

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVONAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

N. 000869

del 08 NOV. 2019

OGGETTO: Proceduta negoziata sul MEPA per l'acquisizione di servizi sul Database Oracle della durata di quattro anni. Aggiudicazione Ditta Ricca. CIG. 7989354F79.

U.O.C. PROPONENTE	U.O.C. ECONOMICO - FINANZIARIO
<p style="text-align: center;">GESTIONE TECNICA</p> <p>Proposta n. <u>45</u> del <u>31-10-2019</u></p> <p>IL Responsabile del Procedimento Dott. V. Cardinale</p> <p style="text-align: right;">IL Direttore dell'U.O.C. Arch. G.A. Bono</p>	<p style="text-align: center;">ANNOTAZIONE CONTABILE - BILANCIO Esercizio 2019</p> <p>Prot. n. <u>634</u> del <u>31/10/2019</u></p> <p>N° Conto economico _____</p> <p>N° Conto Patrimoniale _____</p> <p>Budget assegnato (Euro) _____</p> <p>Budget già utilizzato (euro) _____ <i>VEDI SCHEDA ALLEGATA</i></p> <p>Conto presente atto (Euro) _____</p> <p>Disponibilità residua di budget (Euro) _____</p> <p><input type="checkbox"/> Non comporta ordine di spesa</p> <p>IL Responsabile del Procedimento</p> <p style="text-align: right;">IL Direttore dell'U.O.C. Dott.ssa Rosaria Di Fresco</p>

L'anno duemiladiciannove giorno otto del mese di novembre, nei locali della Sede Legale di Piazza Nicola Leotta, 4 Palermo, il Direttore Generale dott. Roberto Colletti, nominato con D.P. n° 195/Serv 1/S.G del 04.04.2019, insediato nelle funzioni a far data dal 16.04.2019 giusta deliberazione n°1 del 16.04.2019, assistito da dott. Paolo Vito, quale segretario verbalizzante adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata..

07 NOV 2019

Il Direttore dell'U.O.C. Gestione Tecnica arch. Giuseppe Antonio Bono:

PREMESSO che:

- il Responsabile della UOS Sistemi Informatici, dott. V. Cardinale, ha rilevato che è scaduto il contratto con la ditta Edesia la fornitura del server Oracle Database Appliance X5, manutenzione triennale sull'hardware, e i servizi triennali di assistenza e manutenzione, monitoraggio e helpdesk, con copertura 7 giorni su 7, h24, sul Database Oracle, acquisiti con delibera n. 1391 del 09/10/2015, a seguito dell'espletamento di apposita RDO su Consip, aggiudicata per un importo una tantum di € 126.800,00 oltre IVA;
- il server Oracle Database Appliance X5 ed il database Oracle viene ad oggi utilizzato dagli applicativi forniti dalle Ditte GPI (Sistema Sanitario Integrato, Sistema Amministrativo Contabile, Sistema del Personale Integrato e Rilevazione Presenze), Sicilia sistemi (Sistema di gestione dei Laboratori Analisi, Microbiologia e Anatomia Patologica) ed Insiel Mercato (Sistema di Gestione Centri Trasfusionali della Regione Sicilia), e che il nuovo sistema informativo ospedaliero fornito dalla RTI Dedalus-PwC a seguito di procedura di evidenza pubblica, necessita per la sua messa in esercizio di una adeguata infrastruttura hardware e software Oracle, e che conseguentemente il corretto funzionamento del database Oracle costituisce elemento strategico e di estrema criticità per garantire l'operatività di tutti i sistemi informativi Aziendali.
- il Responsabile della UOS Sistemi Informatici ha appurato che uno dei processori del server Oracle ODA risulta guasto ed è quindi necessario provvedere urgentemente a mettere in sicurezza l'infrastruttura Oracle;
- gli apparati Oracle Oda ed i relativi servizi di manutenzione hardware possono essere acquisiti esclusivamente dalla Ditta Oracle Italia Srl o da un partner Oracle in possesso della certificazione *Oracle Public Sector Addendum* e *ODA Reseller Rights*.

