

**Regione Siciliana**

**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale  
e di Alta Specializzazione  
“Civico - Di Cristina - Benfratelli”**



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

**ATTO AZIENDALE**

## INDICE

TITOLO I - GLI ELEMENTI IDENTIFICATIVI DELL'AZIENDA	4
Art. 1 - Oggetto	4
Art. 2 - Ragione sociale, assetti, riferimenti fiscali e logo sito web	4
Art. 3 - Patrimonio	5
Art. 4 - La Mission e la Vision	6
TITOLO II - L'AZIENDA E SUOI INTERLOCUTORI ESTERNI	10
Art. 5 - I Principi ispiratori dei servizi al cittadino	10
Art. 6 - I diritti degli utenti	11
Art. 7 - Relazioni con la società civile e con gli enti istituzionali	12
Art. 8 - L'integrazione socio sanitaria	14
Art. 9 - L'integrazione ospedale-territorio	14
TITOLO III - I PRINCIPI ISPIRATORI DELLA GESTIONE	15
Art. 10 - L'unitarietà della gestione	15
Art. 11 - Il Governo Clinico	17
Art. 12 - Il coordinamento tra governo clinico ed economico	18
Art. 13 - Le relazioni sindacali	20
Art. 14 - La responsabilizzazione gestionale	21
Art. 15 - La trasparenza e la semplificazione dell'azione amministrativa	22
Art. 16 - La protezione dei dati personali e relativo trattamento	22
Art. 17 - Il Codice dell'Amministrazione Digitale	24
Art. 18 - La prevenzione e repressione della corruzione e dei conflitti di interessi.	25
Art. 19 - Le deleghe	26
TITOLO IV - L'ASSETTO ISTITUZIONALE	29
Art. 20 - Organi dell'Azienda	29
Art. 21 - Attribuzioni del Direttore Generale	29
Art. 22 - Il Collegio sindacale	31
Art. 23 - Il Collegio di Direzione	32
Art. 24 - La Direzione Aziendale	33
Art. 25 - Il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario	33
Art. 26 - Attribuzioni del Direttore Amministrativo	33
Art. 27 - Attribuzioni del Direttore Sanitario	35
Art. 28 - Il Sindaco della Città di Palermo	38
Art. 29 - Il Consiglio dei Sanitari	39
Art. 30 - L'Organismo Indipendente di Valutazione	39
Art. 31 - I Collegi Tecnici	40
Art. 32 - Il Comitato Etico	41

Art. 33 - Il Comitato Consultivo Aziendale	41
Art. 34 - Il Comitato Unico di Garanzia	42
TITOLO V - LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	43
Art. 35 - Articolazione della struttura organizzativa	43
Art. 36 - Il Dipartimento	43
Art. 37 - Organi e funzioni del Dipartimento	45
Art. 38 - Il Comitato di Dipartimento	48
Art. 39 - Il Direttore di Dipartimento	49
Art. 40 - Il Dipartimento funzionale ad intensità di cure	50
Art. 41 - Le strutture operative complesse e semplici	51
Art. 42 - Il Direttore Medico di Presidio	53
Art. 43 - L'organizzazione delle attività delle professioni sanitarie	56
Art. 44 - Articolazioni in Staff alla Direzione Strategica e alle dirette dipendenze del Direttore Generale	56
Art. 45 - Gli incarichi dirigenziali	56
Art. 46 - Incarichi di funzione (ex CCNL Comparto Sanità 2016 - 2018)	58
Art. 47 - Dipartimenti interaziendali dell'ARNAS CIVICO	63
TITOLO VI - I SISTEMI E GLI STRUMENTI DI GESTIONE E DI CONTROLLO	65
Art. 48 - Programmazione, Controllo di Gestione e Flussi Informativi di Governo	65
Art. 49 - Il sistema di valutazione permanente e verifica sul raggiungimento degli obiettivi	69
Art. 50 - Le procedure di acquisto e la gestione degli appalti	71
Art. 51 - La gestione della qualità e del rischio clinico	71
Art. 52 - Sistema Contabile Aziendale	73
Art. 53 - Principi in tema di controllo interno e verifica delle procedure amministrativo contabili	75
Art. 54 - La funzione di Internal Audit	76
Art. 55 - La funzione di Data Protection Officer (DPO)	77
Art. 56 - La libera professione intramuraria	78
Art. 57 - Centrale Operativa 118	79
TITOLO VII - NORME FINALI E DI RINVIO	79
Art. 58 - Norme finali e di rinvio	79

## **TITOLO I - GLI ELEMENTI IDENTIFICATIVI DELL'AZIENDA**

### **Art. 1 - Oggetto**

1. Il presente Atto Aziendale disciplina l'organizzazione ed il funzionamento dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli" di Palermo ed è redatto ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 - comma 1 bis - del D. Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502, secondo le linee guida di cui al Decreto dell'Assessorato della Salute della Regione Siciliana n. 1360 del 03.08.2015 e secondo le linee guida di cui al Decreto dell'Assessorato della Salute della Regione Siciliana n. 1675 del 31.07.2019.

