



Spett. le
ARNAS Civico - Di Cristina - Benfratelli
U.O. Sistemi Informatici e Telecomunicazioni
c.a. Dr. Vincenzo Cardinale

PEC: ospedalecivicopa@pec.it

Palermo, 14 Ottobre 2019

Rif. N° NNas20190000052215

Oggetto: "Accordo Quadro per i servizi di connettività (SPC2)" - presentazione "Progetto dei Fabbisogni" in Convenzione CONSIP SPC 2 Connettività (C.D. SPC2 Conn).

Con la presente, facendo seguito agli incontri intercorsi, ed in risposta alle vostre esigenze riportate nella "richiesta di fornitura Servizio di Trasporti secondo la Convenzione CONSIP SPC2" del PROT N. 2019-2574 del 14/10/2019, allegati alla presente, Vi trasmettiamo i seguenti documenti:

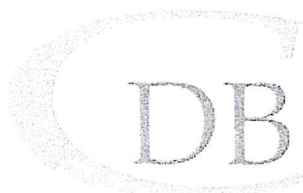
- Il Progetto dei Fabbisogni protocollo N° NNas20190000052215 in convenzione SPC2 Conn., con la descrizione dettagliata dell'architettura del sistema proposto, le caratteristiche degli apparati forniti, le modalità di implementazione previste e le tempistiche di realizzazione;
- Allegato 1 - Check List di avvio
- Allegato 2 - Piano di attuazione;
- Allegato 3 - Prove di Collaudo

Nel manifestare la nostra disponibilità per ulteriori approfondimenti, cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

DI BONA	Fastweb S.p.A.
DARIO	
14.10.2019	Dario Di Bona
09:23:26	
UTC	Procuratore



**Progetto dei Fabbisogni per
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E
DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI**



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione

Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367

Prot, n. NNas20190000052215

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 24

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Pietro Muratore	Sales Engineer	14/10/2019
Verifica	Nicola Nasta	Account Manager	14/10/2019
	Mario Morelli	Provisioning Coordinator	
Approvazione	Dario Di Bona	Sales Senior Manager	14/10/2019

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 24

INDICE

1	PREMESSA.....	4
2	INTRODUZIONE.....	8
3	PROGETTO DEI FABBISOGNI	10
3.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività.....	10
3.1.2	Architettura di rete	11
3.1.2.1	Tecnologia di accesso.....	12
3.1.2.2	Apparati di accesso	13
3.1.3	Dimensionamento servizio di trasporto Proposto	13
3.1.4	Piano di Indirizzamento.....	17
3.1.5	Servizi di Sicurezza.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6	Servizi di Supporto Professionale.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6.1	Servizi di Supporto specialistico (SSUS).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6.2	Servizi di Formazione (FORM).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.7	Modalità di Attivazione.....	17
3.1.8	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	18
3.1.8.1	Componente di trasporto dati	18
3.1.9	Componente di Sicurezza	Error! Bookmark not defined.
3.1.10	Riepilogo valori Economici	Error! Bookmark not defined.
4	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili	20
5	SPECIFICHE DI DETTAGLIO DELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E SPECIFICHE DI CONTROLLO DELLA QUALITA'.....	21
6	PIANIFICAZIONE TEMPORALE	23
7	ALLEGATI.....	24

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 24

1 PREMESSA

1.1 Scopo del documento.

Lo scopo del presente documento è di raccogliere e dettagliare le richieste dell' ARNAS CIVICO contenute nel Piano dei Fabbisogni trasmesso a Fastweb tramite nota PROT. 2019-2574 del 14/10/2019 e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

Il presente Progetto dei Fabbisogni è un allegato del Contratto Esecutivo fra ARNAS CIVICO e Fastweb.

1.2 Applicabilità.

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione trasmesso con nota PROT. 2019-2574 del 14/10/2019, come da allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto_esecutivo_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

1.3 Assunzioni.

I servizi eventualmente presenti nel Piano dei Fabbisogni la cui erogazione non è prevista nel presente Progetto dei Fabbisogni, saranno oggetto di versioni successive dello stesso, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione ARNAS CIVICO.

1.4 Riferimenti.

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito	Schema di Contratto Esecutivo OPA
Stato del Documento		Approvato
Uso		C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file		NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy		Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina		4 / 24

Codice	Identificativo	Descrizione
	del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	TIS_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	TIS_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
[6]	TIS_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	TIS_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	TIS_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
[9]	TIS_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	TIS_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	TIS_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	TIS_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	TIS_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	TIS_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	TIS_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	TIS_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	TIS_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 24

Codice	Identificativo	Descrizione
[18]	TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	TIS_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	TIS_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	TIS_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	TIS_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	TIS_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	TIS_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	TIS_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	TIS_Piano dei Fabbisogni ARNAS CIVICO	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ARNAS CIVICO
[28]	FW_SPCCONN2_ Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ARNAS CIVICO
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ARNAS CIVICO
[30]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ARNAS CIVICO

Tabella 1 - Riferimenti

1.5 Storia del Documento

Versione	Descrizione della modifica	Data	Autore
0.1	Versione iniziale	14/10/2019	Pietro Muratore

Tabella 2 - Storia del Documento

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 24

1.6 Tabella degli acronimi

Definizione Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	ARNAS CIVICO
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account
SMQS	Sistema di Monitoraggio della Qualità dei Servizi
SRUS	Sistema di Rendicontazione sull'Utilizzo dei Servizi (Fatturazione)
QXN	Qualified eXchange Network
SLA	Service Level Agreement
HDSL	High Data Rate Digital Subscriber Line
SHDSL	Single-pair High-speed Digital Subscriber Line
SOC	Security Operating Center
VoIP	Voice Over Internet Protocol

Tabella 3 - Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 24

2 INTRODUZIONE

Questo documento raccoglie le esigenze contenute nel Piano dei Fabbisogni che l'Amministrazione ha trasmesso a Fastweb tramite nota PROT. 2019-2574 del 14/10/2019, quale aggiudicatario della procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività, VoIP e Sicurezza del Sistema Pubblico di Connettività SPC-2 [ID 1367],.

Nel successivo paragrafo. 2.1 si dettaglia la consistenza dei servizi attualmente in esercizio presso l'Amministrazione.

