



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

*Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione
“Civico - Di Cristina - Benfratelli”
Palermo*

Carta dei Servizi 2021

INDICE

Presentazione della Carta dei Servizi	pag.7
Presentazione dell'Azienda Ospedaliera e principi fondamentali	pag.8
<ul style="list-style-type: none">● I due ospedali● Come si arriva all'ospedale "Civico"● Come si arriva all'ospedale "G. Di Cristina"● La storia dei due ospedali	
La Direzione Aziendale	pag.13
<ul style="list-style-type: none">● La Direzione Generale● La Direzione Amministrativa● La Direzione Sanitaria● Lo Staff della Direzione Aziendale	
Principi fondamentali	pag.19
<ul style="list-style-type: none">● Regolamento dei diritti e dei doveri degli utenti● I diritti● I doveri● Carta dei diritti del bambino in ospedale	
Informazioni generali sulle strutture e i servizi forniti	pag.24
<ul style="list-style-type: none">● U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)● Tipologia delle prestazioni fornite.● Assistenza ospedaliera● Il Pronto Soccorso● Il ricovero d'urgenza● Il ricovero ordinario● Il ricovero in ospedalizzazione diurna● Assistenza specialistica, diagnostica e terapeutica, ambulatoriale● CUP e percorsi ambulatoriali● Attività Intramoenia (ALPI)● CUP - orario di apertura sportelli - P.O. Civico● CUP - orario di apertura sportelli - P.O. G. Di Cristina● La prenotazione delle prestazioni● Ticket● Modalità di richiesta della visita specialistica o degli esami diagnostici● Prestazioni a pagamento (attività libero-professionale intramuraria)	pag.27
Richiesta prenotazione on line	pag.29
<ul style="list-style-type: none">● Come disdire una prenotazione● Procedura di rimborso ticket● Rilascio copia cartella clinica	
Ufficio Assistenza Stranieri	pag.30
Notizie utili	pag.31
Orario visitatori	
Permanenza dei genitori e informazioni ai parenti	
Distribuzione pasti (colazione- pranzo-cena)	

I DIPARTIMENTI e le UNITA' OPERATIVE

DIPARTIMENTO di EMERGENZA URGENZA	pag.33
UOC M.C.A.U. Civico	pag.34
UOC Chirurgia Generale e Urgenza	pag.35
UOC Ortopedia e Traumatologia	pag.36
UOC Centrale Operativa 118	pag.37
UOC Anestesia e Rianimazione	pag.38
UOC Grandi Ustioni.	pag.40
UOC Neurologia con Stroke Unit	pag.41
UOSD UTIR	pag.42
DIPARTIMENTO di ONCOLOGIA	pag.43
UOC Urologia	pag.44
UOC Chirurgia Generale Oncologica	pag.46
UOC Chirurgia Toracica	pag.48
UOC Oncologia	pag.49
UOC Radioterapia	pag.50
UOSD Breast Unit	pag.51
UOSD Terapia del dolore	pag.52
UOSD Oncoematologia	pag.53
UOSD Endoscopia Bronchiale	pag.54
UOSD Hospice	pag.55

DIPARTIMENTO di MEDICINA CLINICA	pag.56
UOC Malattie Infettive Civico	pag.57
UOC Medicina Generale	pag.58
UOC Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico Riabilitativo	pag.59
UOC Pneumologia	pag.62
UOSD Allergologia	pag.63
UOC Nefrologia abilitata Trapianti	pag.64
UOC Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva	pag.66
UOSD Medicina Penitenziaria	pag.68
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA e SERVIZI	pag.69
UOC Anatomia Patologica	pag.70
UOC Patologia Clinica	pag.72
UOC Microbiologia e Virologia	pag.74
UOC Direzione Medica P.O. Civico	pag.75
UOC Centro Regionale Trapianti Sicilia	pag.76
UOC Medicina Trasfusionale	pag.77
UOC Farmacia	pag.78
UOSD Direzione Medica P.O. G. Di Cristina	pag.79
UOSD Psicologia Clinica	pag.80
UOC Servizio Infermieristico P.O. Civico	pag.81
UOSD Lab. Spec. Genetica Molecolare.	pag.83

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	pag.88
UOC Chirurgia Pediatrica	pag.89
UOC UTIN	pag.90
UOC Ostetricia e Ginecologia	pag.92
UOC Anestesia e Rianimazione Pediatrica e Trauma Center	pag.94
UOC Ginecologia Oncologica	pag.95
DIPARTIMENTO di PEDIATRIA	pag.96
UOC M.C.A.U. "G. Di Cristina"	pag.97
UOC Pediatria Indirizzo Nefrologico	pag.98
UOC Malattie Infettive Pediatriche	pag.99
UOC Neuropsichiatria Infantile	pag.100
UOC Pediatria Indirizzo Gastroenterologico	pag.102
UOC Pediatria Indirizzo Allergologico Pneumologico e Fibrosi Cistica	pag.103
UOSD Ematologia e Talassemia	pag.104
UOC Pediatria	pag.105
UOC Oncoematologia Pediatrica	pag.106
DIPARTIMENTO TESTA COLLO	pag.107
UOC Chirurgia Maxillo Facciale	pag.108
UOC Neurochirurgia	pag.109
UOC Otorinolaringoiatria	pag.110
UOC Oculistica	pag.113
UOC Chirurgia Plastica	pag.114

DIPARTIMENTO di DIAGNOSTICA per IMMAGINI e INTERVENTISTICA pag.115

UOC Radiologia Diagnostica pag.116

UOC Fisica Sanitaria pag.117

UOC Radiologia Pediatrica pag.118

UOC Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica pag.119

UOC Medicina Nucleare pag.120

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE pag.121

UOC Cardiologia Pediatrica pag.122

UOC Chirurgia Vascolare ed Endovascolare pag.123

UOC UTIC pag.124

SERVIZI pag.126

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Servizio di assistenza sociale

Servizio di assistenza religiosa

SERVIZI ACCESSORI pag.128

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA pag.129

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P)

Associazione di tutela

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

E' con grande piacere che presentiamo la Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo.

Questa edizione contiene i necessari aggiornamenti nella descrizione di una istituzione sanitaria impegnata in un significativo percorso di sviluppo strutturale e organizzativo, ed è progettata per essere utilizzata prioritariamente per mezzo di tecnologie elettroniche e multimediali.

Volendo infatti rispondere alla sempre crescente esigenza di utilizzazione degli strumenti informatici come veicolo di comunicazione sociale, ed in ottemperanza al requisito organizzativo generale SCSE 91 dell'Accreditamento Istituzionale (D.A. 890 del 17/6/2002) abbiamo pianificato la realizzazione di un documento "dinamico" in quanto destinato all'aggiornamento e all'arricchimento continuo.

Il linguaggio e il formato utilizzati hanno l'obiettivo di consentire una facile consultazione da parte di tutti gli interessati, senza per questo venir meno alle ovvie esigenze di completezza informativa.

L'aggiornamento, l'arricchimento e il miglioramento continuo della Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" è stata possibile grazie alla collaborazione di tutti i professionisti dell'Azienda.

A tutti costoro rivolgiamo l'invito a suggerire, con le modalità descritte nella stessa Carta, ogni possibile miglioramento, a inoltrare proposte e domande specifiche su espliciti bisogni di salute, così da consentire a questa Direzione le opportune iniziative programmatiche ed organizzative.

Rivolgiamo tale invito anche alle Associazioni per la tutela dei pazienti, che da sempre hanno rappresentato per questa Azienda una preziosa fonte di informazioni e suggerimenti.

L'aggiornamento annuale del presente documento viene concluso al 31 Dicembre 2021 ed ha validità per il 2022

Presentazione dell'Azienda Ospedaliera e principi fondamentali

L'Azienda Ospedaliera, con sede legale in Piazza Nicola Leotta 4 - 90127 Palermo, già individuata con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31 agosto 1993 quale "Ospedale di rilievo nazionale e di Alta Specializzazione" è stata istituita con Legge regionale n. 34 dell'11 aprile 1995 ed ha iniziato la sua attività a far data dal 10 luglio 1995, come stabilito dal decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 189 del 7 luglio 1995. La stessa Azienda Ospedaliera, in seguito alla pubblicazione del D.A. "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale", a far data dal 14 Aprile 2010, ha assunto l'attuale dizione di "Civico – Di Cristina – Benfratelli"

Fine istituzionale dell'Azienda Ospedaliera è l'erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

Le prestazioni erogate dall'Azienda Ospedaliera comprendono le visite mediche, l'assistenza infermieristica, e ogni atto e procedura diagnostica e terapeutica necessari per risolvere i problemi di salute di adulti e bambini, degenti e non degenti, compatibili con il livello di dotazione tecnologica delle singole strutture.

L'Azienda, dotata di **832** posti letto ordinari e **83** posti letto in Day Hospital (*HSP 12 anno 2021*), partecipa ai programmi nazionali e regionali nei settori dell'emergenza, dei trapianti, della prevenzione, della tutela materno - infantile e delle patologie oncologiche, e svolge attività didattiche e di ricerca.

L'Azienda è sede del Coordinamento regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza – Emergenza Sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani.

I DUE PRESIDI OSPEDALIERI

L'Azienda comprende due Presidi Ospedalieri.

Il più grande dei due Presidi è l'ospedale "Civico", dotato di un Dipartimento di Emergenza e di unità operative di diagnosi e cura di tutte le discipline specialistiche a basso, medio ed elevato livello di assistenza, nonché una di serie di strutture di terapia intensiva.

L'ospedale "Civico" si trova nel quartiere "Montegrappa – S. Rosalia" del comune di Palermo. Gli ingressi dell'Ospedale sono regolati da permessi e ticket per i parcheggi, **da via Tricomi è presente anche un accesso riservato all'area di Emergenza.**

Il secondo Presidio è l'ISMEP (Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica) ospedale pediatrico specializzato "G. Di Cristina" sede del Dipartimento di Pediatria.

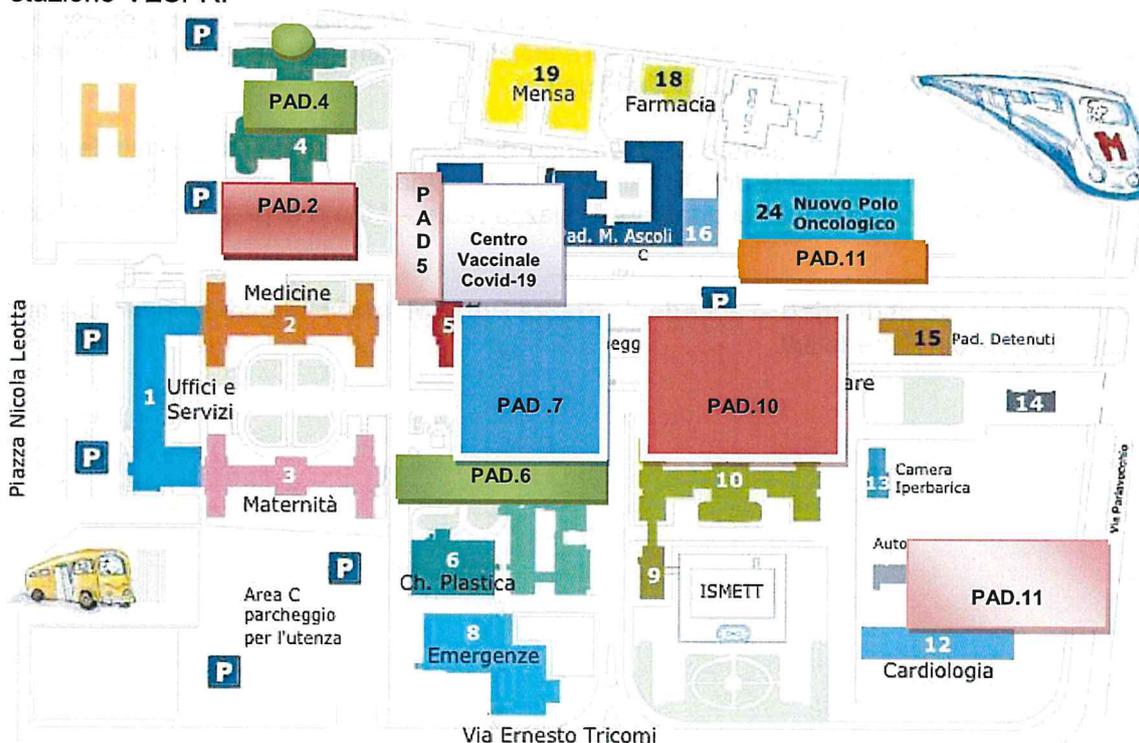
L'ISMEP "G. Di Cristina" si trova nel quartiere "Palazzo reale – Monte di pietà" del centro storico di Palermo.

Al Pronto Soccorso pediatrico si accede da Piazza Porta Montalto mentre all'ingresso principale si accede da Via dei Benedettini.

