



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione



## MANUALE DI ISTRUZIONI

**Selezione Pubblica, per soli titoli, per il conferimento di incarichi a tempo determinato e/o supplenze di Operatore Socio Sanitario Ctg "Bs"**

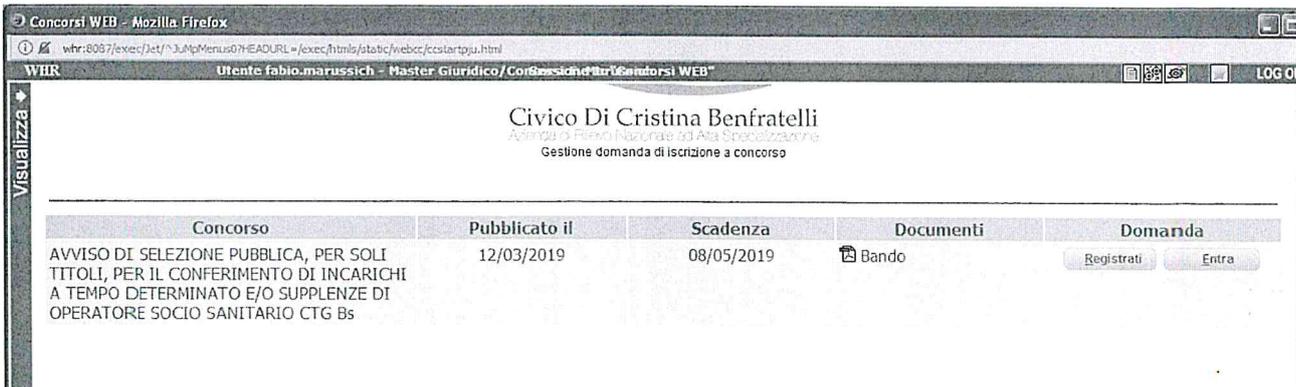
Manuale di istruzioni per la compilazione e l'invio della domanda on line di partecipazione - (il presente documento è accessibile cliccando su "Istruzioni" nella sezione concorsi relativa al presente concorso).

Alla procedura di iscrizione on line al presente concorso si accede attraverso il sito istituzionale dell'ARNAS- Civico di Palermo <https://www.arnascivico.it/> cliccando sull'apposito link concorsi.



### FASE 1 : REGISTRAZIONE DEL CANDIDATO

Una volta raggiunto il portale, il candidato avrà la possibilità di registrarsi al concorso cliccando sul tasto a destra "registra" oppure, se già registrato, accedere nuovamente alla propria candidatura mediante il tasto "entra":



Al fine di proseguire con la registrazione dei dati per la partecipazione al concorso occorre verificare il funzionamento del proprio indirizzo e-mail da utilizzare per le comunicazioni, inserendo:

Indirizzo mail (non pec) : \_\_\_\_\_;



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione



Verifica indirizzo: \_\_\_\_\_; e premere “verifica indirizzo”. A seguito di detta operazione il programma invierà una E-mail al candidato con le credenziali (codice di accesso al sistema di iscrizione alla procedura concorsuale on-line).

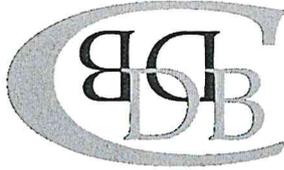
Attenzione: **se non si riceve la mail di verifica** (la mail di verifica arriverà dall’indirizzo whr@arnascivico.it) non sarà possibile proseguire con la registrazione della domanda di partecipazione, in questo caso occorre verificare: - Che l’indirizzo mail inserito sia corretto e che la casella sia attiva; - Che il proprio gestore di posta non abbia problemi di distribuzione della posta; - Che la mail ricevuta non sia finita nella posta indesiderata o nella casella spam. Se a seguito di tali verifiche comunque la mail non arrivasse, contattate l’ufficio concorsi al seguente indirizzo mail: helpdesk@arnascivico.it oppure telefonando al num. 091 6669990 nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14.30 alle ore 16.30. Dopo aver verificato la mail, il candidato deve continuare a compilare i restanti campi, che sono tutti obbligatori.