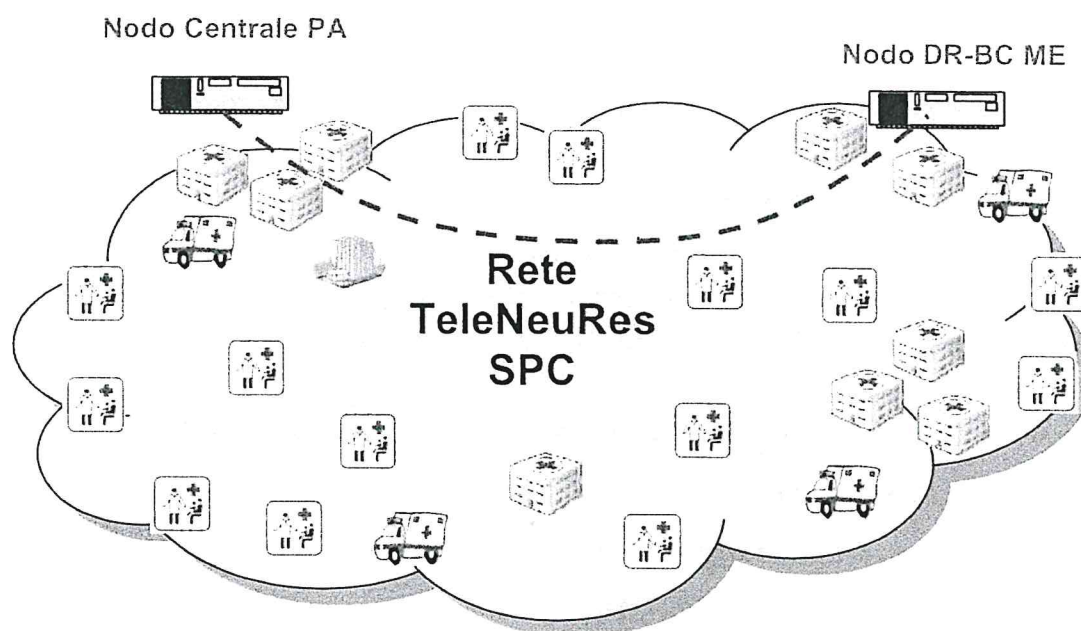
2.1 Situazione attuale e proposta progettuale

L'Amministrazione ARNAS CIVICO dispone attualmente di una rete dati Internet, a supporto del servizio Teleconsulto Neurochirurgico in Rete Sicilia detto "Teleneures", con capacità di Banda ridotte rispetto alle esigenze attuali del servizio proposto.

A seguito di revisione, da parte dell'Amministrazione, dell'intero servizio di teleconsulto anche l'architettura ed il fabbisogno in termini di banda di accesso della rete dati sono stati riprogettati come segue:

1. Nodo Centrale (Palermo) e Nodo di Business Continuity - Disaster Recovery (Messina) con Banda a 100M su portante in Fibra Ottica e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio
2. N.7 strutture Eroganti Hub con Banda a 40M su portante in Fibra Ottica e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio
3. N. 46 Strutture Richiedenti Spoke con Banda a 30M/3M su portante in Rame e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio
4. N.4 Centrali Operative 118 con Banda a 30M/3M su portante in Rame e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio
5. Assessorato della Regione Siciliana e IRCCS "Bonino Pulejo" con Banda a 20M/1M su portante in Rame e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 24



Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 24

3 PROGETTO DEI FABBISOGNI

Il presente documento di Progetto è redatto partendo dalle esigenze tecniche comunicate dall'Amministrazione tramite trasmissione del Piano dei Fabbisogni e condivise in sede di incontro con Codesta Spettabile Amministrazione, che riprendono l'architettura attuale con l'obiettivo di migliorare sensibilmente la robustezza e l'affidabilità della rete fornendo servizi di trasporto, di comunicazione evoluta e di sicurezza adeguati alle nuove esigenze dell'Amministrazione.

In risposta a tali esigenze e per tutti i servizi di Trasporto Dati, il presente progetto formula la migliore proposta tecnico economica in linea con le prescrizioni previste in [3] dalla Convenzione SPC e con le indicazioni dell'Amministrazione. Tale proposta si integra con la documentazione prevista in [1].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
 - Servizio di Banda Riservata (SBRI)

3.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

È possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantite le bande riservate per le diverse classi di servizio (CdS) secondo un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps).

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 24

Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone.

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

3.1.1 Architettura di rete

La soluzione proposta da Fastweb, per il soddisfacimento delle esigenze tecniche del ARNAS CIVICO, nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività, è conforme sia alle esigenze espresse a livello puntuale, sia ai requisiti più generali. Le infrastrutture di rete Fastweb costituiscono la piattaforma abilitante per l'accesso e lo sviluppo dei servizi richiesti dalle Amministrazioni.

Un altro principio fondante delle infrastrutture Fastweb a supporto dei servizi richiesti in ambito SPC è dato dalla **convergenza**, ovvero dalla disponibilità di tecnologie che abilitano, mediante un uso efficiente delle risorse di rete, la trasmissione convergente di voce, immagini, video e dati assecondando i diversi profili e mix di utilizzo eterogenei per requisiti di qualità e volumi di risorse consumate. Ciò è reso possibile non solo dall'ampio dimensionamento delle risorse in campo, ma anche dagli opportuni meccanismi di gestione della priorità dei diversi tipi di traffico e dal loro trattamento in funzione delle tecniche di qualità del servizio (QoS), dispiagate in ogni segmento delle reti Fastweb.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 24

Tutte le infrastrutture e i servizi nevralgici sono progettati e gestiti con l'obiettivo dell'alta affidabilità, garantita con l'impiego di ridondanze di linee ed apparati, caratterizzati da elevata disponibilità intrinseca, combinati in modo da assicurare un'alta disponibilità dei servizi all'interfaccia di erogazione.

Lo scopo primario dell'infrastruttura di backbone di una rete di telecomunicazioni è quello dell'aggregazione dei dati degli utenti e della loro trasmissione su scala geografica, comprendendo le reti di livello nazionale (WAN) e regionale/metropolitano (MAN).