Come si arriva al Presidio Ospedaliero "Civico"

Per raggiungere l'ospedale "Civico"

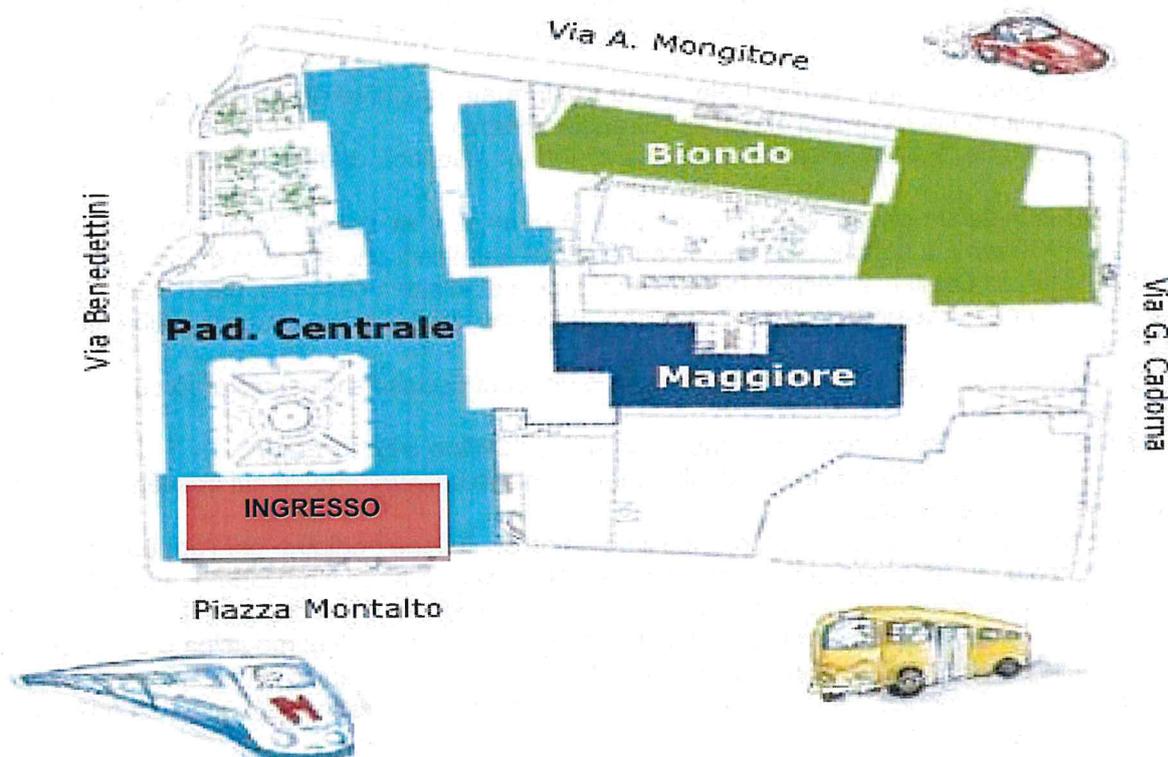
- **In auto:** occorre percorrere la "circonvallazione" di Palermo e immettersi in via Ernesto Basile, ovvero percorrere Corso Tukory, o Via del Vespro, attenendosi in ogni caso alla segnaletica specifica.
- **In autobus:** dalla stazione centrale per mezzo della linea 246, da piazza Politeama per mezzo della linea 108.
- **In metropolitana da e verso stazione centrale:** scendendo alla stazione "Orleans" o alla stazione "VESPRI"



Come si arriva al Presidio Ospedaliero Pediatrico "G. Di Cristina" ISMEP

Per raggiungere l'ospedale ISMEP - "G. Di Cristina":

- **In auto:** occorre percorrere la "circonvallazione" di Palermo e immettersi in via Ernesto Basile, ovvero percorrere Corso Tukory, o Via dei Benedettini, attenendosi in ogni caso alla segnaletica specifica.
- **In autobus:** dalla Stazione Centrale per mezzo della linea 234, da piazza Politeama per mezzo delle linee 108 – 109 – 118.
- **In metropolitana da e verso stazione centrale:** scendendo alla stazione "Orleans"



LA STORIA DEI DUE OSPEDALI

La storia dell'ospedale "Civico" inizia nel 1429, quando, su iniziativa del frate benedettino Giuliano Majali, fu fondato l'"**Ospedale Grande e Nuovo**" di Palermo, che ebbe come sedi palazzo Sclafani e l'ospedale di San Bartolomeo e derivò dall'accorpamento di una serie di istituzioni assistenziali già attive nella città, come lo stesso San Bartolomeo, San Giovanni dei Tartari, Santa Maria la Mazzara, San Giovanni Battista a Castellammare, San Dionisio l'aeropagita, Santa Maria la Nova, Sant'Antonio e San Giovanni dei lebbrosi.

Nel 1442 fra Giuliano Majali emanò 19 "capitoli" per regolare la vita interna del nosocomio.

Negli anni successivi, all'ospedale "Grande e Nuovo" furono accorpate altre istituzioni di assistenza, fra cui l'abbazia di Santo Spirito, l'ospedale di San Giovanni dei padri Teutonici e i monasteri di San Nicolò.

Nel 1546 i padri Cappuccini costituirono un'"infermeria", in un'area limitrofa a palazzo Sclafani, per rifornire gli ospedali palermitani di erbe medicinali, da loro coltivate nel "Giardino dei semplici".

Nel 1587 fra Sebastiano Ordonez, dell'ordine dei "**Fatebenefratelli**", fondò un ospedale che prese il nome dello stesso ordine.

Nel 1805 l'Accademia degli studi di Palermo fu trasformata in Università, e l'insegnamento della Medicina fu ospitato nei locali dell'ospedale "Grande e Nuovo".

Nel 1839 l'ospedale "Fatebenefratelli" ospitò la clinica omeopatica diretta dal professor Giuseppe Bandiera.

Nel 1850 fu istituito un ospedale nei locali dello "Spasimo", e in quegli stessi anni l'ospedale fu denominato "**Civico**", a sottolineare che dipendeva dall'amministrazione civica di Palermo.

Nel 1852 il palazzo Sclafani fu dichiarato bene demaniale e adibito a caserma, per cui tutte le attività assistenziali furono trasferite a San Francesco Saverio, dove veniva istituita anche la Clinica Pediatrica.

Nel 1870 l'ospedale "Civico", dopo la soppressione dei beni ecclesiastici, si accorpò con l'ospedale "Fatebenefratelli".

Nel 1872 venne assunta la denominazione di ospedale "**Civico e Benfratelli**".

Negli ultimi decenni dell'"800 vennero istituite nuove cliniche universitarie, la cui gestione fu affidata all'ospedale "Civico e Benfratelli".

L'ospedale pediatrico "G. Di Cristina", prende il nome da un insigne pediatra, per l'appunto Giovanni Di Cristina, risale al 1882, quando un comitato cittadino finanziò la destinazione di alcuni locali del convento dell'Annunziata, sito nei pressi dell'antica porta Montalto e già di proprietà dell'Ospedale "Civico", alle cure dei bambini ammalati. I primi due reparti furono quelli di medicina e di chirurgia.

Nel 1904, nelle immediate vicinanze del convento dell'Annunziata, cominciò l'edificazione della sede della Clinica Pediatrica dell'Università di Palermo, di cui era direttore il professor Rocco Iemma. I lavori si conclusero nel 1908.

Nel 1907 il presidente dell'ospedale, Ignazio Florio, firmò l'atto di acquisto del terreno in cui è attualmente allocato l'ospedale, e negli anni successivi fu portata a termine la costruzione dei primi tre padiglioni di "Medicina", "Chirurgia" e "Maternità".

Nel 1925 l'"Ospedale dei bambini" viene costituito in "ente morale" e affidato alla direzione del titolare della Clinica Pediatrica dell'Università.

A partire dagli anni '30 furono gradualmente abbandonati i locali degli ospedali di San Saverio, dello Spasimo e della Concezione e le attività assistenziali furono concentrate nell'attuale sede.

Il padiglione "Maurizio Ascoli", vede le sue origini in un decreto Prefettizio del 1933, che istituì il "Consorzio provinciale per lo studio e la lotta contro il cancro".

Tra le istituzioni che fondarono e finanziarono l'iniziativa si annoverano: l'amministrazione degli Ospedali Civili, la Provincia di Palermo, il Comune di Palermo, la Lega nazionale per la lotta contro il cancro e infine il Consiglio Provinciale dell'Economia corporativa.

La prima sede del consorzio fu un padiglione, appositamente edificato nell'antico ospedale della Concezione, inaugurato nel 1935. Nel 1937 il professor Maurizio Ascoli, direttore della Clinica Medica dell'Università di Palermo e direttore sanitario del consorzio, destina una serie di posti letto della Clinica da lui diretta, al ricovero dei pazienti affetti da patologie oncologiche.

Nel 1945, a seguito della distruzione dell'ospedale della Concezione nel corso degli eventi bellici, fu iniziata l'edificazione dell'attuale sede dell'ospedale, in un'area contigua all'ospedale "Civico e Benfratelli". Successive donazioni ne consentirono l'ampliamento, fino all'assetto edilizio attuale. Nel 1964 l'ospedale oncologico venne classificato come "ospedale specializzato di prima categoria" e suddiviso in "centro di ricerche scientifiche", "centro di medicina sociale e statistica" e "centro di medicina Ospedaliera". Nel 1969 il Presidente della Regione Siciliana lo classificò come "Ente ospedaliero specializzato", con la denominazione di "Centro ospedaliero per la cura dei tumori". Un Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri individuerà negli ospedali "Civico e Benfratelli", "G. Di Cristina" e "Maurizio Ascoli", dipendenti tutti dall'ex-USL n.58 di Palermo, un ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione, istituito formalmente in "**Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione - Ospedale Civico e Benfratelli – Giovanni Di Cristina – Maurizio Ascoli**" con Legge Regione Siciliana n.34 dell'11 aprile 1995 con inizio attività il 10 luglio 1995. Nel 2010 in seguito al decreto assessoriale "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale", pur continuando a mantenere tutte le sue attività di riferimento oncologico la struttura è stata accorpata amministrativamente all'ospedale "Civico".

In collaborazione con l'Azienda Ospedaliera "Vincenzo Cervello" di Palermo e con l'Università di Pittsburgh (Pennsylvania, USA) quest'Azienda ospedaliera, in applicazione dell'articolo 9 bis del decreto legislativo 502/92 e successive modifiche e integrazioni, ha costituito, sotto forma di *Società di Diritto Civile a Responsabilità Limitata*, l'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e le Terapie ad alta specializzazione (ISMeTT), che svolge la sua attività all'interno dell'area dell'Ospedale "Civico".

L'Azienda è sede del Coordinamento Regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza - Emergenza sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani.

All'interno del "Civico", sono presenti alcune Unità Operative di degenza e cura che afferiscono al dipartimento di Oncologia, allocate presso il Nuovo Padiglione "Oncologico" inaugurato a dicembre 2013 e altre U.O. allocate nel padiglione 15 intestato al Professore Maurizio Ascoli pioniere della oncologia a Palermo.

Il 15 dicembre 2014, con Decreto dell'Assessore per la Salute della Regione Siciliana, pubblicato sulla G.U.R.S. numero 2 del 15 Gennaio 2015, viene istituito l'Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica. E' un ospedale multi - presidio basato sulla riconversione dell'attuale ospedale pediatrico "Giovanni Di Cristina" e sul costruendo nuovo "Children's Hospital" di Palermo, integrati in un unico percorso di cura, con aree assistenziali complementari per un totale di 278 p.l., di cui 240 per acuti e 38 per post-acuti, lungo-degenza, cui si aggiungono 20 p.l. SUAP (Speciali Unità Accoglienza Permanente). ISMEP è un istituzione multiculturale di alta specialità dedicata ai pazienti in età pediatrica e adolescenziale, bisognosi di elevata intensità assistenziale e per la cura delle malattie rare. **L'ospedale è HUB di secondo livello per l'emergenza-urgenza della rete pediatrica regionale.**

Carta dei Servizi 2021

LA DIREZIONE AZIENDALE

La Direzione Generale é affidata al Dott. Roberto Colletti
La Direzione Amministrativa é affidata al Dott. Paolo Tronca
La Direzione Sanitaria é affidata al Dott. Salvatore Requirez

ARTICOLAZIONI IN STAFF ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE GENERALE

UOC	Programmazione e Controllo di Gestione
UOS	Flussi Informativi e Monitoraggio Strategico
UOS	Audit
UOS	ICT Management
UOS	Servizio Legale
UOS	Servizio di Prevenzione e Protezione
UOS	Sorveglianza Sanitaria
Incarico	Ufficio del Responsabile della Corruzione e della Trasparenza
Incarico	Energy Manager

ARTICOLAZIONI IN STAFF ALLA DIREZIONE STRATEGICA

Coordinamento Staff	UOS Coordinamento Sale Operatorie
	UOS Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria
	UOS Qualità e Rischio Clinico
	UOS Asset Manager PO G. Di Cristina
	CUP e Poliambulatorio
	UOS Asset Manager Centro Oncologico M. Ascoli
	UOS Educazione alla Salute
	UOS Bed Management
	UOS Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane
	UOS Professioni Sanitarie di Riabilitazione
	UOS Professioni Tecnico – Sanitarie
	Inc. Dir. Prof. A.S. – Procurement Trapianto d’Organi
	Funzione PO – Ufficio Protezione dei dati Personali (DPO)
	Funzione PO – Comunicazione e Relazioni Esterne (URP)
Funzione PO – Segreteria Direzione Strategica	



Civico Di Cristina Benfanteelli
Agenzia di Fattori Iniziativa ed Azio Specializzazioni

Carta dei Servizi 2021

ARTICOLAZIONE DEL DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO

UOC Affari generali	UOS Convenzioni e Gestioni assicurative
	UOS Monitoraggio e Gestione Servizi Alberghieri e alla Persona
UOC Economico Finanziario	UOS Programmazione Economica, Budget e Bilancio
	UOS Gestione del Patrimonio Aziendale
	UOS Contabilità Generale e Analisi dei Costi/Ricavi
UOC Gestione Tecnica	UOS Gestione e Manutenzione Immobili
	UOS Lavori Pubblici
	UOS Ingegneria Clinica
	UOS Gestione e Manutenzione impianti
UOC Provveditorato	UOS Acquisizione Beni e Attrezzature
	UOS Acquisizione Servizi
UOC Risorse Umane	UOS Gestione Giuridica e Sviluppo Organizzativo delle Risorse Umane
	UOS Gestione Economica del Personale