Procedere con la compilazione della sottostante pagina:

Dopo aver compilato tutti i campi presenti e premuto il tasto invio, il candidato riceverà dall’indirizzo email < whr@arnascivico.it > (la mail arriverà dopo qualche minuto) il seguente messaggio:

“Gentile **Cognome – Nome**, è pervenuta la richiesta di iscrizione alla procedura in oggetto associata al codice fiscale XXXXXXXXXXXXXXX. L’identificativo della domanda è: \_\_\_\_\_. La password scelta è: \_\_\_\_\_. Per procedere ritornare sulla procedura di iscrizione ed inserire codice identificativo della domanda e password scelta.

Non rispondere a questa email. Per eventuali comunicazioni rivolgersi all’indirizzo helpdesk@arnascivico.it oppure telefonando al num. 091 6669990 nei giorni lunedì, mercoledì e



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione



venerdì dalle ore 14.30 alle ore 16.30. Dopo aver cliccato sul link ricevuto via e-mail, si accede ad una schermata dove il candidato dovrà inserire il codice identificativo della domanda ricevuto tramite e-mail e successivamente cliccare su PROSEGUI:

Concorsi WEB - Mozilla Firefox  
whr:8087/exec/etf?>JUMPMenu0?HEADURL=/exec/html/static/webcc/ccstar.tpu.html  
WHR Utente fabio.marussich - Master Giuridico/Confezione dei concorsi WEB LOG OUT

Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione  
Gestione domanda di iscrizione a concorso

Denominazione del concorso  
AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG B5  
Pubblicato il 12/03/2019 termine presentazione delle domande: 08/05/2019

Identificativo della domanda:   
Password di accesso:

[Proseguì](#) [Indietro](#)

Le credenziali ricevute saranno valide per la procedura concorsuale / selettiva fino alla sua conclusione e pertanto:

- Si potranno effettuare più accessi per la compilazione della domanda anche in momenti successivi e tutte le informazioni salvate resteranno memorizzate;
- Una volta terminata la compilazione e chiusa la domanda si potrà comunque rivedere quanto inserito.

Si ricorda che le domande non chiuse NON verranno considerate VALIDE ai fini della partecipazione alla procedura selezionata. La chiusura della domanda NON consentirà ulteriori modifiche e pertanto si consiglia di effettuare tale operazione solo dopo aver verificato la completezza e correttezza dei dati inseriti. Si precisa, comunque, che nel caso siano trasmesse al sistema, dal medesimo candidato, più domande verrà presa in considerazione e valutata solo l'ULTIMA trasmessa. Si consiglia, comunque, di non inoltrare la domanda in prossimità della scadenza dei termini per evitare sovraccarichi del sistema. Si rammenta che la domanda inviata on line, costituisce domanda di partecipazione a tutti gli effetti, pertanto non dovrà essere consegnata all'Amministrazione. Si consiglia di stamparne e conservarne una copia per eventuali richieste da parte dell'Amministrazione.

## FASE 2 : PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

A questo punto, dopo aver cliccato su ENTRA, si accederà ad una schermata iniziale nella quale sono già stati inseriti i propri dati anagrafici (NB: alcuni campi, contrassegnati con \* sono obbligatori).



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Riferimento Nazionale ad Alta Specializzazione



Visualizza

Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Riferimento Nazionale ad Alta Specializzazione  
Gestione domanda di iscrizione a concorso

Domanda: C3D 116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici	Requisiti	Titoli di studio ...	Corsi di aggiorna...	Corsi di lingua s...	Co.co.co. co.co.pro	Titoli di carriera	Riepilogo
Codice fiscale: MRSFBA72L02G273B *							
Nato a:	Provincia: Palermo (PA)-Sicilia *						
	Comune: PALERMO (PA) *						
	Località:						
Cittadinanza: Italia (ITA) *							
Residenza:	Indirizzo: PIAZZA N. LEOTTA N. 2 *						
	Provincia: Palermo (PA)-Sicilia *						
	Comune: PALERMO (PA) *				* CAP: 90127 *		
	Frazione:						
	Presso:						
Recapito a cui inviare le comunicazioni:	Indirizzo:						
	Provincia:						

