tecniche sulle stesse.

Su questo conto confluiscono i costi per le utenze telefoniche (fissa e mobile) e ar quelle per il traffico dati. Il costo, pari a € 154.016,14 è decisamente inferiore a qu del 2014 pari a €. 295.698,55 su cui confluivano una serie di interventi sulla rete dati 84.000,95 ex art. 71 Legge n. 448/98.

Confrontando i costi emerge una migliore razionalizzazione dei costi

Relativamente alle Manutenzioni e riparazioni degli impianti telefonici (5.03.02.01.01 il costo imputato di €. 201.751,38 è sostanzialmente invariato rispetto al 2014 pari 144.338,83 (la differenza di 39,78% è dovuta ad un intervento straordinari manutenzione effettuato dalla Telecom di 52.264,80 interamente a valersi su fondi ex 71 Legge n. 448/98)

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Diffe val %

inglobate nei nuovi canoni di autonoleggio, consentendo a lungo termine ser risparmi, pari a circa il 75%

Infine relativamente al noleggio di fotocopiatrici contratti Kiocera, Olivetti e X quest'ultima è stata sostituita dalla kiocera per un importo complessivo pa €.182.124,05 i costi sono aumentati rispetto al 2014 €. 14.0021,50 per via dei no delle multifunzioni Kiocera intervenuti ad inizio del 2015

SISTEMI INFORMATICI E RETE LOCALE

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Dif v
5.02.02.01.06 01	Servizi di assistenza informatica	€ 858.347,93	€ 817.251,47	€ 41.096,46	5
5.03.02.01.01 04	Manutenzioni apparati informatici	€ 49.437,77	€ 69.878,69	-€ 20.440,92	-2

Il Sistema Informativo integrato Aziendale (sistemi SCI, SPI, RilPres, SSI) è affidato ditta GPI (delibera n. 1579 del 16/11/2015), che provvede alla manutenzione del softw all'erogazione dei servizi di help desk e di reperibilità, ed a fornire interventi a consum

I sistemi di gestione dei Laboratori, Microbiologia ed Anatomia Patologica sono aff alla Ditta Sicilia Sistemi (delibera n. 610 del 30/04/2014), che provvede alla manutenz full risk.

La manutenzione del software di gestione della preparazione, distribuzione dei farr antiblastici e generazione del flusso T (con rimborso a parte dalla Regione) è affidata Ditta Halley consulting (delibera n. 1831 del 28/12/2015).

La manutenzione annuale dei rilevatori di presenze è affidata alla Ditta Honeywel (delibera n. 1203 del 19/08/2015).

La manutenzione del software del sistema di gestione della formazione del persona affidato alla ditta Olomedia (delibera 1833 del 28/12/2015).

Sono state acquisite licenze Microsoft, dalla Telecom S.p.A., mediante utilizzo degli dell'accordo quadro ANCI Federsanità (delibera n. 933 del 29/05/2012).

1.01.02.04.01 06	Elaboratori elettronici Terminali e stampanti	€ 205.321,12	€ 57.275,44	€ 148.045,68	258
1.01.02.04.01 09	Impianti telefonici di rete	€ 150.309,43	€ 969.069,85	-€ 818.760,42	-84
5.03.02.01.01 05	Manutenzione ordinaria impianti telefonici	€ 52.264,80	€ -	€ 52.264,80	

Relativamente agli interventi di rinnovamento dei processi e delle tecnologie inform dell'azienda, mediante l'utilizzo dei fondi di finanziamento ex art. 71 della Legge n. 4 con delibera 603/2014 si è preso atto del D.D.G n. 1595/14 del 06/10/2014 c l'Assessorato Regionale alla Salute ha approvato la rimodulazione dell'intervento r all'adeguamento del Sistema Informatico Aziendale. I fondi sono stati utilizzati nel cor 2015 per l'ammodernamento delle pdl aziendali in convenzione Consip (delibera 4 16/03/2015), e per l'ammodernamento del centro elaborazione dati, con l'ac mediante procedura MEPA del server Oracle Database Appliance (delibera 13 09/10/2015) e dell'ampliamento del sistema IBM Flex con sistema di virtualizz VMWARE, eseguito attraverso RDO MEPA (delibera 1832 del 28/12/2015).

