

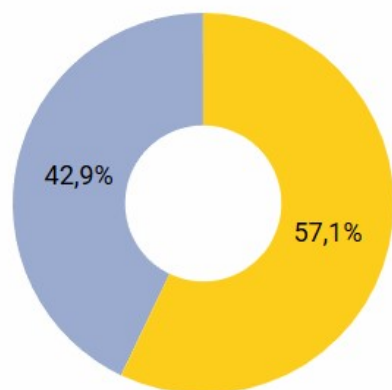


Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI



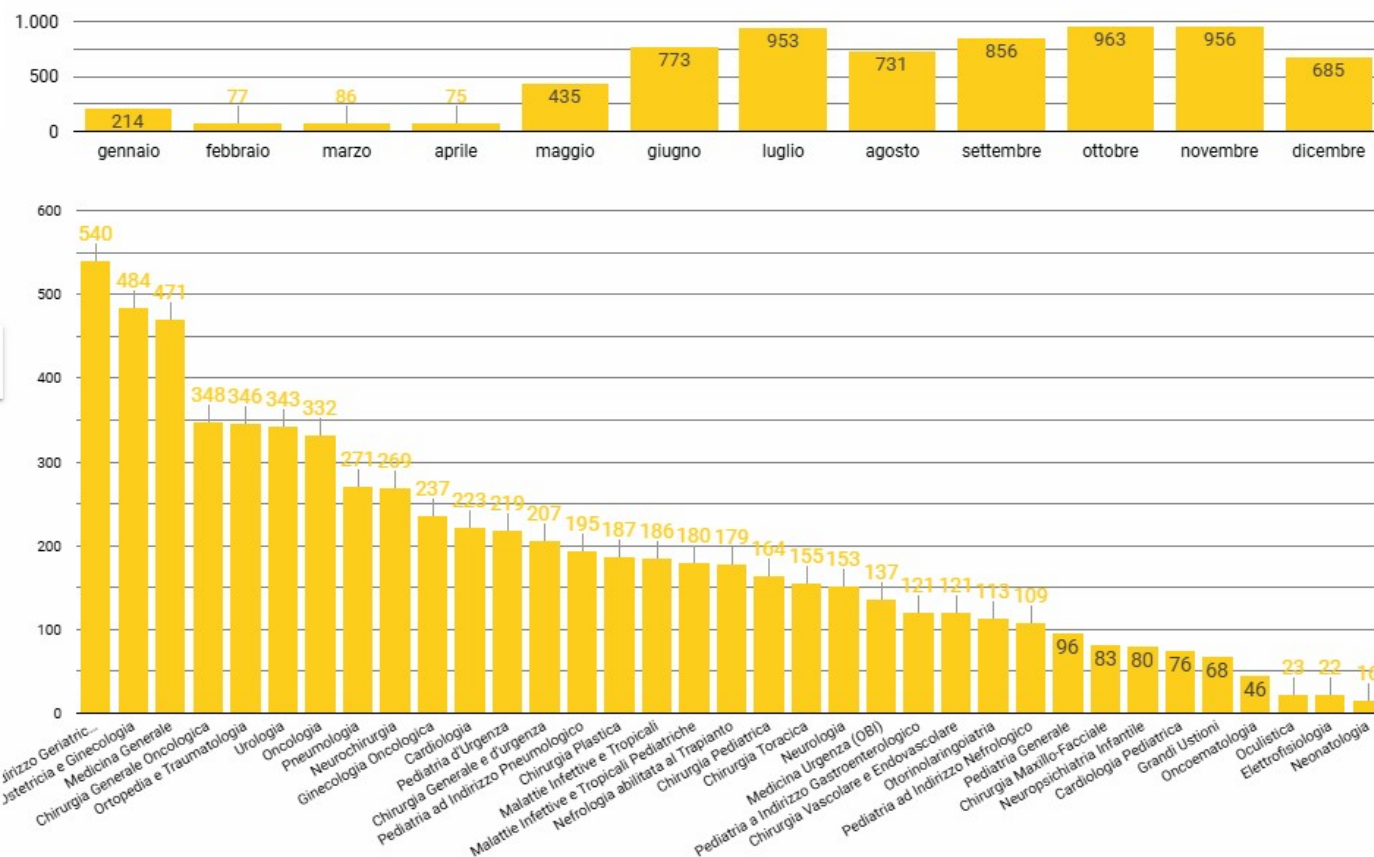
1 gen 2024 - 31 dic 2024



● DONNA ● UOMO ● NON RISPONDO

CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

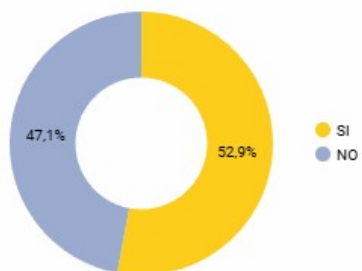
INFERMIERI



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