PRESO ATTO che il Resp. della UOS Sistemi Informatici ha richiesto offerta economica alla Ditta Oracle Italia spa per il rinnovo della manutenzione hardware sull'apparato Oracle Oda X5, e che la stessa in data 12/04/2019 ha inviato offerta economica per il rinnovo dei "Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware" sull'apparato Oracle Oda X5 fino alla data del 21/04/2021 per un importo una tantum di € 72.012,21 oltre IVA (*qui allegato sub littera "A"*). Contestualmente l'ufficio ha ritenuto di dover valutare i costi di listino del nuovo apparato Oracle ODA X7 comprensivi di un anno di manutenzione ed ha appurato che il costo di acquisto di un nuovo apparato Oracle ODA X7 è pari ad € 68.810,22 oltre IVA, con un costo di manutenzione annua di € 8.030,04 oltre IVA, per un totale una tantum di € 76.840,26 oltre IVA (*qui allegato sub littera "A1"*);

CONSIDERATO che il costo del supporto hardware sull'apparato vecchio è di poco inferiore rispetto all'acquisto del nuovo apparato, che ha, in virtù delle nuove caratteristiche tecniche, performance e affidabilità notevolmente superiori, nonché una frequenza di guasti attesa significativamente inferiore rispetto al vecchio;

DARE ATTO che, al fine di garantire la funzionalità del sistema Oracle anche a fronte di malfunzionamenti software, come già previsto dal precedente contratto, di cui alla delibera n. 1391 del 09/10/2015, risulta necessario acquisire anche i servizi di assistenza sistemistica e manutenzione sul sistema operativo e sul database Oracle, monitoraggio di tutte le componenti del sistema e helpdesk, con chiamate illimitate e copertura 7 giorni su 7, h24;

VISTO articolo 32 del GDPR, secondo cui nell'attuare misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, il titolare del trattamento dovrebbe prendere in considerazione, tra le altre cose, "*la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento*" e "*la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico*" e "*una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento*";

CONSIDERATO che già oggi ed ancor di più con la messa in esercizio del nuovo sistema informatico ospedaliero, e cioè con la piena digitalizzazione di tutti i più importanti processi amministrativi e sanitari e il coinvolgimento di tutto il personale dell'amministrazione, che svolgerà il proprio lavoro mediante l'utilizzo dei sistemi informatici, l'indisponibilità dell'infrastruttura Oracle,

che sta alla base del funzionamento di ogni sistema, comporta di fatto l'inattività di un gran numero di operatori dell'Amministrazione con una perdita in termini di produttività, il cui costo è stimabile in misura di gran lunga superiore al costo da sostenere per il miglioramento dell'affidabilità e della continuità di servizio dei sistemi, nonché della riduzione del rischio di perdita dei dati.

RITENUTO pertanto, anche alla luce della normativa vigente, di dover riprogettare l'infrastruttura Oracle installando il nuovo apparato in una sala server diversa dall'attuale e riconfigurare il vecchio apparato come sistema da utilizzare in emergenza in caso di fermo o di malfunzionamento del nuovo apparato, mediante l'utilizzo del software Oracle Data Guard, rendendo in tale modo l'infrastruttura dedicata ad Oracle più affidabile, minimizzando i tempi di indisponibilità del sistema, anche a fronte di eventi disastrosi, e riducendo il rischio di perdita accidentale dei dati, nonché di prevedere tra i servizi anche delle procedure periodiche, su base mensile, di verifica dello stato dei sistemi, controllo dei log, tuning, test di ripristino dati dai backup ed ogni altra attività volta a garantire l'alta affidabilità del sistema.

DATO ATTO che il Resp. della UOS Sistemi Informatici, in considerazione di quanto sopra esposto ha ritenuto di rivolgersi al mercato al fine di acquisire, come servizio quadriennale, un nuovo apparato Oracle ODA X7, in noleggio, coperto da manutenzione hardware con sostituzione delle parti, i servizi di assistenza e manutenzione software, monitoraggio e helpdesk, chiamate illimitate, con copertura 7 giorni su 7, h24, sul Database Oracle, i servizi di riconfigurazione dell'attuale apparato Oracle ODA X5 come sistema di Disaster Recovery, nonché servizi periodici di verifica e test dell'infrastruttura e ripristino dati dai backup;

