



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

COMITATO CONSULTIVO AZIENDALE

E MAIL

comitatoconsultivo@arnascivico.it

WEB

<http://www.arnascivico.it/index.php/cittadino/comitato-consultivo>

C.C.A. VERBALE DELLA SEDUTA DEL 26/05/2017

L'anno 2017, il giorno 26 del mese di maggio, a seguito della convocazione da parte del Presidente CCA, alle ore 10,00 presso l'Aula Multimediale del 2° piano del Padiglione della Direzione Generale, si è svolta la riunione del Comitato Consultivo Aziendale dell'ARNAS "Civico, Di Cristina, Benfratelli" di Palermo, con il seguente ordine del giorno:

- 1) discussione su nuova Rete Ospedaliera del S.S.R.;
- 2) personalizzazione e umanizzazione delle strutture di ricovero (obiettivi Direttori Generali);
- 3) presentazione dell'attività svolta in merito alla medicina narrativa all'interno del Piano Attuativo Aziendale. Associazione Malati Reumatici ed Associazione Serena a Palermo onlus;
- 4) varie ed eventuali.

Sono presenti: la Referente dello Staff Dott.ssa G. Miccichè, la Responsabile del Servizio Educazione alla Salute Dott.ssa N. Salviato, la Responsabile del Servizio degli Assistenti Sociali Dott.ssa M.R. Anello, il Responsabile dell'URP Dott. F. Trupia, l'operatore URP Sig.ra Consiglio e le Assistenti Sociali Dott.ssa Fogazza e Dott.ssa Guidera e la Vice Presidente della Conferenza dei CCA Sanitarie della Regione Siciliana Dott.ssa T. Pensabene. Sono, altresì, presenti i rappresentanti delle seguenti Associazioni:

Associazione Serena a Palermo;
Punto Associazione di Prevenzione, Informazione e Formazione sulla Salute (A.P.Fo.S.);
Associazione Italiana per la lotta alle PHTS (PTEN ITALIA);
Cittadinazattivasicilia Onlus;
Associazione "Luna Dolce Emanuela Brancati" Onlus;
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori LILT;
Associazione Siciliana per il Trapianto del Fegato (ASTRAFE);
Associazione SiciliaSi;
Associazione Siciliana Pazienti Insufficienza Respiratoria A.S.P.I.R.;
Associazione Diabetici della Prov. Di Palermo "Vincenzo Castelli";
Associazione Elettica ACS Associazione Volontariato Sociale;
Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare UILDM;
Associazione Malati Reumatici A.M.R.;
Associazione IRIS Malattie Rare;
Associazione L'Arte di Crescere.

Constatato il numero legale, il Presidente Sig. Sammarco dichiara aperta la seduta.

Il primo punto dell'ordine del giorno riguarda la nuova Rete Ospedaliera, e constatato che proprio l'Arnas Civico di Palermo non ha subito ridimensionamenti particolari, anzi l'Azienda è deputata alle grandi emergenze per la presenza di quasi tutte le discipline, dalla discussione viene fuori un gradimento generale da parte di tutte le Associazioni presenti.

Di seguito il Presidente Sammarco, fa presente che ancora non ha avuto nessun riscontro alla nota trasmessa al management dell'Azienda, in data 21.03.2017, inviata p.c. a tutti i componenti del CCA, con la quale si chiedeva, l'assegnazione di una sede per l'attività istituzionale del CCA, la nomina di un Referente aziendale ecc... ecc., ne nasce una animata discussione fra tutti i presenti.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Interviene il rappresentante di Cittadinanzattivasicilia, Avv. Andrea Supporta il quale evidenzia la gravità della mancata risposta che potrebbe denotare un atteggiamento di disinteresse da parte del Management Aziendale nei confronti del CCA e delle sue importanti funzioni e ritiene necessario inviare urgentemente una nota di sollecito alla Direzione Generale, facendo notare che la mancanza di quanto richiesto preclude al CCA di svolgere le sue funzioni istituzionali previste dalla legge 5/2009 e dai DD.AA. applicativi.

