



Civico Di Cristina Benfratelli
Società a partecipazione paritetica

A.R.N.A.S. Civico - Di Cristina - Benfratelli
Piazza Nicola Leotta, 4/190127 Palermo
sito: <https://www.arnascivico.it/> tel: +39 091/6661111
P.IVA 05841770828

Pagina 1 di 1

Allegato alla proposta nr ICT-2021-0076 Olympus del 27/10/2021 Importo Proposta 17.385,00

Oggetto: Affidamento annuale del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema di gestione dati, immagini e filmati e un software tracciabilità per la UO Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva – ditta Olympus Italia s.r.l. ex art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016. CIG. Z6433F63BC.

Conto Economico	Macro Struttura	Budget Assegnato	Variazioni Budget	Budget Autorizzato	Budget Impegnato	Budget Disponibile
5.02.02.01.0601 - Servizi di assistenza informatica	TECN	731.500,00	150.856,00	771.689,43		89.129,91
ICT-2021-0076					8.692,50	
TOTALE PRENOTATO						8.692,50

Il Responsabile della Struttura Assegnataria di Budget

001470

OLYMPUS

001470

Spettabile
**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
Civico di Cristina Benfratelli
U.O.C. "Facility Management"**
Piazza Nicola Leotta
90127 PALERMO

Segrate, 8 giugno 2021

OFFERTA N. 21759

Oggetto: **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE "EndoAlphaDoc"**

Con la presente desideriamo sottoporvi la nostra offerta di contratto di assistenza relativa alle apparecchiature informatiche Olympus in dotazione presso il Vostro Ente.

Premettiamo che i suddetti dispositivi informatici sono dotati per il loro funzionamento di terminali computerizzati che possono necessitare di costante aggiornamento in relazione allo sviluppo di nuove tecnologie ed alle necessità di manutenzione.

Il contratto proposto prevede l'effettuazione di interventi di manutenzione preventiva, dove le specifiche tecniche dell'apparecchiatura li richiedano ed interventi di manutenzione correttiva con lo scopo di mantenere la completa efficienza delle apparecchiature e/o del software indicati nell'Allegato B.

Si precisa che Olympus Italia S.r.l., disponendo di strutture adeguate e di personale altamente qualificato ed addestrato presso la Casa Madre per effettuare tutti i tipi di intervento previsti, è in grado di svolgere i predetti compiti di manutenzione ed aggiornamento nel pieno rispetto delle normative in materia di sicurezza e protezione dei dati e di garantire sempre l'utilizzo di ricambi originali.

Il presente contratto viene inviato in duplice copia, una delle quali dovrà essere restituita debitamente firmata per accettazione.

Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un Procuratore

Firmato digitalmente da: GIORGIO DONI
Luogo: Olympus Italia Srl
Data: 28/06/2021 10:45:38

Si allega:

- Contratto di Assistenza Tecnica
- Allegato A - Durata, importi orari del servizio e riferimenti
- Allegato B - elenco della strumentazione inclusa nel contratto
- Allegato C - Piano di manutenzione preventiva
- Allegato D - Infrastruttura necessaria per il collegamento on-line
- Allegato E - Richiesta di autorizzazione per collegamento remoto

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

CONTRATTO DI ASSISTENZA SU SOFTWARE

Tra

OLYMPUS ITALIA S.r.l. società unipersonale, con sede legale in Segrate (MI) Via Modigliani n.45, C.F., P.IVA e n. iscrizione al Registro delle Imprese 10994940152, REA 1429744, in persona del Procuratore Giorgio Doni - d'ora in poi, "Olympus" -

e

ARNAS Civico Di Cristina Benfratelli-Palermo - d'ora in poi, l'"Ente" -

Di seguito congiuntamente denominate le "Parti"

PREMESSE

- L'Ente dispone di dispositivi Olympus corredati da terminali computerizzati che per il loro funzionamento possono necessitare, da un lato, di un costante aggiornamento in relazione allo sviluppo di nuove tecnologie e, dall'altro, di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Olympus dispone di strutture adeguate e di personale qualificato per svolgere i compiti di manutenzione, assistenza e aggiornamento sui dispositivi in uso presso l'Ente;
- l'Ente ha manifestato l'intenzione di volersi avvalere delle competenze di Olympus per lo svolgimento delle suddette attività.

Tutto quanto sopra premesso e ritenuto, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Le premesse e gli allegati formano parte integrante del presente contratto.

Nelle Sezioni che seguono saranno indicate in dettaglio le clausole relative ai differenti aspetti del rapporto tra le Parti.

SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha ad oggetto l'assistenza tecnica sul Software e sull'Hardware forniti da Olympus di cui sono dotati i dispositivi Olympus presenti presso l'Ente, come risultante dall'elenco contenuto nell'Allegato B al presente Contratto.

Tale assistenza tecnica potrà essere effettuata attraverso le seguenti modalità:

- (a) *Manutenzione preventiva e correttiva*, finalizzata al mantenimento della funzionalità ed all'aggiornamento del Software e dell'Hardware presenti. Per adempiere a tale impegno, l'Operatore di Olympus ha necessità di accedere ai predetti dispositivi e alle relative apparecchiature con cadenza periodica o in situazioni estemporanee, con le modalità descritte in seguito nel presente Contratto e secondo il piano definito nell'Allegato C al presente Contratto.
- (b) *Help desk remoto* in relazione a problemi sorti nell'utilizzo o nel funzionamento del Software e dell'Hardware. Olympus mette a disposizione dell'Ente un servizio di Help Desk, svolto sia con modalità di supporto telefonico che come connessione da remoto, per fornire assistenza agli operatori dell'Ente in relazione ad eventuali problematiche sorte nell'utilizzo del Software e/o dell'Hardware. Tale servizio sarà svolto sui Dispositivi forniti all'Ente tramite Operatori di Olympus e con le modalità descritte in seguito nel presente Contratto e negli Allegati.