Carta dei Servizi 2021

Articolazione Dipartimenti Area Sanitaria

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

UOC M. C. A. U.	UOS Medicina d'Urgenza (Sub intensiva)
UOC Chirurgia Generale e Urgenza	UOS Chirurgia a complessità intermedia
UOC Ortopedia e Traumatologia	UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio
UOC Centrale Operativa 118	UOS Formazione del personale 118
	UOS Gestione flotte 118
UOC Anestesia e Rianimazione	UOS Neuroranimazione
	UOS Terapia Intensiva Oncologia
	UOS Terapia Intensiva + Trauma Center
	UOS Servizio di Anestesia
UOC Grandi Ustionati	
UOC Neurologia con Stroke Unit	UOS Stroke Unit
	UOS Neurofisiopatologia
UOSD UTIR	
UOSD Chirurgia in uremico e in trapianti di rene	

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

UOC Urologia	UOS Endoscopia urologica
UOC Chirurgia Generale Oncologica	
UOC Chirurgia Toracica	
UOC Oncologia	UOS Immunoncologia
UOC Radioterapia	
UOSD Breast Unit	
UOSD Terapia del dolore	
UOSD Oncoematologia	
UOSD Endoscopia Bronchiale	
UOSD Hospice	

Carta dei Servizi 2021

Articolazione Dipartimenti Area Sanitaria

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

UOC Malattie Infettive	
UOSD Patologie Infettive Popolazioni Vulnerabili	
UOC Medicina Generale	UOS Gestione post degenze
	UOS Medicina Intensiva sub-intensiva
	UOS Malattie del Pancreas
UOC Medicina Generale iGR (indirizzo Geriatrico Riabilitativo)	UOS Lungodegenza
	UOS Dermatologia
	UOS Piede Diabetico
UOC Pneumologia	
UOSD Allergologia	
UOC Nefrologia abilitata Trapianti	UOS Emodialisi
UOC Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva	
UOSD Medicina Penitenziaria	
UOSD Reumatologia	

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

UOC Anatomia Patologica	
UOC Patologia Clinica	UOS Laboratorio Specialistico Oncologia
	UOS Patologia Clinica Di Cristina
UOC Microbiologia e Virologia	
UOC Direzione Medica PO Civico	UOS Direzione Medica Civico
UOC Centro Regionale Trapianti Sicilia	
UOC Medicina Trasfusionale	UOS Aferesi Produttiva e Terapeutica
	UOS Produzione emocomponenti e plasma per l'emoderivazione
UOC Farmacia	UOS Farmacia
UOSD Direzione Medica P.O. Di Cristina	
UOSD Psicologia Clinica	
UOC Servizio Infermieristico P.O. Civico	UOS Servizio Infermieristico PO. G. Di Cristina
UOSD Laboratorio Specialistico Genetica Molecolare	

Carta dei Servizi 2021

Articolazione Dipartimenti Area Sanitaria

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

UOC Chirurgia Pediatrica	UOS Otorinolaringoiatria Pediatrica
	UOS Ortopedia Pediatrica
	UOS Odontostomatologia Pediatrica
UOC UTIN	UOS Neonatologia
UOC Ostetricia e Ginecologia	UOS Pronto Soccorso Ostetrico
	UOS Chirurgia mininvasiva
	UOS Diagnosi Prenatale
UOC Anestesia Rianim. Pediatrica TC	UOS Terapia Sub – Intensiva
UOC Ginecologia Oncologica	
UOC Neurochirurgia Pediatrica	

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

UOC M.C.A.U. Di Cristina	UOS OBI Pediatrico
UOC Pediatria indirizzo Nefrologico	
UOC Malattie Infettive Pediatriche	UOS Antimicrobial Stewardship Pediatrica
UOC Neuropsichiatria infantile	UOS Emergenza Psichiatrica in età evolutiva
UOC Pediatria Indirizzo Gastroenterologico	UOS Endoscopia Digestiva
UOC Pediatria Indirizzo Allergologico Pneumologico e Fibrosi Cistica	UOS Fisiopatologia Respiratoria
UOSD Ematologia e Talassemia	
UOC Pediatria	UOS Reumatologia pediatrica
UOSD Diabetologia e Malattie Metaboliche	
UOC Oncoematologia Pediatrica	UOS Trapianto di Midollo Osseo

DIPARTIMENTO TESTA COLLO

UOC Chirurgia Maxillo Facciale	
UOC Neurochirurgia	
UOC Otorinolaringoiatria	
UOC Oculistica	UOS Oftalmologia
UOC Chirurgia Plastica	UOS Chirurgia della mano
	UOS Chirurgia Plastica in DS/Ambulatorio

Articolazione Dipartimenti Area Sanitaria

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA

UOC Radiologia Diagnostica	UOS Radiodiagnostica in Pronto Soccorso
UOC Fisica Sanitaria	
UOC Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica	
UOC Radiologia Pediatrica	
UOC Neuroradiologia	
UOC Radiologia Interventistica	
UOC Medicina Nucleare	

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

UOC Cardiologia Pediatrica	
UOSD Cardiologia Clinica per il Trattamento dello Scompenso Cardiaco	
UOC Chirurgia Vascolare e Endovascolare	UOS Chirurgia aortica e endovascolare
UOC Cardiochirurgia Pediatrica	
UOC UTIC	UOS PDTA in Cardiologia
	UOS Emodinamica
UOSD Elettrofisiologia	

Carta dei Servizi 2021

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- Eguaglianza:** I servizi e le prestazioni sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.
- Imparzialità:** I servizi e le prestazioni sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.
- Continuità:** I servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.
- Diritto di scelta:** Tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale possono liberamente scegliere di avvalersi dei servizi dell'ospedale
- Partecipazione:** Gli utenti sono impegnati a collaborare al miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso le associazioni di volontariato e di tutela
- Efficienza ed efficacia:** Gli operatori dell'ospedale sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.
- Sicurezza:** Per l'Azienda ***“La sicurezza delle cure e' parte costitutiva del diritto alla salute ed e' perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.”*** (D.M. 8 marzo 2017, n. 24. *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”*).

I Diritti ed i Doveri degli utenti

L'Azienda, aderisce ai principi esposti in numerose normative nazionali ed internazionali (tra cui la "Carta dei 33 diritti del cittadino", Roma 1980 e la "Risoluzione n° 23 della Organizzazione Mondiale della Sanità del 1970" nonché ai principi della Costituzione espressi negli articoli 2, 3 e 32)

Quest'Azienda si richiama ai principi enunciati nei seguenti documenti e normative nazionali ed internazionali:

- Costituzione Italiana art.2, 3 e 32 (1948)
- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo approvata dall'Assemblea Generale dell'Onu, art.25 (1948)
- Risoluzione n°23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (1970)
- Carta dei Diritti del Paziente, approvata dall'American Hospital Association (1973)
- Carta dei Diritti del Malato, adottata dalla CEE (1979)
- Carta dei 33 Diritti del Cittadino, Roma (1980)
- I 14 Diritti dei Cittadini – Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino (1995)
- Carta Europea dei Diritti del Malato (2002)

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

1. **Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
2. **Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
3. **Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
4. **Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
5. **Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
7. **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
8. **Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
9. **Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.



Carta dei Servizi 2021

10. **Diritto all'innovazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
11. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
12. **Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
13. **Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
14. **Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari

I DIRITTI

Il paziente ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

- Durante la degenza Ospedaliera il paziente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché con un numero o con il nome della propria malattia; ha, altresì, il diritto di essere interpellato con il pronome "Lei".
- Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze; lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento della inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture; ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente.
- Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.
- Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

I DOVERI

Il paziente, quando accede ad una struttura sanitaria, è invitato a tenere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ammalati; deve collaborare con i medici ed il personale sanitario al fine di agevolare la diagnosi e le terapie da seguire, informando, inoltre, gli stessi di eventuali patologie croniche da cui fosse affetto e delle eventuali terapie praticate.

- E' dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari della sua intenzione di rinunciare alle cure e alle prestazioni sanitarie affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche proprio.
- Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari e delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria; le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutti gli utenti.
- Il paziente deve evitare ogni comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri degenti (provocare rumori, tenere luci accese o elevato il volume di radio o TV...).
- E' doveroso il rispetto del riposo sia diurno che notturno degli altri degenti.
- E' doveroso il rispetto del divieto di fumare e dell'uso di telefoni cellulari.
- Alle visite di controllo il paziente dovrà portare con sé la documentazione sanitaria relativa ai ricoveri o alle visite precedenti.
- L'utente ha il diritto ad una corretta informazione sanitaria ma è anche suo dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- Il paziente che si reca dal medico o che deve sottoporsi a terapie programmate è tenuto, per quanto è possibile, a presentarsi nel rispetto della dignità e della cura personale.

Carta dei Servizi 2021

CARTA DEI DIRITTI DEL BAMBINO IN OSPEDALE

L'Azienda aderisce ai principi della Convenzione Internazionale sui diritti del fanciullo, approvata il 20 novembre 1989 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e ratificata nel nostro paese con la legge n. 176 del 27 maggio 1991:

- **Il bambino** ha diritto al godimento del massimo grado raggiungibile di salute.
- **Il bambino** ha diritto a essere assistito in modo "globale".
- **Il bambino** ha diritto a ricevere il miglior livello di cura e assistenza.
- **Il bambino** ha diritto al rispetto della propria identità, sia personale che culturale, ed al rispetto della propria fede religiosa.
- **Il bambino** ha diritto al rispetto della propria privacy.
- **Il bambino** ha diritto alla tutela del proprio sviluppo fisico, il bambino ha diritto alla sua vita di relazione anche nei casi in cui necessiti di isolamento. Il bambino ha diritto a non essere trattato con mezzi di contenzione.
- **Il bambino** ha diritto ad essere informato sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure a cui verrà sottoposto con un linguaggio comprensibile ed adeguato al suo sviluppo e alla sua maturazione. Ha diritto ad esprimere liberamente la sua opinione su ogni questione che lo interessa. Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.
- **Il bambino** ha diritto ad essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso alle pratiche sanitarie che lo riguardano.
- **Il bambino** ha diritto a essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso ad entrare in un progetto di ricerca-sperimentazione clinica.
- **Il bambino** ha diritto di manifestare il proprio disagio e la propria sofferenza e ad essere sottoposto agli interventi meno invasivi e dolorosi.
- **Il bambino** ha diritto a essere protetto da ogni forma di violenza, di oltraggio e di brutalità fisica o mentale, di abbandono o di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale.
- **Il bambino** ha diritto ad essere educato ad eseguire il più possibile autonomamente gli interventi di "auto-cura" e in caso di malattia ad acquisire la consapevolezza dei segni e dei sintomi specifici.
- **Il minore** ha diritto a usufruire di un rapporto riservato paziente-medico, ha diritto altresì a chiedere di ricevere informazioni che lo aiutino a comprendere la propria sessualità.
- **Il bambino** e la famiglia hanno diritto alla partecipazione.
Il bambino ha diritto alle cure palliative.

L'Azienda si impegna a sviluppare e diffondere, con il contributo di tutti i suoi operatori, una cultura pediatrica in cui alla cura intesa come diagnosi e terapia si antepone il "prendersi cura" delle condizioni generali del bambino e del suo contesto di vita familiare e sociale

INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico – Aziendale, si trova all'interno del Presidio Ospedaliero Civico e Benfratelli

L'U.R.P. è un posto dove l'utente dialoga con la nostra Azienda Ospedaliera.

Rappresenta uno strumento rapido ed efficiente per avere informazioni sui Servizi Sanitari Ospedalieri e un centro di promozione e proposte per il miglioramento dei servizi.

Ingresso, [Padiglione 17A](#) piano terra

dal Lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

tel. P.O. Civico: 0916662358 - 0916662214 – 0916664714 - 0916664687

tel. P.O. Di Cristina: 09166666084

fax 0916664608

urp@arnascivico.it n° verde **800272028**

Responsabile: **Dott. Filippo Trupia**

Operatori : Sig.ra P. Leone, Sig.ra Maria Marino, Sig. Maurizio Neve, Sig.ra R. Luparello, Sig.ra M. Consiglio

Si accede da Piazza Nicola Leotta (edificio dell'Azienda Ospedaliera) oppure, se l'utente si trova già all'interno dell'Azienda, di fronte al parcheggio del Polo Oncologico.

Il Punto Informativo U.R.P. del Presidio Ospedaliero G. Di Cristina si trova al primo piano del Padiglione Centrale, (corridoio della Direzione Medica) il numero telefonico attivo dalle 11.00 alle 14.00 è 091.6666084.

LE ATTIVITÀ DELL'URP

- Aiutiamo l'utente nel momento di contatto con l'ospedale
- Ascoltiamo, informiamo e orientiamo l'utente in base alle sue richieste (prestazioni ambulatoriali, ricoveri, altri servizi ospedalieri).
- Raccogliamo reclami, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi che gli utenti possono avere incontrato nel loro rapporto con l'Ospedale, trovando il modo per eliminare le cause.
- Agevoliamo e facilitiamo la partecipazione sociale attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato.
- Cerchiamo di capire, attraverso attività di ricerche, le esigenze degli utenti e rileviamo il loro grado di soddisfazione dei servizi, acquisendo anche loro suggerimenti e proposte.
- Creiamo opuscoli informativi, in collaborazione con le Unità Operative proponenti, sui servizi ospedalieri che offriamo e sul loro funzionamento e ogni notizia ritenuta utile per la conoscenza della nostra struttura e delle normative di riferimento.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE DALL'AZIENDA

Le unità operative dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" erogano prestazioni di **assistenza Ospedaliera** e di **assistenza specialistica ambulatoriale**.