### **Art. 2 - Ragione sociale, assetti, riferimenti fiscali e logo sito web**

1. L'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Civico - Di Cristina - Benfratelli (di seguito denominata "Azienda") è stata formalmente costituita con Legge Regionale n.5 del 14 aprile 2009 ed attivata giusto Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 338 del 31.08.2009.

2. L'Azienda ha sede nell'area urbana di Palermo ed assicura i propri servizi utilizzando le seguenti strutture ospedaliere:

- Presidio "Civico", ospedale generale dotato di Dipartimento di emergenza con trauma center, centrale operativa per la gestione dell'emergenza territoriale, e di tutte le unità operative di diagnosi e cura a basso, medio ed elevato livello di assistenza, con discipline ad alta specializzazione;
- Centro Oncologico "Maurizio Ascoli", con l'insieme delle unità operative multidisciplinari utili alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche, integrate in un ambito assistenziale ad intensità di cura;
- Presidio "Giovanni Di Cristina", ospedale per bambini dotato di area d'emergenza, trauma center pediatrico, e di tutte le unità operative utili ad assicurare un'assistenza specialistica pediatrica pluridisciplinare, di alta specialità e per le malattie rare.

4. L'Azienda è dotata di personalità giuridica di diritto pubblico con autonomia amministrativa, patrimoniale e contabile, il cui assetto istituzionale, organizzativo e gestionale è disciplinato dalle leggi nazionali e regionali in materia di finanziamento, contabilità e organizzazione delle aziende sanitarie.
5. L'Azienda ha sede legale in Palermo, con indirizzo in Piazza Nicola Leotta n.4, ed ha il seguente codice fiscale/partita IVA 05841770828.
6. Il logo Aziendale è quello di seguito raffigurato:



8. Nessun altro Logo può essere utilizzato nella documentazione ufficiale dell'Azienda.
9. È possibile la compresenza, preventivamente autorizzata dalla Direzione Aziendale, del logo di Agenzie o Aziende o Istituzioni nazionali o internazionali, nonché di eventuali sponsor pubblici e privati, purché connessa a iniziative e progetti specifici che coinvolgono l'Azienda.
10. Il dominio web dell'Azienda è "[arnascivico.it](http://arnascivico.it)".

### **Art. 3 - Patrimonio**

1. Il patrimonio dell'Azienda è quello risultante dallo stato patrimoniale allegato al Bilancio di esercizio. L'insieme delle attività patrimoniali è costituito, tra l'altro, da tutti i beni mobili ed immobili ad essa appartenenti e i beni derivanti dall'esercizio di specifiche attività, compresi i beni mobili ed immobili utilizzati dalla società Is.Me.T.T. s.r.l. partecipata dall'Azienda, o da atti di liberalità effettuati a favore della stessa. Sulla base di quanto previsto dall'art. 5, comma 2,

del D.lgs. n.502/92, gestisce il proprio patrimonio secondo il regime della proprietà privata, fermo restando che i beni mobili ed immobili utilizzati per il perseguimento dei propri fini istituzionali costituiscono patrimonio indisponibile e, pertanto, non possono essere sottratti alla loro destinazione se non nei modi stabiliti dalla legge.

2. I Decreti del Presidente della Regione con i quali sono individuati i beni immobili da ricondurre al patrimonio dell'Azienda costituiscono titolo per la trascrizione nei pubblici registri che avviene in esenzione dalle previste imposte in conformità a quanto previsto dall'articolo 5, comma 3, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modifiche ed integrazioni.

3. L'azienda attribuisce importanza strategica al patrimonio strutturale e tecnologico in quanto condizione e strumento di potenziamento e qualificazione dei servizi offerti.

#### **Art. 4 - La Mission e la Vision**

1. La Missione dell'Azienda è quella di soddisfare i bisogni e le aspettative di salute di ogni cittadino, assicurando in qualsiasi circostanza, la cura più adeguata, senza alcuna discriminazione di sesso, età, razza, nazionalità, religione, condizione sociale.

Oltre che struttura di riferimento regionale e di rilievo nazionale per l'alta specializzazione, l'Azienda svolge in particolare il ruolo di ospedale generale per la Città Metropolitana di Palermo, e di ospedale pediatrico regionale.