In attesa che la Direzione Aziendale adotti le opportune determinazioni in merit potendo escludere una nuova richiesta di rimodulazione del finanziamento in esser ritenuto di dovere rimandare la realizzazione degli altri interventi previsti dal d'acquisto precedentemente approvato.

SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI PRODOTTI DA GIARDINI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2015	Costi 2014	Differenza valore assoluto	Differe valo %
5.09.03.02.9908	Spese diverse	€ 2.952,40	€ 10.055,79	-€ 7.103,39	-70,6
5.03.06.01.0101	Altre manut e riparazioni	€ 809,60	€ 58.163,50	-€ 57.353,90	-98,6

Rispetto all'esercizio precedente questi due conto sono quasi azzerati, in quanto a contemplavano l'imponente lavoro di potatura del verde dei viali del p.o. Civico.

2) con deliberazione n. 484 del 2.4.2015 - a seguito di procedura aperta - si è affid servizio di gestione ed installazione di distributori automatici di bevande calde, fre snack ecc,) per un ricavo aziendale di €. 165.876,95= Nel 2014 il ricavo per ana servizio fornito da altra ditta era stato minore con un importo pari ad €. 133.332,4

AREA RISORSE ECONOMICHE

Nell'ambito della gestione amministrativa contabile, l'Azienda ha prosegu attività, già avviate nell'esercizio precedente, di analisi delle partite credito debitorie generatesi dal 2009 al 2014; le attività sono state ulteriorn implementate con riferimento alle partite pendenti per le quali, nell'ese precedente non sono state definite le procedure contabili.

Nel corso del 2015 la gestione da una lato ha subito la riduzione di due qualificate a seguito del loro collocamento a riposo, dall'altro è stata impatta numerosi e sempre crescenti adempimenti previsti dalla normativa; tra questi rilevanti sono da ricondurre al D.L. 35/2013, in merito alla certificazione dei credi confronti della Pubblica Amministrazione .

Tale attività hanno comportato da un lato un notevole sforzo finalizzat liquidazione dei debiti in essere alla data di chiusura dell'esercizio prece (31.12.2014), dall'altro al monitoraggio e riscontro alle frequenti richieste dei for sull'apposita piattaforma informatica del MEF.

Al fine di applicare il principio della *par conditio creditorum,* inoltre il Se Economico Finanziario ha proseguito con le attività di predisposizione mensil piano dei pagamenti sottoposti al vaglio della Direzione Aziendale

La strategia delineata, in termini di leva finanziaria, è stata quella di contir l'utilizzo ai massimi livelli possibili, dell'anticipazione di cassa approntata Tesoriere fino al mese di agosto 2015.

Successivamente a tale data l' Assessorato della Salute ha erogato la so di €. 55.984.143 per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 del D.L. 8 aprile 201 35 per il pagamento di debiti commerciali aventi le caratteristiche di cui al succ D.L., che ha consentito di ridurre notevolmente i tempi di pagamenti passando c indice di tempestività di 195 nel 2014 a 135 nel 2015.

Altra conseguenza immediata di tale processo è stato una riduzione interessi passivi, a seguito di un minore utilizzo dell'anticipazione di cassa rispe

ispezioni catastali ed ipotecari sugli immobili disponibili aziendali, al fine di aggior cespiti aziendali.

ANDAMENTO ECONOMICO DELLA GESTIONE 2015

Il risultato negoziato nel 2015 con la Regione è stato raggiunto (in term risorse disponibili e obiettivi da raggiungere) ed è stato perseguito attraverso:

1. la puntuale attività di elaborazione e verifica tecnico professionale qualità/attendibilità e regolarità dei flussi del Sistema Informativo sanitario (Mod SP, CP, LA);
2. la valutazione della coerenza con gli obiettivi del tavolo di monitora relativamente ai dati economico-finanziari (Mod. CE, SP, CP, LA);
3. l'analisi tecnico professionale e produzione di specifici *report* interni a contabile .