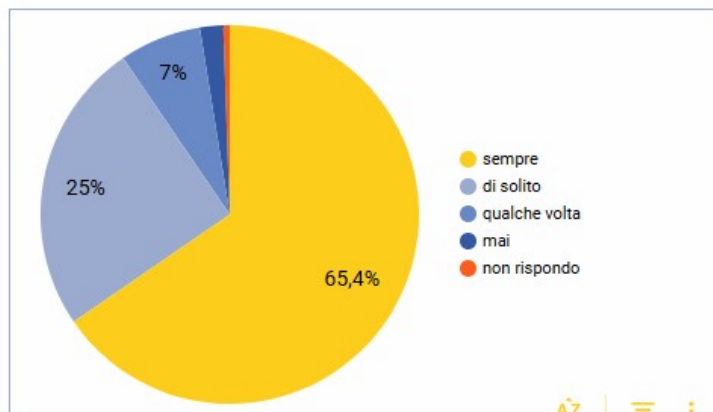
Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?



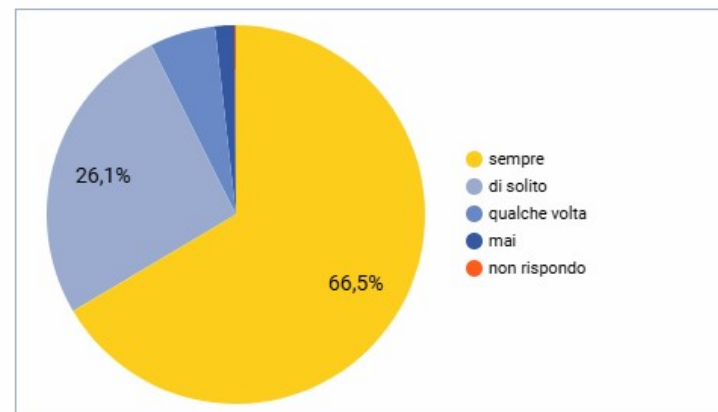
CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI

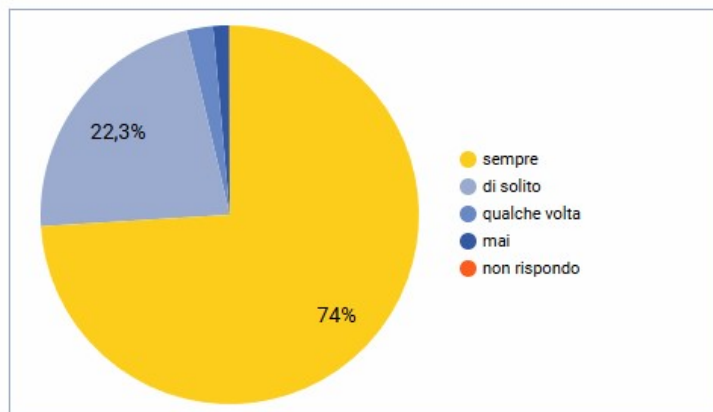
Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?



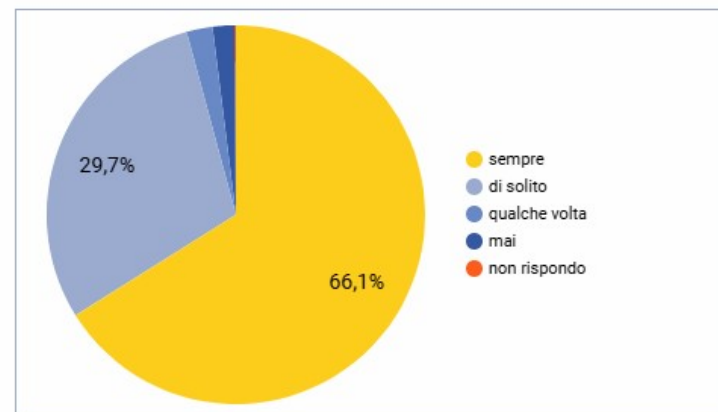
Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?



Gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?



Gli infermieri le hanno spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

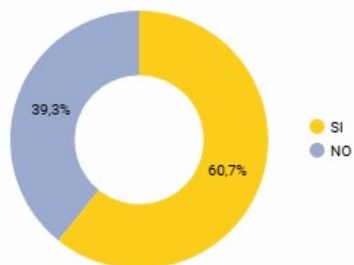
MEDICI



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

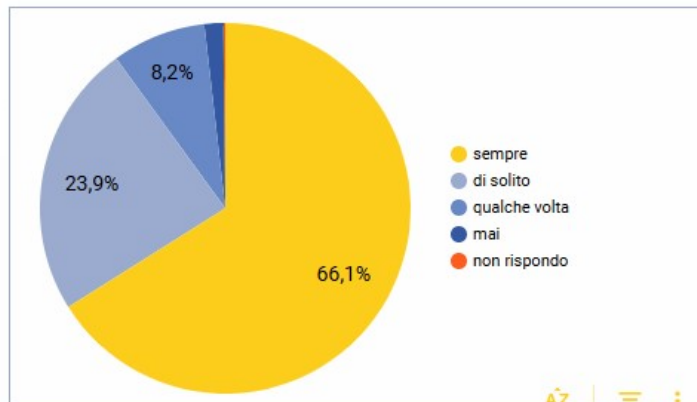
Ritiene che il personale medico sia sufficiente?



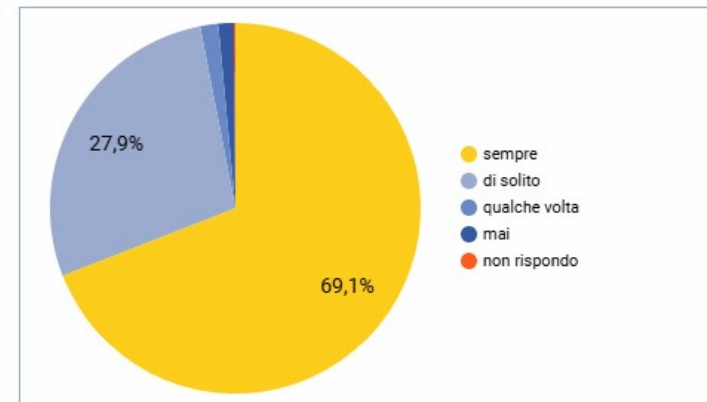
CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI

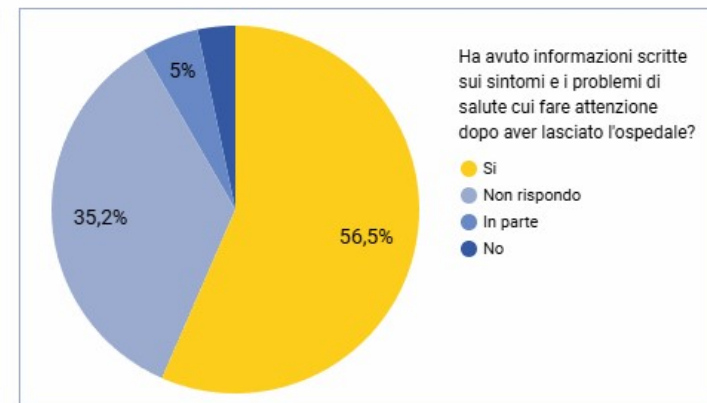
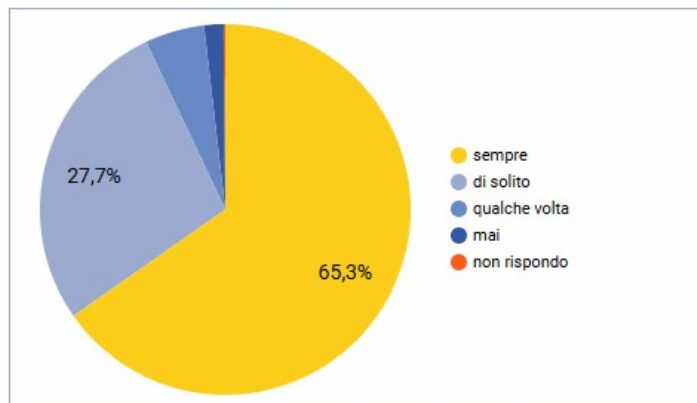
I medici l'hanno ascoltata attentamente?