2. Disponibilità oraria e tempistiche d'intervento

Olympus si impegna a garantire, salvo circostanze eccezionali non dipendenti dalla propria volontà, l'intervento del servizio di assistenza in remoto secondo gli orari e con le modalità individuate nell'Allegato A al presente Contratto.

Nel medesimo Allegato A sono altresì individuate specificamente le tempistiche previste, in circostanze normali, per l'intervento dell'assistenza *on-site*, inteso come accesso fisico ai locali da parte dell'operatore incaricato da Olympus.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

3. Contatti presso Olympus

L'Ente, per segnalare qualsiasi necessità di intervento, fornitura di informazioni o altro, dovrà utilizzare i riferimenti telefonici, telematici e/o postali indicati nell'Allegato A al presente Contratto.

Ogni comunicazione inviata ad un indirizzo differente da quelli elencati nell'Allegato A potrà essere legittimamente ignorata da Olympus, ed ogni conseguenza derivante da ciò sarà posta ad esclusivo carico dell'Ente.

4. Durata

Il Contratto avrà la durata precisata nell'Allegato A.

5. Compenso

Quanto al corrispettivo per le prestazioni di assistenza rese da Olympus, si fa rinvio all'Allegato A, che contiene i criteri in base ai quali quantificare il corrispettivo richiesto per ciascun intervento di Olympus, ai sensi del Contratto.

I prezzi indicati nell'Allegato A non sono comprensivi di IVA, che verrà fatturata nella misura prevista dalla legge.

Il corrispettivo verrà fatturato con rate trimestrali anticipate e le relative fatture dovranno essere liquidate a mezzo rimessa diretta a 90 giorni dalla data della stessa.

6. Precisazione per attività collegata con Enti pubblici

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 commi 5 e 6 della L. 136/2010 e onde poter ottemperare agli obblighi di legge, per il caso in cui il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) e/o Codice Unico Progetto (C.U.P.) relativi alla procedura per la quale la presente offerta viene depositata non siano ancora stati resi noti, l'Ente si impegna a dare comunicazione dei suddetti C.I.G. e C.U.P. oppure del fatto che la procedura non è soggetta ad attribuzione.

7. Attività escluse dal Contratto, danni a strumentazione ed a terzi, diritti di copyright

In ogni caso, sono espressamente escluse dal presente Contratto le attività conseguenti e/o collegate a:

- inadeguatezza sopravvenuta della configurazione dell'Hardware o del Software;
- inosservanza delle indicazioni e delle istruzioni riportate nella manualistica allegata al Software e/o all'Hardware, da parte degli operatori incaricati dall'Ente;
- incuria o negligenza nell'utilizzo del Software o dell'Hardware da parte degli operatori incaricati dall'Ente;
- danneggiamento, backup e/o ripristino dei dati presenti ed immagazzinati sul Software o sull'Hardware oggetto di intervento;
- danneggiamenti del Software dovuti ad elementi esterni (ad es., software di terzi, *virus*, *malware*, *spyware*, ecc.), causati da mancata protezione dei sistemi in uso presso l'Ente;
- incuria o danneggiamento dei dispositivi.

Il presente contratto non include gli interventi che si rendessero necessari a causa di danni dovuti a uso improprio, negligenza o colpa grave, dolo, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc).

8. Scadenza dei termini di pagamento e Recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., le Parti espressamente prevedono che il mancato od il parziale pagamento delle fatture alla scadenza integri una causa di risoluzione di diritto del presente contratto.

La risoluzione per inadempimento deve essere comunicata da Olympus all'Ente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Olympus si riserva ogni diritto di risarcimento degli eventuali danni, costi e spese.

Il mancato pagamento del corrispettivo entro la scadenza prevista dal presente contratto provocherà automaticamente l'addebito degli interessi legali.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

9. Esecuzione del contratto

Nell'eseguire le prestazioni di cui al Contratto, Olympus si riserva la facoltà di avvalersi, in qualsiasi momento, della collaborazione di soggetti terzi dalla stessa incaricati.

10. Modifica del contratto

Salvo che sia diversamente disposto, ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà avvenire per iscritto, con apposito documento da accludersi al Contratto stesso.

11. Nullità ed inefficacia di clausole contrattuali

L'invalidità, la nullità o l'inefficacia di una o più disposizioni del Contratto non comporterà in alcun caso l'invalidità, la nullità o l'inefficacia dell'intero Contratto.

12. Rinvio ad altre disposizioni

Per tutto quanto non espressamente previsto nel Contratto, valgono le disposizioni contenute negli Allegati allo stesso.

In caso di contrasto tra quanto previsto nel Contratto e quanto stabilito negli Allegati, prevale in ogni caso il Contratto.

Gli Allegati devono essere interpretati in modo da attribuire loro il senso che risulta dall'insieme delle clausole previste dal Contratto.

13. Comunicazioni

Ogni e qualsiasi comunicazione relativa all'oggetto del Contratto dovrà effettuarsi ai sensi dello stesso e degli Allegati di volta in volta richiamati in ciascuna clausola.

Le comunicazioni inviate a indirizzi o destinatari diversi da quanto previsto nel Contratto non avranno alcuna valenza ai fini del rapporto contrattuale sotteso al presente accordo.

14. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Le Parti concordano nell'attribuire, in riferimento ad ogni e qualsiasi controversia eventualmente scaturente dal Contratto, piena ed esclusiva competenza all'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano, fatte salve le disposizioni di legge inderogabili.