Nelle infrastrutture di backbone è possibile distinguere due livelli: quello puramente trasmissivo (livello 1 della pila ISO-OSI), che nel caso della rete Fastweb si basa su una rete in fibra ottica ad altissima capacità trasmissiva implementata in tecnologia DWDM, e quelli di data link e rete (livelli 2 e 3 della pila ISO-OSI), implementato in tecnologia IP/MPLS, per la gestione delle problematiche di routing e forwarding ad elevate prestazioni,

Il backbone di Fastweb consente di accedere a servizi di tipo multimediale, impiegando le funzionalità rese disponibili dalla protocol suite TCP/IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili, per integrare su un'unica infrastruttura di trasporto a larga banda l'erogazione di servizi di comunicazione fonia, dati e video: in generale, la realizzazione dei servizi di comunicazione sulla backbone Fastweb è basata sull'adozione combinata di:

- Impiego di portanti in fibra ottica o in rame per il rilegamento delle sedi di clienti al backbone di comunicazione.
- Utilizzo, presso le sedi dei clienti, di apparati di comunicazione (tipicamente Router, sovente denominati nel seguito di questo documento con l'acronimo CPE, (Customer Premises Equipment) che impiegano in modo nativo il protocollo di rete IP per l'erogazione dei servizi ai clienti.

3.1.1.1 Tecnologia di accesso

Le tecnologie di accesso utilizzate per l'erogazione del servizio trasporto dati STD0 sono:

Casistiche nella rete di accesso per l'erogazione dei servizi STD0

- accesso mediante circuiti in fibra spenta attestati sui siti di Unbundling;
- accesso mediante circuiti in fibra spenta attestati su POP Fastweb;
- accesso mediante circuiti di capacità affittata attestati su POP Fastweb.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 24

3.1.1.2 Apparati di accesso

L'erogazione dei Servizi di Trasporto prevede il dispiegamento, presso le sedi dell'Amministrazione, di apparati CPE di comunicazione che impiegano in modo nativo il protocollo di rete IP per l'erogazione dei servizi ai clienti.

Le CPE costituiscono le Terminazioni di Rete che mettono a disposizione delle Amministrazioni i Punti di Accesso ai Servizi (PAS) mediante i quali le Amministrazioni fruiscono dei servizi di comunicazione. In particolare, il PAS coincide con l'interfaccia di rete della CPE rivolta verso gli apparati d'utente.

Nelle tabelle seguenti sono riportate le sedi in cui è previsto l'impiego per i valori di BGA indicati dal Capitolato Tecnico, sulla base di quanto previsto nei documenti [TIS_03-TR-STDE/O-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE/O]. Si noti che le CPE proposte da Fastweb per l'implementazione dei servizi di Trasporto sono state accuratamente selezionate attingendo al portafoglio di offerta dei più importanti player del settore, con l'obiettivo di garantire alle Amministrazioni i migliori livelli di servizio.

3.1.2 Dimensionamento servizio di trasporto Proposto

L'architettura di rete studiata da Fastweb, per rispondere alle esigenze manifestate dal ARNAS CIVICO, è orientata al miglioramento del profilo di banda attualmente presente prevedendo collegamenti in fibra ottica, ad elevate prestazioni di banda, per le seguenti sedi:

- Nodo Centrale (Palermo) e Nodo di Business Continuity - Disaster Recovery (Messina) con Banda a 100M su portante in Fibra Ottica e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio
- N.7 strutture Eroganti Hub con Banda a 40M su portante in Fibra Ottica e collegamento di backup per garantire la massima ridondanza di servizio

Le 11 sedi saranno dotate di tecnologia di accesso in fibra ottica con servizio di Affidabilità Elevata che, raddoppiando fisicamente gli apparati e i link di accesso, garantisce la resilienza dei servizi di connettività e l'eliminazione dei eventuali SPOD (Single Point Of Failure).

Tutte le altre sedi saranno dotate di collegamenti VDSL 30/3M su portante in rame con servizio di Affidabilità Elevata.

Le portate di Banda della soluzione progettuale e la loro caratterizzazione in termini di priorità del traffico e qualità del servizio QOS, tengono conto di tutto il traffico dati transitante all'interno della Rete VPN MPLS del ARNAS CIVICO e rispondono esattamente al piano dei fabbisogni dell'Amministrazione:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AqID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 24

- ✓ Dati informatici "pregiati" (MC)
- ✓ Servizio voce su VoIP (RT)
- ✓ Servizio di trasmissione immagini (ST)

Nella tabella seguente si riporta il dettaglio dei servizi di trasporto dati (STDE, STDO) e delle componenti di Servizio a Banda Riservata (SBRI) proposti nelle varie sedi:

Num. Pr.	ASP - Az.Sanit. Prov.	Tipo Sede	Città	Sede	Tipo accesso	Q.tà	Banda piccolo Dw/Up - Banda garantita	Livello di affidabilità Elevata	Finestra Erogazione estese	Real Time	Mission Critical	Streaming
1	-	Nodo Centrale	Palermo	ARNAS Civico - Di Cristina - Benfratelli	STDO-4 (F.O.)	1	100M	SI	SI	35	190	190
2	-	Hub	Palermo	ARNAS Civico - Di Cristina - Benfratelli	Utilizza connettività Nodo Centrale	-	-					
3	-	Hub	Palermo	A.O.R. Villa Sofia - Cervello	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	
4	-	Hub	Palermo	A.O.U.P. P. Giaccone	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	
5	Caltanissetta	Hub	Caltanissetta	P.O. S. Elia	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	
6	Palermo	Spoke	Termini Imerese	P.O. S. Cimino	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
7	Palermo	Spoke	Partinico	Ospedale Civico	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
8	Palermo	Spoke	Palermo	P.O. G.F. Ingrassia	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
9	Palermo	Spoke	Petralia Sottana	P.O. Barone Paolo Agliata	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
10	Agrigento	Spoke	Agrigento	P.O. S. Giovanni di Dio	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
11	Agrigento	Spoke	Sciacca	Ospedali Riuniti	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
12	Agrigento	Spoke	Canicatti	P.O. Barone Lombardo	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
13	Agrigento	Spoke	Licata	P.O. San Giacomo D'Altopasso	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
14	Agrigento	Spoke	Ribera	P.O. Fratelli Parlapiano	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
15	Trapani	Spoke	Trapani	P.O. S. Antonio Abate	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
16	Trapani	Spoke	Castelvetro	P.O. Vittorio Emanuele II	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
17	Trapani	Spoke	Marsala	P.O. Paolo Borsellino	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215 FW SPCCONN2 1 ARNAS CIVICO ProgettoFabbisogni v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 24