Si accederà, a questo punto, ad una maschera composta di una serie di schede attraverso le quali sarà possibile inserire la propria domanda di partecipazione, avendo cura, tutte le volte che si termina la compilazione di una scheda, di cliccare su “SALVA”, ed in particolare:

### Dati anagrafici:

In questa scheda sono visionabili i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione e viene data la possibilità di modificare ed aggiornare i propri indirizzi e recapiti mentre gli altri dati invece non saranno più modificabili e pertanto, se fosse necessario, occorrerà procedere ad una nuova registrazione (NB: per la cittadinanza straniera sarà necessario scegliere nel campo “Provincia” l’opzione “Estero EE – Estero” e così nel campo “Comune” sarà visionabile nel menù a tendina l’elenco degli Stati esteri;

**Requisiti:** In questa scheda sarà possibile dichiarare il possesso o meno dei requisiti previsti per la partecipazione alla procedura selezionata:

Istruzioni Salva Indietro

Domanda: C3D 116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici	Requisiti	Titoli di studio ...	Corsi di aggiorna...	Corsi di lingua s...	Co.co.co. co.co.pro	Titoli di carriera	Riepilogo
	Requisito						
	Idoneità fisica all'impiego	SI					
	Dichiara di non essere stato DESTITUITO o DISPENSATO dall'impiego presso una P.A. per persistente insufficiente rendimento, né decaduto per averlo conseguito mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile	DI NON ESSERE DISPENSATO DESTITUITO O DECADUTO DALL'IMPIEGO PRESSO P.A.					
	Titolo di Operatore Socio Sanitario	POSSESSO DEL TITOLO					
	Cittadinanza	ITALIANA					
	ISCRIZIONE LISTE ELETTORALI (N.B. Si intende la facoltà di esercitare il diritto di voto). Per i cittadini non italiani e iscritti nello stato di appartenenza indicare: Sono iscritto nel Paese di cittadinanza.	SONO ISCRITTO IN STATO CITTADINANZA					
	OBBLIGHI DI LEVA (per i nati dopo il 31.12.1985 e le donne scegliere l'opzione: Non richiesto)	ASSOLTI					



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione



### Titoli di studio - Pubblicazioni

In questa scheda sarà possibile specificare :

**i Titoli di studio posseduti** : dovrà essere indicato il titolo di OSS, requisito per l'ammissione alla Selezione, compilando obbligatoriamente il modulo scaricabile cliccando sull'icona . Detto modulo dovrà essere compilato e sottoscritto ed allegato cliccando sul tasto alla destra " Allega documento" e il candidato dovrà indicare altresì il titolo posseduto ( e nelle annotazioni precisare l'istituto ove è stato conseguito e data di conseguimento):

### le Pubblicazioni

dovrà essere indicato nella prima riga il numero delle eventuali pubblicazioni, che devono essere edite a stampa, ed allegate in formato PDF così come previsto nella scheda e nella riga sottostante



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione



Al **Curriculum formativo e professionale** sono correlate le seguenti schede :

la **scheda dei corsi di aggiornamento** che prevede corsi uguali e superiore a gg. 3 con esami e corsi inferiore a gg. 3 con esami :

Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione  
Gestione domanda di iscrizione a concorso

Istruzioni Salva Indietro

Domanda: C3D116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici Requisiti Titoli di studio ... Corsi di aggiorna... Corsi di lingua s... Co.co.co. co.co.pro Titoli di carriera Riepilogo

Curriculum Vitae -Corsi di Aggiornamento con esami finali

INSERIRE IL N DI CORSI DI AGGIORNAMENTO SUP A 3 GG (MAX 5)

INSERIRE IL N DI CORSI DI AGGIORNAMENTO INF A 3 GG (MAX 10)

Inserimento note

Inserimento note

la **scheda dei corsi di formazione di informatica e di lingua straniera** che prevede nel primo rigo deve essere indicato il numero dei Corsi e nel rigo sottostante devono essere inseriti i dati dei singoli corsi : “l’Ente/Società che organizza il Corso ( precisando la sede di ubicazione) – data conseguimento :

Istruzioni Salva Indietro

Domanda: C3D116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici Requisiti Titoli di studio ... Corsi di aggiorna... Corsi di lingua s... Co.co.co. co.co.pro Titoli di carriera Riepilogo

Curriculum Vitae -Corsi di Aggiornamento con esami finali

INSERIRE IL N DI CORSI DI AGGIORNAMENTO SUP A 3 GG (MAX 5)

INSERIRE IL N DI CORSI DI AGGIORNAMENTO INF A 3 GG (MAX 10)

Inserimento note

Inserimento note

La scheda “Co.co.co. co.co.pro. ....”

