

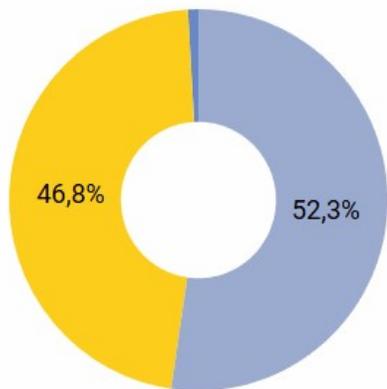


**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI



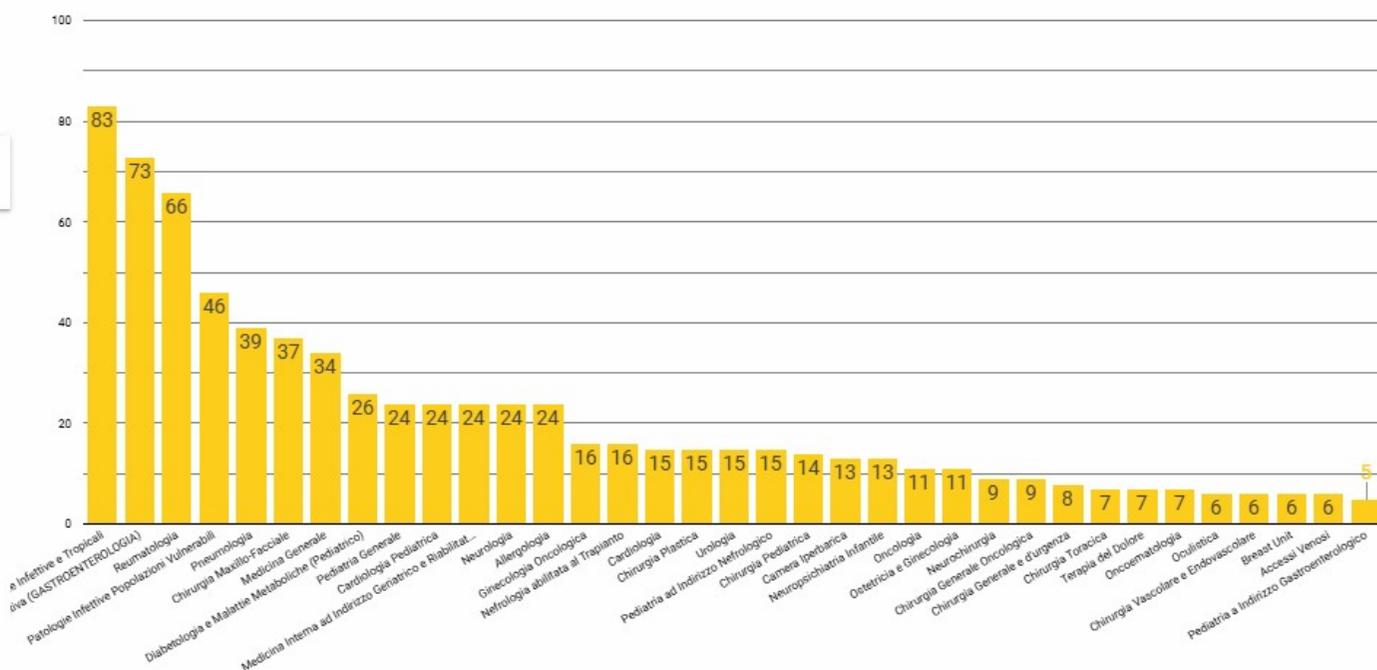
1 gen 2024 - 31 dic 2024



● UOMO ● DONNA ● NON RISPONDO

# CUSTOMER SATISFACTION

## >> AMBULATORI





Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

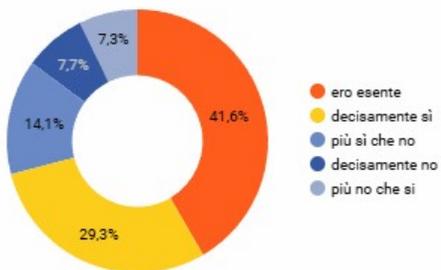
### PRENOTAZIONE INFERMIERI



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