Num. Pr.	ASP - Az.Sanit. Prov.	Tipo Sede	Città	Sede	Tipo accesso	Q.tà	Banda picco Dw/Up - Banda garantita	Livello di affidabilità Elevata	Finestra Erogazione estese	Real Time	Mission Critical	Streaming
18	Trapani	Spoke	Mazara del Vallo	P.O. A. Ajello	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
19	Trapani	Spoke	Alcamo	P.O. S. Spirito e S. Vito	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
20	Trapani	Spoke	Pantelleria	P.O. B. Nagar	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
21	Caltanissetta	Spoke	Mazzerino	P.O. S. Stefano	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
22	Caltanissetta	Spoke	Niscemi	P.O. Suor Cecilia Basarocco	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
23	Caltanissetta	Spoke	Gela	P.O. Vittorio Emanuele	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
24	Caltanissetta	Spoke	Mussomeli	P.O. Maria Immacolata Longo	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
25	Enna	Spoke	Enna	P.O. Umberto I	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
26	Enna	Spoke	Nicosia	P.O. Carlo Basilotta	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
27	Enna	Spoke	Piazza Armerina	P.O. M. Chiello	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
28	-	Spoke	Cefalù (PA)	Istituto Fondazione San Raffaele G. Giglio	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
29	-	Spoke	Palermo	Ospedale Buccheri La Ferla	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	

Dettaglio connessioni di rete Nodo Centrale e sedi Hub e Spoke (Area Occidentale)

Nu m. Pr.	ASP - Az.Sanit. Prov.	Tipo Sede	Città	Sede	Tipo accesso	Q.tà	Banda picco / Banda garant.	Livello di affidabilità Elevata	Finestra Erogazione estese	Real Time	Mission Critical	Streaming
31	-	Nodo BC-DR	Messina	AOU Policlinico "G. Martino" OPPURE A.O. Papardo-Piemonte	STDO-4 (F.O.)	1	100M	SI	SI	35	190	190
32	-	Hub	Messina	AOU Policlinico "G. Martino"	Utilizza connettività Nodo BC-DR	-						
33	-	Hub	Messina	A.O. Papardo-Piemonte - P.O. Papardo	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	
34	-	Hub	Catania	A.O. per l'Emergenza Cannizzaro	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 24

Nu. m. Pr.	ASP - Az.Sanit. Prov.	Tipo Sede	Città	Sede	Tipo accesso	Q.tà	Banda picco Banda garant.	Livello di affidab. Elevata	Finestra Erogazione estese	Real Time	Mission Critical	Streaming
35	-	Hub	Catania	ARNAS Garibaldi	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	
36	-	Hub	Catania	A.O.U.P. V. Emanuele - P.O. G. Rodolico	STDO-3 (F.O.)	1	40M	SI	SI		120	
37	Messina	Spoke	Lipari	P.O. Civile, via Sant'Anna	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
38	Messina	Spoke	Milazzo	P.O. Fogliani	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
39	Messina	Spoke	Barcellona Pozzo di Gotto	P.O. Cutroni - Zodda	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
40	Messina	Spoke	Patti	P.O. Barone Romeo	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
41	Messina	Spoke	S. Agata Militello	P.O. Generale	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
42	Messina	Spoke	Mistretta	P.O. S. Salvatore	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
43	Messina	Spoke	Taormina	P.O. San Vincenzo	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
44	Catania	Spoke	Acireale	P.O. S. Marta e S. Venera	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
45	Catania	Spoke	Biancavilla	P.O. Maria SS. Addolorata	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
46	Catania	Spoke	Bronte	P.O. Castiglione Prestianni	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
47	Catania	Spoke	Caltagirone	P.O. Gravina	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
48	Catania	Spoke	Giarre	P.O. S. Giovanni di Dio e S. Isidoro	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
49	Catania	Spoke	Militello	P.O. Basso Ragusa Mario	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
50	Catania	Spoke	Paternò	P.O. SS. Salvatore	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
51	Ragusa	Spoke	Modica	P.O. Maggiore	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
52	Ragusa	Spoke	Ragusa	P.O. Civile - OMPA	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
53	Ragusa	Spoke	Vittoria	P.O. R. Guzzardi	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
54	Siracusa	Spoke	Augusta	P.O. Muscatello	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
55	Siracusa	Spoke	Avola	P.O. G. di Maria	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	
56	Siracusa	Spoke	Lentini	P.O. Generale	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M	SI	SI		6	

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	16 / 24

Nu m. Pr.	ASP - Az. Sanit. Prov.	Tipo Sede	Città	Sede	Tipo accesso	Q.tà	Banda piccolo Banda garant.	/	Livello di affidabilità Elevata	Finestra Erogazione estese	Real Time	Mission Critical	Streaming
57	Siracusa	Spoke	Noto	P.O. Trigona	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	SI		6	
58	Siracusa	Spoke	Siracusa	P.O. Umberto I	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	SI		6	
59	-	CO118	Palermo	ARNAS Civico	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	SI		6	
60	-	CO118	Caltanissetta	P.O. S. Elia	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	SI		6	
61	-	CO118	Messina	P.O. Papardo	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	SI		6	
62	-	CO118	Catania	A.O. Cannizzaro	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	SI		6	
63	-	Assessorato	Palermo	Assessorato Salute - DASOE	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	NO		6	
64	-	IRCCS	Messina	"IRCCS - Bonino Pulejo"	STDE-A10 (VDSL)	1	30/3 - 1 M		SI	NO		6	

Dettaglio connessioni di rete Nodo BC-DR e sedi Hub e Spoke (Area Sicilia Orientale), CO118, e Assessorato

Le SBRI di Real Time, Mission Critical e Streaming sono state dimensionate secondo quanto riportato da capitolato tecnico di Gara "Teleneures".

3.1.3 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito di una precedente convenzione Consip, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet.

3.1.4 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione-x.y].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è 01/05/2018 stimata in base alla data presunta di stipula del contratto esecutivo di cui al paragrafo 3.3.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	17 / 24

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

3.2 CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel seguente Capitolo viene riportato il riepilogo completo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data per i servizi previsti in cfr. 3.