DATO ATTO che la Legge n. 135 del 07/08/2012 all'art. 15, comma 13, lettera d) sancisce che "... gli enti del servizio sanitario nazionale ... utilizzano, per l'acquisto di beni e servizi relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa CONSIP ... i contratti stipulati in violazione della presente lettera sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa ...";

DATO ATTO che l'ufficio, alla luce del suddetto dettato legislativo, l'ufficio ha predisposto apposito capitolato speciale (*qui allegato sub lettera "B"*) ed ha lanciato apposita RDO (richiesta di offerta) n.2339345 del 28/06/2019 (*qui allegata sub lettera "C"*) per l'acquisizione di servizi sul database Oracle, che prevedono nello specifico il servizio di noleggio di un server Oracle Database Appliance X7, comprensivo del costo del riscatto a fine contratto, installazione e messa in esercizio, migrazione dati e riconfigurazione dell'attuale apparato Oracle ODA X5 come sistema di Disaster Recovery, assistenza e manutenzione hardware e software, help desk, monitoraggio sul Database Oracle, chiamate illimitate, con copertura 7 giorni su 7, h24, servizi periodici di verifica e test dell'infrastruttura e ripristino dati dai backup, per la durata di quattro anni;

PRESO ATTO che il prezzo a base d'asta alla RDO n. 2339345 del 28/06/2019 era fissato in € 200.000,00 oltre IVA, e che sono stati invitati numero 403 fornitori abilitati;

DARE ATTO che il Resp. della UOS Sistemi Informatici ha determinato il prezzo a base d'asta, sulla base dei dati raccolti dalla ricerca di mercato effettuata prima dell'espletamento della RDO, di cui alla delibera n. 1391 del 09/10/2015, ai costi esposti dalla Ditta Oracle Italia srl comprensivi degli oneri finanziari derivanti dal noleggio, e valutando i servizi sulla base del costo medio di mercato a giornata lavorativa e del numero di giornate richieste per l'espletamento delle attività, come di seguito indicato nel dettaglio:

Servizio	Importo
Oracle ODA X7 + UPS + Oneri finanziari di noleggio: € 68,000.00 + € 2.000,00 + € 10.500,00	€ 80.500,00
Installazione, configurazione, migrazione dati, collaudo: 10 gg x € 500	€ 5.000,00
Manutenzione hardware ODA: € 8.030,04 x 4 anni	€ 32.120,16

Assistenza sistemistica, manutenzione, help desk, monitoraggio infrastruttura, chiamate illimitate, copertura 7 giorni su 7, h24: € 15.000,00 x 4 anni	€ 60.000,00
Verifica dell'infrastruttura, controllo dei log e dei backup, tuning, test di ripristino dati dai backup (n. 3 interventi mensili) e numero 2 verifiche annuali funzionamento UPS: (3 x 12 + 2) x 0,5 gg x € 500: € 9.500 x 4 anni	€ 38.000,00
Totale	€ 215.620,16

STANTE che a seguito di tale RDO è pervenuta una sola offerta della ditta RICCA S.R.L., che pertanto si è aggiudicata provvisoriamente la fornitura *de qua* (*qui allegata* sub lettera "D");

PRESO ATTO che il costo per l'acquisizione di servizi sul database Oracle della durata di quattro anni è pari ad € 198.333,00 oltre IVA (*qui allegata* sub lettera "E"), da corrispondere in canoni bimestrali di € 8.263,87;

DARE ATTO che i costi di cui al presente provvedimento graveranno sul conto sul conto 5.02.02.01.0601 - "Servizi di assistenza informatica", con fatturazione bimestrale, così ripartiti per esercizio di competenza:

- € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2020;
- € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2021;
- € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2022;
- € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2023;

DARE ATTO che, ai sensi della legge n. 136 /2010, è stato assegnato dall'Autorità per la vigilanza sui Contratti pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, tramite procedure informatiche, il cui CIG n. 7989354F79;

DATO ATTO della regolarità della istruttoria della relativa pratica e della conformità della presente proposta alla normativa vigente che disciplina la materia trattata, ai sensi dell'art.36, comma 2, D.lgs n.50/2016.