L'assistenza Ospedaliera e' assicurata tramite:

- il pronto soccorso
- il ricovero d'urgenza
- il ricovero d'elezione o programmato
- il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital/ day surgery/day service)

Il pronto soccorso

Le prestazioni di, emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica e di osservazione breve, vengono effettuate presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico" e presso quello dell'ospedale pediatrico ISMEP - "G. Di Cristina". Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio. Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale "118".

Il ricovero d'urgenza

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ricovero d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza o nel reparto di Medicina d'urgenza.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure eseguibili presso un'altra struttura sanitaria, può essere organizzato il trasporto protetto, previo contatto con la struttura di destinazione.

Nelle unità operative di Ostetricia e Ginecologia, Oftalmologia dell'ospedale "Civico" i pazienti possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal Pronto Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo /oftalmologo di guardia.

Il ricovero ordinario (d'elezione o programmato)

Può essere proposto dal medico curante, da un medico ospedaliero o da uno specialista convenzionato con il S. S. N.; possono essere inseriti nell'Agenda di Prenotazione ricoveri solo ed esclusivamente pazienti che siano stati sottoposti a visita medica con un accesso documentato in regime S.S.N. o libero professionale, ad un servizio aziendale (ambulatorio, ricovero, pronto soccorso).

Il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital / day surgery / day service)

Consiste in un ricovero, o in un ciclo di ricoveri, programmato e limitato alle ore diurne, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche.

Le prestazioni diagnostiche effettuate nel corso di un ricovero in day hospital sono multiprofessionali e/o plurispecialistiche.

E' programmato e disposto dal medico del reparto di degenza.

In alternativa, l'iter diagnostico può essere espletato in regime ambulatoriale e quindi soggetto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

Carta dei Servizi 2021

Assistenza specialistica, diagnostica, terapeutica e ambulatoriale

L'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli", per il tramite dei propri ambulatori, effettua interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità. L'assistenza specialistica comprende le visite ambulatoriali, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore del S. S. N. (Servizio Sanitario Nazionale).

CUP e percorsi ambulatoriali

Il servizio CUP (Centro Unico Prenotazioni) si occupa di prenotare i primi accessi per visite ambulatoriali ed esami diagnostici strumentali (radiodiagnostica) in regime di S. S. N. (Servizio Sanitario Nazionale).

Presso il CUP si effettuano anche i pagamenti relativi a:

- Ticket per le prestazioni ambulatoriali e gli esami specialistici
- Copie cartelle cliniche,
- Capitolati,
- Attività Libero Professionale * (A.L.P.I.).

Il CUP presso l'Ospedale Civico si trova al piano terra del Pad. Amministrativo e della Direzione Aziendale.

Il CUP presso l'Ospedale G. Di Cristina si trova all'interno della stessa struttura pediatrica, nei pressi dell'ingresso principale.

Per informazioni relative alle modalità di prenotazione e pagamento e orari di apertura e chiusura dei nostri Uffici cliccare i link sottostanti.

**Per attività libero professionale intramuraria s'intende l'attività esercitata fuori dell'impegno di servizio in regime ambulatoriale. Il cittadino che, in piena libertà di scelta intende usufruire delle prestazioni in regime libero-professionale, è tenuto al pagamento delle tariffe stabilite, concordate a livello dell'Azienda e debitamente comunicate. Le modalità di erogazione delle attività libero-professionali sono stabilite da apposito regolamento dell'Azienda assunto in conformità alle Linee di indirizzo regionali di cui al D. A. n.337 del 7 Marzo 2014.*

Il CUP presso l'Ospedale Civico si trova nei locali siti nel Padiglione 'Uffici e Servizi' - piano terra.

Il CUP presso l'Ospedale G. Di Cristina si trova all'interno della stessa struttura pediatrica, nei pressi dell'ingresso principale.

Per informazioni relative alle modalità di prenotazione e pagamento e orari di apertura e chiusura dei nostri Uffici si rimanda alle tabelle sottostanti.

Carta dei Servizi 2021

CUP - ORARIO DI APERTURA SPORTELLI - P.O. CIVICO

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali ON-LINE sul sito: www.arnascivico.it

Il servizio **CUP** (Centro Unico Prenotazioni) si occupa di prenotare i primi accessi per visite ambulatoriali ed esami diagnostici strumentali (radiodiagnostica) in regime di Servizio Sanitario Nazionale.

Presso il **CUP** si effettuano anche i pagamenti relativi a

- Ticket per le prestazioni ambulatoriali e gli esami specialistici,
- Copie cartelle cliniche,
- Capitolati,
- Attività Libero Professionale,
- Copie di documentazione rilasciata dall'Azienda

Il CUP presso l'Ospedale Civico si trova nei sito nel Padiglione 1 'Uffici e Servizi' - piano terra.

Il CUP presso l'Ospedale G. Di Cristina si trova all'interno della stessa struttura pediatrica, nei pressi dell'ingresso principale.

CUP - P.O."Civico" Orari

Le **PRENOTAZIONI** si effettuano recandosi direttamente agli sportelli CUP del P.O. Civico **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 sino alle ore 12:00** (gli utenti che hanno preso il numero per il turno entro le ore 12:00 saranno comunque prenotati), ed il Martedì dalla 14:00 alle 16:00 (gli utenti che hanno preso il numero potranno comunque accedere al servizio di prenotazione entro le ore 17:00, orario in cui è prevista tassativamente la chiusura dei servizi anche con pubblico ancora in sala).

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido

I PAGAMENTI (ticket, copie cartelle cliniche, capitolati, Attività Libero Professionale, etc) si possono effettuare dal Lunedì al Venerdì **fino agli orari di chiusura sotto indicati**

Carta dei Servizi 2021

ORARIO DI APERTURA SPORTELLI - P.O. CIVICO

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali ON-LINE sul sito: www.arnascivico.it

<p>Pagamenti (Ticket, Attività Libero Professionale, Altri): Dal Lunedì al Giovedì dalle 8:00 alle 17:00 Il Venerdì dalle 8:00 alle 13:30</p>
<p>Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 12:00 Il Martedì dalle 14:00 alle 16:00 On-line sul sito www.arnascivico.it</p>

Nei giorni prefestivi la chiusura degli sportelli è prevista alle h.13:00.

CUP - P.O. G. Di Cristina – ISMEP

Le **PRENOTAZIONI** si effettuano:

Presso gli sportelli CUP del Presidio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08,00 sino alle ore 12,00 (gli utenti che hanno preso il numero per il turno entro le ore 12 saranno comunque prenotati);
Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Pediatra di Libera Scelta
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido del genitore

I PAGAMENTI (ticket, copie cartelle cliniche, capitolati, Attività Libero Professionale, etc) si possono effettuare dal Lunedì al Venerdì, **fino agli orari di chiusura sotto indicati**

ORARIO di APERTURA SPORTELLI - P.O. G. Di Cristina – ISMEP

<p><u>Pagamenti (Ticket, Attività Libero Professionale, Altri):</u></p> <p>Dal Lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:30</p>
<p><u>Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali (solo in orario antimeridiano)</u></p> <p>Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 12:00</p> <p>On-line sul sito www.arnascivico.it</p>

La chiusura degli sportelli avverrà tassativamente agli orari sopra elencati anche in presenza di utenti in sala.

Eventuali pagamenti da effettuare in orario pomeridiano potranno essere eseguiti presso gli sportelli C.U.P. del P.O. Civico in base agli orari di apertura pubblicati sul sito web aziendale. Nei giorni prefestivi la chiusura degli sportelli è prevista alle h.13:00.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Filiole Nazionali ad Alta Specializzazione

Carta dei Servizi 2021

Ticket (pagamento delle quote di partecipazione alla spesa sanitaria)

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, può essere versata al momento della prenotazione, o comunque prima dell'erogazione della prestazione. Il pagamento della quota viene effettuato presso il CUP aziendale ubicato al Piano Terra del Padiglione Amministrativo.

Modalità di richiesta della visita specialistica o degli esami diagnostici

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del medico, salvo le discipline in cui sia previsto l'accesso diretto. Gli assistiti dal SSN sono tenuti al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

Prestazioni a pagamento (attività libero-professionale intramuraria)

Sul sito aziendale sono pubblicati gli elenchi dei medici autorizzati all'esercizio dell'attività intramoenia, le prestazioni fruibili e le relative tariffe. Ulteriori informazioni possono essere richieste presso le singole UU.OO.

RICHIESTA PRENOTAZIONE ONLINE

E' disponibile il servizio internet di prenotazione online al seguente indirizzo:

<http://www.arnascivico.it/index.php/richiesta-prenotazione-cup>

E' possibile inoltre prenotare attraverso l'apposita app per dispositivi cellulari e tablet. La prenotazione on-line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico. La risposta viene normalmente inviata via mail entro 7 giorni lavorativi. Se entro tale termine l'utente non riceve una risposta, si chiede di verificare:

- che l'indirizzo mail indicato nella richiesta sia corretto;
- che la mail di risposta non sia stata erroneamente classificata come "SPAM";
- che lo spazio dedicato alle mail in ricezione non sia interamente occupato.

COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

A volte può capitare che dopo avere prenotato, il paziente non possa presentarsi alla visita o all'esame. In questo caso è necessario disdire la prenotazione al **CUP almeno tre giorni lavorativi prima dell'appuntamento**, in modo da consentire a un altro paziente di accedere alle prestazioni. **Per disdire una prenotazione** è necessaria la seguente documentazione:

- promemoria prenotazione
- valido documento d'identità dell'utente o del tutore nei casi previsti
- recandosi direttamente agli sportelli del CUP presso i Presidi Ospedalieri dell'ARNAS, negli orari previsti per il "**Servizio Prenotazione**"
- inviando all'indirizzo mail: richieste.cup@arnascivico.it la richiesta di disdetta, allegando copia del promemoria della prenotazione e precisando in oggetto alla mail "**DISDETTA PRENOTAZIONE**"

Nel caso in cui la disdetta non venisse presentata o venisse fatta successivamente l'utente è tenuto al pagamento dell'importo dovuto ai sensi della normativa vigente (art. 1 c. 280 della L. n. 266/2005 pubblicato sulla GURS n. 33 del 25.7.2008 parte I – All. C).

Carta dei Servizi 2021

PROCEDURA DI RIMBORSO DI TICKET

La richiesta di rimborso del ticket pagato è possibile esclusivamente qualora:

- il paziente abbia disdetto nei tempi previsti
- ovvero la mancata erogazione della prestazione sia dovuta a causa imputabile all'Azienda e venga attestata dal reparto.

La richiesta di rimborso direttamente agli sportelli CUP potrà essere accettata solo se il pagamento è avvenuto nella stessa giornata. In caso contrario l'utente potrà presentare istanza all' URP compilando l'apposito modulo scaricabile dal Sito dell'ARNAS.

RILASCIO COPIA CARTELLE CLINICHE

E' possibile richiedere copia delle cartelle cliniche relative ai ricoveri presso i seguenti uffici:

- **Ospedale "Civico": piano terra del padiglione 17A** (padiglione basso del complesso delle discipline oncologiche) da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il Martedì anche dalle 15.00 alle 16.30.
- **ISMEP "G. Di Cristina":** primo piano del padiglione centrale presso Direzione Medica. Richiesta cartelle da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

L'azienda s'impegna a fornire copia della documentazione clinica entro sette giorni lavorativi dalla richiesta così come prescritto dal regolamento aziendale in ottemperanza del D.M. 8 marzo 2017, n. 24 *"Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie"*.

Ufficio Assistenza Stranieri

Padiglione 17 A / piano terra

- Referenti: Dott. Tullio Prestileo
Coll. Inf. Vincenzo Bruno, Ass. Amm. Maria Teresa Alaimo
- Servizio Accoglienza Attiva P.O. Civico – Referente: Dott.ssa Maria Rita Anello
telefono: 0916662042 / FAX 0916664058
- Servizio Accoglienza Attiva P.O. Di Cristina – Referente: Dott.ssa Donatella Fogazza
telefono: 0916666353 / FAX 0916666202

Telefono per informazioni / Téléphone pour plus d'informations / Phone for information
091 6662391/ FAX 0916664720

<i>Attività / Activités / Activities</i>		
Programmazione e coordinamento delle attività a favore della popolazione straniera che accede presso la nostra azienda.	Programmation et coordination des activités en faveur de la population étrangère qui accède à notre société	Programming and coordination of activities in favour of the foreign population that accesses to our company
Servizio di accoglienza e acquisizione dati di attività con rendicontazione delle prestazioni STP/ENI.	Réception et acquisition des données de l'activité avec les rapports sur le rendement STP/ENI.	Reception and acquisition activity data with performance reporting STP/ENI.
Gestione interventi dei mediatori linguistico culturali e formazione del personale	Gestion de la formation du personnel des médiateurs culturels et linguistiques	Management of cultural and linguistic mediators, staff training.
Coordinamento del servizio di accoglienza attiva per i cittadini stranieri.	Coordination de cette réception active.	Coordination of this active reception

NOTIZIE UTILI

Orario visitatori:

Le visite ai ricoverati, **salvo deroghe specifiche (COVID-19)** possono essere effettuate, **tranne che in particolari unità operative**, dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Permanenza dei genitori

Un solo genitore o un familiare delegato ha diritto di rimanere accanto al proprio figlio ricoverato, ad esclusione dei reparti di terapia intensiva, nei quali si accede solo in alcune fasce orarie stabilite dalle UU.OO..

Informazioni ai parenti

Orari e modalità di comunicazione con i medici delle UU.OO. vengono esplicitati al momento del ricovero dal personale accettante.

Distribuzione dei pasti

Viene servito

- mattino - colazione
- dalle ore 12: 00 alle ore 13.30 il pranzo
- dalle ore 18.00 alle ore 19:00 la cena.