3.2.1.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente sezione riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati previste nel Cap. 3. Nella tabella seguente si riporta l'elenco delle sedi e dei relativi importi:

SEDE		PROFILO	OPZIONI							Totali			
			Multiam bito	WI-FI	Affidab Elevata	Finest erogaz estesa	CdS SBRI [numero blocchi da 64 K]			Una Tantum Unitario	Canone Mese Unitario	Una Tantum Totale	Canone Mese Totale
							RT	MC	ST				
1	Ospedale Civico	STDO-4	No	No	Si	Si	35	190	190	€ 409,13	€ 2.740,51	€ 409,13	€ 2.740,51
1	DR	STDO-4	No	No	Si	Si	35	190	190	€ 409,13	€ 2.740,51	€ 409,13	€ 2.740,51
7	Hub	STDO-3	No	No	Si	Si		120		€ 173,63	€ 828,41	€ 1.215,41	€ 5.798,87
46	spoke	STDE-A10	No	No	Si	Si		6		€ 119,61	€ 98,80	€ 5.502,06	€ 4.544,80
4	118	STDE-A10	No	No	Si	Si		6		€ 119,61	€ 98,80	€ 478,44	€ 395,20
2	assessora to + IRCC	STDE-A10	No	No	Si	No		6		€ 117,40	€ 97,70	€ 234,80	€ 195,40
TOTALE										€ 1.348,51	€ 6.604,73	€ 8.248,97	€ 16.415,29

3.3 Comunicazione del valore del contratto a Consip

Sulla base di quanto previsto dal Progetto dei Fabbisogni, si evidenzia che il valore giornaliero del contratto (CG) è pari a € 511,43

Il valore del contratto per il calcolo del contributo da corrispondere a Consip, calcolato secondo quanto indicato sul sito Consip (sezione News, "Gare SPC Consip e Agenda Digitale Italiana: Contributi, servizi, contenuti e date" del 12/04/2016, <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>), è pertanto di € 664.856,57 ipotizzando come data stipula contratto il 31/10/2019 e data di ultima attivazione il 31/01/2020.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	18 / 24

(Si richiede all'Amministrazione - per completare il Progetto dei Fabbisogni - di inserire il valore complessivo del contratto, ottenuto moltiplicando il valore giornaliero per il numero dei giorni che intercorrono tra la stipula del contratto esecutivo e la data di termine del contratto quadro (23 maggio 2023), in coerenza con quanto indicato nel par. 5.3 del contratto quadro OPA. Per il calcolo dei giorni occorre adottare il procedimento dell'anno civile ovvero si conteggiano i giorni effettivi di ogni mese quali risultano dal calendario e si considera l'anno pari a 365 giorni o 366, nel caso di anno bisestile).

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	19 / 24

4 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

4.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	20 / 24

5 SPECIFICHE DI DETTAGLIO DELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E SPECIFICHE DI CONTROLLO DELLA QUALITA'

[Scrivere un rimando alla documentazione di collaudo del Contratto Quadro]

“Per le specifiche di dettaglio della realizzazione ed al controllo dei servizi e le specifiche di controllo della qualità dei medesimi si faccia riferimento alla documentazione inerente il contratto Quadro OPA:

- Specifica del Servizio:
 - Servizi di Trasporto Dati:
 - TIS_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
 - TIS_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
 - TIS_03-TR-STD5-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD5
 - TIS_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
 - Servizi di Sicurezza:
 - TIS_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
 - TIS_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
 - Servizi di Comunicazione Evoluta:
 - TIS_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
 - TIS_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
 - Servizi di Supporto Professionale:
 - TIS_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale
- Specifica di Realizzazione:
 - Servizi di Trasporto Dati:
 - TIS_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
 - TIS_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
 - TIS_03-TR-STD5-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5
 - TIS_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
 - Servizi di Sicurezza:
 - TIS_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
 - TIS_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
 - Servizi di Comunicazione Evoluta:
 - TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
 - TIS_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
 - Servizi di Gestione e Manutenzione:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	21 / 24

- TIS_08-SMG-CC_Specifiche di realizzazione e gestione del Call Center
- TIS_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- TIS_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- TIS_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- TIS_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
- Specifiche di Controllo della Qualità dei Servizi:
 - TIS_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
 - TIS_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	22 / 24

6 PIANIFICAZIONE TEMPORALE

I tempi massimi di attivazione dei servizi, salvo diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione, sono:

- 90 gg per i servizi dati STDO (collegamenti in Fibra Ottica) di nuova realizzazione.

Ipotizzando la data di stipula contratto il 30/10/2019.

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al piano di attuazione allegato

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO ProgettoFabbisogni v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	23 / 24

7 ALLEGATI

Numero	Descrizione
1	Checklist di Avvio
2	Piano di Attuazione
3	Prove di Collaudo

DI BONA
DARIO
14.10.2019
09:24:53
UTC

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_1_ARNAS CIVICO_ProgettoFabbisogni v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	24 / 24



**Progetto dei Fabbisogni per
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E
DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI**



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367

Allegato 1 – Check list di avvio

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO_Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 11

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Pietro Muratore	Sales Engineer	08/10/2019
Verifica	Nicola Nasta	Account Manager	08/10/2019
	Mario Morelli	Provisioning Coordinator	
Approvazione	Dario Di Bona	Sales Senior Manager	08/10/2019

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW SPCCONN2 4 ARNAS CIVICO Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 11

INDICE

1	Premessa.....	4
2	Avvio delle Amministrazioni.....	7
3	Attivazione dei Servizi SPC.....	10

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 11

3

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO_Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 11

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDs-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDs	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDs
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ARNAS CIVICO
[28]	Contratto Esecutivo OPA	Contratto n. xxxx del xxxx con l'Amministrazione ARNAS CIVICO
[29]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ARNAS CIVICO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO_Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 11

Codice	Identificativo	Descrizione
[30]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente ARNAS CIVICO
[31]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ARNAS CIVICO
[32]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ARNAS CIVICO

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Descrizione della modifica	Data	Autore
0.1	Versione iniziale	08/10/2019	Pietro Muratore

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	ARNAS CIVICO
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 11

2 Avvio delle Amministrazioni

All'atto dell'avvio dell'implementazione di un determinato Servizio presso una o più sedi di un'Amministrazione è necessario reperire una serie di informazioni preventive per poter meglio pianificare l'attività in termini di:

- Site Preparation;
- Installazione.

Nei successivi paragrafi saranno proposte delle tabelle di checklist con le quali è possibile raccogliere il maggior numero di informazioni.