SEZIONE II – MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

15. Attività incluse nel Contratto

Le attività a carico di Olympus comprendono:

- la comunicazione all'Ente circa la disponibilità delle nuove versioni/*release* Software e dei loro contenuti;
- la fornitura, da remoto oppure *on-site* con le modalità di seguito dettagliate, delle nuove versioni e relative *release* del Software, compresa l'installazione sui lati Server/Client ove necessaria;
- la fornitura degli aggiornamenti della documentazione tecnica e dei manuali utente;
- la segnalazione di necessità di sostituzione o installazione di Hardware ai fini del corretto ed efficiente funzionamento dei Dispositivi.

16. Attività escluse dal Contratto

Dall'attività di manutenzione e aggiornamento sono espressamente escluse le modifiche Software di qualsivoglia genere, salvo quanto previsto dagli aggiornamenti e dalle nuove versioni/*release* che saranno di volta in volta installate. Sono escluse personalizzazioni, adattamenti o interventi difformi da quanto previsto di volta in volta dalla procedura di manutenzione o aggiornamento.

Sono altresì escluse installazioni, modifiche o integrazioni di Hardware non richieste o non necessarie in base alle specifiche di qualità ed agli scopi di ciascun dispositivo.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

17. Forma e contenuto della richiesta d'intervento

L'Ente, per ciascuna richiesta di intervento sul Software, ai sensi del Contratto, dovrà mettere a disposizione di Olympus le informazioni necessarie per poter identificare i problemi lamentati. Ogni richiesta di intervento sprovvista degli elementi necessari potrà essere legittimamente respinta da Olympus, ed ogni conseguenza derivante da ciò potrà essere posta ad esclusivo carico dell'Ente.

18. Collegamento remoto - modalità di esecuzione

L'assistenza in collegamento remoto fornita da Olympus si articola nei seguenti servizi: monitoraggio remoto, aggiornamenti on-line e l'acquisizione delle informazioni sulla configurazione dei sistemi.

Previo disponibilità delle infrastrutture necessarie, come dettagliato nell'allegato D al presente Contratto, il collegamento remoto potrà essere attivato su segnalazione dell'Ente o su richiesta di Olympus per attività di manutenzione preventiva.

La procedura di collegamento prevede un accesso controllato. L'Ente dovrà confermare l'abilitazione al collegamento e comunicare l'elenco del personale incaricati ad autorizzare la connessione.

L'assistenza in collegamento remoto consente unicamente le seguenti attività:

- la verifica dello stato di funzionamento del prodotto;
- la raccolta dei file log delle operazione di sistema;
- l'aggiornamento dell'applicazione;
- modifiche alle impostazioni locali.

In nessun caso il personale Olympus potrà effettuare la correzione dei dati dei pazienti.

19. Collegamento remoto - autorizzazione all'accesso da remoto ai sistemi dell'Ente

Ai fini di garantire la massima semplificazione procedurale e tempestività d'intervento l'Ente autorizzerà Olympus ad accedere ai dispositivi oggetto di intervento di assistenza in remoto fornendo le credenziali necessarie, come specificato nell'Allegato E al presente Contratto.

Sarà onere dell'Ente provvedere ad informare i propri operatori dell'interruzione dei servizi in relazione alle necessità di intervento contingenti.

20. Interventi presso il cliente - direzione e controllo del personale impiegato

Olympus dichiara che gli Operatori e i terzi nominati ai sensi del Contratto saranno sottoposti esclusivamente alla direzione ed al controllo della stessa; tutte le attività inerenti al Contratto, seppure svolte presso la sede dell'Ente di volta in volta indicata, rimarranno gestite e coordinate in piena autonomia dalla stessa Olympus.

22. Interventi presso il cliente - autorizzazione all'accesso ai locali ed ai dispositivi dell'Ente

Sarà esclusivo onere dell'Ente predisporre i procedimenti formali e la documentazione necessaria ad autorizzare gli operatori incaricati da Olympus ad accedere ai locali, al Software e all'Hardware per cui è richiesto l'intervento *on-site*.

Sarà onere dell'Ente provvedere ad informare i propri operatori dell'interruzione dei servizi per le necessità contingenti.

Qualora l'Operatore di Olympus fosse ostacolato o gli fosse impedito l'accesso ai locali, al Software e/o all'Hardware interessato dall'intervento, l'impossibilità di soddisfare la richiesta d'intervento e i relativi costi saranno da porsi esclusivamente a carico dell'Ente, se dipendente da inottemperanza alla presente clausola.

23. Report post-intervento

A seguito di ciascun intervento, l'operatore incaricato da Olympus invierà al personale dell'Ente un *report* nel quale saranno dettagliate le attività svolte, il risultato di eventuali test o altre procedure applicate al Software o all'Hardware oggetto di manutenzione, nonché eventuali ulteriori necessità di aggiornamento o modifica ritenute utili per il corretto funzionamento dei sistemi.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

24. Feedback

Le Parti considereranno definitivo ed approvato il report, di cui alla clausola che precede, se entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento dello stesso l'Ente non avrà segnalato a Olympus, agli indirizzi indicati, eventuali ulteriori problematiche in relazione all'oggetto dell'intervento.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

SEZIONE III - OBBLIGHI DELLE PARTI E RESPONSABILITA'

25. Ulteriori obbligazioni in capo a Olympus

25.1 Intervento in base al contratto

Olympus si impegna ad intervenire ai sensi del Contratto, ed in particolare a predisporre gli strumenti e le procedure necessarie a fornire una assistenza tecnica basata sulle *best practices*.

Olympus non potrà in alcun caso, ai sensi del Contratto, eseguire prestazioni o fornire servizi che esulino, quanto al contenuto o alle richieste da parte dell'Ente, dall'accordo qui concluso.

25.2 Gestione dati protetti

Olympus si impegna a gestire ogni informazione di cui dovesse venire in possesso nell'esercizio dell'attività a cui si obbliga con il presente Contratto, conformemente alle norme di legge e, in particolare, a quanto stabilito nella Sezione IV del presente accordo.