Carta dei Servizi 2021

PRESIDIO OSPEDALIERO “Civico”

PRESIDIO OSPEDALIERO “Giovanni Di Cristina”

Dipartimento di Emergenza Urgenza

Dipartimento di Oncologia

Dipartimento di Medicina Clinica

Dipartimento di Diagnostica Avanzata e Servizi

Dipartimento Materno Infantile

Dipartimento di Pediatria

Dipartimento Testa Collo

Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica

Dipartimento Cardiovascolare

Carta dei Servizi 2021

Dipartimento di Emergenza Urgenza

UOC M. C. A. U

UOS Medicina d'Urgenza (sub intensiva)

UOC Chirurgia Generale e Urgenza

UOS Chirurgia a complessità intermedia

UOC Ortopedia e Traumatologia

UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio

UOC Centrale Operativa 118

UOS Formazione del Personale 118

UOS Gestione flotte 118

UOC Anestesia e Rianimazione

UOS Neurorianimazione

UOS Terapia Intensiva + Trauma Center

UOS Terapia Intensiva Oncologia

UOS Servizio di Anestesia

UOC Grandi Ustioni

UOC Neurologia con Stroke Unit

UOS Stroke Unit

UOS Neurofisiopatologia

UOSD UTIR

UOSD Chirurgia in uremico e in trapianti di rene

Carta dei Servizi 2021

UOC M. C. A. U

UOS Medicina d'Urgenza (sub intensiva)

Telefono per informazioni Pronto Soccorso: 091 66 65529 - 091 66 62111

Piano terra del padiglione 8 "Emergenze"

Telefono per informazioni Medicina d'urgenza: 0916665597 – 0916665590- 0916665593
(coordinatore infermieristico) 5° piano del padiglione 8 "Emergenze"

Direttore: Dott. Agostino Geraci

Medici: Dott.ssa Gabriella Aguglia, Dott.ssa Roberta Alcamo, Dott. Giuseppe Amico, Dott. Tommaso Barrera, Dott.ssa Rosaria Bruno, Dott. Roberto Candore, Dott.ssa Filippina Cappellino, Dott. Alberto D'Alcamo, Dott. Fabio D'Antona, Dott.ssa Laura Di Stefano, Dott. Giuseppe Follone Dott. Antonio Galioto, Dott. Rosanna Giaramidaro, Dott. Antonino Griffò, Dott.ssa Maria Raffaella Hopps, Dott. Santi Lauria, Dott. Rosario Leone, Dott. Maurizio Liquori, Dott.ssa Alessia Lo Verde, Dott.ssa Michela Lo Mastro, Dott.ssa Teresa Minghetti, Dott. Antonino Monteleone, Dott. Francesco Onorato, Dott. Renata Pezzati, Dott. Filippo Priolo, Dott.ssa Elvira Pupella, Dott. Agostino Racalbutto, Dott. Alessandro Raffa, Dott.ssa Margherita Restivo, Dott.ssa Vitanna Saladino, Dott Sergio Sammartano, Dott.ssa Serena Saputo, Dott.ssa Provvidenza Taibi, Dott. Vincenzo Pio Trapani, Dott.ssa Maria Zambito, Dott. Andrea Zizzo.

Coordinatore infermieristico Pronto Soccorso: Dott.ssa Nazarena Costanza
Coordinatore del personale infermieristico Medicina d'urgenza: Dott. Salvatore Ferrara

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Nucleo avanzato di valutazione ed intervento
- Accoglienza al Pronto Soccorso dopo triage per codice di priorità (codice colore) per diagnosi e primo trattamento delle urgenze ed emergenze

Ammissione in Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.) per quei pazienti per i quali, al fine di operare dimissioni più sicure, è necessario protrarre l'osservazione clinica oltre le 6 ore e fino alle 24 ore.
Ricovero in Medicina d'urgenza (U.O. ad alta intensità di cura)

Per pazienti provenienti dal Pronto Soccorso o da reparti di degenza ordinaria, con definiti criteri di appropriatezza (clinici e parametrici), che necessitano di monitoraggio multiparametrico e stabilizzazione delle condizioni cliniche. La permanenza è di norma non superiore alle 72 ore, dopo le quali il paziente potrà essere dimesso oppure essere trasferito nel reparto specialistico di competenza se necessario approfondimento diagnostico o proseguimento delle cure.

Carta dei Servizi 2021

UOC Chirurgia Generale e Urgenza UOS Chirurgia a complessità intermedia

Telefono per informazioni: 0916665601 - 0916665374 - Segreteria 0916665375
padiglione "Emergenze" 4° piano

Direttore: Dott. Pierenrico Marchesa (Direttore ad Interim)

Medici: Dott.ssa Daniela Chianetta, Dott. Giancarlo Barranco, Dott. Enrico Bonanno, Dott.ssa Claudia Denaro, Dott. Stefano Mandalà, Dott. Francesco Martorana, Dott.ssa Giuditta Morfino, Dott. Rocco Scalici, Dott. Danilo Antona, Dott. Enrico Arnone, Dott. Silvia Di Giovanni, Dott. Tommaso Fontana, Dott.ssa Angela Inviati, Dott. Giovanni Mingoia, Dott. Vincenzo Santoro.

Coordinatore del personale infermieristico: Dott. Gaetano Turco (f.f) Dott.ssa Francesca Paola Mazzone

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario per:

- Chirurgia addominale
- Endocrinochirurgia
- Coloproctologia
- Chirurgia della parete addominale
- Chirurgia bilio-pancreatica
- Videolaparoscopia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 0916663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Medicazioni e Visite chirurgiche	Lunedì – Mercoledì - Venerdì	9.00 - 12.00
Chirurgia ambulatoriale e day service	Mercoledì	
Altra chirurgia	da Lunedì a Venerdì	

Carta dei Servizi 2021

UOC Ortopedia e Traumatologia UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio

Telefono per informazioni: 0916663095 - 0916663098 - 0916663099

Padiglione 4, piano 3°

Direttore: Dott. Roberto Sciortino

Medici: Dott. Nicolò Amato, Dott. Giovanni Billone, Dott. Marcello Butera, Dott. Alessandro Grammauta, Dott.ssa Rosalba La Motta, Dott. Ugo Mattaliano, Dott. Giuseppe Pomara, Dott. Francesco Raso, Dott. Giuseppe Ribaudò, Dott. Vincenzo Scirica.

Coordinatori del personale infermieristico: Dott.ssa Margherita Occhipinti (reparto)
Dott.ssa Fabiola Urso (sala operatoria).

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Trattamento delle lesioni traumatiche degli arti della spalla e del bacino
- Chirurgia protesica e di revisione dell'anca, del ginocchio e della spalla.
- Chirurgia delle infezioni osteoarticolari e dei difetti ossei.
- Diagnosi e trattamento chirurgico delle metastasi ossee e degli stadi prefratturativi
- Trattamento chirurgico delle neuropatie periferiche.
- Chirurgia artroscopica del ginocchio e della spalla

Attività ambulatoriali:

(Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP – Telefono 091 666317)

Ambulatorio P.O. Civico Padiglione 04, Piano 3° Stanza "Ambulatorio"

Prestazioni	Giorni erogazione	Orari erogazione	Prenotazioni
Visita generale ortopedica	da Lunedì a Venerdì	14.00 - 18.00	Cup
Visita di controllo	da Lunedì a Venerdì	14.00 – 18.00	Reparto

Carta dei Servizi 2021

UOC Centrale Operativa 118

UOS Formazione del Personale 118

UOS Gestione flotte 118

Telefono per informazioni: 091/6663074 – 6662900 – 6572216; fax: 091/6662929.
0916665099 (camera iperbarica)

Direttore: Dott. Fabio Genco (art.18)

Responsabile Sala Operativa: Dott. Biagio Bonanno

Medici: Dott.ssa Rosalia Lo Bue (Responsabile Camera Iperbarica)

Dott. Diego Tantillo (Responsabile Elicotteri), Dott. Biagio Bonanno, Dott. Andrea Cracchiolo, Dott.ssa Daniela Palma, Dott. Giuseppe Re

Coordinatore del personale infermieristico: Dott. Gaetano Di Fresco

Attività svolte:

- Gestione e coordinamento della richiesta di Soccorso Sanitario di Emergenza/Urgenza negli ambiti territoriali di competenza (3 basi di elisoccorso – 89 ambulanze – 1 idroambulanza).
- C.U.S.E. Coordinamento Unico del Servizio di Elisoccorso 118 della Regione Sicilia.
- Gestione e coordinamento sanitario nelle macro/maxi-emergenze e nelle catastrofi.
- Gestione sanitaria dei piani di emergenza aeroportuali e marittimi.
- Raccordo con istituzioni come Protezione Civile, Prefetture, Forze dell'ordine, Vigili del fuoco, Dipartimenti ASP.
- Formazione ed aggiornamento del personale sanitario e definizione delle relative linee guida.
- Organizzazione e trasferimenti nel trapianto d'organo (organi ed equipe).
- Sistema di difesa civile regionale NBCR (maxi-emergenze non convenzionali).
- Coordinamento STEN e STAM.
- Registrazione ed archiviazione schede di intervento SUES 118 nel bacino di competenza

Ricevimento del pubblico:

dal Martedì al Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 – dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Attività Ambulatoriali

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazione ambulatoriale	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine	Telefono per prenotazioni
Camera iperbarica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00	0916665099
Ferite difficili per i pazienti esterni	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00	091 6666501 092 6666502

Carta dei Servizi 2021

UOC Anestesia e Rianimazione

UOS Neuroranimazione

UOS Terapia Intensiva + Trauma Center

UOS Terapia Intensiva Oncologia

UOS Servizio di Anestesia

Telefono per informazioni: 0916665503 Segreteria dalle 8.30 alle 14.00, 0916662942 Terapia intensiva 1 con Neuroranimazione 0916665510, Terapia intensiva 2 con Trauma Center

Direttore: Dott. Vincenzo Mazzaresse

Medici: Dott.ssa Anna Brighina, Dott.ssa Irene Brumarescu, Dott. Francesco Buonasorte, Dott. Roberto Buonasorte, Dott.ssa Roberta Caramia, Dott.ssa Antonella Carollo, Dott. Aldo Chiappone, Dott. Massimo Ciotta, Dott. Vittorio Coppola, Dott.ssa Anna Cottone, Dott. Luigi Cutietta, Dott.ssa Rosalia D'Acquisto, Dott.ssa Lara Di Chiara, Dott.ssa Sonia Di Noto, Dott.ssa Caterina Di Fazio, Dott.ssa Roberta Fabbri, Dott. Gianfranco Fundarò, Dott.ssa Clara Gemellaro, Dott.ssa Claudia Gnoffo, Dott.ssa Antonina Guadagna, Dott.ssa Giuliana Mandalà, Dott.ssa Luciana Marino, Dott.ssa Maria Teresa Megna, Dott. Salvatore Messina, Dott. Loredana Mogavero, Dott. Maria Novara, , Dott.ssa Giovanna Piscopo, Dott.ssa Margherita Puglisi, Dott.ssa Daniela Ragusa, Dott. Damiano Sabatino, Dott.ssa Amalia Sanfilippo, Dott. Salvatore Sanzone, Antonino Scaffidi, Dott. Laura Siragusa, Dott. Giovan Baldassare Sparacia, Dott.ssa Alessandra Teresi, Dott. Achille Tortorici, Dott.ssa Emanuela Tumbarello, Dott.ssa Rosalba Vaglica, Dott.ssa Susanna Zambuto, Dott.ssa Federica Bonafede Cerniglia, Dott. Piero De Michele, Dott.ssa Giulia Genovese, Dott. Eugenio Lo Duca, Dott.ssa Livia Lo Monaco, Dott.ssa Rita Machì, Dott. Daniele Monteverde, Dott. Filippo Palazzolo, Dott.ssa Clara Ragusa, Dott.ssa Maria Teresa Strano, Dott.ssa Chiara Tranchina, Dott.ssa Daniela Macaluso, Dott. Cirino Scaffidi

Coordinatori del personale infermieristico:

Terapia Intensiva 1 con Neuroranimazione: Dott.ssa Rosalba Setticasi (Tel.0916662916)

Terapia Intensiva 2 con Trauma Center: Dott.ssa Vita Casesi (Tel.0916665507)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

L' UOC Anestesia e Rianimazione comprende due Terapie Intensive:

- Terapia Intensiva 1 con Neuroranimazione eroga assistenza ad elevata intensità di cure nell'ambito dei percorsi delle Neuroscienze e della chirurgia ad alta complessità
- Terapia Intensiva 2 con Trauma Center eroga assistenza ad elevata intensità di cure nell'ambito dei percorsi dell'Area di Emergenza ed in particolare del trauma.

L'UOC Anestesia e Rianimazione garantisce

- a) La gestione anestesiológica in elezione e in urgenza di tutti i pazienti che afferiscono ai blocchi operatori dell'Azienda:

Chirurgia Vascolare, Chirurgia Robotica, Chirurgia Oncologica, Ginecologia Oncologica, Urologia, Chirurgia Toracica, Oculistica, Ortopedia, Neurochirurgia, Otorino, Chirurgia Plastica, Chirurgia maxillo-facciale, Chirurgia generale e d'urgenza, Chirurgia della Mammella, Chirurgia dei trapianti.

- b) La gestione anestesiológica (NORA) in elezione e in urgenza di tutti i pazienti che afferiscono ai servizi di interventistica dell'Azienda:

Radiologia Interventistica, Neuroradiologia Interventistica, Emodinamica, Elettrofisiologia interventistica, Endoscopia digestiva.