2.1 Informazioni Referente

Sono riportate di seguito le informazioni riguardanti il Referente dell'Amministrazione. Tali informazioni vanno raccolte almeno per il referente Tecnico di sede, il Responsabile di Sede, il Referente Amministrativo del contratto. IN particolare

- Referente Responsabile
- Telefono Referente Resp.
- Email Referente Resp.
- Referente
- Telefono Referente
- Cellulare Referente
- Fax Referente
- Email Referente
- Ambiti tecnici/amministrativi/contrattuali per cui il Referente è responsabile

2.2 Informazioni Sito

Di seguito, sono riportate le informazioni riguardanti la locazione della sede dell'Amministrazione:

- Identificazione dello stabile: Nel caso si tratti di un comprensorio, indicare il nome o il codice che identifica il palazzo ove è presente il locale tecnico.
- Piano del locale tecnico
- Presenza montacarichi
- Indirizzo completo
- Codice Avviamento Postale
- Città

2.3 Informazioni impiantistica

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'impiantistica della sede dell'Amministrazione:

Valutazione degli spazi:

- Spazio e disposizione

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO_Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 11

7

- Raggiungibilità dei piani
- Illuminazione

Valutazione ambientale:

- Temperatura ambientale
- Umidità
- Aria condizionata

Valutazione dell'alimentazione elettrica:

- Tipo di alimentazione (tensione/fase/potenza)
- Presenza di alimentazione dedicata
- Numero di prese elettriche disponibili
- Distanza dell'alimentazione dagli apparati
- Presenza della massa a terra
- Disponibilità di UPS

Valutazione sulle interfacce degli apparati presenti:

- Tipo di apparato
- Vendor dell'apparato
- Modello dell'apparato
- Tipo di interfacciamento
- Distanza

Valutazione sui sistemi telefonici

- Telefono fisso raggiungibile dall'esterno
- Possibilità di utilizzo dei cellulari

Valutazione della documentazione esistente LAN:

- Certificati di idoneità LAN
- Schemi fisici e logici
- Schemi porte LAN
- Marca, modelli e dislocazione apparati
- Distanze delle tratte Lan e tipologia (fibra, UTP, ecc.)

2.4 Informazioni accesso ai locali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'accesso ai locali tecnici della sede dell'Amministrazione:

- Modalità di accesso ai locali: L'accesso ai locali è libero oppure i locali sono chiusi
- Presenza di Personale addetto alla sorveglianza dei locali
- Politiche di accesso
- Possibilità di accesso 8x5
- Possibilità di accesso 24x7

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 11

2.5 Informazioni gestione materiali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la gestione dei materiali al momento della consegna presso l'Amministrazione:

- Referente per il ritiro dei materiali
- Telefono Referente
- Email Referente
- Limitazione ingombro dei materiali
- Possibilità di utilizzo magazzino

2.6 Documentazione Sicurezza nei luoghi di lavoro

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la valutazione dei rischi prevista dalla normativa.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW SPCCONN2 4 ARNAS CIVICO Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 11

3 Attivazione dei Servizi SPC

Nel presente capitolo vengono elencate le informazioni tecniche e organizzative che dovranno essere messe a disposizione del fornitore da parte dell'Amministrazione, per ogni sua sede, al fine di permettere l'assessment preciso dell'infrastruttura e dei servizi attualmente utilizzati.

3.1 Informazioni sulla LAN

Le informazioni necessarie a caratterizzare la LAN cliente sono:

- tipologia della LAN (ethernet, fast ethernet, altro);
- architettura della LAN;
- numero di client;
- piano di indirizzamento;
- eventuale presenza di indirizzi pubblici;
- eventuale accesso ad internet;
- eventuale presenza di firewall e sue policy;
- eventuale presenza di mail server, DNS, DHCP server.

3.2 Informazioni sulla rete e sui servizi

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete del cliente sono:

- tipologia ed equipaggiamento HW del router;
- configurazione e protocolli di routing;
- architettura della rete geografica ("any to any", altro);
- velocità di accesso;
- minima banda garantita;
- eventuale presenza di una linea di backup geografico;
- protocolli utilizzati (http, ftp, ...);
- eventuale necessità di trasportare SNA su ip
- default gateway internet
- Zone dei domini DNS
- indirizzamento dei server pubblici ed Intranet

3.3 Informazioni sulle utenze telefoniche

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete voce del cliente sono:

- identificazione della Postazione di Lavoro per le utenze VoIP;
- dotazione PdL (porte ethernet, alimentazione, etc.)
- Piano di Numerazione derivati

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_4_ARNAS CIVICO_Checklist Avvio v.1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 11

- Piano di numerazione dei servi speciali (codici di uscita, codici bbreviati)
- Configurazione dei Servizi Supplementari (direttaore segretaria, etc.)
- Rubrica telefonica

3.4 Informazioni sulla sicurezza

Le informazioni necessarie a caratterizzare i servizi IP e le politiche di sicurezza:

- politiche di firewalling
- politiche di gestione Intrusion detection
- configurazioni VPN
- politiche e configurazioni antivirus
- politiche di filtering (IP, content)
- presenza di proxy e relativi dettagli (tipologia, indirizzamento, etc.)

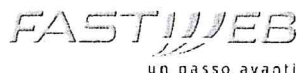
3.5 Organizzazione e pianificazione dell'installazione della sede

Al fine di rendere minimo l'impatto della migrazione sulla normale operatività degli uffici dell'Amministrazione è necessario reperire le seguenti informazioni:

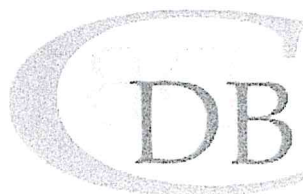
- referente responsabile dell'Amministrazione per le attività di installazione della/e sede/i;
- individuazione dei servizi erogati nell'ambito della sede e verifica circa la loro possibile interruzione;
- determinazione di una finestra temporale entro cui deve essere completata la installazione di una sede.

DI BONA
DARIO
14.10
.2019
09:33:38
UTC

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW SPCCONN2_4 ARNAS CIVICO Checklist Avvio v. 1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 11



Progetto dei Fabbisogni per
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E
DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367

Allegato 2 – Piano di Attuazione

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 15

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Pietro Muratore	Sales Engineer	14/10/2019
Verifica	Nicola Nasta Mario Morelli	Account Manager Provisioning Coordinator	14/10/2019
Approvazione	Dario Di Bona	Sales Senior Manager	14/10/2019

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 15

INDICE

1	Premessa.....	4
2	Piano Operativo	7
2.1.1	Responsabile Contratto (RC)	7
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS).....	8
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ)	8
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA)	8
2.1.5	Responsabile Delivery (RD)	9
2.2.1	Informazioni propedeutiche all'attivazione	9
2.2.2	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)	9
2.2.3	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)	10
2.2.4	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)	11
3	Gestione della sicurezza dell'Amministrazione	12
4	Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo.....	13