Il monitoraggio economico di periodo è stato effettuato attraverso:

4. report mensile su andamento spesa sanitaria di beni e servizi (elabora interne),
5. report trimestrale su andamento spesa sanitaria e attività erogata (Mo CE),
6. report semestrale su andamento spesa sanitaria e e attività er (relazione semestrale Assessorato al Bilancio).
7. report annuale (Bilancio d'esercizio).

La procedura di controllo interno dei flussi economici ha previsto:

8. elaborazione modello economico di periodo,
9. analisi degli scostamenti,
10. analisi e determinazione eventuali correttivi mediante periodici tavoli te di direzione

La suddetta procedura di controllo ha consentito altresì il soddisfacimento corso dell'esercizio 2014, del debito informativo aziendale nei confronti della Re attraverso la raccolta, verifica e trasmissione dei suddetti flussi informativi region

Nella reportistica di cui ai prospetti qui di seguito riportati , vengono rappresentati i d generali ed analitici per U.O. e per singolo professionista dell'attività espletata nel 201

L'analisi dei dati risultanti nella suddetta reportistica mostra un trend in diminuzione si regime ambulatoriale che in quello di ricovero, circostanza che può trovare motivazior nell'attuale crisi economica sia nel passaggio (dall'01.01.2015) al rapporto di lavoro n esclusivo di n. 28 medici, molti dei quali dotati di forte capacità attrattiva nei confronti dell'utenza .

I contenuti della presente relazione potranno essere utilmente integrati dall'U.O.C. Ris Economiche sia con riferimento all'attività ed al fatturato scaturente dall'ALPI in regim convenzione sia con riferimento al saldo complessivo ricavi-costi, valutato anche in relazione all'adeguamento delle quote di ripartizione previste dal nuovo regolamento.

ATTIVITA' AMBULATORIALE
ISTITUZIONALE E LIBERO PROFESSIONALE ANNO 2015

CdC	U.O.	N° prestazioni ambulatoriali	
		ISTITUZIONALE	ALPI
03.02	ANATOMIA PATOLOGICA	9801	1505
49.01	ANESTESIA - TERAPIA DEL DOLORE	6909	11
09.09	BREAST UNIT	2298	103
08.01	CARDIOLOGIA	7679	797
08.02	CARDIOLOGIA PED	9385	109
09.01	CHIRURGIA GEN E D'URG	845	97
10.01	CHIRURGIA MAX FACCIALE	1326	28
11.01	CHIRURGIA PEDIATRICA	374	4
12.01	CHIRURGIA PLASTICA	11049	205
13.01	CHIRURGIA TORACICA	655	73
14.01	CHIRURGIA VASCOLARE	4157	728
52.01	DERMATOLOGIA	25345	241
STAFF	DIETOLOGIA	338	140
18.04	EMOGLOBINOPATIE	531	29
68.04	ENDOSCOPIA BRONCHIALE	649	24
58.01	GASTROENTEROLOGIA	5303	386
68.01	MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO	5773	124
26.01	MEDICINA I	1624	421
26.02	MEDICINA II	2883	111
98.02	MICROBIOLOGIA	55523	1128
29.01	NEFROLOGIA E DIALISI	37202	87

nuovo Istituto Mediterraneo per l'Eccellenza Pediatrica (ISMEP) che sa
ospedale multi-presidio basato sulla riconversione dell'attuale ospedale pedi
"Giuseppe Di Cristina" e sul costruendo nuovo "Children's Hospital" (ex CE
Palermo, integrati in un unico percorso di cura, con aree assiste
complementari per un totale di 278 posti letto.

Alla luce del suddetto decreto l'attività si è incentrata
riorganizzazione dell'EX Cemi e la valutazione per la redazione di una peri
variante e suppletiva, presentata dalla D.L. nell'ottobre del 2015.

Lo stesso si è reso necessario per l'Ospedale dei Bambini, alla
della quale l'ultimazione dei lavori è stata posticipata ai primi mesi del 2016.

Infine è stato perfezionato il Collaudo tecnico Amministrativo dell'a
relativo la ristrutturazione ed adeguamento a norma del Padiglione di Materni

Con il budget investimenti bel Bilancio Aziendale invece sono
effettuati interventi mirati alla ristrutturazione e all'adeguamento funzionale
U.O di Fibrosi Cistica e della U.O. di Malattie Metaboliche nonchè la colloca
di una nuova TAC tutti presso il P.O. Di Cristina e la riqualificazione di una
del reparto di Radiologia dello stesso P.O.; mentre per il P.O. Civico si è proc
ad effettuare la ristrutturazione dei locali per la U.O. Formazione, la riqualifica
e ristrutturazione della Malattie Infettive nonchè la riconversione del repa
Nefrologia in Chirurgia Vascolare.