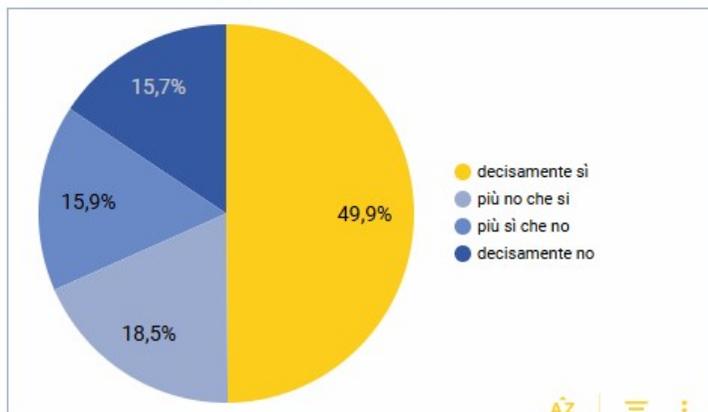
E' stato facile pagare il ticket?



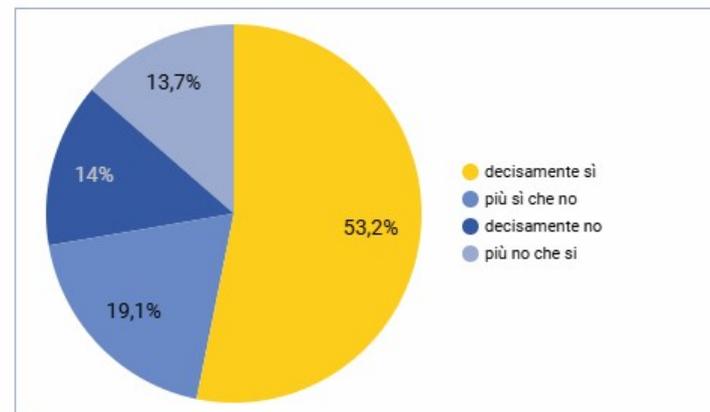
# CUSTOMER SATISFACTION

## >> AMBULATORI

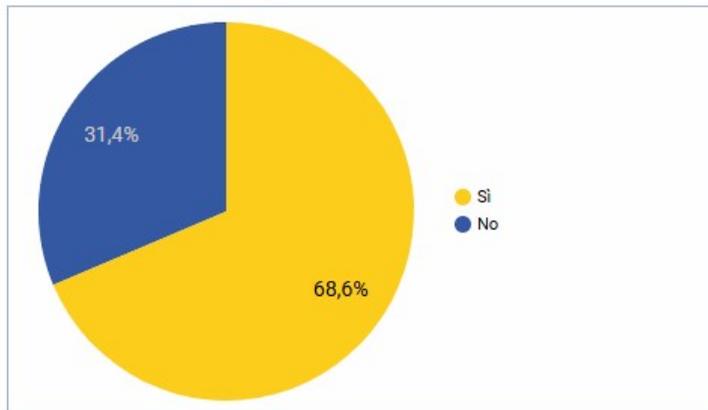
Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Chiarezza



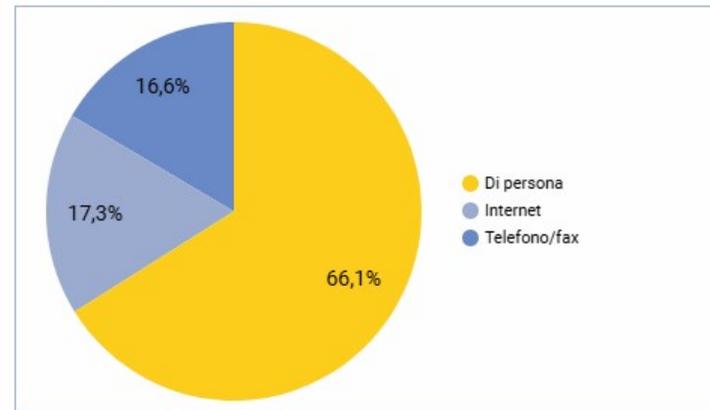
Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Cortesia



E' stato facile ottenere una prenotazione?