26. Ulteriori obbligazioni in capo all'Ente

26.1 Garanzia sul Software e sull'Hardware nativi

L'Ente si impegna verso Olympus a garantire che, per quanto a sua conoscenza, il Software installato sui propri strumenti, così come l'Hardware impiegato, siano stati verificati e certificati come funzionanti alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

L'Ente si impegna altresì a garantire che l'Hardware oggetto di assistenza rispetti le indicazioni del costruttore quanto alla sua collocazione, raffreddamento, utilizzo, pulizia, protezione e ad ogni altra specifica eventualmente prevista.

L'Ente si impegna altresì a non manomettere, integrare e/o modificare il software.

26.2 Garanzia dei servizi di connettività di base

L'Ente si impegna, per tutto il periodo in cui sia richiesto l'intervento di Olympus – e in particolare, qualora quest'ultimo sia fornito in modalità remota – a garantire la piena accessibilità e connettività ai dispositivi, all'Hardware, al Software e ad eventuali ulteriori strumenti necessari al corretto svolgimento di quanto previsto dal Contratto. Per garantire adeguati livelli di assistenza Olympus necessita di essere a conoscenza delle password di *.root.* o analogo utente con permessi di amministrazione (es. *Administrator*) che consentono l'accesso ai sistemi individuati (server e clients).

In pendenza di elementi ostativi, Olympus sarà esonerata dalle obbligazioni pattuite nel Contratto, sino a quando l'Ente non avrà eliminato gli ostacoli al pieno ed efficace intervento dell'operatore incaricato a fornire assistenza.

26.3 Backup e ripristino dei dati

L'Ente si impegna, per tutta la durata del Contratto, a provvedere a predisporre le idonee e necessarie attività di *backup* dei dati contenuti nel Software e nei dispositivi che saranno interessati, a qualsiasi titolo, dall'attività di manutenzione

L'Ente prende atto e riconosce che, pur facendo Olympus tutto quanto possibile per evitarlo, qualsivoglia intervento potrebbe comportare la cancellazione, parziale o totale, dei dati contenuti nel Software o nell'Hardware oggetto di assistenza.

Olympus non assume alcuna responsabilità in seguito alla perdita di dati in caso di guasto. La garanzia prevede solamente il ripristino della funzionalità del sistema.

26.4 Limiti alle richieste d'intervento

L'intervento di terzi non autorizzati o indicati espressamente da Olympus sul Software o sull'Hardware forniti all'Ente solleverà immediatamente e senza necessità di ulteriore comunicazione Olympus da qualsiasi responsabilità o onere per il mancato, errato o irregolare funzionamento degli strumenti.

26.5 Raccomandazioni di utilizzo

L'ente dovrà adottare le precauzioni più appropriate affinché sia possibile una corretta manutenzione del Software, ed in particolare:

- programmare il regolare salvataggio dei dati comprensivi dei backup;
- monitorare la capacità del disco rigido sia del Server che dei clients ed attivare per tempo l'archiviazione/cancellazione dei dati più vecchi;
- utilizzare un Software anti-virus, e rimuovere i virus in caso di infezione;

OLYMPUS

- monitorare giornalmente il buon funzionamento del SW/HW;
- evitare di attivare aggiornamenti automatici, o patch correttive senza un accordo preventivo con Olympus;
- nominare un amministratore di sistema, come persona di riferimento che sia responsabile del sistema e contattabile a seguito di eventuali problemi del sistema.

Il cliente deve farsi carico dell'aggiornamento del proprio personale per quanto riguarda l'utilizzo appropriato del software, al fine di prevenire eventuali errori di utilizzo.

27. Danni all'Hardware/Software

Olympus declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti, connessi o comunque ricollegabili all'attività di intervento effettuata sul Software, sull'Hardware o sui dispositivi, salva l'applicabilità dell'art. 1229 c.c..

Olympus non sarà altresì responsabile per qualsivoglia eventuale danno derivante da ritardi o interruzioni di servizio collegati al mancato rispetto di tutte le procedure previste dal presente Contratto da parte dell'Ente o derivante da cause di forza maggiore.

A nessuna delle Parti potrà essere imputato il danno derivante da cause di forza maggiore:

Con riferimento al servizio è fatto espresso divieto all'utente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sull'applicativo fornito da Olympus Italia o sui sistemi operativi, vada ad alterare i registri di configurazione o comunque causi instabilità del sistema.

L'Ente farà sì che il software indicato non sia oggetto di interventi tecnici di qualsivoglia specie e genere da parte di terzi; nel caso in cui detto software fosse sottoposto ad interventi di terzi o da personale diverso da quello autorizzato da Olympus, quest'ultima sarà esonerata da ogni responsabilità ed obbligo di assistenza.

28. Danni a terzi

Olympus non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati a terzi, siano essi pazienti, operatori dell'Ente, medici o altri soggetti, dal malfunzionamento, dall'errato utilizzo o dalla perdita dei dati contenuti nei dispositivi, nell'Hardware o nel Software, anche se per ragioni connesse a quanto oggetto d'intervento.

29. Danni connessi al trattamento di dati

Olympus non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per eventuali danni provocati a terzi dall'Ente con il mancato rispetto di quanto previsto dalla Sezione IV del presente Contratto, così come delle norme di legge previste per il trattamento di dati.

L'Ente è interamente responsabile dei dati inseriti e conservati su server e clients e delle possibili controversie inerenti alla diffusione in rete dei dati stessi. Accetta, firmando il presente accordo, di sollevare Olympus da responsabilità di carattere civile e/o penale come conseguenza dell'immissione e diffusione di dati introdotti dal cliente, che infrangano qualunque norma vigente e di prossima emanazione durante la validità del presente accordo.