Nel corso dello stesso anno è stata aggiudicata e attivata la gara
manutenzione e gestione degli impianti elevatori dell'Azienda.

Contestualmente si è proceduto, relativamente alla complessa
"Servizio energetico integrato" bandito nel 2013 ad aggiudicare definitivame
gara, affrontare il contenzioso, fino a pervenire alla firma del contratto avvenu
primissimi giorni del 2016 .

Quanto sopra unitamente all'attività ordinaria relativa alla manuten
degli edifici e degli impianti dell'ARNAS volta essenzialmente a risc
problematiche di urgenza e di miglioramento delle condizioni dei reparti s
profilo della sicurezza, igienico ambientale e del confort.

Infine, la gestione curata dall'ICT dei contratti di manutenzione
apparecchiature elettromedicali, nonché la gestione dei contratti relative

Aggiornamento e Manutenzione quadriennale su Tac, RMN ed Angiografo GE
Manutenzione apparecchiature elettromedicali
Realizzazione di un sistema di trattamento dell'acqua con tecnologia BIO Osmosi di 1500 lt/h
Lavori di ristrutturazione ex Camera Mortuaria del P.O. Di Cristina
Lavori per la manutenzione ordinaria presso il centro trasfusionale del P.O. Civico
Lavori di tinteggiatura e collocazione di banconata in pvc presso il reparto di Ortopedia paino III° del Pad. delle ch.Generali del P.O. Civico
Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria da ralizzare presso le UU.OO del Complesso Ospedaliero dell'Arnas Civico di Palermo
Lavori per la fornitura e posa in opera di n°2 condizionatori mobili da 13000 BTU e n°2 condizionatori a parete da 12000 BTU presso il centro Prelievi Padiglione delle ch. Speciali del P.O. Civico
Lavori di realizzazione accessi alle scale antincendio del pad. di ch. Generale del P.O. Civico
Lavori urgenti per la manutenzione tombino acque Reflue presso il pad. delle Emergenze
Lavori urgenti di riadeguamento della camera calda del P.S.del P.O. Civico
Lavori urgenti di tinteggiatura,collocazione di banconata in PVC e rifacimento di alcuni servizi igienici presso il reparto Fibrosi Cistica piano terzo pad. biondo
Lavori per la fornitura e posa in opera di videocitofoni presso i pad. del P.O. Civico
Procedura di acquisto in economia sul MEPA per la fornitura di materiale elettrico vario
Lavori di opere edili e impiantistiche necessarie per la sostituzione dell'apparecchio RX telecomando digitale presso l'U.O. di Radiologia del P.O. G di Cristina
Lavori sostituzione vetri,vetrate e plexgass presso i padiglioni dell'Arnas
Lavori di rifacimento di un servizio igienico di degenza presso il pad.Speciale Detenuti del P.O. Civico
Lavori di ripristino dei cornicioni e dei tetti del padiglione delle chirurgie Generali
Servizio urgente di verifica ai sensi dell'art.13del D.P.R .162/99 di alcuni ascensori e monttelettighe presenti nell'azienda Ospedaliera
Lavori per la realizzazione di un nuovo impianto di climatizzatore e ventilazione presso l'U.O.C. Anatomia ed Istologia Patologia locale Macroscopia del P.O. Civico
Lavori propedeutici al collaudo Statico scale di sicurezza in acciaio del pad.di ch. Generale
Fornitura e posa in opera di infisso in alluminio presso il pad dell Emergenze del P.O. Civico
Intervento su tubazione idrica esterna, c/o cardiochirurgia P.O. Civico.
Manutenzione dell'impianto ad osmosi inversa del rep.di Nefrologia e Dialisi del P.O. di Cristina per l'anno 2015
Riparazione impianto di condizionamento centralizzato a servizio dell'U.O. del 118 del P.O. Civico
Fornitura reagenti chimici per impianto addolcitore della centrale idrica del nuovo pad. Oncologico
Lavori urgenti di eliminazione di una perdita della rete fognante e ripristino del manto stradale nel viale Ducea di Bronte nei pressi del Padiglione Chirurgia