- c) L'attività anestesiológica in sala operatoria e l'assistenza in sala parto con anestesista dedicato h24 per la parto analgesia presso l'UOC di Ginecologia e Ostetricia

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Ambulatorio di visite anestesiológicas preoperatorie (padiglione 17/c Piano terra)	da lunedì al venerdì	8.00–14.00	pazienti in preospedalizzazione
Ambulatorio di accessi vascolari (padiglione 17/c Piano primo)	da lunedì al venerdì	8.00–14.00	tel.0916664480 tel.0916664479

Carta dei Servizi 2021

UOC Grandi Ustioni

Padiglione 6: Telefono per informazioni, Segreteria 0916663619 - Portineria 0916663706/3635

Responsabile: Dott. Castrenze Guzzetta

Medici: Dott. Anpelio Anfosso, Dott. Giovanni Alessandro, Dott. Fulvio Bivona, Dott. Renato Brancato, Dott. Michele Cillino, Dott. Filippo Chianetta, Dott.ssa Veronica Di Fede, Dott. Francesco Maggi, Dott. Alessandro Masellis, dott.ssa Laura Oliveri, dott.ssa Giulia Succi

Coordinatori del personale infermieristico: Dott.ssa Michela Di Pumpo (Centro Ustioni),
 (f.f) Dott. Vitale Grecco (Area Ambulatori)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Centro Grandi Ustionati

Centro per lo studio e trattamento del Melanoma (CIM)

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- chirurgia plastica
- chirurgia della mano

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio divisionale (generale)	Giovedì	8.30 – 13.30
Ambulatorio prima visita	Mercoledì	8.30 – 13.30
Ambulatorio chirurgia della mano	Lunedì – Venerdì	8.30 – 13.30
Ambulatorio controlli mano	Martedì	8.30 – 13.30
Ambulatorio patologia degenerativa della mano	primo e quarto Martedì del mese	14.30 – 16.30
Ambulatorio ustioni	Martedì e Venerdì	8.30 – 13.30
Ambulatorio patologia malformativa	primo Martedì e quarto Giovedì del mese	14.30 – 16.30
Osservazione infermieristica	Lunedì – Giovedì	8.30 – 13.30

Carta dei Servizi 2021

UOC NEUROLOGIA con Stroke Unit

UOS Stroke Unit

UOS Neurofisiopatologia

Padiglione 4 - piano 3°,

Telefono per informazioni: 0916665625 (coordinatore inf.) - 0916665611 (segreteria)

Direttore: Dott. Salvatore Cottone

Medici: Dott.ssa Antonella Aloisio, Dott.ssa Valentina Amao, Dott. Giovanni Balletta, Dott. Mario Maimone Baronello, Dott.ssa Rosalba Ferrigno, Dott. Giulia Gambino, Dott.ssa Daniela Graci, Dott. Vincenzo La Bua, Dott. Daniele Lo Coco, Dott. Gianluca Lopez, Dott.ssa Simona Maccora, Dott. Antonio Modica, Dott.ssa Serena Monaco, Dott.ssa Valentina Perini, Dott.ssa Leila Zummo.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) Dott. Giuseppina D'Amico

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero ordinario ed in day hospital per:

- Diagnosi e cura delle malattie neurologiche
- Terapia sub intensiva per l'ictus cerebrale in fase acuta (stroke unit)
- Neuro fisiopatologia
- Ambulatorio di Elettromiografia, Elettroencefalografia, Polisonnografia, Video-Elettroencefalografia e Potenziali Evocati
- Ambulatorio Cefalee
- Ambulatorio Epilessie
- Ambulatorio disturbi del sonno
- Ambulatorio Sclerosi multipla, Miastenia Gravis e Neuropatie Infiammatorie
- Ambulatorio Malattie degenerative del Sistema Nervoso (Parkinson, Parkinsonismi, Disturbi del movimento, Demenze)
- Ambulatorio Doppler Transcranico
- Ambulatorio Malattie Cerebro-Vascolari

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP – Telefono 0916663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario e Prenotazioni
Elettromiografia	Lunedì e Giovedì	CUP 8.30 -10.30
Elettroencefalografia e Potenziali Evocati	Dal Lunedì al Venerdì	
Cefalee	1° e 3° Giovedì di ogni mese	
Disturbi del Sonno	2° e 4° Venerdì di ogni mese	
Epilessie	Martedì	
Sclerosi multipla, Miastenia Gravis e Neuropatie Infiammatorie	Mercoledì - Venerdì	
Malattie degenerative del Sistema Nervoso	2° e 4° Giovedì di ogni mese	
Ambulatorio Doppler Transcranico	1° e 3° Venerdì di ogni mese	
Malattie Cerebro-Vascolari	1° e 3° Venerdì di ogni mese	

UOSD TERAPIA INTENSIVA RESPIRATORIA (UTIR)

Telefono per informazioni: 0916663506- 573 -507, fax 0916663505
Padiglione 4 - piano terra

Responsabile: Dott. Santino Marchese

Medici: Dott.ssa Ernesta Damiano, Dott.ssa Loredana Foderà, Dott.ssa Alessandra Salvatore, Dott.ssa Anna Maria Marotta, Dott. Salvatore Pagano.

Coordinatore del personale infermieristico: Dott.ssa Carmela Stabile 0916663572

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Diagnosi e cura dell'insufficienza respiratoria acuta
- Monitoraggio e cura del paziente post-chirurgico
- Confezionamento tracheotomia ed avvio alla ventilazione invasiva domiciliare
- Avvio al domicilio del paziente respiratorio cronicamente critico e ventilatore dipendente
- Gestione dei pazienti con sindrome da obesità ed ipoventilazione
- Diagnosi e cura del paziente immunodepresso con insufficienza respiratoria acuta.
- Attività ambulatoriale per i pazienti ventilatori dipendenti per urgenze differibili con visita entro il 2° giorno lavorativo dalla richiesta. Attività istituita per evitare il ricorso al Pronto Soccorso di molti pazienti complessi che finirebbero per avere ricoveri impropri.

Attività ambulatoriali:

(Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di Inizio e fine
Follow up tracheostomizzati e ventilazione meccanica invasiva	I primi tre Martedì di ogni mese	14.30 - 18.00
Ventilazione meccanica non invasiva ed OLT + controlli post dimissione	Giovedì	8:30 - 14.00
Pazienti in ventilazione meccanica invasiva ventilatore dipendenti	Per urgenze differibili il 2° giorno lavorativo dalla richiesta.	8.00 - 14.00

Carta dei Servizi 2021

Dipartimento di Oncologia

UOC Urologia

UOS Endoscopia Urologica

UOC Chirurgia Gen. Oncologica

UOC Chirurgia Toracica

UOC Oncologia

UOS Immunoncologia

UOC Radioterapia

UOSD Brest Unit

UOSD Terapia del dolore

UOSD Oncoematologia

UOSD Endoscopia Bronchiale

UOSD Hospice

Carta dei Servizi 2021

UOC Urologia

UOS Endoscopia urologica

Telefono per informazioni:

Stanza medici 091 6664595 (chiamare dalle 14:00 alle 15:00).

Segreteria 091 6664707

Accettazione 091 6664610

Ambulatorio 091 6664520

Coordinatore Infermieri 0916664611

Piano secondo del padiglione 24 "Nuovo Polo Oncologico"

Direttore: Dott. Gianfranco Savoca

Medici: Dott.ssa Vincenza Alonge, Dott. Gaetano Chiapparrone, Dott. Dario Fontana, Dott. Calogero Guzzardo, Dott. Pietro Liberti, Dott. Salvatore Romeo, Dott. Salvatore Scurria,

Coordinatori del personale infermieristico: Dott.ssa. Rosalia Episcopo (reparto)
Dott.ssa. M. Grazia Randazzo (piastra Operatoria)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per il trattamento chirurgico robot-assistito, laparoscopico, open ed endoscopico

Principali patologie trattate:

Urologia Oncologica:

Tumore della prostata

Tumore della vescica

Tumore del rene

Tumore del testicolo

Tumore del pene

Urologia generale:

Iperplasia prostatica benigna (IPB)

Calcolosi urinaria

Stenosi uretrali

Incontinenza urinaria maschile

Fistole urinarie

Stenosi ureterali e del giunto pielo-ureterale

Andrologia chirurgica:

Varicocele

Idrocele

Induratio penis plastica (M. di La Peyronie)

Disfunzione erettile



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione

Carta dei Servizi 2021

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali, tranne ove diversamente specificato, si effettuano recandosi al CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Visita urologia oncologica	lunedì, martedì, giovedì	8.30 – 14.00	CUP 0916664520
Cistoscopia	martedì e giovedì	8.30 – 14.00	0916664520
Visita andrologica	Lunedì	8.30 – 14.00	CUP 0916664520
Visite calcolosi urinaria e patologia generale	Martedì	8.30 – 14.00	CUP 0916664520
Instillazioni endovesicali	Mercoledì	8.30 – 14.00	0916664520
Consegna esami istologici	Venerdì	8.30 – 14.00	091 6664707 091 6664520
Biopsia prostatica (standard – fusion)	Lunedì, Venerdì	8.30 – 14.00	091 6664520
Ambulatorio gestione pazienti urostomizzati e sostituzione presidi	Martedì	15.00 - 17.00	091 6664520

Carta dei Servizi 2021

UOC Chirurgia Generale Oncologica

Padiglione 24 (Nuovo Polo Oncologico)

Telefono per informazioni: 0916667153 - 0916662007

Padiglione 24 Nuovo Polo Oncologico, primo piano

Direttore: Dott. Pierenrico Marchesa

Medici: Dott.ssa Giacomina Agosta, Dott. Stefano Carpino, Dott. Sebastiano Costantino, Dott. Giuseppe Frazzetta, Dott. Giovanni Gargano, Dott.ssa Angela Maffongelli. Dott. Antonino Picciurro

Coordinatore del personale infermieristico Dott.ssa Maria Giotti (reparto)

Coordinatore: Dott.ssa Maria Grazia Randazzo (piastra operatoria)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, in day-hospital e day service

Patologie Chirurgiche Oncologiche di:

- Esofago
- Stomaco
- Colon – Retto
- Fegato
- Vie Biliari
- Pancreas
- Tiroide
- Rene e Surrene
- Mammella
- FKT ai pz. ricoverati nelle ore AM

Patologie di Chirurgia Generale non oncologiche

- Malattie Infiammatorie intestinali,
- Morbo di Crohn
- Rettocolite Ulcerosa

Patologie Chirurgiche di piccole neoformazioni

- Morbo di Crohn,
- Retto Colite Ulcerosa

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Telefono per prenotazioni
1° Visita	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	9:00 - 13.00	091 6662207
Controllo post operatorio	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	9:00 - 13.00	091 6662208
Preospedalizzazione	Martedì - Giovedì	8:00 - 13.00	091 6662208
Controllo Pazienti Stomizzati	Martedì - Giovedì	9:00 - 13.00	091 6662208
Ufficio di Segreteria	Lunedì - Venerdì	8.30 - 13.30	091 6667153

Carta dei Servizi 2021

UOC Chirurgia Toracica

Telefono per informazioni: 0916663539 - 0916663536

Padiglione 24, nuovo polo oncologico

Responsabile: Dott. Damiano Librizzi

Medici: Dott. Francesco Paolo Baronia, Dott. Marco Burruolo, Dott. Andrea Macaluso, Dott. Lorenzo Mannino

Coordinatore del personale infermieristico: dott.ssa Vita Stassi
Coordinatore: Dott.ssa Maria Grazia Randazzo (piastra operatoria)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Tumori polmonari benigni, maligni e metastasi, sleeve resection, tracheo-bronco-angioplastiche
- Malformazioni congenite ed acquisite della parete toracica
- Enfisema bolloso, pneumotorace, LVR
- Patologia congenita o acquisita del diaframma
- Patologie tracheali
- Chirurgia del mediastino
- Chirurgia della pleura per malattie benigne e maligne
- Traumatologia toracica
- Chirurgia per patologia benigna dell'esofago e dello stomaco.
- Senologia chirurgica.
- Patologia benigna e maligna del collo (patologia tiroidea e paratiroidea)
- Attività chirurgica mini-invasiva: VATS, chirurgia toracica video-assistiti

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visite specialistiche	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	11.00 - 13.00
Diagnostica preoperatoria	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 11.00

Carta dei Servizi 2021

UOC Oncologia

UOS. Immunoncologia

Day hospital 091 6664241 (chiamare dalle 12.00 alle 14:00).