SEZIONE IV - COMPLIANCE IN MATERIA DI PRIVACY E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

30. Misure di sicurezza

L'Ente dichiara di trattare i dati personali dei soggetti terzi che potranno essere conosciuti o trattati da Olympus nell'adempimento del Contratto, come previsto dalla normativa in materia di *privacy*.

L'Ente dichiara inoltre di adottare misure di sicurezza idonee, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Nessun addebito potrà essere mosso nei confronti di Olympus per il caso di violazione delle vigenti norme in tema di *privacy*, da parte dell'Ente, per qualsiasi operazione compiuta sui Dispositivi,

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

sull'Hardware o sul Software che causi il mancato rispetto delle vigenti norme, ovvero di una qualsiasi violazione del Contratto che possa causare danni per effetto del trattamento di dati.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

31. Nomina a Responsabile

Le Parti si danno reciprocamente atto che Olympus è nominata responsabile del trattamento dei dati personali di soggetti terzi che verranno ad essa comunicati e/o che essa potrà trattare e/o dei dati dei quali verrà a conoscenza, ai fini della esecuzione del Contratto. L'Ente, mediante successive comunicazioni, dovrà analiticamente specificare per iscritto istruzioni relative alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati.

32. Informazioni riservate

Nell'esecuzione del Contratto Olympus potrebbe comunicare all'Ente informazioni riservate concernenti se stessa e la sua attività.

Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni e i materiali che hanno o potrebbero avere valore commerciale o altra utilità per Olympus, ivi inclusi il Software, l'Hardware, i dati, le invenzioni, le immagini, i disegni, i progetti, le formule, le funzioni, i documenti, i prodotti, le tecnologie, i processi di lavoro e il *know-how* – nonché le informazioni la cui non autorizzata diffusione possa essere pregiudizievole per gli interessi di Olympus.

L'Ente riconosce che tali informazioni sono riservate e di esclusiva proprietà di Olympus e si impegna a non rivelarle ad altri, pubblicarle o diffonderle in alcun modo. Tale obbligo di riservatezza perdurerà finché le Informazioni Riservate non saranno eventualmente rese pubbliche con il consenso di Olympus.

Segrate, 8 giugno 2021

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un Procuratore

Firmato digitalmente da: GIORGIO DONI
Luogo: Olympus Italia Srl
Data: 28/06/2021 10:45:38

PER ACCETTAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. le Parti espressamente accettano e sottoscrivono le seguenti clausole: art. 2 (Disponibilità oraria e tempistiche di intervento), art. 4 (Durata), art. 5 (Compenso), art. 7 (Attività escluse dal Contratto, danni a strumentazione ed a terzi, diritti di copyright), art. 8 (Scadenza dei termini di pagamento e Recesso), art. 9 (Esecuzione del contratto), art. 12 (Rinvio ad altre disposizioni), art. 14 (Legge applicabile e foro competente), art. 16 (Attività escluse dal Contratto), art. 17 (Forma e contenuto della richiesta d'intervento), art. 18 (Collegamento remoto-modalità di esecuzione), art. 19 (Collegamento remoto-autorizzazione all'accesso da remoto ai sistemi dell'Ente), art. 22 (Interventi presso il cliente- autorizzazione all'accesso ai locali ad ai dispositivi dell'Ente), art. 25 (Ulteriori obbligazioni in capo a Olympus), art. 26 (Ulteriori obbligazioni in capo all'Ente), art. 27 (Danni all'Hardware/Software), art. 28 (Danni a terzi), art. 29 (Danni connessi al trattamento di dati).

Segrate, 8 giugno 2021

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un Procuratore

PER ACCETTAZIONE

Firmato digitalmente da: GIORGIO DONI
Luogo: Olympus Italia Srl
Data: 28/06/2021 10:46:03

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

ALLEGATO A

Durata, importi contrattuali, orari del servizio, modalità degli interventi, e contatti

Contratto di Assistenza n. 21759

- **Durata**

Il Contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi dal **01-07-2021** al **30-06-2023**.

- **Canone di contratto**

Per le prestazioni previste dal presente contratto viene stabilito il seguente corrispettivo annuale netto:

Importo annuale

netto annuale luglio 2021-giugno 2022 € 10.300,00 i.v.a. esclusa

netto annuale luglio 2022-giugno 2023 € 10.300,00 i.v.a. esclusa

Supporto lun-ven ore 18-20 sab 8.30-14.00

Integrazione per anno € 3.950,00 i.v.a. esclusa

- **Servizi previsti:**

- interventi di assistenza telefonica e on line in numero illimitato;
- interventi di aggiornamento software con la ultima versione disponibile;
- n. 2 interventi di manutenzione annua programmata on-site ;
- n. 4 interventi di manutenzione annua programmata da remoto
- n. 3 interventi annuali di assistenza tecnica on-site in emergenza su chiamata compreso l'hardware fornito da Olympus.

- **Orario di servizio**

La tipologia del contratto proposto prevede l'attivazione del servizio di Help Desk con il seguente orario (escluso festività): **lunedì – venerdì 8.30 – 18.00**

Nell'orario di servizio indicato gli interventi telefonici/on line in urgenza sono garantiti **entro le 4 ore lavorative** dalla segnalazione del problema. Qualora non fosse possibile risolvere il problema secondo la modalità telefonica/on line, l'intervento on-site è garantito entro **le successive 24 ore lavorative**.

- **Interventi on site extra contratto**

Si segnala che interventi tecnici di assistenza o manutenzione on-site non inclusi nel presente contratto saranno addebitati, previa accettazione scritta di relativo preventivo, secondo la tariffa indicata nella sottostante.