EN 81.80 prove di funzionamento,collaudi,regolazione e rimessa in funzione dell'impianto

Lavori per la fornitura e posa in opera di un Boyler ACS da 2000 lt a servizio del pad.di ch.Plastica del P.O.Civico
Procedura Negoziata sul MEPA per la fornitura di n. 100 estintori portatili omologati
Procedura Negoziata sul MEPA per la fornitura di dispositivi di protezione individuale ed indumenti da lavoro secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i..
Lavori in somma urgenza di eliminazione di una perdita della rete fognante e ripristino del manto stradale nel viale Duc ea di Bronte nei pressi della cassa parcheggi del P.O.Civico di Palermo
Lavori di smontaggio di n°2 Celle frigo istallate al pad. di Chirurgia Generale piano 2° di cui verranno istallati nei locali della Farmacia Centrale del P.O.Civico
Smontaggio diagnostica Chiara U.O.di radiologia del P.O.Di Cristina
Riparazione perdita cloro tubazione alimento vasche generali ,sostituzione n°2 corpi filtranti pre trattamento e n°4 corpi filtranti post trattamento filtrazione entrata acqua biosmosi
Riparazione con sostituzione testata addolcitore n°1 sostituzione valvola BY Pass filtro a sabbia/sostituzione valvola di Fondo pompa cloro
Fornitura e istallazione e programmazione impianto dall'allarme
Caduta cancello di accesso presso al pad. Speciale Detenuti
Infiltrazione d'acqua nel solaio in una stanza di degenza donne all'interno del rep.di Psichiatria
Lavori per l'adattamento di locali dell'U.O.di Radiologia del P.O G.Di Cristina alla collocazione della TAC SOMATON SCOPE 16 STRATI.
Intervento perdita d'acqua ben visibile dal manto stradale tra l'autoparco e la camera iperbarica
Impianto biosmosi ospedale Civico Gruppo 1 presso il pad.Emodialisi
Intervento presso le varie UU.OO.del P.O.Civico causa allagamento forte temporale
Interventi tecnici presso le varie U.O. del P.O.Civico
Lavori di risistemazione dei locali ex scuola infermieri da destinare all'U.O. Formazione del personale del P.O.Civico
RIPRISTINO FUNZIONALITA' PORTA AUTOMATICA REPARTO RADIOTERAPIA DEL P.O CIVICO
Intervento causa furto con forzatura di una grata esterna e della relativa finestra e di alcune porte interne,presso l'U.O.della Farmacia del P.O.Civico
Riparazione eseguita in emergenza sulla cella frigo Salme Ceschelli inv.04372 presso Camera Mortuariadel P.O.Civico
Fornitura e posa in opera di materiale per il P.O.di Cristina
Lavori edili conessi alla realizzazione di un impianto elevatore nel vano scala del padiglione 17/A presso il P.O. Civico di Palermo
Procedura negoziata sul MEPA per la fornitura e posa in opera di n. 1 cella frigorifera mortuaria a 2 posti presso il padiglione n. 14 “Camera Mortuaria” del P.O. Civico
Intervento di manutezione causa perdita d'acqua lungo la sede stradale di fronte al pad.17/A del P.O.Civico