2. La visione strategica dell'Azienda è orientata al costante miglioramento organizzativo, logistico, strutturale e infrastrutturale, teso a garantire appropriatezza, tempestività, efficacia e qualità dei servizi, in condizioni di sicurezza e nel rispetto della persona, attraverso una gestione efficiente delle risorse.

In armonia con le indicazioni regionali e nel rispetto della classificazione tipologica dell'Azienda l'indirizzo strategico guarda ad un sempre maggiore

accoglimento di patologie ad alta complessità, all'ampliamento del bacino di utenza e al consolidamento del ruolo di riferimento nei percorsi assistenziali in rete oltre che alla collaborazione e integrazione operativa con altri istituti, limitrofi e non.

Per quanto sopra e al fine di meglio definire il proprio ruolo nel contesto locale e nazionale l'Azienda promuove, nel rispetto della propria missione istituzionale, il potenziamento e lo sviluppo delle aree di eccellenza clinica, anche al fine di interpretare pienamente il ruolo di realtà ospedaliera di alta specialità a rilievo regionale e nazionale. A tal fine:

- a) adegua la struttura dell'offerta assistenziale alla programmazione regionale;
- b) sviluppa percorsi assistenziali integrati tra ospedale e territorio;
- c) promuove le aree di eccellenza clinica rivolte anche all'utenza extra bacino;
- d) promuove l'innovazione assistenziale e l'appropriatezza clinica ed organizzativa.

3. La peculiarità dell'Ospedale Civico, Di Cristina, Benfratelli, come azienda sanitaria di rilievo nazionale, consiste nella disponibilità al proprio interno di tutte le specialità cliniche per il trattamento delle patologie in fase acuta, a qualunque età, e pertanto riconosce come caratteristica prioritaria di indirizzo nel proprio funzionamento la massima integrazione delle competenze e tecnologie esistenti.

4. L'Azienda, pertanto, si configura come parte di un sistema integrato, in rete, di servizi, professionisti sanitari e livelli di assistenza che compongono in un *continuum* l'offerta sanitaria regionale.

5. Obiettivo dell'Azienda è concorrere al benessere ed alla tutela della persona, pertanto tutte le funzioni ed i livelli di responsabilità nell'organizzazione sono regolati in una prospettiva di servizio e fondati sul principio della corresponsabilità nel conseguimento di un beneficio per l'utente come risultato delle attività.

6. Prerogativa fondamentale dell'Azienda per assolvere alla propria missione, è l'alta professionalità degli operatori. Per questo si caratterizza anche come luogo

di sviluppo di cultura sanitaria, di ricerca intellettuale, di aggiornamento professionale e formazione continua.

7. La crescita e lo sviluppo dell'Azienda dipendono dalla massima espressione di tutte le risorse disponibili, opportunamente e appropriatamente impiegate, con un'apertura all'evoluzione del sistema. In questo senso, accanto all'aggiornamento tecnologico e organizzativo, l'attenzione è rivolta prioritariamente alla valorizzazione della risorsa umana, offrendo a tutto il personale le necessarie condizioni di sviluppare al meglio le proprie potenzialità e competenze.

8. Il complesso delle azioni svolte dall'Azienda, sulla base delle risorse a disposizione, nel rispetto di quanto previsto dalla programmazione regionale e dai rapporti di collaborazione instaurati con le altre aziende sanitarie, è pertanto finalizzato a:

- consolidare e potenziare le aree che caratterizzano l'Azienda come struttura di alta specialità incrementando, nel rispetto dei principi di appropriatezza, il "case mix";
- rafforzare il ruolo di riferimento svolto dall'Azienda nella risposta all'emergenza-urgenza in ambito provinciale e regionale;
- assicurare la risposta quali-quantitativa alla domanda di salute del bacino locale di riferimento per le aree di intervento di base valorizzando la vocazione per acuti dell'Azienda;
- favorire lo sviluppo dei necessari processi di integrazione, al proprio interno e nei rapporti con le altre strutture sanitarie ospedaliere e territoriali, volti ad assicurare ai pazienti la continuità assistenziale.