Degenza ordinaria 0916664375 (chiamare dalle 9.00 alle 14.00)

Direttore: Dott. Livio Blasi

Medici: Dott.ssa Caterina Calabria, Dott.ssa Agata Laudani, Dott.ssa Baldassare Vita Leonardi, Dott.ssa Valentina Palmisano, Dott.ssa Loretta Pindaro, Dott.ssa Giuseppina Savio, Dott.ssa Antonella Usset, Dott. Antonino Aurelio Martello, Dott. Lino Mesi, Dott. Carlo Messina, Dott. Marco Messina, Dott. Alessio Pepe, Dott. Giacomo Aldo Rondello, Dott. Salvatore Russo

Coordinatore del personale infermieristico: Dott.ssa Anna Maria Manno

Principali attività assistenziali dell'Unità Operativa:

- trattamento antitumorali ed immunoterapici
- trattamenti con farmaci target
- ricoveri in degenza per diagnosi e cura

Attività ambulatoriali:

Ambulatorio PO Civico, Padiglione 17/a, Piano terra			
Prestazione	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Visita generale oncologica	da lunedì a venerdì	8.30 – 12.30	CUP
Visita di controllo	da lunedì a venerdì	9.00 – 14.00	Prenotazione interna (0916664218)
Ambulatorio PO Civico, Padiglione 16			
Visita senologica	da lunedì a venerdì	8.00 – 14.00	CUP
Visita di controllo	da lunedì a venerdì	10.00 – 14.00	Prenotazione interna (0916664373)

Carta dei Servizi 2021

UOC RADIOTERAPIA

Padiglione 17H - Telefono per informazioni: 091/6664016

Accettazione 091/6664015/206

Fax 0916664045

Direttore: Dott. Domenico Messina (direttore ad interim)

Medici: Dott.ssa Daniela Cespuglio, Dott.ssa Teresa Cucchiara, Dott.ssa Giovanna Evangelista, Dott. Giuseppe Ferrera, Dott.ssa. Emanuela Greco, Dott. Gianluca Mortellaro

Coordinatore del personale infermieristico: Dott.ssa Maria Barone

Capo Tecnico TSRM: Dott. Giuseppe Messina

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Trattamenti radianti ad intensità modulata (IMRT) e guidata delle immagini (IGRT) con tomo terapia elicoidale (ACCURAY)
- Radioterapia stereotassica
- Radioterapia conformazionale 3D con acceleratori lineari PRIMUS dotati di fasci di fotoni di 6 -15 MV e radioterapia superficiale con fasci di elettroni di 7-9-10-12 MEV secondo la profondità della lesione.
- Trattamenti radioterapici concomitanti integrati

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Visita specialistica (prima visita)	Da Lunedì a Venerdì	9.00 - 13.30	CUP
Visita specialistica (visita di controllo)	Lunedì- Giovedì- Venerdì	9.00 - 13.30	U.O
Trattamenti Tomoterapia	Da Lunedì a Venerdì	8.00 - 20.00	U.O
Trattamenti Acceleratori lineari	Da Lunedì a Venerdì	9.00 - 13.30	U.O
TAC Simulazioni	Martedì Mercoledì	9.00 - 13.30	U.O

Carta dei Servizi 2021

UOSD BREAST UNIT

Telefono per informazioni: 0916664082
Padiglione 8 piano 4°

Responsabile: Dott.ssa Flavia Tomasello.

Medici: Dott. Orazio Sanfilippo, Dott. Giuseppe Imbornone , Dott.ssa Eliana Gulotta.

Coordinatore del personale infermieristico: Dott. Gaetano Turco

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- diagnosi e cura chirurgica delle neoplasie maligne della mammella sia con interventi conservativi che demolitivi ed eventuale ricostruzione immediata con protesi definitiva o con protesi "espansore"
- biopsia tru-cut
- biopsia linfonodo sentinella
- VABB
- reperimento preoperatorio mammografico stereotassico con filoguida

Attività ambulatoriali:

Prestazione	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Telefono per prenotazioni
Medicazioni	Lunedì - Giovedì	8.30 – 13.00	0916664082
	Sabato	8.30 – 12.00	
Pre ospedalizzazione DH consegna esami	Martedì - Venerdì	8.00 – 14.00	
Visita chirurgica senologica	Mercoledì - Venerdì	8.30 – 13.00	

Carta dei Servizi 2021

UOSD TERAPIA DEL DOLORE

Telefono per informazioni: 0916664612 - Padiglione 10 - 2° piano

Responsabile: Dott. Pasquale Enea

Medici: Dott.ssa Benedetta La Barbera, Dott. Giuseppe Strano

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Trattamento lombo-sciatalgie e cervico - brachialgie
- Radiofrequenza su gangli e nervi periferici
- Lisi aderenze vertebrali post-chirurgiche
- Nucleoplastica, trattamento laser intradiscale
- Stimolazione midollare, impianto pompe spinali

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita antalgica	da Lunedì al Venerdì	8.30 – 13.30
Infiltrazioni articolazioni	Martedì - Giovedì	14.00 - 17.00
Infiltrazione nervi periferici	da Lunedì al Venerdì	8.30 – 13.30
Infiltrazione peridurale antalgica	Mercoledì	8.30 - 10.30

Carta dei Servizi 2021

UOSD ONCOEMATOLOGIA

Telefono per informazioni: segreteria 0916664216 (dal lunedì al venerdì ore 12.30-14.00)
Work station 0916664285

Padiglione 17 A piano 1°

Direttore: Dott. Livio Blasi (direttore ad interim)

Medici: Dott.ssa Francesca Bondi, Dott. Dott. Anxur Merenda, Dott. Mariano Sardo, Dott. Giuseppe Sucato, Dott.ssa Carmen Tomaselli, Dott.ssa Stefania Vasta .

Coordinatore del personale infermieristico: Dott.ssa Cristina Randazzo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Leucemie
- Linfomi
- Mielomi e gammopatie monoclonali
- Sindromi mielodisplastiche
- Neoplasie mieloproliferative croniche
- Trapianto di midollo osseo autologo (TMO)

Attività ambulatoriali:

Ambulatorio PO Civico, Padiglione 17/a, Piano terra

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita oncoematologica	da lunedì a venerdì	14.00 – 17.00
Visita di Controllo	da lunedì a venerdì	8.30- 14.00

Carta dei Servizi 2021

UOSD ENDOSCOPIA BRONCHIALE

Telefono per informazioni: 0916663470, 0916663474, 0916663474 - fax 0916663499

Padiglione 17C Piano primo – Scala B

Responsabile: Dott.ssa Alba La Sala

Medici: Dott.ssa Laura Serafino Agrusa, Dott.ssa Rosa Maria Marino

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) Dott. Giuseppe Graci

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero in day - hospital o ricovero ordinario c/o le UU.OO. di Pneumologia o Chirurgia toracica:

- Broncoscopia diagnostica flessibile con prelievo (biopsie ed agoaspirati)
- Broncoscopia terapeutica flessibile e rigida
- Ricanalizzazione endoscopica tracheo-bronchiale con laser, criosonde, elettrocauteri e posizionamento stent tracheo-bronchiali (polimerici, metallici biodegradabili)
- Ecoendoscopia EBUS:
 - Radiale per biopsie transbronchiali su lesioni polmonari periferiche (TBB)
 - Lineare/convex con ecobroncoscopio dedicato per agoaspirati linfonodali mediastinici (TBNA)
- Biopsie polmonari trans-bronchiali/broncoscopiche con guida Radiologica
- Toracoscopia medica in anestesia locale
- Pleurodesi con talcaggio pleurico
- Ecografia toracica
- Toracentesi e posizionamento di tubi o cateteri di drenaggio pleurico
- Biopsie polmonari percutanee TAC o ECO guidate
- Riduzione del volume polmonare per via endoscopica con valvole endobronchiali e con Coil endobronchiali
- Termoplastica bronchiale per asma grave

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita Specialistica Pneumologica	da Lunedì a Venerdì	14.00 -16.00
Broncoscopia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00
Toracentesi		
Biopsie polmonari percutanee		
Ecografia polmonare		

Carta dei Servizi 2021

UOSD HOSPICE

Telefono per informazioni: 0916664668
2° piano Padiglione 10

Responsabile UOSD: Dott. Damiano Pepe

Medici: Dott. Giovanni Farro, Dott. Francesco Carini

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f.) Dott.ssa Antonella Paladino

L' Hospice è una struttura residenziale creata per accogliere pazienti oncologici in fase avanzata di malattia o con una sintomatologia di tale gravità da non potere essere assistiti a domicilio e che possono ricevere in Hospice una assistenza personalizzata, tecnicamente valida, in un ambiente confortevole e familiare.

L' Hospice, attraverso il sollievo dei sintomi, fornisce sistemi di supporto per rendere il più possibile attiva la vita del paziente e offre al contempo supporto alla famiglia che con la sua presenza continua svolge un ruolo di primaria importanza, interagendo in modo attivo con l'equipe sanitaria.

Carta dei Servizi 2021

Dipartimento di Medicina Clinica

UOC Malattie Infettive Civico

UOSD Patologie Infettive Popolazioni vulnerabili

UOC Medicina Generale

UOS Gestione Post- Degenze

UOS Medicina Interna Sub- Intensiva

UOS Malattie del Pancreas

UOC Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico Riabilitativo

UOS Lungo Degenza

UOS Dermatologia

UOS Piede Diabetico

UOC Pneumologia

UOSD Allergologia

UOC Nefrologia abilitata Trapianti

UOS Emodialisi

UOC Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva

UOSD Medicina Penitenziaria

UOSD Reumatologia

Carta dei Servizi 2021

UOC MALATTIE INFETTIVE P.O. "CIVICO"

Padiglione 11, primo piano 0916664803 – fax 091 6664799

Padiglione 10 C, piano terra - Ambulatori e centro prelievi tel. 0916664693

Recapiti telefonici/**telephone numbers:** Informazioni Degenza / Day Hospital: (information inpatients/day hospital) 0916664178 – 0916663464 – 0916664799 (anche fax)
Informazioni Ambulatorio: (information surgery) 0916664063 – 0916664077 - 0916664715 (anche fax)

Direttore: Dott.ssa Chiara Iaria

Medici: Dott. Francesco Di Lorenzo, Dott. Calogero Buscemi, Dott. Antonio Ficalora, Dott.ssa Chiara Iaria, Dott.ssa Claudia Imburgia, Dott. Salvatore Marra, Dott. Francesco Onorato, Dott. Giuseppe Pipitone, Dott. Tullio Prestileo, Dott.ssa Adriana Sanfilippo, Dott.ssa Ilenia Alongi.

Coordinatore personale infermieristico: Dott.ssa Maria Stella Milana Tel. 0916664178

Principali attività svolte:

Ricovero diurno e ordinario - **day hospital and ordinary**

Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza infettivologica- **Diagnosis and treatment of disease attributable to infectious diseases, Somministrazione anticopimonoclonali AntiCovid19.**

Tamponi Antigenici Molecolari per Utenza di altre UU.OO. e Personale Arnas Civico.

Ambulatorio 24 h. per le esposizioni accidentali (Punture, Tagli etc.) Pad.11 2° piano

Attività ambulatoriali: (le attività ambulatoriali prevedono al primo accesso la richiesta di "visita di malattie infettive". (le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Infezioni da HIV e sindromi correlate	da Lunedì a Giovedì	8.00 – 13.30
	Venerdì	11.00 - 13.30
Epatiti Virus correlate	da Lunedì a Giovedì	8.00 – 13.30
Co-infezione HIV / HCV		
Ambulatorio per la malattia tubercolare	Venerdì	11.00 – 13.30
Ambulatorio MTS (Malattie a Trasmissione Sessuale)		
Ambulatorio per le popolazioni migranti e vulnerabili		
Diagnosi e cura delle osteмиелити e protesi infette (pad.11 II piano)	Giovedì	11.00 – 13.00
Ambulatorio post ricovero (pad.11 II piano)	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 11.00
Elastografia Fibroscan (pad. 10 C piano terra)	Venerdì	14.00 – 16.00
Ambulatorio per detenuti	Venerdì	8.00 - 11.00

Carta dei Servizi 2021

UOC Medicina Generale

UOS Gestione post degenze

UOS Medicina Interna sub-intensiva

UOS Malattie del Pancreas

Telefono per informazioni: 0916662759 -751

2° Piano padiglione 4/A

Direttore: Dott. Alberto Maringhini

Medici: dott. Vincenzo Amato, dott. Antonio Buffa, dott. Antonino Calabrese, dott.ssa Valeria Criscuoli, dott.ssa Desirè Gueli, dott. Andrea Mancuso, dott.ssa Rosalia Patti, dott.ssa Flavia Politi, (contratto TD), dott. Giovanni Valdes.

Coordinatore personale infermieristico: Dott.ssa Rosa Anna Abate

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e in day hospital e day service:

- Epatologia
- Malattie Infiammatorie Intestinali
- Celiachia e tubo digerente
- Vie biliari
- Pancreas
- Epatopatie Colestatiche
- Diabetologia
- Ecografia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Medicina Interna Epatologia Gastroenterologia (prima visita)	Mercoledì	8.30 - 13.30
Epatologia	Lunedì - Venerdì	8.30 - 13.30
Vie Biliari Pancreas Epatopatie colestatiche	Martedì	8.30 - 13.30
Gastroenterologia	Giovedì	8.30 - 13.30
Medicina Interna e Diabetologia	Martedì	8.30 - 13.30
Visita Controllo	Lunedì - Venerdì	8-30 - 13.30

Carta dei Servizi 2021

UOC MEDICINA GENERALE *ad Indirizzo Geriatrico Riabilitativo*

UOS Lungodegenza
UOS Dermatologia
UOS Piede Diabetico

Padiglione 4: 2° e 3° Piano

Telefono per Telefono per informazioni: 0916662717 - ambulatori 0916662714

Direttore: Prof. Salvatore Corrao

Medici: Dott.ssa Maria Stella Aliquo', Dott.ssa Giovanna Allegra, Dott.ssa Rosa Giuseppa Angileri, Dott. Christiano Argano, Dott.ssa Federica Bellini, Dott. Giuseppe Brunori, Dott.ssa Adele Busardo', Dott. Luigi Calvo, Dott.ssa Alessandra Campo, Dott. Ignazio Cangemi, Dott. ssa Maria Grazia Cecala, Dott. Bruno Curiale, Dott. Luigi Favuzza, Dott.ssa Annarita Giardina, Dott. Walter Granà, Dott. Santi Lauria, Dott. Umberto Lupo, Dott. ssa Silvia Messina, Dott. Salvatore Morello, Dott. Maurilio Palazzo, Dott.ssa Maria Antonietta Prestigiaco, Dott. Agostino Racalbutto, Dott.ssa Irene Ruggeri, Dott.ssa Serena Scardina, Dott.ssa Giorgia Virzi.
Medici a Contratto: Dott.ssa Irene Favatella, Dott. Salvatore Mularo, Dott. Massimo Raspani

Coordinatore del personale infermieristico:

Dott. Salvatore Gervasi, Medicina Interna iGR secondo piano e attività ambulatoriale complessa (Tel. 091 6662712)

Dott.ssa Elisa Bruscia, Medicina Interna iGR terzo Piano (Tel. 091 6662844)

Dott.ssa Patrizia Giunghiglia, UOS Lungodegenza (Tel. 091 6662712)

Coordinatori Clinici Secondo Piano: Dott. Bruno Curiale, Dott.ssa Maria Grazia Cecala

Coordinatori Clinici Terzo Piano: Dott. Luigi Calvo, Dott. Agostino Racalbutto

Coordinatore Attività Ambulatoriali Complesse: Dott.ssa Irene Ruggeri

Coodinatore Attività Scientifica e Specializzandi: Dott. Christiano Argano

Responsabile UOS Lungodegenza: Dott.ssa Giovanna Allegra

Responsabile UOS Dermatologia: Dott.ssa Maria Antonietta Prestigiaco

Responsabile UOS Piede Diabetico: Dott.ssa Maria Stella Aliquò

Responsabile Laboratorio di Ecocardiografia: Dott. Luigi Calvo

Responsabile Laboratorio di Ecografia Internistica: Dott.ssa Maria Grazia Cecala

Responsabile Ecografia Bedside: Dott. Umberto Lupo

Responsabile Attività Reumatologiche, Ecografia Reumatologica e Capillaroscopia:

Dott.ssa Annarita Giardina

Responsabile Valutazione Multidimensionale: Dott.ssa Marika Lo Monaco

Responsabile Nutrizione Clinica: Dott.ssa Raffaella Mallaci Bocchio

Carta dei Servizi 2021

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

La U.O.C. fornisce un servizio di Ricovero ordinario e di attività ambulatoriale complessa con ambulatori specialistici, Day-Hospital e Day-Service.
diagnosi delle sindromi e malattie rare, diagnosi e cura delle patologie complesse.

