

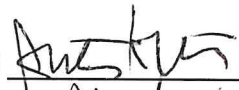
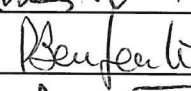
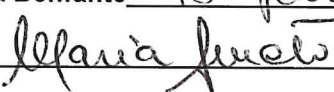
ALESSANDRO F

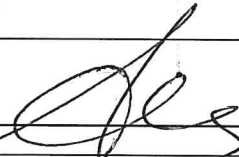
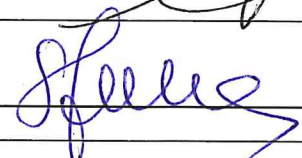
 Civico Di Cristina Benfratelli Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione	U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva Dir. Dott. Roberto Di Mitri Accoglienza del paziente Codice Gastroent/06	Rev.1/1 Del 10/06/2021
--	--	--------------------------------------

SOMMARIO

000812

Sommario	1
1. Scopo/Obiettivi	2
1.1 Scopo	2
1.2 Obiettivi	2
2. Campo di applicazione	2
3. Modifiche alle revisioni precedenti	2
4. Definizioni	2
5. Matrice delle responsabilità/Attività	3
6. Diagramma di flusso	4
7. Descrizione delle attività	4
8. Lista di Distribuzione	4

Redazione:	
UO Gastroenterologia con Endoscopia digestiva: Dir. Dott. Roberto Di Mitri	
UO Gastroenterologia con Endoscopia digestiva: Dott.ssa Roberta Benfante	
UO Gestione Qualità e Rischio Clinico: Dott.ssa Maria R. Amato	

Verifica:	
U.O. Gestione Qualità e Rischio Clinico Dott. Antonio Capodicasa	
Approvazione:	
Direttore Sanitario Aziendale Dott. Salvatore Requirez	

 Civico Di Cristina Benfratelli Azienda di Riferimento Nazionale ad Alta Specializzazione	U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva Dir. Dott. Roberto Di Mitri Accoglienza del paziente Codice Gastroent/06	Rev.1/1 Del 10/06/2021
---	---	--

Introduzione

Tutti i pazienti affetti da malattie acute e croniche del tubo digerente, da malattie infiammatorie e degenerative, e dalle principali patologie tumorali, vengono garantiti da un'attività specialistica in regime ambulatoriale di DH, DS e di ricovero ordinario.

La UOC di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva dell' ARNAS Civico risponde istituzionalmente a tutte le richieste di indagini endoscopiche compatibilmente con le potenzialità professionali e le risorse organizzative disponibili, secondo modalità riportate in procedure specifiche che, oltre a fornire ai medici richiedenti gli strumenti per poter richiedere con appropriatezza una indagine endoscopica, garantiscono efficacia, efficienza, sicurezza complessiva assicurando la tracciabilità del percorso di ogni singolo paziente e ponendo particolare attenzione alla privacy. Il reparto offre non solo diagnosi e terapie ma cura la relazione col paziente che riceve le informazioni necessarie a comprendere vantaggi e criticità della metodica proposta insieme a cure e percorsi terapeutici idonei.

1. Scopo/Obiettivi

1.1. Scopo: Uniformare il comportamento del personale della UO al momento dell' accoglienza nella struttura allo scopo di garantire qualità e soddisfazione all'utenza che vi si rivolge.

1.2. Obiettivi: Standardizzare le procedure per l'accoglienza dei pazienti, curandone la comunicazione e la compliance

2. Campo di Applicazione

La procedura si applica a tutti i gli utenti che hanno accesso alla UO di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva

3. Modifiche alle Revisioni Precedenti

La presente costituisce revisione 1/1 della precedente " Accoglienza del paziente" delibera n° 811 del 11/05/2018

4. Definizioni

Paziente: cittadino affetto da patologie

 Civico Di Cristina Benfratelli Azienda di Riferimento Nazionale ad Alta Specializzazione	U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva Dir. Dott. Roberto Di Mitri Accoglienza del paziente Codice Gastroent/06	Rev.1/1 Del 10/06/2021
---	---	--

5. Matrice delle Responsabilità/Attività

FIGURE RESPONSABILI ATTIVITA'	Med. Endoscop.	Inf.	Coord.	Oss	Ammin.
Verifica i dati anagrafici e la prenotazione					R
Verifica la data dell'esame e consegna il documento descrittivo					R
Mette il paziente a turno e assegna un numero random					R
Riceve il paziente in sala endoscopica e inizia la preparazione		R			
Compila la scheda infermieristica		R			
Verifica correttezza e tempistica			R		
Informa il medico dell'arrivo del paziente e fornisce le informazioni necessarie		R			
Raccoglie l'anamnesi e esegue esame obiettivo Valuta la congruità dell'esame	R				
Raccoglie in consenso informato	R				
Esegue la procedura	R	C			
Accompagna il paziente in sala osservazione				R	
Stende e consegna il referto, verifica la dimissibilità e fornisce le informazioni relative	R				

* Legenda: R Responsabile, C Collabora.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Riferimento Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva
Dir. Dott. Roberto Di Mitri

