

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



Il sottoscritto **Gabriele Cappelletti**, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **CAPPELLETTI GABRIELE**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **23/03/56 A SEREGNO (MILANO)**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da - a) **Da 1.1.2010 a data odierna**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Si.S.E. Spa Siciliana Servizi Emergenza (in Liquidazione dal 14.4.2010)  
Via Piersanti Mattarella, 3/a  
90141 Palermo PA**  
Tipo di azienda o settore **Sanitaria per la gestione del 118 – Spa a capitale pubblico**  
Tipo di impiego – Qualifica rivestita **Collaborazione a Progetto nel ruolo di Coordinatore**  
Principali mansioni e responsabilità **Responsabile del progetto di chiusura della società nella fase di liquidazione.**  
  
Date (da - a) **Da Aprile 2010 a data odierna**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo.  
Via G. Cusmano, 24 - 90141**  
Tipo di azienda o settore **Sanità pubblica**  
Tipo di impiego – Qualifica rivestita **Componente del Nucleo di valutazione**  
Principali mansioni e responsabilità **Come da normativa specifica**

Date (da – a) Da 1.1.2010 – 31.12.2010

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Si.S.E. Spa Siciliana Servizi Emergenza** (in Liquidazione dal 14.4.2010)  
Via Piersanti Mattarella, 3/a  
90141 Palermo PA

Tipo di azienda o settore Sanitaria per la gestione del 118 – Spa a capitale pubblico

Tipo di impiego – Qualifica rivestita **Direttore Generale**

Principali mansioni e responsabilità Direzione Generale dell'azienda SISE - Spa a socio Unico della Croce Rossa Italiana, incaricata della gestione del servizio 118 della Regione Sicilia, nella fase finale della sua attività e per l'avvio della liquidazione. La società contava (fino alla data di cessazione del servizio) circa 3.300 dipendenti e un fatturato annuale di oltre € 100mln.

Date (da – a) Da 18.10.2009 – 31.12.2009

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Si.S.E. Spa Siciliana Servizi Emergenza – Palermo**

Tipo di azienda o settore Sanitaria per la gestione del 118 – Spa a capitale pubblico

Tipo di impiego – Qualifica rivestita **Direttore Amministrativo**

Principali mansioni e responsabilità Responsabile della gestione amministrativa e del personale dell'azienda SISE - Spa a socio Unico della Croce Rossa Italiana, incaricata della gestione del servizio 118 della Regione Sicilia.

Date (da – a) Da 18 giugno 2009 – a 4 settembre 2009

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli Studi di Palermo**  
*Piazza Marina 21 - 90133 Palermo*

Tipo di azienda o settore Università – settore pubblico

Tipo di impiego – Qualifica rivestita **Direttore Amministrativo** Dirigente di Prima fascia

Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'apparato amministrativo dell'Università degli Studi di Palermo e componente del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico (con voto consultivo).

Date (da – a) Da 16 febbraio 2009 – a 18 giugno 2009

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Regione Siciliana – Assessorato alla Sanità**  
Piazza Ottavio Ziino, 24 - 90145 Palermo PA

Tipo di azienda o settore Assessorato Regionale – settore pubblico

Tipo di impiego – Qualifica rivestita **Consulente a Contratto**

Principali mansioni e responsabilità Consulente a contratto dell'Assessore per la sanità della Regione siciliana, a supporto dei progetti di programmazione e contenimento dei costi della spesa sanitaria regionale, inseriti nel Piano di Rientro 2007-2009.

Date (da – a) Da 1 giugno 2006 – a 31 gennaio 2009

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISMETT - Istituto Mediterraneo per i Trapianti e le Terapie di alta**