RITENUTO di dovere disporre l'immediata esecuzione del presente atto al fine di consentire la tempestività dei conseguenti adempimenti e la messa in sicurezza dell'infrastruttura a supporto del database Oracle dell'Amministrazione;

DATO ATTO che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesa che lo stesso, a seguito della istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dell'art. 3 del D.L. 23 ottobre 1996 n. 543, come modificato dalla L. 20 dicembre 1996 n.639, e che lo stesso è stato predisposto nel rispetto della L.6 novembre 2012 n. 190- " Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" – nonché nell'osservanza dei contenuti del piano aziendale della prevenzione della corruzione 2019-2021;

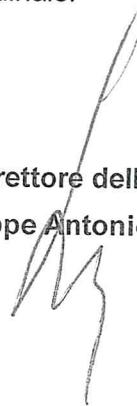
PROPONE DI

Per i motivi espressi in premessa:

- **AGGIUDICARE** la RDO MEPA n. 2339345 del 28/06/2019 per l'acquisizione di servizi sul database Oracle alla ditta Ricca s.r.l, con sede legale in Zona Industriale II Fase - RAGUSA (RG), P.IVA 01621030889;
- **STIPULARE** con la Ditta Ricca s.r.l, con sede legale in Zona Industriale II Fase - RAGUSA (RG), P.IVA 01621030889, il contratto per l'acquisizione di servizi sul database Oracle;

- **DARE ATTO** che il costo derivante dall'adozione del presente provvedimento, pari ad un importo complessivo di 198.333,00 oltre IVA, grava sul conto 5.02.02.01.0601 - "Servizi di assistenza informatica", ed è ripartito per esercizio di competenza come di segue indicato:
 - € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2020;
 - € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2021;
 - € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2022;
 - € 49.583,22 oltre IVA per l'anno 2023;
- **DISPORRE** che gli allegati da "A", "A1", "B", "C", "D" e "E" costituiscano parti integranti del presente provvedimento;
- **DARE MANDATO** alla U.O.C. Economico Finanziaria dell'Azienda di procedere per tutti gli adempimenti conseguenti secondo la propria competenza;
- **CURERÀ** l'esecuzione del presente provvedimento il dott. Vincenzo Cardinale.
- **DISPORRE** l'immediata esecutività al presente atto.

Il Direttore dell'U.O.C.
Arch. Giuseppe Antonio Bono



PROPONE di
Per i motivi espressi in premessa che si intendono qui riportati

Sul presente atto viene espresso

parere favorevole dal

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Francesco Paolo Tronca

parere favorevole dal

IL DIRETTORE SANITARIO
Salvatore Requiez

IL DIRETTORE GENERALE

- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;
- ritenuto di condividerne il contenuto;
- assistito dal segretario verbalizzante,

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui s'intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente

IL DIRETTORE GENERALE

Dot. Roberto Colletti

Il Segretario verbalizzante

Piero Vitale

PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione, per gli effetti dell'art. 53 comma 2 L.R. n°30 del 03/11/1993, in copia conforme all'originale è stata pubblicata in formato digitale all'Albo Informatico dell'A.R.N.A.S. a decorrere dal giorno 18/10/2012 e che, nei 15 giorni consecutivi successivi:

- Non sono pervenute opposizioni
 Sono pervenute opposizioni da _____

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

-
-
- Delibera non soggetta al controllo ai sensi dell'art. 28 comma, 5 della L.R. n. 2 del 26 marzo 2002 e divenuta

ESECUTIVA

- Per decorrenza del termine di cui alla L.R. n. 30/93 art. 53 comma 6.
 Delibera non soggetta al controllo e, ai sensi della L.R. 30/93 art. 53 comma 7,

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

Estremi riscontro tutorio

Delibera soggetta a controllo

Inviata all'Assessorato Sanità il _____ Prot. n. _____

Si attesta che l'Assessorato Reg. Sanità, esaminata la presente deliberazione

ha pronunciato l'approvazione con atto n. _____ del _____ come da allegato

ha pronunciato l'annullamento con atto n. _____ del _____ come da allegato

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Notificata al Collegio Sindacale il _____ Prot. n. _____

Notificata in Archivio il _____ Prot. n. _____

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Altre annotazioni