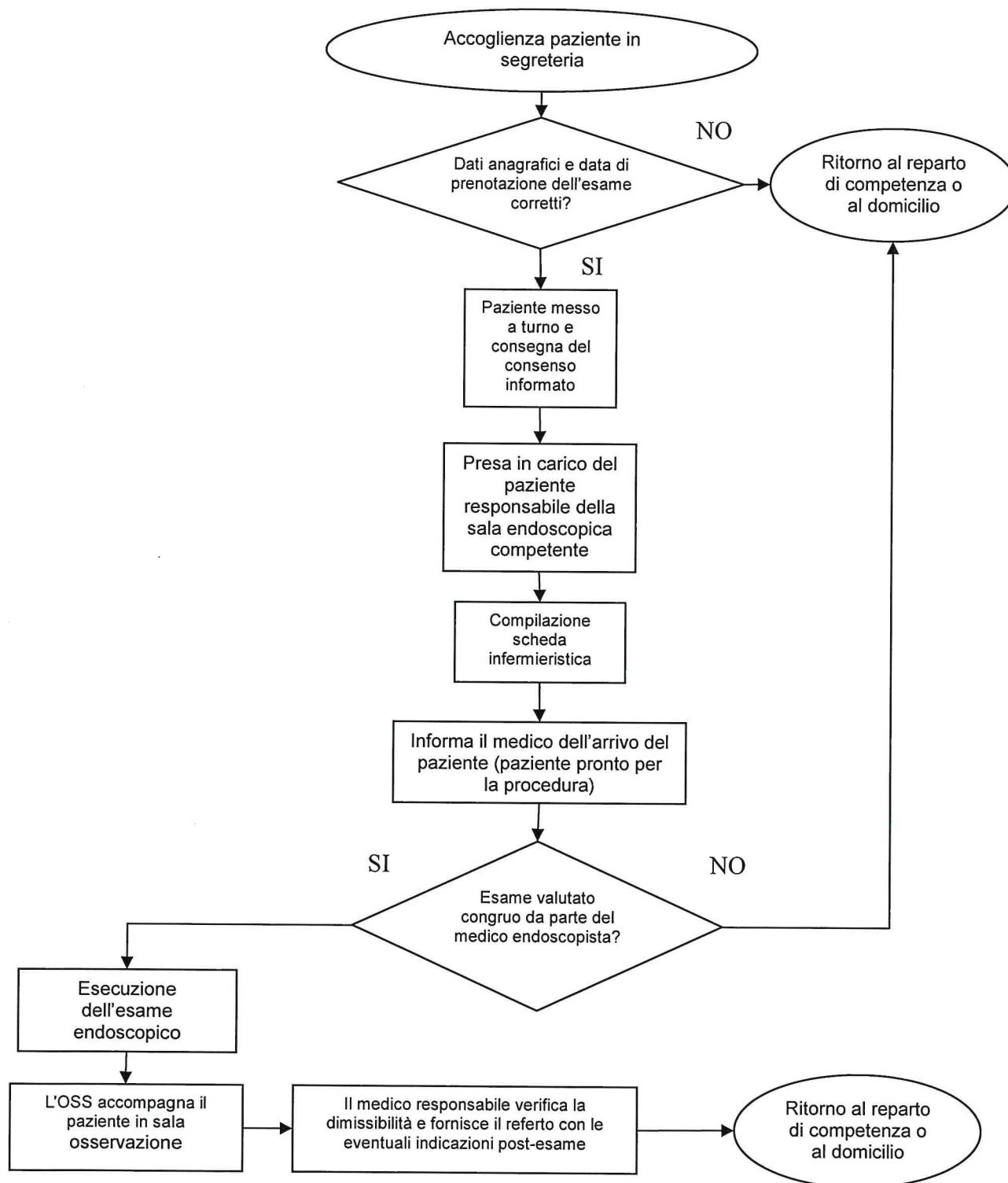
Accoglienza del paziente

Codice
Gastroent/06

Rev.1/1

Del 10/06/2021

6. Diagramma di flusso



 Civico Di Cristina Benfratelli Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione	U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva Dir. Dott. Roberto Di Mitri Accoglienza del paziente Codice Gastroent/06	Rev.1/1 Del 10/06/2021
---	--	---

7. Descrizione delle attività

1. L'amministrativo di reparto verifica i dati anagrafici del paziente, la data di prenotazione e di esecuzione dell'esame, il tipo di indagine da eseguire. Inserisce il paziente a turno e assegna un codice numerico random con il quale sarà chiamato a garanzia della privacy. Accompagna il paziente in sala di attesa e consegna un documento descrittivo della procedura a cui sarà sottoposto.
2. L'infermiere riceve il paziente e lo identifica sulla base dei dati anagrafici e lo prende in carico. Compila la scheda infermieristica e nel caso in cui le informazioni siano incomplete o insufficienti le integra eventualmente consentendo l'ingresso in sale di un familiare o di un tutore se paziente poco collaborante. Informa il paziente e illustra la logistica dei luoghi. Prepara il paziente alla procedura descrivendone le azioni.
3. Il coordinatore infermieristico verifica la correttezza e la tempistica delle varie fasi della procedura.
4. Avvisato dall'infermiere, il Medico verifica la conformità del paziente rispetto alla procedura a cui deve essere sottoposto. Se la preparazione e l'indicazione all'esame sono conformi, dà indicazione per l'esecuzione dell'esame spiegando in dettaglio la procedura.
5. Il medico dopo avere illustrato tutte le fasi, i rischi e i benefici della procedura acquisisce il consenso informato.
6. Il medico coadiuvato dall'infermiere effettua la procedura.
7. Il medico terminata la procedura informa il paziente sull'esito dell'esame e stende il referto.
8. L'OSS trasferisce il paziente in sala di osservazione.
9. Terminato il periodo di osservazione previsto, se i parametri vitali lo consentono, il medico dimette il paziente e consegna il referto contestualmente dando indicazioni sulla prosecuzione dell'iter diagnostico-terapeutico.

8. Riferimenti e Allegati

Tracciabilità e sicurezza del paziente nel percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale
(Ministero della salute)

9. Lista di Distribuzione

A tutto il personale della UOC Gastroenterologia con Endoscopia digestiva