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 15

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD5-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD5	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD5
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215 FW_SPCCONN2_2 ARNAS CIVICO PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDs-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDs	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDs
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ARNAS CIVICO
[28]	Contratto Esecutivo OPA	Contratto n. xxxx del xxxx con l'Amministrazione ARNAS CIVICO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ARNAS CIVICO
[30]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente ARNAS CIVICO
[31]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ARNAS CIVICO
[32]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ARNAS CIVICO

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Descrizione della modifica	Data	Autore
0.1	Versione iniziale	08/10/2019	Pietro Muratore

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	ARNAS CIVICO
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

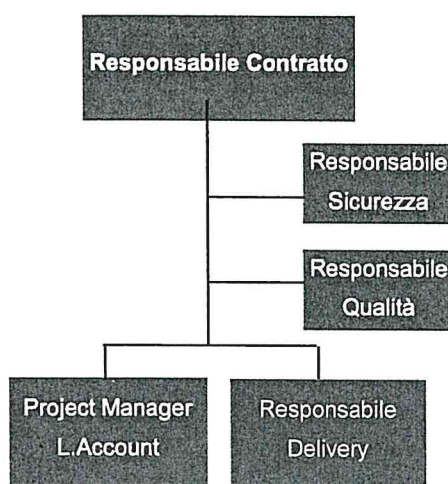
Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 15

2 Piano Operativo

2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 15

2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predisporre lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 15

2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

2.2 Identificazione attività

2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche, di cui al documento [Rif. FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio]. Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Attività di Predisposizione dei siti:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 15

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 15

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN ;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;
- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 15

2.3 Piano delle Installazioni

Nelle seguenti sezioni si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio [cfr. FW_SPCCONN2_Checklist Avvio]

I tempi massimi di attivazione dei servizi, salvo diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione, sono:

- 90 gg per i servizi dati STDO (collegamenti in Fibra Ottica);

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è il 31/01/2020 stimata in base alla data presunta di stipula del contratto esecutivo prevista per il 30/10/2019

3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
 - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio [cfr.FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio], non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.
 - a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;
 - b. Mitigazione: concordare con L'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.
3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
 - a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 15

- a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete
 - a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Rischi organizzativi

6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
 - a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
7. Problemi di fornitura
 - a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

Rischi tecnologici

8. Apparato guasto:
 - a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
9. Guasto su circuito Attivo:
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

Specifiche di Realizzazione dei Servizi

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 15

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
-

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO_PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 15

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

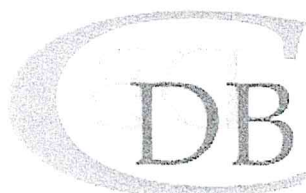
- FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale

DI BONA
DARIO
14.10.2019
09:29:29
UTC

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_2_ARNAS CIVICO PianoAttuazione v1.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 15



Progetto dei Fabbisogni per
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E
DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367

Allegato 3 – Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Pietro Muratore	Sales Engineer	14/10/2019
Verifica	Nicola Nasta Mario Morelli	Account Manager Provisioning Coordinator	14/10/2019
Approvazione	Dario Di Bona	Sales Senior Manager	14/10/2019

Stato del Documento	Definitivo
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_3_ARNAS CIVICO_Prove di collaudo v1.0
Pagina	1 / 5

INDICE

1	PREMESSA	3
1.6.1	Procedura di test.....	5

Stato del Documento	Definitivo
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_3_ARNAS CIVICO_Prove di collaudo v1.0
Pagina	2 / 5

1 PREMESSA

1.1 Scopo del documento

Il presente Documento ha l'obiettivo di descrivere le specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei singoli servizi acquistati dall'Amministrazione in conformità a quanto previsto nel Capitolato Tecnico (cfr. [2], [3]) e descritti nel Progetto di Fabbisogno di cui il presente Piano è allegato.

Il presente documento va a completare ed integrare quanto descritto nella documentazione di specifica di dettaglio delle prove di collaudo in ambiente di testbed (da [4] a [9], preventivamente approvata in sede di collaudo generale dei servizi in esecuzione del Contratto Quadro SPC) nel caso in cui, di concerto, l'Amministrazione Beneficiaria e Fastweb ritengano necessario lo svolgimento di ulteriori prove integrative per i servizi richiesti.

1.2 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA inerente i Servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Supporto Professionale nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività
[2]	Allegato 5 alla Lettera di Invito	Capitolato Tecnico
[3]	Allegato 5 bis alla Lettera di Invito	Livelli di Servizio e Penali
[4]	TIS_09-SCTB_Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_DNS	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_DNS
[5]	TIS_09-SCTB_Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_SIC	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_SIC
[6]	TIS_09-SCTB_Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_SMG	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_SMG
[7]	TIS_09-SCTB_Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_TELP	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_TELP
[8]	TIS_09-SCTB_Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_TRD	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_TRD
[9]	TIS_09-SCTB_Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_VOIP	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova_VOIP

Tabella 1 - Riferimenti

Stato del Documento	Definitivo
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_3_ARNAS CIVICO Prove di collaudo v1.0
Pagina	3 / 5

1.3 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, risultante dalla Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.
Il Documento si applica in esecuzione del Contratto esecutivo OPA con l'Amministrazione Beneficiaria.

1.4 Storia del Documento

Versione	Descrizione della modifica	Data	Autore
0.1	Versione iniziale	08/10/2019	Pietro Muratore

Tabella 2 - Storia del Documento

1.5 Tabella degli acronimi

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account
SMQS	Sistema di Monitoraggio della Qualità dei Servizi
SRUS	Sistema di Rendicontazione sull'Utilizzo dei Servizi (Fatturazione)
QXN	Qualified eXchange Network
SLA	Service Level Agreement
HDSL	High Data Rate Digital Subscriber Line
SHDSL	Single-pair High-speed Digital Subscriber Line
SOC	Security Operating Center
VoIP	Voice Over Internet Protocol

Tabella 3 - Acronimi.