I medici l'hanno trattata con cortesia?



I medici le hanno spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

AMBIENTE



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

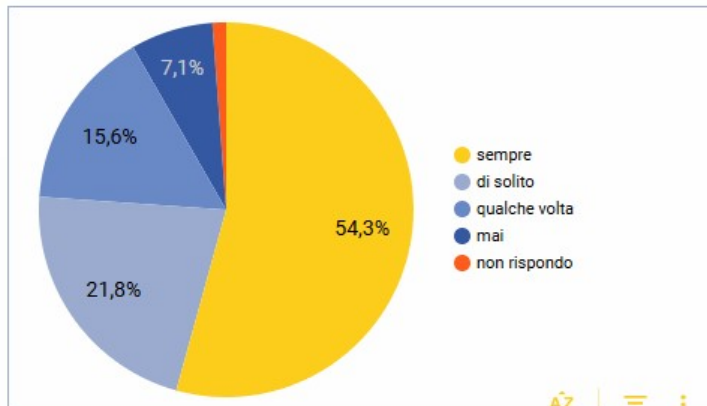
	NOTE AMBIENTE OSPEDALIERO	Record Count...
1.	Pulizia da migliorare	211
2.	Qualità pulizia da migliorare	66
3.	PULIZIA DA MIGLIORARE	33
4.	Pulizia da migliorare	31
5.	pulizia da migliorare	29
6.	Qualità pulizia da rivedere	9

1 - 100 / 314

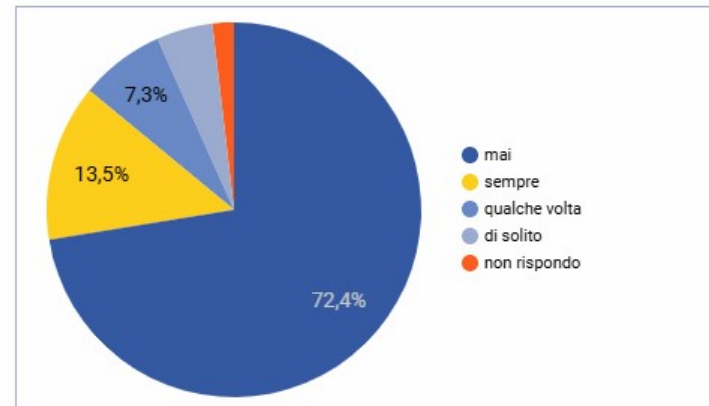
CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI

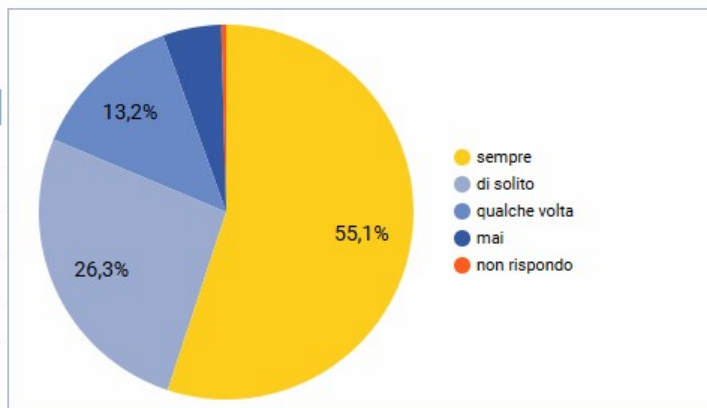
Gli ambienti sono stati puliti?



