Spett.le

Az. Osp. Di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione

- Civico Benfratelli di Cristina Palermo –

Piazza N. Leotta, 4

90100 PALERMO

Prot. n. 92/2020

Matera, 21/02/2020

Oggetto: Rinnovo contratti di manutenzione applicativi: **LURTO CT - LURTO CRT - GEDON - REGDIAL.NET**.
Periodo 01/01/2020 – 31/12/2020.

Con riferimento alla scadenza dei Contratti di Manutenzione citati in oggetto in data 31/12/2019, formuliamo la ns. migliore offerta per il rinnovo degli stessi per l'anno 2020 alle medesime condizione applicate nello scorso anno.

SERVIZIO di MANUTENZIONE LURTO CT e CRT

Gli applicativi **Lurto CT** e **Lurto CRT** in uso presso il **CRT SICILIA** sono così configurati:

LURTO CT

DESCRIZIONE MODULO	Q.TÀ
Modulo Cuore	1
Modulo Rene	4
Modulo Pancreas	1
Modulo Fegato	1
Modulo Follow-up Trapianto	5
Modulo Polmone	1

LURTO CRT

DESCRIZIONE MODULO
Modulo Cuore
Modulo Rene
Modulo Pancreas
Modulo Fegato
Modulo Polmone
Modulo Analisi dei dati
Modulo Follow-up Trapianto
Modulo export SIT

Il Contratto prevede la fornitura dei seguenti servizi:

MANUTENZIONE ORDINARIA, comprendente

a) Assistenza telefonica su chiamata dell'Utente, nella gestione ordinaria dei prodotti forniti: il servizio sarà disponibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì nelle ore 9.00/13.30 e 15.00/18.15;

b) Fornitura di aggiornamenti delle procedure *STANDARD* installate presso l'Utente per effetto di migliorie apportate da LA TRACCIA

c) Fornitura di aggiornamenti alle procedure standard che si rendessero necessari per effetto di disposizioni di legge, purché richiesti dall'Utente.

L' attività di cui al punto a) sarà effettuata a seguito di richiesta da parte dell'Utente sarà evasa in tempo reale; la fornitura/installazione degli aggiornamenti sarà effettuata tramite teleassistenza o, laddove necessario, con intervento on site secondo le tariffe di seguito indicate

Il canone di manutenzione ordinaria non comprende i costi degli interventi in loco che sono quantificati nei paragrafi successivi.

SERVIZIO DI TELEASSISTENZA, effettuato su chiamata dell'Utente, si aggiunge al Contratto di Manutenzione Ordinaria e fornisce una soluzione comprensiva di un numero di interventi illimitato, per la risoluzione di eventuali anomalie in tempo reale: il servizio sarà disponibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì nelle ore 9.00/13.30 e 15.00/18.15

SERVIZI DI ACCESSO A GEDON

Il contratto, consente di fruire di una serie di servizi attraverso l'accesso ad un apposito sito Web, allestito presso la Server Farm della Cooperativa EDP LA TRACCIA, monitorata costantemente 24 ore su 24, dotata di misure di sicurezza altamente tecnologiche, fra cui: infrastruttura ridondata di Networking e alimentazione elettrica controllata, spazio Rack configurabile, ambienti protetti da incendi, allagamenti ed intrusioni, servizi avanzati di sicurezza (Firewall), monitoraggio e servizio di back-up.

E' prevista la connessione di **n. 28 utenti** nominali.

SERVIZI DI ACCESSO A REGDIAL.NET

Full Housing con Server dedicati che prevede la disponibilità di:

- Server dedicato - fault tolerance
- Server Firewall
- Architettura di sistema a tre livelli che prevede un servizio di Separation Firewall tra DB Server e Web Server
- Protezione contro i virus
- "Certificate Server" a garanzia di server sicuro e trasmissione nei due sensi in modo "criptato"
- Manutenzione Hardware
- Manutenzione Software di base
- Assistenza sistemistica sui server
- Manutenzione correttiva ed evolutiva del software applicativo REGDIAL.NET

Per i servizi di housing la Cooperativa EDP La Traccia rilascia e custodisce con la massima riservatezza i dati di accesso ai sistemi, in uso dai Clienti, in cui sono residenti i contenuti di proprietà esclusiva del Cliente. La detenzione dei dati di accesso è rivolta esclusivamente a:

- applicare con periodicità almeno semestrale gli aggiornamenti rilevanti per il sistema operativo del server;
- provvedere al monitoraggio della raggiungibilità dell'interfaccia del server h24;
- fornire supporto al cliente per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;

E' prevista la connessione di n. **130** Centri tra pubblici e privati + **1** Centro di Riferimento Regionale (CRR)

OFFERTA ECONOMICA

La presente offerta prevede l'erogazione dei servizi sopra dettagliati per il periodo **01/01/2020 – 31/12/2020**

Descrizione	Canone a Voi riservato
Canone annuo di manutenzione LURTO CT	**€ 9.690,00**
Canone annuo di manutenzione LURTO CRT	**€ 8.000,00**
Canone annuo servizi di accesso a GEDON 28 utenti	**€ 24.312,00**
Canone annuo servizi di accesso a REGDIAL.NET 130 centri	**€ 26.595,00**
TOTALE ANNO 2020	**€ 68.597,00**

Il costo dell'**Intervento On-site** (comprensivo di ogni spesa) è pari a **€ 630,00** gg./uomo per tecnico: si consiglia di prevedere n. 6 giorni/uomo da erogare nel corso dell'anno per un totale di **€ 3.780,00** in aggiunta ai canoni.

Qualora si voglia stipulare un contratto di durata pluriennale, i canoni rimarranno invariati per tutta la durata contrattuale.

CONDIZIONI DI FORNITURA

IVA come da legge	:	Vs. carico
Fatturazione	:	annuale anticipata
Pagamento	:	60gg. data fattura
Validità offerta	:	90 gg

Restiamo in attesa di un Vs. riscontro alla presente e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Cooperativa EDP LA TRACCIA
Il Presidente
Vito Domenico Gravela