Servizio prestato in qualità di OSS, con contratti diversi da quello a tempo determinato e/o indeterminato, presso aziende ed Enti del S.S.N. ed altri enti della P.A.

In detta scheda ove sarà possibile inserire i servizi prestati con tipologie contrattuali non previste e non inseribili nella scheda relativa alla carriera. Potranno essere inseriti solo i servizi prestati quale operatore socio sanitario con tipologie contrattuali quali libero-professionali, collaborazioni coordinate



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione



continuative o a progetto (co.co.co. o co.co.pro.), in somministrazione presso Enti del S.S.N. ed altri enti della P.A. - Inserire con molta attenzione i dati richiesti nella compilazione, rammentando che eventuali “inesattezze” e/o false dichiarazioni sono punibili penalmente. In tale scheda dovrà essere scaricato il modulo in formato PDF cliccando nell’apposita icona . Detto modulo “di dichiarazione sostitutiva di atto notorio” relativo a dette attività dovrà essere compilato e sottoscritto ed allegato cliccando sul tasto alla destra “ Allega documento.

Istruzioni Salva Indietro

Domanda: C3D 116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici Requisiti Titoli di studio ... Corsi di aggiorna... Corsi di lingua s... Co.co.co. co.co.pro Titoli di carriera Riepilogo

Servizio prestato in qualità di OSS presso aziende ed Enti del S.S.N. ed altri enti della P.A. (Utilizzare il modello sulla sinistra per specificare i servizi Sostenuti)

Numero di mesi espresso in cifre (con impegno orario Mensile Uguale o Superiore a 80 ORE) per servizio di OSS con rapporto di lavoro interinale o di somministrazione - co.co.co. - co.co.pro.

Numero di mesi in cifre (impegno orario Mensile Uguale o Superiore a 50 e inferiore a 80 ORE) per servizio di OSS con rapporto di lavoro interinale o di somministrazione - co.co.co. - co.co.pro.

Inserimento note  
 Allega documento

Inserimento note  
 Allega documento

Nella prima stringa inserire i mesi complessivi di servizio considerando come mese intero periodi continuativi di gg. 30 o frazione superiore a gg. 15. Non dovranno essere conteggiati periodi di servizio pari o inferiori a 15 giorni;

Non possono essere conteggiati periodi concomitanti/contemporanei, in tal caso dovrà essere inserito il periodo più favorevole al candidato-

Inserire con molta attenzione i dati richiesti nella compilazione rammentando che eventuali “inesattezze” e/o false dichiarazioni sono punibili penalmente.

### Titoli di carriera

In questa scheda sarà possibile, invece, specificare i servizi prestati (con contratto a tempo determinato e/o indeterminato presso Aziende sanitarie e Enti pubblici - a tempo determinato e/o indeterminato presso Aziende private convenzionate – attività prestate durante il servizio militare etc..), inserendo con molta attenzione i dati richiesti nella compilazione dei diversi schemi previsti, rammentando che eventuali “inesattezze” e/o false dichiarazioni sono punibili penalmente.



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione



Concorsi WEB - Mozilla Firefox  
wtr:8087/exec/.../HEADURL=/exec/htmls/ptabc/webcc/ccsartcpu.html

WHR Utente fabio.marussich - Master Giuridico/Corfessionedi@concorsi WEB LOG OUT

Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione  
Gestione domanda di iscrizione a concorso

Istruzioni Salva Indietro

Domanda: C3D 116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici Requisiti Titoli di studio ... Corsi di aggiorna... Corsi di lingua s... Co.co.co. co.co.pro Titoli di carriera Riepilogo