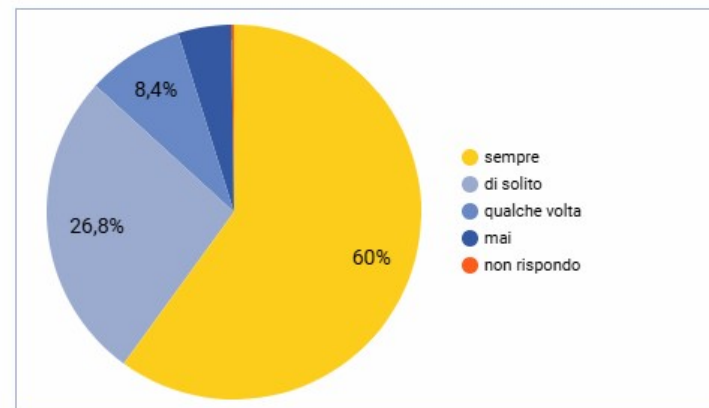
Ha riscontrato delle criticità nei servizi igienici?



La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?



Le pulizie sono state effettuate giornalmente (pavimento e servizi igienici)?





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

VITTO

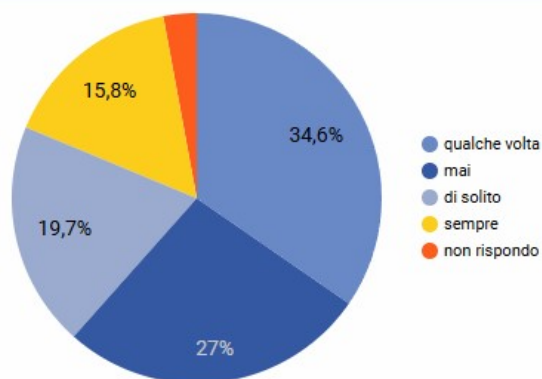
1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

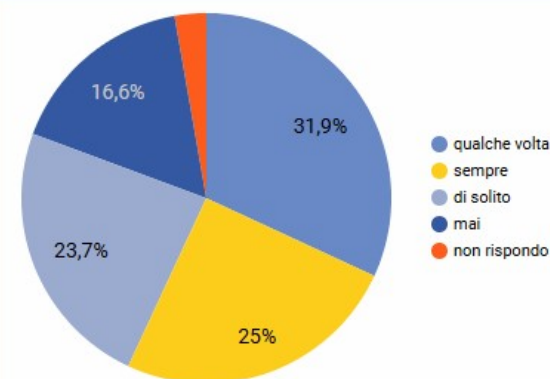
CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI

E' rimasto soddisfatto sulla qualità del cibo?



L'orario della distribuzione dei pasti è stato adeguato?



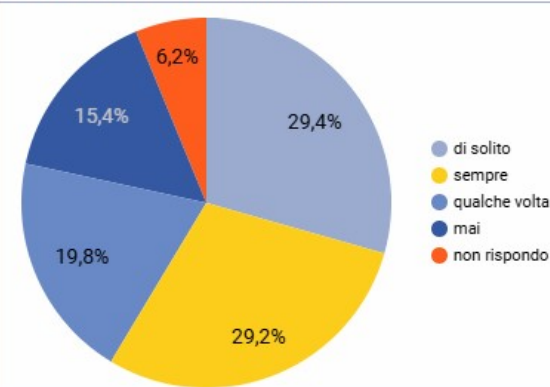
NOTE VITTO

Record Count

Cena troppo presto	172
Pasta scotta	41
Qualità da migliorare	31
Pasta scotta	14
pasta scotta	13
Pranzo troppo tardi	11
Orario cena non adeguato (17)	10
CENA TROPPO PRESTO	10

1 - 100 / 317

La scelta del menu è stata rispettata?