Tutto il CCA manifesta difficoltà ad interagire con la Direzione Aziendale, come del resto è successo nei confronti del CCA precedente.

A questo punto interviene la Dott.ssa Letizia Davì, collaboratrice del Presidente del CCA passato Prof. Giuseppe Palazzotto, la quale fa presente che ogni volta che il Prof. Palazzotto ha chiesto udienza al Management Aziendale o ha chiesto al Direttore Generale di presenziare ad una seduta del CCA ha puntualmente ricevuto un riscontro positivo.

Ogni volta che ha esposto al Management la richiesta di una Associazione, è stato ascoltato dal Direttore Generale o dal Direttore Sanitario, ma quasi mai dai Dirigenti di Reparto, comunque le istanze presentate sono state spesso disattese e dimenticate.

Per tale ragione la Dott.ssa Davì ritiene che l'invio di una sola mail non sia sufficiente per richiedere un incontro con la Direzione Aziendale, è necessaria una richiesta formale attraverso i canali istituzionali.

Interviene il Sig. Roberto Di Pietro, rappresentante dell'UILDM, il quale propone la firma congiunta nel documento "Patto col Cittadino", propedeutica ad una necessaria e proficua collaborazione tra D.G. e CCA, documento già adottato da diverse Aziende Siciliane e citato nella nota del 21.03.2017.

Chiede di prendere la parola la Dott.ssa Tania Pensabene, vice-presidente della Conferenza dei Comitati Consultivi delle Aziende Sanitarie della Regione Sicilia, che dice:

il mancato riscontro da parte del Management alla nota del CCA del 21 marzo c.a., nella quale venivano fatte puntuali e chiare richieste per il normale funzionamento del predetto Comitato, voleva rappresentare l'inizio di un proficuo dialogo per la realizzazione dei compiti affidati al CCA dalla legge 5/2009.

Il Comitato, costituito in ogni Azienda deve essere considerato una risorsa e quindi sostenuto ed ascoltato.

La sua attività va considerata parte integrante della programmazione Aziendale, soprattutto sui temi che riguardano la qualità e la funzionalità dei servizi sanitari.

Per costruire una strategia di intervento integrata, nell'ottica della collaborazione e condivisione, è necessario ed indispensabile lavorare insieme, Parte Civica e Aziendale, per il raggiungimento dei comuni obiettivi.

Chiusa detta animata discussione, si passa al secondo punto dell'ordine del giorno che si incentra sulla importanza del corso di formazione che si terrà il 29 maggio presso l'Azienda Villa Sofia Cervello inerente "la valutazione della Qualità delle Strutture Ospedaliere secondo le prospettive del cittadino".

Si passa al terzo punto dell'ordine del giorno e la Dott.ssa Giovanna Miccichè procede a riassumere il percorso storico della Medicina narrativa.

Le Dott.sse Carmela Amato e Giuseppa Olibrio, rispettivamente Associazione Serena a Palermo e AMR, illustrano il progetto e le attività ad esso connesse del percorso di Medicina narrativa intrapreso dalle due Associazioni e mostrano il prodotto editoriale che si è realizzato grazie al contributo del CESVOP e chiedono all'Azienda ARNAS di potere organizzare, definendo data e luogo, un evento legato alla presentazione del libro come prodotto connesso ad obiettivi di umanizzazione.

Al quarto punto dell'ordine del giorno varie ed eventuali, la Dott.ssa Maria Rita Anello, Responsabile del Servizio Sociale del P.O. Civico, chiede una eventuale collaborazione operativa con le Associazioni disponibili per condividere percorsi di supporto agli utenti, da definirsi di volta in volta.

Alle 12,30 si chiude la seduta.

Il Presidente del CCA
Francesco Sammarco