	<p>specializzazione Piazza Sett'Angeli, 10 - 90135 Palermo</p>
Tipo di azienda o settore	<p>ISMETT è un ospedale a maggioranza pubblica, fondato nel 1997 come collaborazione tra la Regione Siciliana e Università di Pittsburgh Medical Center, quale "sperimentazione gestionale", come da decreto legislativo 502/92. L'ISMETT, che impiega circa 600 dipendenti, è un Istituto la cui maggiore specializzazione è rappresentata dai trapianti di organo e dove vengono effettuati ogni anno oltre 120 trapianti di fegato, cuore, polmoni e rene. ISMETT, oltre all'attività clinica, svolge attività di formazione e ricerca. Gode di un finanziamento pubblico annuale (circa €75mln all'anno) per lo svolgimento dell'attività sanitaria e accede ad altri fondi regionali, nazionali ed europei per le attività di formazione e ricerca.</p>
Tipo di impiego – Qualifica rivestita	<p><b>Direttore Generale</b></p>
Principali mansioni e responsabilità	<p>Direttore Generale e componente del CdA, nominato da UPMC (University of Pittsburgh Medical Center). Nel corso dell'esperienza presso l'ISMETT sono stati raggiunti, oltre che a significativi obiettivi sotto il profilo dell'attività clinica e del contenimento dei costi, importanti traguardi di miglioramento dei processi relativi alla gestione delle risorse umane, al controllo di gestione e alla informatizzazione dell'ente, e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è stata introdotta una nuova piattaforma ERP per la gestione dei sistemi contabili, di magazzino, degli acquisti, dei cespiti e della gestione delle spese, realizzati con il sistema Oracle;</li> <li>• è stato avviato il processo per il conseguimento della certificazione Joint Commission International (JCI)</li> <li>• sono state introdotte nuove procedure relative a gestione e valutazione del personale, acquisti e gestione delle spese;</li> <li>• sono state svolte attività finalizzate al reperimento di fondi regionali, nazionali ed europei per il finanziamento delle attività di ricerca;</li> <li>• è stato introdotto e portato a regime il sistema della cartella clinica elettronica, che consente all'ospedale di operare praticamente senza carta.</li> </ul>
Date (da – a)	<p>Dal 1 ottobre 2006 al 31 dicembre 2008</p>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Fondazione RIMED</b> Piazza Sett'Angeli 10 90133 Palermo PA</p>
Tipo di azienda o settore	<p>Fondazione costituita dalla Presidenza del Consiglio, la Regione Siciliana, il CNR, UPMC e Università di Pittsburgh allo scopo di promuovere, sostenere e condurre programmi di ricerca nel campo delle biotecnologie e in particolare della biomedicina.</p>
Tipo di impiego – Qualifica rivestita	<p><b>Responsabile Amministrativo della Fondazione</b></p>
Principali mansioni e responsabilità	<p>L'incarico, svolto in posizione di riporto diretto al Presidente della Fondazione, ha riguardato la ordinaria amministrazione della fondazione, la predisposizione dei bilanci previsionali annuali e triennali, la predisposizione del bilancio annuale consuntivo, la gestione e</p>



l'investimento dei fondi della fondazione, la progettazione dell'assetto organizzativo, dei processi amministrativi e gestionali, l'ideazione e l'attuazione della pianta organica, lo svolgimento delle selezioni del personale. Tra gli incarichi svolti anche quelli relativi al reperimento di fondi per la ricerca e l'organizzazione dei relativi processi.

Questo incarico è stato svolto simultaneamente allo svolgimento del ruolo di Direttore Generale di ISMETT

Date (da – a) Dal 15 luglio 2004 a 31 maggio 2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Visa Europe**

Indirizzo : 1, Sheldon Square - W26TT London UK

Tipo di azienda o settore

Visa International Service Association EUROPA - Associazione privata senza fine di lucro proprietaria del marchio VISA e responsabile della gestione operativa del circuito di pagamento VISA in Europa.

Tipo di impiego – Qualifica rivestita

**Dirigente Responsabile** Europeo della divisione prodotti commerciali, finalizzata allo sviluppo e alla gestione dell'attività VISA nel settore delle Carte di credito aziendali.

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di Senior Vice President, responsabile di VISA Commercial in Europa si sono assunte le seguenti responsabilità:

- Responsabilità tecnica e legale delle norme di funzionamento delle carte aziendali
- Conto economico e budget per Visa Commercial in Europa
- Pianificazione e gestione della pubblicità e della comunicazione.
- Gestione della relazione con le banche associate
- Gestione e valutazione del team di risorse umane altamente qualificate
- PR e relazioni con la stampa

Altre responsabilità con Visa Europe

- Membro dell'Advisory Board di Visa Europe per regole e sviluppo prodotti
- Membro del project Board per la pubblicità in Europa
- Membro del comitato per il Marketing di VISA nel UK

Date (da – a) Da 1 gennaio 1998 – a 15 luglio 2004

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Visa Europe e Visa Italia

Largo Augusto 7 - 20123 Milano MI

Tipo di azienda o settore

Associazione privata senza fine di lucro proprietaria del marchio VISA e responsabile della gestione operativa del circuito di pagamento VISA in Italia e nel Mediterraneo.