I principali ambiti di interesse sono:

- la valutazione multidimensionale del paziente anziano
- le malattie respiratorie, cardiovascolari e metaboliche
- le complicanze del diabete di tipo 2 in particolare il piede diabetico
- le malattie immuno-reumatologiche
- le vasculiti
- la sepsi

E' organizzata in gruppi di lavoro, laboratori e aree di interesse:

Area Metabolica (Diabete Mellito, piede diabetico, dislipidemie, osteoporosi, malattie rare metaboliche)

Area Cardio-Metabolica (Tromboembolismo venoso, fibrillazione atriale, scompenso cardiaco, sindrome metabolica, ipertensione arteriosa)

Area Cardio-Respiratoria (BPCO e comorbidità, malattie infiammatorie del Polmone)

Area Immunologia clinica con Dermatologia e Reumatologia (Orticaria cronica spontanea, idrosadenite suppurativa, psoriasi, dermatite atopica, pemfigo, early arthritis, connettiviti, lupus eritematoso sistemico, sclerodermia, artrite psoriasica e artriti sieronegative)

Area Malattie Rare e Vasculiti

Area Riabilitativa e delle attività motorie

Area della Nutrizione Clinica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali, tranne ove diversamente specificato, si effettuano recandosi al CUP)

Prestazioni ambulatoriali e relativa tempistica

Prestazioni	Giorni erogazione	Orari erogazione	Prenotazioni
Visite Specialistiche della Tiroide 1° visite e controlli	Martedì	11:00-13:30	CUP
Visite Specialistiche Diabetologia 1° visite CUP	Giovedì	09:00-13:30	
Visite Specialistiche Diabetologia controlli	Venerdì	09:00-13:30	
Visite Specialistiche Reumatologia 1° visite CUP	Lunedì e Giovedì	09:00-13:30	
Visite Specialistiche Reumatologia controlli	Martedì, Mercoledì e Venerdì	09:00-13:30	
Visite Specialistiche Dermatologia 1° visite CUP per: pemfigo, neoplasie, prurigo, dermatite atopica	Lunedì e Mercoledì	08:30-13:30	
Ambulatorio di Idrosadenite Suppurativa condiviso con la Dermatologia	Dal Lunedì al Venerdì Martedì	08:30-13:30 15:00-17:00	
Ambulatorio di Malattia Psoriasica condiviso con la Dermatologia	Dal Lunedì al Venerdì Martedì	08:30-13:30 15:00-17:00	

Carta dei Servizi 2021

Ambulatorio di Orticaria Cronica condiviso con la Dermatologia	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-13:30	CUP
Visite Specialistiche Medicina interna	Lunedì	08:00-13:30	
	Dal Martedì al Venerdì	11:00-13:30	
Visite Specialistiche Epatologia	Lunedì	08:00-13:30	
	Dal Martedì al Venerdì	11:00-13:30	
Ambulatorio Piede Diabetico complicato	Dal Lunedì al venerdì	09:00-13:30	
	Mercoledì	15:00 - 17:00	
Ambulatorio Osteoporosi	Lunedì	11:30-13:30	
Visite Specialistiche Dislipidemia	Lunedì e venerdì	09:00-13:30	
Ambulatorio TEV (Tromboembolismo Venoso)	Martedì e Venerdì	12:00-13:30	
Ambulatorio Scompenso Cardiaco	Venerdì	11:30-13:30	
Ambulatorio NAO (Nuovi Anticoagulanti Orali)	Martedì e Venerdì	11:00-13:30	
Visite da P.S	Lunedì e Mercoledì	08:30-13:30	
Valutazione Nutrizionale: anamnesi, bioimpedenziometria, ultrasuonografia calcaneare, six minute walking test	Dal Lunedì al Venerdì	09:00-13:30	
Ambulatorio Medicina dello Sport	Venerdì	08:00-13:30	
Ambulatorio Malattie Rare: vasculiti e linfedema primario	Dal Lunedì al Venerdì	08:30-13:30	

Carta dei Servizi 2021

UOC PNEUMOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916663512 – 0916663513 - 0916663444 (dalle 10.00 alle 13.00)
Fax 0916663468-572

1° piano padiglione 7

Direttore: Prof. Francesco Di Gesù

Medici: Dott.ssa Marinella Alessi, Dott.ssa M. Provvidenza D'Accardi, Dott.ssa Gruttad'auria Claudia, Dott. Galioto Antonio, Dott. Renato Fumagalli, Dott. Angelo Arena, Dott.ssa Daniela Castiglia

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Lucia Latona
Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- tutte le affezioni pneumologiche e pleuriche

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio generale pneumologico (prime visite/rinnovo piano terapeutico)	da Lunedì – Mercoledì- Venerdì	9.00 - 13.00

Carta dei Servizi 2021

UOSD ALLERGOLOGIA

Telefono per informazioni: 0916662729 - 0916662733 - 0916662726

2° piano padiglione

Responsabile dott. Giuseppe Dragotto

Medici: Dott.ssa Elena Laudicina.

Coordinatore del personale infermieristico:(f.f) Sig.ra Petronilla Ciccia

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario e in day - hospital per:

- Diagnosi e cura farmacologica per dermatopatie a decorso cronico
- Follow-up tumori cutanei
- Test di scatenamento a farmaci
- Diagnosi per veleno di imenotteri
- Terapia Biologica per asma cronica

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio prima visita	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.30
Visite di controllo	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.30
Visite di controllo	Martedì	15.00 - 17.30
Prick test inalanti, alimenti, veleno di imenotteri, prick by prick	da Lunedì a Venerdì	8.30 -12.30
Patch test sudore, (metalli, odontoiatrica, parrucchieri)	da Lunedì a Mercoledì	8.30 -12.30
Breath test lattosio e lattulosio	Lunedì - Martedì Mercoledì - Venerdì	8.30 - 12.30
Spirometria con broncodilatatore	da Lunedì a Venerdì	8.30 -12.30
PPD test (mantoux)	da Lunedì a Mercoledì	8.30 -12.00
Immunoterapia	Martedì - Giovedì	8.30 - 11.30
Day service per farmaci	Lunedì - Martedì-Mercoledì- Venerdì	8.30 -13.30
Terapia biologica asma cronica	Giovedì	8.30 -11.30
Terapia biologica orticaria cronica	Giovedì	8.30 -11.30

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Carta dei Servizi 2021

UOC NEFROLOGIA con DIALISI e TRAPIANTO Centro Trapianti “Leonardo Sciascia”

UOS Emodialisi

UOC NEFROLOGIA con DIALISI e TRAPIANTO

Telefono per informazioni: 0916663540, fax 0916663410/454
Telefono degenze: 0916663826 - 0916663816

Padiglione 7: Piano secondo: area degenza, day hospital, ambulatori
Piano terra: area dialisi

Responsabile organizzativo: Dott. Angelo Ferrantelli

Medici: Dott. Antonio Amato, Dott.ssa Vitalba Azzolina, Dott.ssa Luisa Bono, Dott. Camillo Carollo,, Dott. Carlo Giammarresi, Dott. Gioacchino Li Cavoli, Dott.ssa Rosalia Mongiovi, Dott.ssa Barbara Oliva, Dott. Onofrio Schillaci, Dott.ssa Francesca Servillo, Dott.ssa Calogera Tortorici, Dott.ssa Carmela Zagarrigo, Dott. Angelo Tralongo

Coordinatori del personale infermieristico: Dott.ssa Audenzia Manno - area dialisi/ambulatorio
Dott. Giuseppe Pizzo (f.f.) - area degenza

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Trapianto renale
- Trattamento conservativo della insufficienza renale cronica
- Valutazione di idoneità e mantenimento in lista di attesa per trapianto
- Gestione pre/post trapianto e follow-up dei pazienti
- Gestione e trattamento delle complicanze del trapianto renale
- Gestione delle complicanze dei pazienti uremici acuti e stesura piano terapeutico per uremici cronici
- Emodialisi extracorporea e peritoneale
- Diagnosi e terapia dell'insufficienza renale acuta e cronica
- Patologie glomerulari, primitive e secondarie
- Lupus Eritematoso Sistemico
- Nefropatia diabetica
- Nefropatia ischemica e stenosi delle arterie renali
- Complicanze del paziente uremico in emodialisi ed in dialisi peritoneale
- Valutazione ecografia della patologia renale
- Attività chirurgica di biopsia renale ecoguidata e videolaparoscopica
- Confezione di fistola artero-venosa per emodialisi
- Posizionamento di catetere venoso centrale definitivo tunnellizzato per emodialisi
- Posizionamento di catetere peritoneale per dialisi peritoneale domiciliare.

Carta dei Servizi 2021

Ambulatorio Day Service

- Controllo clinico delle glomerulonefriti, del LES, del rene policistico, della nefropatia diabetica, della gravidanza a rischio, delle complicanze dell'insufficienza renale cronica in pre-dialisi
- Attività chirurgica di posizionamento di catetere venoso centrale definitivo tunnellizzato per emodialisi
- Misurazione del ricircolo della fistola artero-venosa e studio angiografico
- Diagnosi e terapia di tutte le complicanze dell'uremico in emodialisi e in dialisi peritoneale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita nefrologica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 13.00 14.00 - 16.00
Visita pre - trapianto (medica e/o chirurgica)		10.00 - 13.00
Controllo post - trapianto		8.00 - 13.00 14.00 - 16.00
Emodialisi - peritoneale		8.00 - 20.00

Carta dei Servizi 2021

GASTROENTEROLOGIA CON ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Padiglione 4 "Chirurgia": piano terra, Telefono per informazioni: 0916663075 - 0916663059

Direttore: Dott. Roberto Di Mitri

Medici: Dott.ssa Ambra Bonaccorso, Dott. Vincenzo Caravello, Dott. Filippo Mocchiari, Dott.ssa Daniela Scimeca, Dott. Michele Amata, Dott.ssa Anna Cali, Dott.ssa Elisabetta Conte, Dott.ssa Barbara Scrivo.

Coordinatore del personale infermieristico: (f.f) dott.ssa Roberta Benfante

Attività in regime Day Hospital/Day Service e per pazienti in degenza ordinaria:

- Attività diagnostico-terapeutica di gastroenterologia
- Attività diagnostica di patologie bilio-pancreatiche benigne e maligne
- Attività diagnostica su Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)
- Procedure endoscopiche operative (polipectomie, EMR, ESD, dilatazioni, endoscopiche, stenting enterale, gastrostomia endoscopia percutanea, PEG/PEJ, etc)
- Procedure ecoendoscopiche (EUS) diagnostiche ed operative (FNA/FNAB, drenaggio di pseudo cisti pancreatiche, drenaggio EUS – guidato di colecisti e vie biliari)
- Procedure operative sulle vie biliari (ERCP, IDUS, coledoco scopia con Spy Glass DS)
- Termoablazione con radiofrequenza per esofago di Barrett con displasia
- Trattamento endoscopico del diverticolo di Zenker
- Trattamento endoscopico dell'acalasia con tossina botulinica, dilatazione endoscopica, POEM
- Sutura endoscopica con sistema Apollo per chiusura fistole, deiscenze anastomotiche, ect.

<https://www.arnascivico.it/index.php/area-sanitaria/pocivico/66-gastroenterologia-con-endoscopia-diagnostica-ed-interventistica>

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP - telefono 091 6663117)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita gastroenterologica	da Lunedì a Venerdì	9.00 -13.00
Ambulatorio celiachia	Giovedì	9.00 -12.00
Ambulatorio Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)	Venerdì	12.00 -14.00
Esofagogastroduodenoscopia con eventuale biopsia e/o polipectomia endoscopica (tradizionale e trans nasale)	da Lunedì a Venerdì	8.00 -17.00
Endoscopia con videocapsula (VCE)*	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 14.00
Urea Breath Test (UBT)	da Martedì al Giovedì	14.00 – 17.00
Rettosigmoidoscopia e pancolonoscopia con eventuali biopsie e/o polipectomia endoscopica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00
Ecoendoscopia (EUS) del tubo digerente e biliopancreatica diagnostica ed interventistica*	da Lunedì a Venerdì	8.30 - 13.30

*per tali prestazioni che vengono effettuate in regime di Day Hospital / Day Service necessita preventivamente la valutazione clinica con visita ambulatoriale gastroenterologica