Come ha prenotato?





Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

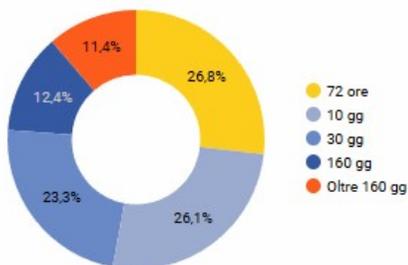
## MEDICI



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

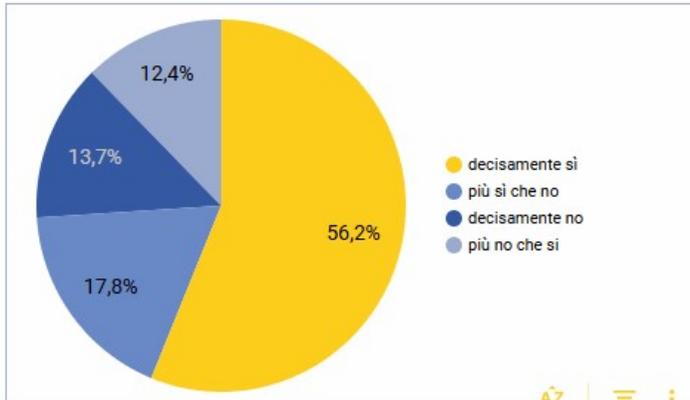
Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita?



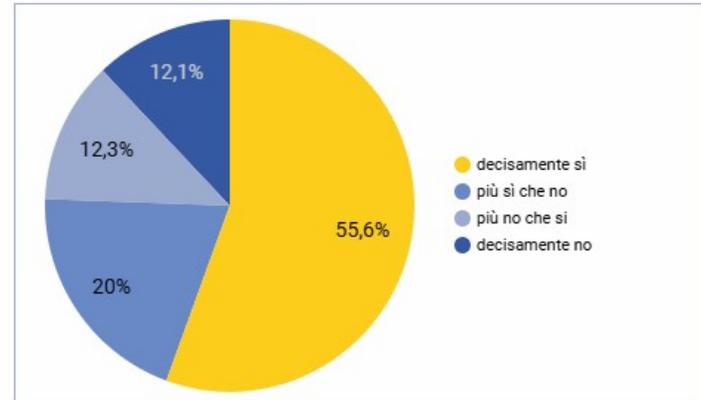
# CUSTOMER SATISFACTION

## >> AMBULATORI

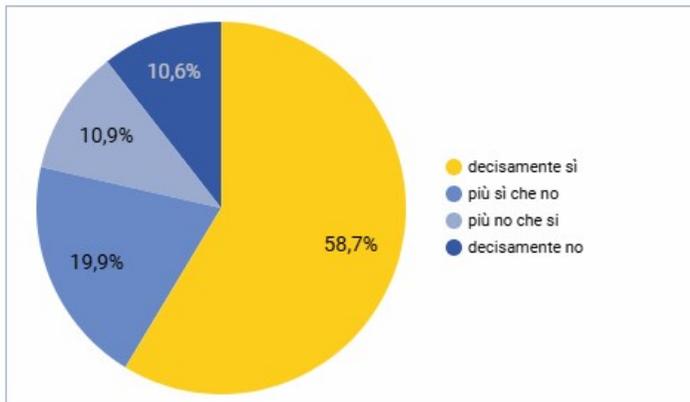
Come valuta il personale medico in termini di: Attenzione verso il paziente



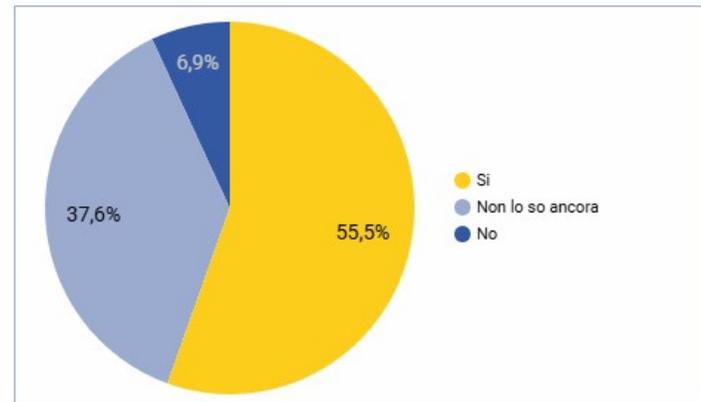
Come valuta il personale medico in termini di: Chiarezza



Come valuta il personale medico in termini di: Cortesia



Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dai Medici funzionino?





Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

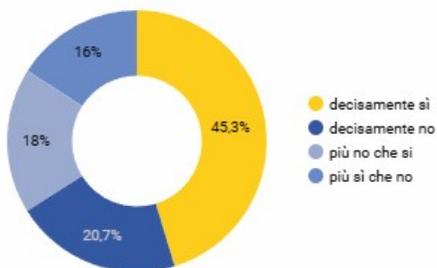
## STRUTTURA



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

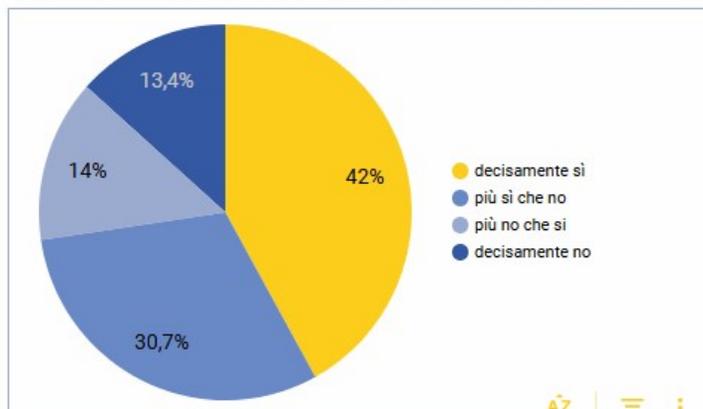
Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari?



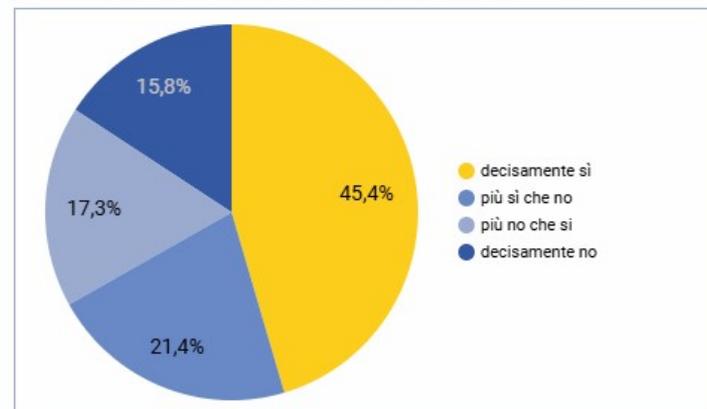
# CUSTOMER SATISFACTION

## >> AMBULATORI

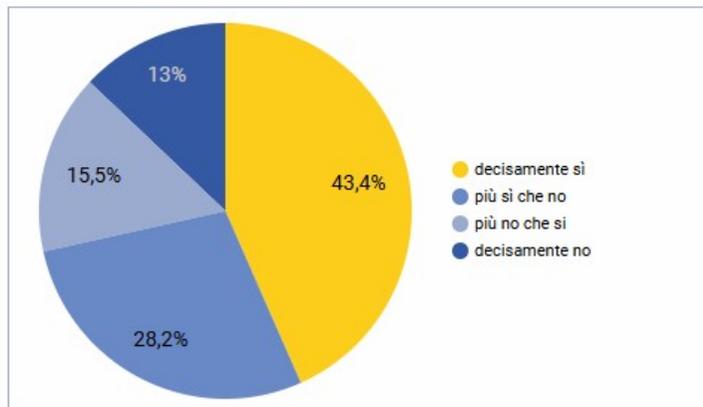
Questa struttura è accessibile in termini di: Barriere architettoniche