Giornate di intervento	tariffa giornaliera
Da Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 18,30	€ 800,00
Sabato, Domenica, Festivi e giorni feriali dalle 18.30 alle 8.30	€ 1.500,00

Le tariffe includono le spese di trasferta. IVA non compresa nei prezzi sopra indicati

- **Riferimenti di contatto per interventi tecnici:**

Olympus Italia S.r.l -Via Modigliani, 45- 20054, Segrate (MI)

via telefono 02.26972.67 -

via e-mail: clienti.italia@olympus.com

Segrate, 8 giugno 2021

OLYMPUS ITALIA S.r.l.

Un Procuratore

PER ACCETTAZIONE

OLYMPUS

ALLEGATO C PIANO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

CNT N°

__ DEL __

MODELLO:

Sala Integrata S/N _____

R.T. N°	1 VISITA	R.T. N°	2 VISITA		
DEL		DEL			

1	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE APP. ELETTROMEDICALI -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE COMPONENTI /RACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE CABLAGGIO SALA -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	CONTROLLO FUNZIONALE APP. ELETTROMEDICALI -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	CONTROLLO FUNZIONALE COMPONENTI /RACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	CONTROLLO FUNZIONALITA' SISTEMA GESTIONALE ENDOALPHA DOC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	RACCOLTA FILE LOG DEL SISTEMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	EVENTUALE AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	VERIFICA CAPACITA' ARCHIVI ED EVENTUALE SEGNALAZIONE DI NECESSITA' DI ARCHIVIAZIONE O IMPLMANTAZIONE HARDWARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	VERIFICA PARAMETRI DI SICUREZZA CEI 62.5 E 66.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	CONTROLLO FUNZIONALE GENERALE SISTEMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LAVORO ESEGUITO

CONDIZIONE GENERALE STRUMENTO

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

DATA _____

FIRMA _____

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

ALLEGATO D

INFRASTRUTTURA NECESSARIA ALL'ASSISTENZA ON-LINE.

Olympus mette a disposizione un servizio accessibile via web in grado di stabilire, su richiesta da parte del Cliente, un collegamento sul quale transiteranno i dati in formato criptografato SSL necessari al software di accesso remoto per la gestione a distanza dei dispositivi da assistere.

Olympus fornirà il software VNC da installare sulle macchine del Cliente dalle quali si potrà stabilire la connessione di assistenza tecnica on-line. Sarà quindi possibile attivare il controllo remoto del sistema solo se consentito dal Cliente, attivando manualmente il collegamento.

Olympus non potrà in questo modo prendere il controllo o stabilire un collegamento verso la rete del Cliente in autonomia, ma dovrà concordare con il Cliente l'avvio della sessione di tele-assistenza.

Utilizzando questo sistema l'impatto sull'infrastruttura di rete e l'attività di configurazione da parte del Cliente sarà minima e verrà garantita la protezione da eventuali accessi indesiderati da terze parti ai dati.

Per garantire l'accessibilità al personale Olympus al fine di erogare il servizio di assistenza on-line sarà a cura del Cliente la predisposizione della configurazione della propria rete per consentire la comunicazione dati verso la rete Olympus.

Eventuali altre modalità di collegamento remoto tra Olympus e la rete Cliente (VPN, dial-in, RAS, Team-Viewer, ecc...) saranno da concordare tra le parti inclusi eventuali costi di implementazione.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

ALLEGATO E

Autorizzazione al collegamento Remoto

Contratto di Assistenza n. 21759

Al fine di poter attivare il servizio è necessario ottenere conferma delle le seguenti informazioni:

- Nominativo e recapito della persona nella struttura che può autorizzare il collegamento;
- Specificare di autorizzare un accesso permanente o un accesso singolo, da confermare di volta in volta;
- Nominativo dell'incaricato a ricevere il report relativo al collegamento e la modalità con cui effettuare tale trasmissione.

CONCESSIONE DI AUTORIZZAZIONE AD OLYMPUS ITALIA SRL AL COLLEGAMENTO REMOTO PER LE FINALITA' DETTAGLIATE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA N. 21759 :

Responsabile per autorizzazione : _____

recapito : _____

Autorizzazione :

Singola Permanente

Valevole fino al : _____

Referente per invio report : _____

recapito : _____

Data : _____

Timbro e firma per conferma : _____

Inviare ad Olympus Italia srl - clienti.italia@olympus.com

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

ALLEGATO B ELENCO STRUMENTAZIONE

Codice	Descrizione	Qta
E0424747	EA-DOC Licenza Non-imaging network client senza acquisizione	3
E0424750	EA-DOC Licenza Advanced Imaging lic.base - immagini e video	1
E0424751	EA-DOC Licenza Advanced Imaging network - immagini video	3
E0424752	EA-DOC Licenza per Integrazione HIS protocollo HL7	1
E0424794	EA-DOC Matrox VIO Board scheda video HD per PC	4
E0425625	EDC - ARMADIO VENTILATO MOD. D - 7 POSTI - ENDO ALPHA DOC	1
E05-EBLASERCOL	STAMPANTE LASER COLORE HP CP2025	2
E05-EBSRVRAKSAS	SERVER RACK SAS DL180G6	1
E05-EBSTRQNAP12	NAS 12TB FISICI-10TB IN RAID 5 TS-659 PRO II-6 BAIE-2TB X 6	1
E05-ebpcbase	PC DESKTOP	4
E05-eblcd19	MONITOR 19" HP LA1951G (WORKSTATION)	4
E0424784	EA-DOC Integrazione lavadisinfettatrici ETD / armadi EDC	1
E0424420	EA-DOC ENDOSCAN@ Lettore card identificazione, USB	6
024280	ENDOSCAN 2 SCANNER P/LAVADISINFETTATRI ETD-2 PLUS / MINI ET	1
AGR-MODE REMOTE	Supporto Teleassistenza	1
	TOT ANNUO	€ 13.250,00
	NETTO ANNUO PER ACCETTAZIONE BIENNALE	€ 10.300,00
	NETTO BIENNALE	€ 20.600,00

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

001470

E.I.