9. L'Azienda intende quindi realizzare la sua *vision* attraverso:

- l'organizzazione ospedaliera strutturata intorno al bisogno del paziente adottando un sistema basato su intensità e natura della cura con aree integrate offrendo alla persona un percorso assistenziale completo e interdisciplinare;

- la realizzazione di un modello di sviluppo continuo delle professionalità in considerazione del fatto che il patrimonio professionale aziendale è da considerare la leva fondamentale per poter perseguire le sue finalità assistenziali ed assicurarsi la possibilità di mantenere e migliorare nel tempo il posizionamento già conseguito;
- l'adozione di un modello organizzativo dipartimentale che garantisca il mantenimento delle logiche e degli strumenti del miglioramento continuo dei risultati sia sul fronte clinico assistenziale che su quello dell'efficienza gestionale;
- la ricerca di nuove soluzioni organizzative basate sui principi della flessibilità e dell'economicità, anche agendo nel ridisegno complessivo della struttura organizzativa e del sistema delle responsabilità;
- la tendenza ad assicurare i più elevati standard qualitativi per il soddisfacimento delle esigenze dei pazienti e dei loro familiari sotto i profili della competenza tecnico professionale, della cortesia e della disponibilità del personale oltre che della rapidità nella gestione della pratica amministrativa e del comfort alberghiero;
- la possibilità di realizzare o partecipare a programmi di ricerca finalizzati alla sperimentazione ed applicazione delle pratiche ospedaliere e delle evidenze scientifiche migliori e più avanzate.

10. L'Azienda conforma la propria azione ai principi ispiratori ed alle priorità della politica sanitaria regionale indicati dal D.A. n. 736/10, come integrati dalle disposizioni del:

- D.L. 6 luglio 2012 n. 95 convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 135;
- D.L. 13 settembre 2012 n. 158 convertito dalla legge 8 novembre 2012 n. 189; regolamento di cui all'art. 15 comma 13 lett. c. del predetto D.L. n. 158/12;
- D.Lgs. 4 aprile 2013 n. 39;

- Piano nazionale anticorruzione (legge 6 novembre 2012 n. 190);
- Patto della Salute 2014/2016;
- Documento LEA del 26 marzo 2012;
- Piano della Salute 2011/2013 di cui al D.P. 18 luglio 2011;
- D.A. 24 dicembre 2014 (linee di indirizzo regionale per il conferimento incarichi di struttura complessa);
- D.M. 2 aprile 2015 n. 70 “Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera”, assunto dal Ministro della Salute di concerto con quello dell'Economia e delle Finanze.
- DECRETO 12 aprile 2019. Approvazione del Piano regionale di governo delle liste di attesa 2019-2021.
- D.A.n.1584 del 10.09.2018 - Approvazione Linee di indirizzo per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di pronto soccorso della Regione Sicilia.
- D.A. n. 10/2019 - Percorsi di Certificabilità.
- D.A. n.786/2019 - Individuazione degli Enti Pubblici sanitari che presentano le condizioni di cui al comma 524, lettera a), della legge 28 dicembre 2015, n.208.

## **TITOLO II - L'AZIENDA E SUOI INTERLOCUTORI ESTERNI**

### **Art. 5 - I Principi ispiratori dei servizi al cittadino**

1. L'Azienda individua nella persona e nel patrimonio professionale che opera in essa la principale risorsa su cui basare il suo sviluppo continuo e sostenibile, e si identifica nei seguenti valori:

- a) la centralità del paziente come bene fondamentale su cui orientare le scelte e la definizione delle priorità di intervento attraverso forme di partecipazione consapevole del cittadino-utente;

- b) la tutela delle fragilità ed il rispetto delle diversità;
- c) il confronto con la comunità e le istituzioni come crescita per la ricerca di nuove soluzioni verso una sanità condivisa e possibile;
- d) l'acquisizione del consenso informato al trattamento sanitario per la partecipazione consapevole del paziente alle scelte diagnostico-terapeutiche;
- e) la qualità come parte del sistema integrato di gestione delle azioni organizzative ed assistenziali in campo sanitario ed amministrativo e metodo di miglioramento costruito sulle esigenze dei pazienti e degli operatori;
- f) l'informazione e la formazione come elemento di progresso professionale e culturale;
- g) la gestione integrata e l'informatizzazione dei processi;
- h) la gestione del rischio clinico e della sicurezza dell'ambiente di lavoro nel rispetto della normativa vigente;
- i) il rispetto dell'ambiente come contributo importante al miglioramento dei livelli di salute attraverso la costante valutazione per l'eliminazione e/o riduzione dell'impatto che le attività dell'Azienda e delle ditte che hanno rapporti con essa generano o possono generare;
- j) la protezione dei dati personali ed il loro trattamento, nel rispetto delle normative comunitaria e nazionale di riferimento.

#### **Art. 6 - I diritti degli utenti**

1. L'azione dell'Azienda si uniforma, in armonia con le politiche di accoglienza e di agevolazione dell'accesso, al rispetto dei seguenti diritti degli utenti:

- a) diritto al rispetto della dignità;
- b) diritto alla riservatezza;
- c) diritto alla individuazione dell'interlocutore;
- d) diritto ad essere ascoltato nelle forme e nei modi più idonei alla situazione ed al caso individuale, con gentilezza e competenza;
- e) diritto a ricevere risposte entro tempi definiti;