Tipo di impiego – Qualifica rivestita

**Direttore Generale** di Visa in Italia e Responsabile dell'attività Visa nell'Area del Mediterraneo, comprendente Italia, Israele, Grecia, Turchia, Cipro e Malta

Principali mansioni e responsabilità

- Responsabile della gestione degli Uffici VISA di Milano, Atene e Istanbul



- Membro e Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione di Visa Italia.
- Responsabilità del conto economico e budget per VISA in Italia, Turchia, Grecia, Israele, Malta, Cipro
- Definizione delle strategie per area e per paese
- Gestione del budget delle risorse umane, dei processi di valutazione dei sistemi premianti MBO
- Pianificazione e gestione della pubblicità e della comunicazione, con gestione di oltre € 45 milioni di investimento pubblicitario in 5 anni.
- Gestione della relazione con le banche associate al circuito Visa
- PR e relazioni con la stampa, con oltre 50 interviste e articoli sulla stampa, TV e radio nazionali e internazionali

Date (da – a) Da 2 gennaio 1996– a 31 dicembre 1997

Nome e indirizzo del datore di lavoro **AT Kearney Spa**  
Via Borghetto, 6 – 90122 Milano

Tipo di azienda o settore Consulenza direzionale, settore privato

Tipo di impiego – Qualifica rivestita Director con qualifica dirigenziale (contratto dell'industria)

Principali mansioni e responsabilità Co-fondatore della sezione italiana di consulenza dedicata ai settori bancario e assicurativo, con gestione di un gruppo di 12 consulenti. Le aree di esperienza ed i principali progetti hanno riguardato:

- Pianificazione industriale e strategica post – fusione di aziende
- Interventi di Business Process Re-engineering per la revisione dei processi aziendali in organizzazioni di larga dimensione
- Progetti di ristrutturazione, riorganizzazione e implementazione del cambiamento organizzativo
- Disegno di sistemi informativi per il management
- Revisione della comunicazione interna ed esterna nel settore bancario.

Date (da – a) Da luglio 1983 a dicembre 1995

Nome e indirizzo del datore di lavoro **KPMG Consulting**  
Via Vittor Pisani, 25 Milano

Tipo di azienda o settore KPMG è una delle più affermate società di consulenza a livello mondiale.

Tipo di impiego – Qualifica rivestita Nominato Dirigente (contratto del commercio) dal luglio 1988

Principali mansioni e responsabilità Responsabile di progetti nei settori finanziario, dei servizi, industriale e sanità, con gestione di interventi finalizzati a:

- Disegno di sistemi contabili, di controllo di gestione e reporting direzionale
- Ristrutturazione e disegno dei processi amministrativi, contabili, di distribuzione e vendita
- Organizzazione e ristrutturazione di società finanziarie
- Assistenza alle fasi di due diligence di aziende coinvolte in operazioni di fusione e incorporazione

- Disegno della struttura organizzativa e definizione dei processi chiave presso istituto clinico di Milano ora IRCCS
- Assistenza all'amministratore delegato nella fase di avviamento di un nuovo istituto clinico di Milano ora IRCCS
- Supporto a operazioni di acquisizione e fusione nei settori bancario, assicurativo e tlc
- Revisione prodotti e sviluppo metodologie di process re-engineering

Date (da – a)	Fino a luglio 1983
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Forney Spa Pero (Milano ) Non più esistente
Tipo di azienda o settore	Azienda privata – settore elettronica e controllo dei processi
Tipo di impiego – Qualifica rivestita	Impiegato - ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	La Forney era Società specializzata in strumenti e sistemi di Controllo dei Processi per l'industria chimica e petrolifera, dove ho operato per un breve periodo come addetto alla ricerca e allo sviluppo di software per i microprocessori



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data conseguimento Titolo di studio
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Altri Training recenti:
    - Date (da – a)
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 01/04/82**  
**Politecnico di Milano – Facoltà di Ingegneria**  
**Laurea in Ingegneria Elettronica vecchio ordinamento – Indirizzo Gestionale**  
**Ingegnere con Esame di Stato effettuato nel 1982**
- Mese di giugno 2007  
ISMETT Palermo  
Corsi di formazione per responsabili della Sicurezza aziendale Legge 626/1994 e D.Lgs n. 81/2008 e della Privacy  
Autorizzazione a operare con il modello organizzativo per la sicurezza
- 15/06/06 a 16-6-06  
K-Legal Milano – Consulenti del gruppo KPMG specializzati sulla legge 231  
Corsi di formazione per responsabili Legge 231 - Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche  
Autorizzazione a operare con il modello organizzativo L.231
- Febbraio 2006 (due sessioni di una settimana ciascuna)  
Visa Europe – Workshop “Inspiring Peak Performance” - Corso di Leadership development a cura di Kevin Roberts (CEO di Saatchi & Saatchi) e Mike Pratt
- Ricerca dei valori, delle tradizioni positive
  - Comunicazione per ispirare il team
  - Individuazione delle sfide e implementazione della trasformazione
  - Il raggiungimento dei risultati e la valutazione delle capacità individuali
- Mese di Febbraio 2005  
Visa International – Londra UK  
Corsi di formazione su Gestione, sviluppo e valutazione delle risorse umane  
Corsi propedeutici alla partecipazione gruppo di lavoro per il ri-disegno del sistema MBO e della valutazione del personale
- Mese di Maggio del 1999  
Cohne & Wolf – Società di Pubbliche Reazioni



• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Training specifico per la gestione professionale ed efficace del rapporto con la stampa e i media:

- Comprendere "media" e giornalisti
- Utilizzo dei media per ottenere il massimo beneficio
- Come incrementare la credibilità nel gestire i media
- Come restare calmi e mantenere la professionalità
- Come prepararsi alle interviste
- Come gestire e condurre le interviste

Qualifica conseguita

Abilitazione a parlare in pubblico e gestire i media per conto di Visa

• Date (da - a)

Mese di Marzo 1999

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Stuart Robertson & Associates UK

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo del Corso: Visa Senior Pathway Development Centre 15-3-1999

- Sviluppo capacità di management
- Lavoro in team
- Innovazione
- Leadership
- Gestione delle relazioni
- Impegno per l'eccellenza e l'orientamento al risultato

• Qualifica conseguita

Abilitazione a gestire unità complesse di risorse e critiche dal punto di vista dell'attività



## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Madrelingua

**Italiano**

Altre lingue

**Inglese**

**Comprensione - Ascolto : C1**

**Comprensione - Lettura : C1**

**Parlato - Interazione orale : C1**

**Parlato - Produzione orale : C1**

**Produzione Scritta: B2**

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Esperienze in ambiente multi-culturale:

1. Visa a Londra - dove nel gruppo da me coordinato c'erano persone di 5 nazionalità diverse
2. Visa come responsabile dell'Area Mediterranea - dove ho coordinato uffici di tre diversi paesi (Grecia, Turchia, Italia) e avuto rapporti di lavoro anche con Israele, Cipro e Malta
3. ISMETT Istituto fondato dal centro medico dell'Università di Pittsburgh e dalla regione siciliana, dove, come Direttore Generale, gestivo uno staff formato da americani, siciliani e italiani di altre regioni, diverso livello culturale e professionale (professori, medici, infermieri, tecnici, amministrativi e ausiliari)
4. Consulenza direzionale, svolta per clienti appartenenti ad aziende e settori diversi caratterizzati da differenti culture del lavoro

Esperienze relazionali

1. Visa e ISMETT, dove era cruciale la gestione dei CDA
2. Visa e ISMETT per la gestione dei rapporti con la Stampa
3. Assessorato alla sanità per la gestione dei rapporti con diverse Aziende Territoriali e ospedaliere

Esperienze di lavoro in team

1. 12 Anni di interventi di consulenza direzionale in KPMG e AT Kearney, dove tutto il lavoro era svolto in team
2. Lavoro continuativo in ISMETT con Team misti costituiti da medici, infermieri e amministrativi

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e  
amministrazione di persone,  
progetti, bilanci; sul posto di lavoro,  
in attività di volontariato (ad es.  
cultura e sport), a casa, ecc.*

Coordinamento di progetti complessi:

1. Presso ISMETT per il coordinamento di oltre 600 risorse di tutti i livelli in ambiente molto sindacalizzato
2. Risoluzione di problemi procedurali e operativi in ISMETT dove l'elevata criticità degli interventi (trapianti d'organo) rende necessaria la perfetta gestione di processi molto complessi.
3. La gestione di processi in ISMETT per la introduzione della cartella clinica elettronica e del nuovo sistema contabile integrato
4. 14 anni di esperienza nel settore della consulenza direzionale per progetti di miglioramento organizzativo, efficienza e riduzione costi presso grandi aziende
5. Gestione dell'emergenza finanziaria presso l'Università di Palermo

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE E INFORMATICHE**

Conoscenza dei sistemi di contabilità pubblica e di tipo economico patrimoniale, acquisita presso ISMETT, SISE e come consulente per KPMG

Partecipazione a progetti complessi di rifacimento delle reti aziendali (AT Kearney e ISMETT)

Conoscenza dei sistemi basati su Web (ISMETT) e Visa)

Predisposizione atti propedeutici all'ottenimento dei finanziamenti per il bando relativo al progetto di revisione del sistema informativo sanitario della regione ex art 79 (Assessorato alla Sanità)

Conoscenza dei sistemi informativi internazionali

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Capacità di scrittura chiara ed articolata

**PATENTE O PATENTI**

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Dirigente dal 1988

**Cavaliere dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana**

- Data del conferimento: 27- 12- 2007

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il dichiarante

Milano, lì 25 marzo 2011

Gabriele Cappelletti