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVONAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

N. 000836

del 31 OTT. 2019

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SISTEMA DI GESTIONE DATI, IMMAGINI E FILMATI E UN SOFTWARE TRACCIABILITÀ E DISINFEZIONE PER LA UO GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA - DITTA OLYMPUS ITALIA S.R.L. Ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del Dlgs 50/2016 – CIG.n. Z8928BA48B.

U.O.C. PROPONENTE	U.O.C. ECONOMICO - FINANZIARIO
<p style="text-align: center;">GESTIONE TECNICA</p> <p>Proposta n. <u>111</u> del <u>21.10.2019</u></p> <p>IL Responsabile del Procedimento Dott. V. Cardinale</p> <p>IL Direttore dell'U.O.C. Arch. G.A. Bono</p>	<p style="text-align: center;">ANNOTAZIONE CONTABILE - BILANCIO Esercizio 2019</p> <p>Prot. n. <u>622</u> del <u>29/10/2018</u></p> <p>N° Conto economico _____</p> <p>N° Conto Patrimoniale _____</p> <p>Budget assegnato (Euro) _____</p> <p>Budget già utilizzato (euro) _____</p> <p style="text-align: center;"><u>VEDI SINTESI ALLEGATA</u></p> <p>Conto presente atto (Euro) _____</p> <p>Disponibilità residua di budget (Euro) _____</p> <p><input type="checkbox"/> Non comporta ordine di spesa</p> <p>IL Responsabile del Procedimento</p> <p>IL Direttore dell'U.O.C. Dott.ssa Rosaria Di Fresco</p>

L'anno duemiladiciannove giorno ventuno del mese di Ottobre, nei locali della Sede Legale di Piazza Nicola Leotta, 4 Palermo, il Direttore Generale dott. Roberto Colletti, nominato con D.P. n° 195/Serv I/S.G del 04.04.2019, insediatosi nelle funzioni a far data dal 16.04.2019 giusta deliberazione n°1 del 16.04.2019, assistito da D. A. Arcidiacono, quale segretario verbalizzante adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata..

30 OTT 2019

Il Direttore dell'U.O.C. Gestione Tecnica arch. Giuseppe Antonio Bono:

PREMESSO

- che con deliberazione n.954 del 24/05/2012 è stata indetta procedura di gara in economia ai sensi dell'art.125 del D.lgs 163/06 e sim per la fornitura e posa in opera di un sistema software e hardware per la gestione dati, immagini e filmati e un software tracciabilità e disinfezione per la UO Gastroenterologia, integrato con tutte le colonne videoendoscopiche delle sale di endoscopia e con la sezione di reprocessing e stoccaggio delle apparecchiature endoscopiche;
- che con deliberazione n.1531 del 06/08/2012 l'Azienda ha aggiudicato la procedura in economia succitata alla ditta Olympus Srl Italia S.R.L. di Segrate (MI);
- che tale sistema hardware e software, denominato Olympus EndoAlpha, è fornito dalla ditta Olympus Italia S.R.L. di Segrate (MI) esclusivista di zona per la casa madre Olympus SpA che ha prodotto e sviluppato il sistema e del quale detiene i sorgenti;
- che questa Amministrazione con delibera n. 1779 del 22/12/2015, ha provveduto ad affidare i servizi di manutenzione ed assistenza alla ditta Olympus Italia S.R.L e a realizzare l'integrazione con il sistema informatico ospedaliero;
- che questa Amministrazione con delibera n. 232 del 01/01/2018, ha provveduto ad affidare i servizi di manutenzione ed assistenza alla ditta Olympus Italia S.R.L.;

PRESO ATTO che l'Azienda ha in uso presso l'U.O. Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva il sistema di gestione denominato EndoAlpha ed il relativo hardware che di fatto informatizza tutte le attività e i sistemi medicali di diagnostica interventistica, quali reprocessing e sterilizzazione, salvataggio audio/video dell'atto chirurgico, cartella clinica. Tale sistema è integrato con tutte le colonne videoendoscopiche delle sale di endoscopia e con la sezione di reprocessing e stoccaggio delle apparecchiature endoscopiche, nonché con il Sistema Informatico Ospedaliero;

CONSIDERATO che il servizio di assistenza e manutenzione stipulato con la ditta Olympos con delibera n. 232 del 01/01/2018 è scaduto il 30 giugno 2019;

VISTA la nota con la quale il direttore della UOC Endoscopia Digestiva chiede che venga garantita la continuità del servizio di assistenza e manutenzione del Sistema EndoAlpha (*qui allegata sub littera "A"*);

DATO ATTO che la ditta Olympus Italia S.R.L ha prodotto una proposta di contratto biennale di assistenza e manutenzione hardware e software e che il dott. Roberto Di Mitri in qualità di responsabile della UOC Endoscopia Digestiva ha ritenuto soddisfacenti le condizioni contrattuali offerte (*qui allegata sub littera "B"*);

CONSIDERATO che la spesa prevista per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione è pari a un costo complessivo di € 28.500 oltre IVA e di € 34.770,00 con IVA di cui:

- € 8.692,50 con IVA importo semestrale luglio- dicembre 2019
- € 17.385,00 con IVA importo annuale 2020
- € 8.692,50 con IVA importo semestrale gennaio- giugno 2021

DATO ATTO che il costo è rimasto immutato rispetto al precedente contratto di assistenza e manutenzione e che il dott. V. Cardinale, Responsabile UOS Sistemi Informatici, esprime parere favorevole sulla congruità dell'offerta;

DARE ATTO che i costi di cui al presente provvedimento graveranno sul bilancio del corrente anno sul conto 5.02.02.01.0601 - "Servizi di assistenza informatica";

DARE ATTO che, ai sensi della Legge n. 136/2010, è stato assegnato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, tramite procedura informatica, il codice CIG n.