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

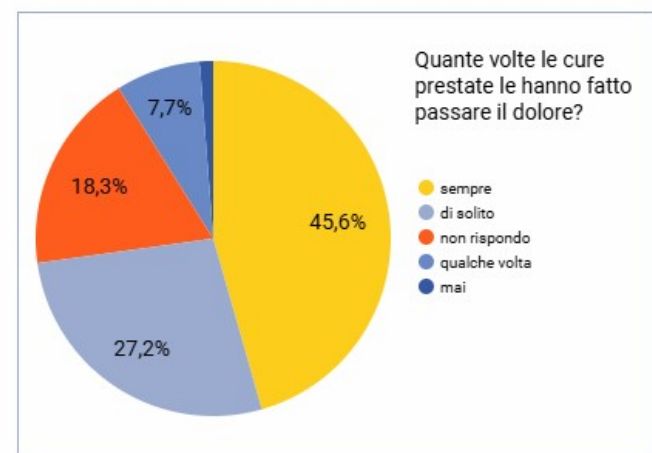
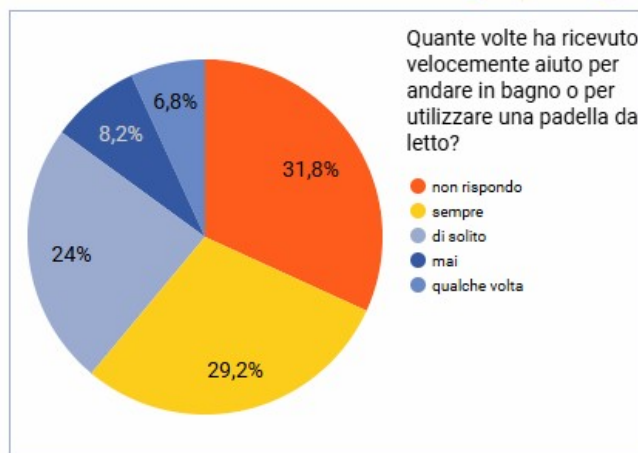
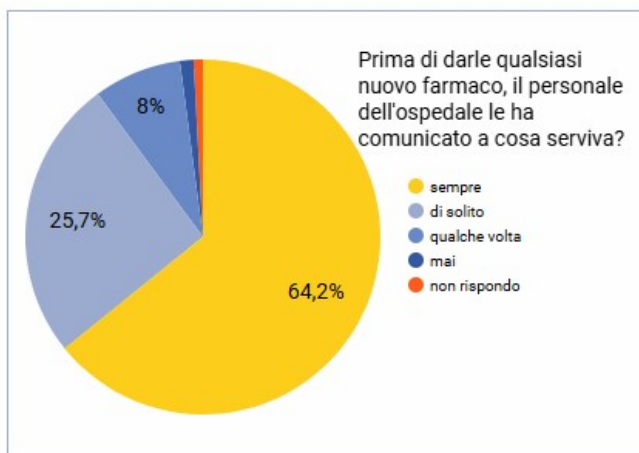
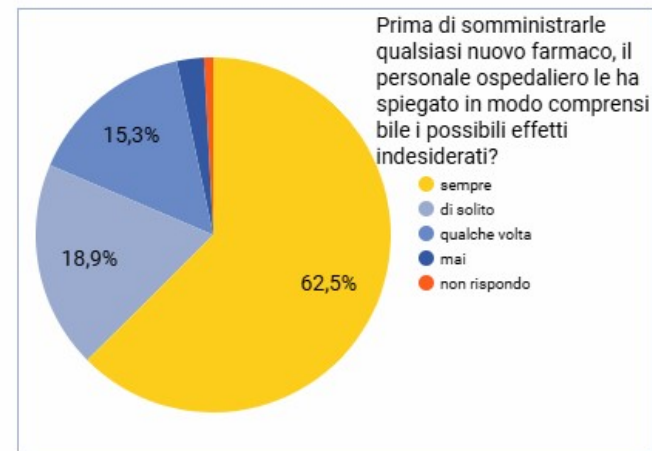
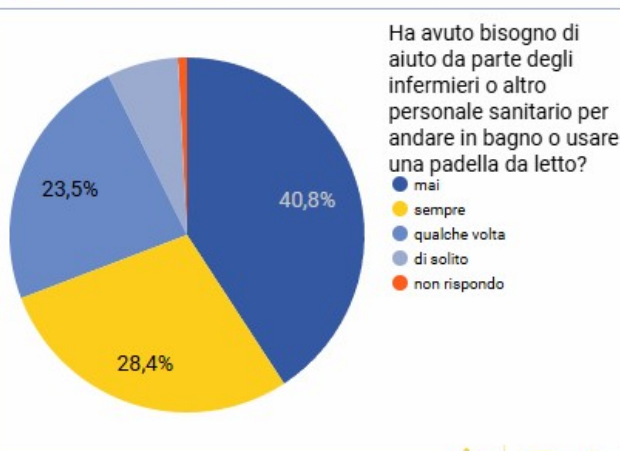
ESPERIENZA

1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

REPORT A CURA DEL DOTT. GIUSEPPE NATOLI

DIMISSIONE



1 gen 2024 - 31 dic 2024

REPARTO

Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso:



CUSTOMER SATISFACTION

>> REPARTI

Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?