TITOLI DI CARRIERA

Dal	Al	Dati del periodo	
01/01/2016	15/05/2018	Servizio:	Servizio prestato nella posizione funzionale di O.S.S. ctg. BS o in qualiche corrispondenti o/o strutture convenzionate con il: %part-time: <input type="text"/>
		Profilo/Qualifica/Disciplina:	O.S.S.
		Datore di lavoro:	RCCS di Messina Tipo: Azienda sanitaria
		Servizio:	%part-time: <input type="text"/>
		Profilo/Qualifica/Disciplina:	
		Datore di lavoro:	Tipo: <input type="text"/>
		Servizio:	%part-time: <input type="text"/>
		Profilo/Qualifica/Disciplina:	
		Datore di lavoro:	Tipo: <input type="text"/>

## Riepilogo

In tale scheda sarà possibile e necessario:

- Indicare di aver diritto ad una o più precedenza (riserve ex art. 2 del bando);
- Indicare se si è in possesso di titoli che conferiscono diritto a preferenza a parità di punteggio ai sensi dell'art. 5 DPR n. 487/1994 e s.m.i.;
- L'eventuale numero di figli a carico;
- Allegare, in unico file, la copia fronte retro del proprio documento di riconoscimento in corso di validità (obbligatorio), **pena esclusione**;
- Prestare il consenso alle formule di dichiarazione ivi presenti;
- Verificare se sono state compilate tutte le sezioni della domanda on line a mezzo del pulsante a destra "Verifica dati";

Concorsi WEB - Mozilla Firefox  
wtr:8087/exec/.../HEADURL=/exec/htmls/ptabc/webcc/ccsartcpu.html

WHR Utente fabio.marussich - Master Giuridico/Corfessionedi@concorsi WEB LOG OUT

Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione  
Gestione domanda di iscrizione a concorso

Istruzioni Salva Indietro

Domanda: C3D 116- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO E/O SUPPLENZE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CTG Bs

Dati anagrafici Requisiti Titoli di studio ... Corsi di aggiorna... Corsi di lingua s... Co.co.co. co.co.pro Titoli di carriera Riepilogo

Il candidato dichiara di avere bisogno dei seguenti ausili ai sensi della legge n. 104 del 05/12/1992 e degli eventuali tempi aggiuntivi:

Precedenza:

Preferenza:

Numero figli

Dati anagrafici: caricati correttamente  
Documento d'identità: mancante  Allega il documento  
Requisiti: caricati correttamente  
Titoli di studio e pubblicazioni: Caricati (Dati Obbligatori Mancanti)  
Corsi di aggiornamento: Nessun dato caricato  
Corsi di lingua straniera e informatica: Nessun dato caricato

Verifica dati  
Chiudi la domanda  
Stampa la domanda



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Riferimento Nazionale ad Alta Specializzazione



N.B. In tutti i casi in cui sia possibile utilizzare la funzione “Allega file” sarà possibile allegare un unico file di dimensione non superiore a 16 MB e pertanto si consiglia di comprimere gli allegati riducendo la risoluzione degli stessi in formato PDF. A questo punto sarà possibile cliccare su

#### **“CHIUDI LA DOMANDA”.**

Dopo tale operazione nessun dato inserito sarà più modificabile e se dovesse risultare il contrario verificare la causa della non avvenuta chiusura della domanda e provvedere a chiuderla correttamente. Una volta chiusa correttamente la domanda la stessa verrà trasmessa al sistema che provvederà ad inviare automaticamente all’indirizzo mail indicato in sede di registrazione una copia riepilogativa della domanda di partecipazione in cui in alto a sinistra dovrà obbligatoriamente essere presente la data di chiusura (la stessa copia sarà possibile visualizzarla e stamparla cliccando su “STAMPA LA DOMANDA”)

**Per problemi tecnici connessi alla compilazione della domanda telematica è possibile rivolgersi a:**  
**[helpdesk@arnascivico.it](mailto:helpdesk@arnascivico.it)**  
**oppure telefonando al numero 091 6669990 nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14.30 alle ore 16.30.**

**Per informazioni relativi all’avviso di selezione è possibile rivolgersi a:**  
**[fabio.marussich@arnascivico.it](mailto:fabio.marussich@arnascivico.it)**  
**[graziaannamarialonobile@arnascivico.it](mailto:graziaannamarialonobile@arnascivico.it)**