Z8928BA48B;

DATO ATTO che per ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi dei prodotti software acquisiti su licenza, risulta tecnicamente impossibile affidare le attività di assistenza e manutenzione del sistema in oggetto ad un operatore diverso da quello che lo ha sviluppato, che ne possiede il tutto il know-how relativo e che ne cura la manutenzione correttiva ed evolutiva, e conseguente risulta applicabile l'art. 63 comma 2 lettera b del Dlgs 50/2016;

DATO ATTO della regolarità della istruttoria della relativa pratica e della conformità della presente proposta alla normativa vigente che disciplina la materia trattata, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del Dlgs 50/2016.

RITENUTO di dovere disporre l'immediata esecuzione del presente atto al fine di garantire le regolari attività della UOC Endoscopia Digestiva;

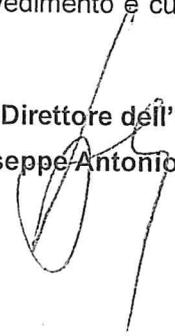
DATO ATTO che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesa che lo stesso, a seguito della istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dell'art. 3 del D.L. 23 ottobre 1996 n. 543, come modificato dalla L. 20 dicembre 1996 n.639, e che lo stesso è stato predisposto nel rispetto della L.6 novembre 2012 n. 190- " Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" – nonché nell'osservanza dei contenuti del piano aziendale della prevenzione della corruzione 2019-2021;

PROPONE DI

Per i motivi espressi in premessa:

- **AFFIDARE** alla ditta Olympus Italia S.R.L il contratto biennale di assistenza e manutenzione del sistema EndoAlpha in uso presso l'U.O. Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, a partire dal 01.07.2019, al costo complessivo di euro ventottomilacinquecento/00 (€ 28.500,00) oltre IVA, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del Dlgs 50/2016;
- **IMPUTARE** sul conto economico 5.02.02.01.0601- "Servizi di assistenza informatica" il costo complessivo del presente atto che è pari a € 28.500 oltre IVA e € 34.770,00 con IVA, di cui:
 - € 8.692,50 con IVA importo semestrale luglio- dicembre 2019
 - € 17.385,00 con IVA importo annuale 2020
 - € 8.692,50 con IVA importo semestrale gennaio- giugno 2021
- **DARE MANDATO** alla U.O.C. Economico Finanziaria dell'Azienda di procedere per tutti gli adempimenti conseguenti secondo la propria competenza;
- **CURERÀ** l'esecuzione del presente contratto il dott. Vincenzo Cardinale, mentre verrà inviato per conoscenza al dott. Roberto Di Mitri in qualità di direttore della UOC Endoscopia Digestiva;
- **DISPORRE** l'immediata esecutività al presente atto al fine di garantire le regolari attività della UOC Endoscopia Digestiva.
- **PRESO ATTO** che tutta la documentazione citata nel presente provvedimento è custodita presso l'Ufficio proponente.

Il Direttore dell'U.O.C.
Arch. Giuseppe Antonio Bono



PROPONE di
Per i motivi espressi in premessa che si intendono qui riportati

Sul presente atto viene espresso

30/01/19

parere favorevole dal

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Francesco Paolo Tronca



parere favorevole dal

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Salvatore Requirez



IL DIRETTORE GENERALE

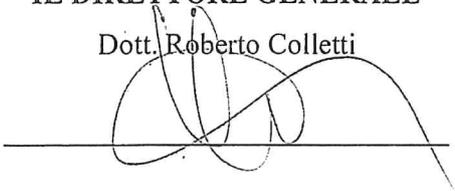
- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;
- ritenuto di condividerne il contenuto;
- assistito dal segretario verbalizzante,

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui s'intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Roberto Colletti



Il Segretario Verbalizzante
Il Direttore Sanitario
Dott. Salvatore Requirez



Spettabile
Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
Civico di Cristina Benfratelli
U.O.C. "Facility Management"
Piazza Nicola Leotta
90127 PALERMO

Segrate, 31 maggio 2019

OFFERTA N. 19759

Oggetto: CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE "EndoAlphaDoc"

Con la presente desideriamo sottoporvi la nostra offerta di contratto di assistenza relativa alle apparecchiature informatiche Olympus in dotazione presso il Vostro Ente.

Premettiamo che i suddetti dispositivi informatici sono dotati per il loro funzionamento di terminali computerizzati che possono necessitare di costante aggiornamento in relazione allo sviluppo di nuove tecnologie ed alle necessità di manutenzione.

Il contratto proposto prevede l'effettuazione di interventi di manutenzione preventiva, dove le specifiche tecniche dell'apparecchiatura li richiedano ed interventi di manutenzione correttiva con lo scopo di mantenere la completa efficienza delle apparecchiature e/o del software indicati nell'Allegato B.

Si precisa che Olympus Italia S.r.l., disponendo di strutture adeguate e di personale altamente qualificato ed addestrato presso la Casa Madre per effettuare tutti i tipi di intervento previsti, è in grado di svolgere i predetti compiti di manutenzione ed aggiornamento nel pieno rispetto delle normative in materia di sicurezza e protezione dei dati e di garantire sempre l'utilizzo di ricambi originali.

Il presente contratto viene inviato in duplice copia, una delle quali dovrà essere restituita debitamente firmata per accettazione.

Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un'azienda personale
Procuratore
GIANFRANCO GHIONNA

Si allega:

- Contratto di Assistenza Tecnica
- Allegato A - Durata, importi orari del servizio e riferimenti
- Allegato B - elenco della strumentazione inclusa nel contratto
- Allegato C - Piano di manutenzione preventiva
- Allegato D - Infrastruttura necessaria per il collegamento on-line
- Allegato E - Richiesta di autorizzazione per collegamento remoto