9. Riunioni periodiche della "Commissione per la valutazione del fuori uso delle ve apparecchiature"
10. Gestione del contratto di smaltimento rifiuti speciali (apparecchiature);
11. Gestione contratto per la sanificazione dei letti di rianimazione;
12. Revisione contabile periodica del premio Inail per le apparecchiature radiologiche;
13. Gestione dei flussi informativi NSIS per le grandi apparecchiature;
14. Installazione nuove apparecchiature elettromedicali (progetti e direzione dei lavori);
15. Manutenzione strumentario chirurgico (affilatura e revisione) ed ottiche rigide;
16. Manutenzione endoscopi (gastroscopi, duodenoscopi, colonscopi, fibroscopi);
17. Stesura dei piani di sostituzione ed aggiornamento tecnologico delle apparecch
18. Adeguamenti proteximetrici richiesti dall'U.O.C di Fisica Sanitaria;
19. Interventi, in orario di servizio ed in reperibilità, volti alla risoluzione di situ emergenza (blocchi di sale operatorie, terapie intensive, etc..) .
20. Gestione e manutenzione del sistema Ris-Pacs attuale;
21. Progettazione e direzione dei lavori di realizzazione del nuovo sistema Ris-Pac
22. Convocazioni periodiche del Nucleo Aziendale per la valutazione delle te Sanitarie (HTA);
23. Funzioni di Energy manager (responsabile per l'uso razionale dell'energia) dalla Legge 10/1991 e dichiarazione annuale al ministero sviluppo econom necessità di approvvigionamento energetiche aziendali,
24. Calcolo dei consumi presunti ed effettivi di gas naturale (250.000 Euro), acqua Euro) ed energia elettrica (6 milioni di Euro), lavorazione e controllo delle relati mensili;
25. Calcolo delle spese sostenute per forniture di acqua ed energia a ditte e ripartizione dei relativi costi;
26. Dichiarazione annuale di detenzione dei gruppi elettrogeni e pagamento dell imposte;
27. Adesione a convenzioni Consip per fornitura di energia elettrica e gas metano;
28. Attività di formazione per il personale Arnas.

Quanto sopra è stato effettuato facendo uso delle risorse economiche e di personal solo coadiutore amministrativo) assegnate.

URP

procedura finalizzata ad omogeneizzare e rendere trasparenti le procedure per la gestione dei reclami, elaborando un unico sistema di gestione delle segnalazioni degli utenti; l'adozione della procedura unica interaziendale "Sistema gestione segnalazioni e reclami" ed il conseguente utilizzo di strumenti comuni e condivisi, consente un utile confronto quali-quantitativo delle segnalazioni e dei reclami pervenuti agli URP delle Aziende dell'area metropolitana e offre la possibilità di individuare azioni di miglioramento anche a livello interaziendale.

Per l'anno 2015 sono stati presentati n. 31 Reclami formali e numero indefinito di segnalazioni informali

Il Responsabile URP sovrintende al monitoraggio delle chiamate verso il numero verde URP 800272028 analizzando le tipologie di chiamate in entrata , utilizzando la stessa classificazione utilizzata per i reclami , così da armonizzare i dati stessi.

Per l'anno 2015 sono pervenute n.7702 contatti telefonici al numero verde 800272028, ciò vuol dire n.30 telefonate giornaliere ; i dati sono stati pubblicati sul sito aziendale alla pagina URP

Nell'anno 2015 l'URP ha presenziato ai lavori delle Commissioni Vigilanza Vitto dell'ARNAS .

L' URP sovrintende alle attività del Comitato Consultivo Aziendale così come previsto dall'articolo 9 comma 8 della L.R. 14 /04/2009 n.5 "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale".

Il Responsabile URP espleta funzioni di segreteria del CCA stesso, condividendo i percorsi con il management aziendale e lo Staff della Direzione Generale ; attiva le procedure di raccordo con i Direttori delle UU.OO. nei casi di programmi di collaborazione delle Associazioni stesse con le Unità Operative interessate.

Nell'area d'intervento "Comunicazione e Rete Civica" del Piano Attuativo dell'area metropolitana di Palermo 2014-2015, è previsto l'intervento "Sviluppo della Rete Civica della Salute (RCS)", da realizzarsi in coerenza con l'Atto di indirizzo dell'Assessorato della Salute che, per l'attuazione del suddetto obiettivo, individua persone motivate e coinvolte, sia all'interno delle Aziende Sanitarie che tra i componenti dei rispettivi Comitati Consultivi Aziendali (CCA), affinché

UFFICIO DELIBERE

a.2015 n. 1866 delibere adottate

ICT	RISORSE UMANE	RISORSE ECONOMICHE	SERVIZIO TECNICO	PROVV EDITORATO	STAFF Serv.legale	DIR.AMMINISTRATIVO	DIR.SANITARIO	FAC MAI EM
	1055	69	188	322	131	39	11	5