Stato del Documento	Definitivo
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas20190000052215_FW_SPCCONN2_3_ARNAS CIVICO_Prove di collaudo v1.0
Pagina	4 / 5

1.6 Test ID "TRASPORTO DATI"

Verifica servizio trasporto dati STDO-4 e opzioni

Verifica servizio trasporto dati STDO-3 e opzioni

Verifica servizio trasporto dati STDE-A10 e opzioni

1.6.1 Procedura di test

Azioni di test	
1	Verifica Elevata Affidabilità del collegamento con distacco della CPE principale nei siti eventualmente dotati di Affidabilità elevata

Tabella 4 - ID TEST, elenco delle azioni di test

DI BONA
DARIO
14.10
.2019
09:30:30
UTC

Stato del Documento	Definitivo
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARNAS CIVICO
Nome del file	NNas2019000052215_FW_SPCCONN2_3_ARNAS CIVICO_Prove di collaudo v1.0
Pagina	5 / 5

CONTRATTO ESECUTIVO OPA

Servizi di connettività nell'ambito del sistema pubblico di connettività

(SPC) - ID 1367



INDICE

1.	DEFINIZIONI.....	4
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI.....	5
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA.....	5
4.	EFFICACIA E DURATA.....	6
5.	PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI.....	6
6.	EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	6
7.	GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA.....	6
8.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI.....	7
9.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE.....	7
10.	VERIFICHE - COLLAUDI.....	8
11.	PENALI.....	8
12.	CORRISPETTIVI.....	8
13.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	9
14.	GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO.....	10
15.	SUBAPPALTO.....	10
16.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.....	11
17.	RISOLUZIONE E RECESSO.....	11
18.	FORZA MAGGIORE.....	12
19.	RESPONSABILITA' CIVILE.....	12
20.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE.....	12
21.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI.....	13
22.	FORO COMPETENTE.....	14
23.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	14



CONTRATTO ESECUTIVO OPA

TRA

XXXXXXXXXX, con sede in Palermo, Via XXXXXXXXXXXX, C.F. XXXXXXXX, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Dott. XXXXXXXX, Dirigente del servizio XXXXX, nominato con delibera XXXX in data XXXXX (nel seguito per brevità anche "*Amministrazione*"),

E

Fastweb S.p.A., Società a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG, sede legale in Milano, Via Caracciolo n. 51, capitale sociale Euro 41.344.209,40=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 12878470157, P. IVA 12878470157, domiciliata ai fini del presente atto in Milano Via Caracciolo 51, in persona dei procuratori e legali rappresentanti Ing. Dario Di Bona, C.F. DBNDRA72P30G273M in forza dei poteri agli stessi conferiti giusta Procura Notaio Elena Terrenghi Rep. N. 32212 del 7 giugno 2017 - (nel seguito per brevità anche "*Fornitore*");

PREMESSO CHE

- (A) Ai sensi dell'art. 73 del D.Lgs. n. 82/2005, il Capo VIII del D.Lgs. medesimo, "*Nel rispetto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, e nel rispetto dell'autonomia dell'organizzazione interna delle funzioni informative delle regioni e delle autonomie locali ... definisce e disciplina il Sistema pubblico di connettività (SPC), al fine di assicurare il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e promuovere l'omogeneità nella elaborazione e trasmissione dei dati stessi, finalizzata allo scambio e diffusione delle informazioni tra le pubbliche amministrazioni e alla realizzazione di servizi integrati*".
- (B) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al primo comma, ha attribuito a DigitPA il compito di stipulare uno o più contratti quadro per la realizzazione del Sistema pubblico di connettività, mediante l'espletamento di procedure ad evidenza pubblica.
- (C) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al secondo comma, prescrive che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39/1993 sono tenute a stipulare gli atti esecutivi dei contratti-quadro mentre le amministrazioni non ricomprese tra quelle di cui sopra ne hanno la facoltà.
- (D) L'art. 20 del D.L. n. 83/2012, al comma 4, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del D.L. medesimo, le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia.
- (E) L'art. 4, comma 3-*quater* del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005.



- (F) Consip S.p.A., nel rispetto del D.Lgs. n. 82/2005, ha indetto una gara a procedura ristretta (licitazione privata) come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S99 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013 inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, ed alla società Tiscali Italia S.p.A. la lettera di invito a presentare l'offerta, prot. 37903/2013 in data 29/11/2013
- (G) Tiscali Italia S.p.A. è risultata assegnataria della prima e più rilevante parte della fornitura, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 della Lettera di invito, e ha stipulato con Consip S.p.A. il Contratto Quadro OPA.
- (H) In data 10/02/2017 il Fornitore ha stipulato con Tiscali Italia S.p.A. una cessione di ramo d'azienda attivo nella prestazione di servizi di telecomunicazione ai clienti *business* e alla Pubblica Amministrazione di Tiscali Italia S.p.A.;
- (I) In conseguenza della suddetta cessione, Consip Spa, a conclusione delle attività di verifica previste dall'art. 116 D.Lgs. 163/2006, ha comunicato - in data 12/01/2017 - il nullaosta della Consip al subentro, ad ogni effetto, del Fornitore nella posizione della società Tiscali Italia Spa nell'ambito della *"Procedura ristretta per l'affidamento dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - Id 1367"* e dei relativi Contratti Quadro (OPO e OPA) già stipulati.
- (J) L'Amministrazione (essendo diversa da quelle di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39) nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui all'art. 11 del presente Contratto Esecutivo OPA, ed in ragione dell'applicazione dell'ordine di priorità stabilito nella documentazione della gara di cui alla premessa (F), intende avvalersi del Fornitore, il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA;
- (K) L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA;
- (L) In relazione a quanto stabilito all'art. 33 del Contratto Quadro OPA, e ad integrazione del *"Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze"* allegato ai documenti di gara si fa presente che le attività previste di stesura cavi e/o installazione apparati, nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, (immobili sedi degli uffici regionali) si caratterizzano come attività di breve durata, per le quali è possibile l'applicazione di quanto disposto all'art. 26 c 3 bis dlgs 81/08: *"Fermo restando le disposizioni di cui ai commi 1 e 2, l'obbligo di cui al comma 3 non si applica ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno,[...] Ai fini del presente comma, per uomini-giorno si intende l'entità presunta dei lavori, servizi e forniture rappresentata dalla somma delle giornate di lavoro necessarie all'effettuazione dei lavori, servizi o forniture considerata con riferimento all'arco temporale di un anno dall'inizio dei lavori"*. Tali attività saranno svolte sulla base di cronoprogrammi di dettaglio che verranno redatti a partire dal Cronoprogramma Generale iniziale delle attività e come aggiornamenti e raffinamenti successivi dello stesso, in maniera concordata e condivisa fra il Coordinamento di Progetto Fastweb e i referenti designati da parte della Amministrazione per la gestione tecnica del progetto;
- (M) il CIG del presente Contratto Esecutivo è il seguente: XXXXXXXXXXXX.