



The Healthcare Partner

Den. Amm. : A.R.N.A.S.  
Cod. AOO : DIRAZI  
N. Prot. : 0002882  
Data Prot. : 05-03-2020 08:54:50  
Tipo Reg. : Entrata  
Cod. Reg. : REG\_PRO\_GEN\_191217170554\_E\_U



Spett.le

**A.R.N.A.S. OSPEDALE CIVICO E  
BENFRATELLI, G. DI CRISTINA E  
M.PASCOLI**

P.ZZA NICOLA LEOTTA  
90127 PALERMO PA

Alla c. a. dr. Vincenzo Cardinale  
Resp. UO Servizio Informatico  
PEC - **vincenzo.cardinale@pec.it**

Palermo, 4 marzo 2020

**Ns. rif.: PD/mg, Nr. Protocollo: 20/01452 - Commessa 66433.**

(09005/2020)

Oggetto: ***Offerta relativa all'Estensione del Contratto relativo ai SERVIZI TRIENNALI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SPECIALISTICA SUI SISTEMI INFORMATICI AZIENDALI DELL'ARNAS CIVICO DI CRISTINA BENFRATELLI.***

Facendo seguito alla Vostra richiesta prot. 2215 del 24/2/2020, con la presente formuliamo la nostra migliore offerta per la fornitura di seguito dettagliata.

Teniamo a rappresentare che, in merito al Sistema Sanitario SsI, poiché l'applicazione verrà dismessa, avevamo pianificato la riallocazione delle risorse su altri progetti. Cionondimeno, erogheremo i servizi da Voi richiesti, riassorbendo nei canoni di manutenzione ed HD il costo del mantenimento temporaneo della struttura attuale.

Abbiamo sviluppato le voci di attività secondo lo schema seguente:

- 1) Proposizione di un canone mensile per l'Area Sanitaria, comprendente i seguenti servizi:
  - a. Manutenzione Software (Correttiva, Conservativa, Adeguativa legislativa);
  - b. Help Desk di 1° e 2° livello on-site;
  - c. Supporto Tecnico in Reperibilità per l'Area Sanitaria e Sistemistica;
  - d. Presidio Sistemistico Remoto (con supporto locale per 1 giorno a settimana);
- 2) Proposizione di un canone "a corpo" per l'Area Amministrativa, comprendente i seguenti servizi:
  - a. Manutenzione Software (Correttiva, Conservativa, Adeguativa legislativa);
  - b. Assistenza tecnica per il supporto al completamento delle elaborazioni relative all'esercizio contabile 2019.
- 3) Proposizione di un canone "a corpo" per l'Area Personale, comprendente i seguenti servizi:
  - a. Manutenzione Software (Correttiva, Conservativa, Adeguativa legislativa);

- b. Assistenza tecnica per il supporto al completamento delle elaborazioni relative all'esercizio contabile 2019.

Di seguito esponiamo le tariffe dei servizi tecnici, secondo lo schema sopra esposto:

*Servizi – importi mensili ed “a corpo”*

Servizio	Corrispettivi in Euro	
	Mensile	“a corpo”
<b>Help desk per l'Area Sanitaria (Assistenza Tecnico/Applicativa pianificata);</b>	9.800	
<b>Supporto tecnico in Reperibilità 7h24, per l'area Sanitaria e Sistemistica</b>	5.400	
<b>Presidio sistemistico remoto (con presidio locale per 1 gg/settimana)</b>	4.000	
<b>Manutenzione correttiva ed adeguativa dei prodotti sw di area Sanitaria</b>	7.500	
<b>Manutenzione correttiva ed adeguativa dei prodotti sw di Area Amministrativa e Personale</b>		48.700
<b>Assistenza tecnica per il supporto al completamento delle elaborazioni relative all'esercizio contabile 2019 in Area Amministrativa e Personale</b>		38.500

## Precisazioni

Il canone mensile relativo all'area sanitaria decorre dal 7/3/2020 al 6/4/2020 compreso, ed è rinnovabile tacitamente salvo Vostra disdetta da formularsi in forma scritta entro l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente alla scadenza.

I servizi relativi all'Area Amministrativa e Personale, formulati “a corpo”, cesseranno comunque il 31/12/2020.

## Quotazione Economica

La quotazione complessiva mensile a Voi riservata per la fornitura di servizi di Area Sanitaria è di Eur 26.700 (ventiseimilasettecento/00), oltre iva.

La quotazione complessiva “a corpo” a Voi riservata per la fornitura di servizi di Area Amministrativa e Personale è di Eur 87.200 (ottantasettemiladuecento/00), oltre iva.

## Esclusioni

Tutto quanto non espressamente indicato nella presente proposta è da considerarsi escluso dalla fornitura. Ogni richiesta aggiuntiva dovrà essere formalizzata per iscritto dal Cliente, e accettata da GPI. Per modifiche che richiedono un maggior impegno o risorse supplementari, GPI redigerà una nuova Offerta che dovrà essere accettata, prima di dare seguito alle nuove attività.

## Condizioni Generali di Fornitura

Validità offerta: 10 giorni

I.V.A.: di legge

Pagamento: 60 gg data fattura  
Fatturazione: Area Sanitaria - Canone mensile anticipato.  
Area Amministrativa e Personale – 40% all’ordine, 35% al 1/6/2020, 35% al 1/9/2020.

## Tracciabilità dei Flussi

GPI S.P.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, impegnandosi a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla competente prefettura-ufficio territoriale del Governo della notizia dell’inadempimento delle proprie eventuali controparti, quali subappaltatori e/o subcontraenti agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti ed in attesa di un cortese cenno di riscontro, cogliamo l’occasione per porgere cordiali saluti.

**GPI S.p.A.**  
**Area Manager Sicilia**  
**(Paolo Di Giandomenico)**