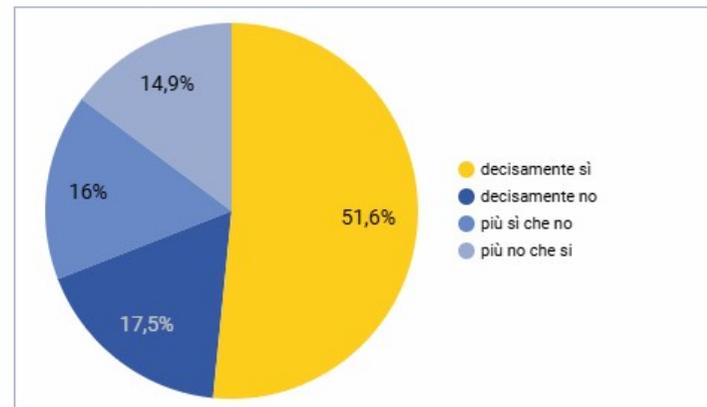
Questa struttura è accessibile in termini di: Parcheggi



Questa struttura è accessibile in termini di: Raggiungibilità da dove abito



Questa struttura è ben organizzata in termini di: Gentilezza del personale





**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione  
REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI  
**ESPERIENZA**

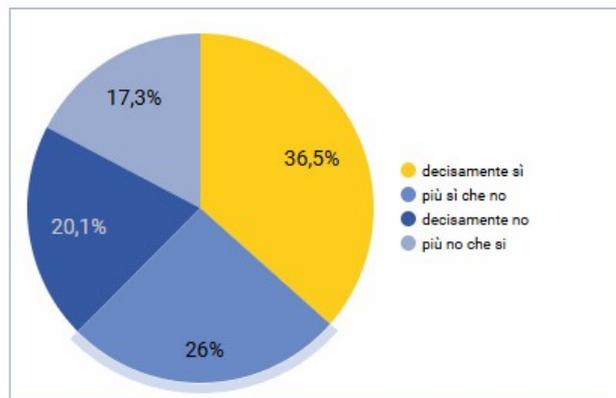
1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

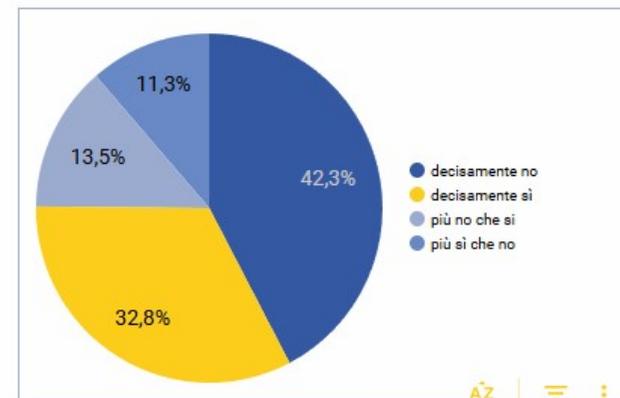
# CUSTOMER SATISFACTION

## >> AMBULATORI

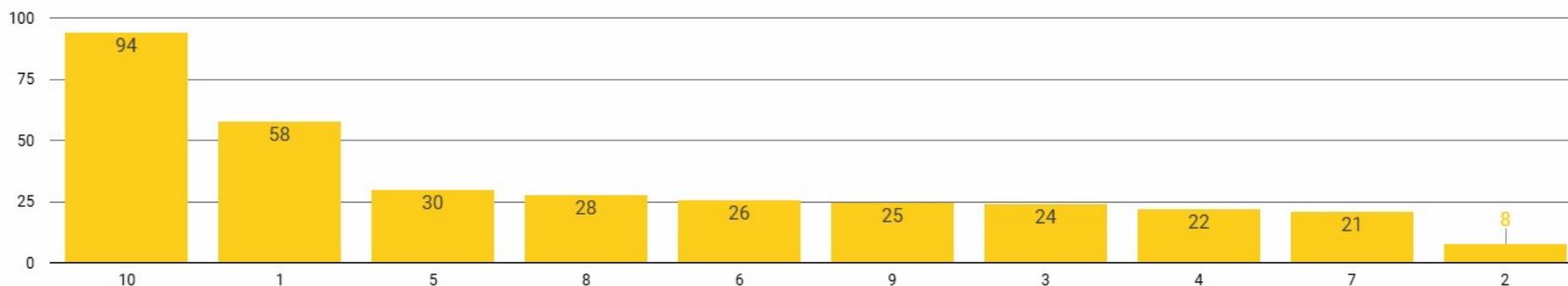
Questa struttura è ben organizzata in termini di: Pulizia



Questa struttura è ben organizzata in termini di: Puntualità



Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?





Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

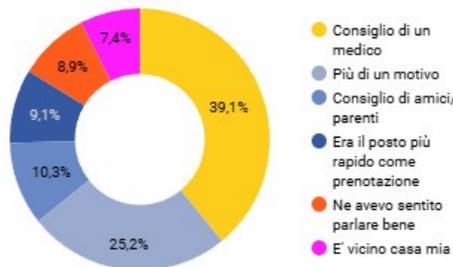
## FINE VISITA



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

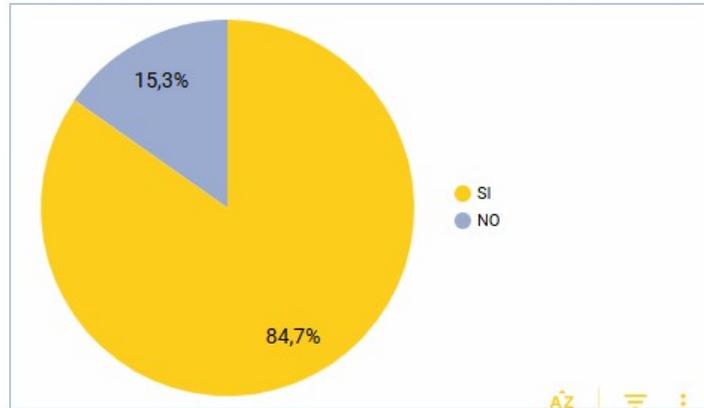
Come mai ha scelto questa struttura?



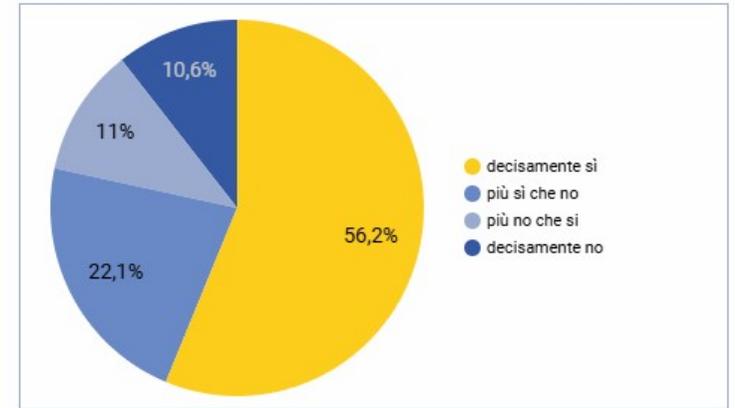
# CUSTOMER SATISFACTION

## >> AMBULATORI

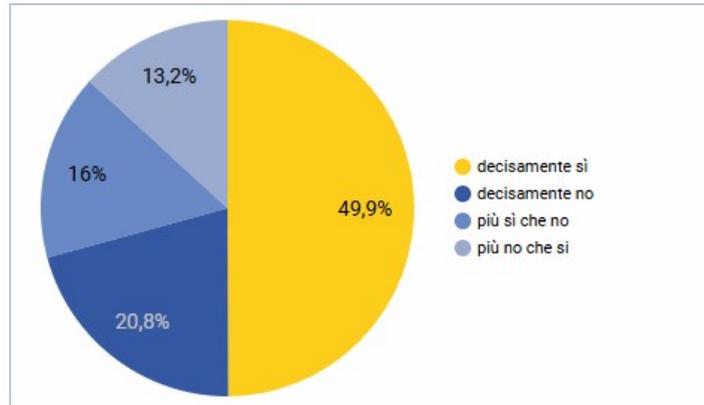
Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto?



Le hanno dato informazioni su cosa fare per la terapia di cui ha bisogno?



Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità?



Ha avuto difficoltà (anche in termini di tempi) in fase di ritiro dei referti?

