



ROSA LIGA

15/12/1987 Palermo (PA) Italia

OPERATORE SOCIO-SANITARIO

18/11/2021 – OGGI

Operatore Socio-Sanitario | A.R.N.A.S Civico - Palermo

06/08/2019 – 31/03/2020

Ausiliario in ambito sanitario | Temporary S.p.a, Palermo

- a) attività di tipo alberghiero quali il rifacimento dei letti, la raccolta, il ritiro e il trasporto di vestiario e biancheria, la sistemazione della biancheria negli armadi, il ritiro di materiale sporco e dei rifiuti solidi e liquidi da mediche, ambulatori, carrelli di medicazione, comodini ecc con riferimento nei rispettivi contenitori, ivi compresi i contenitori per rifiuti speciali ospedalieri, la collaborazione agli infermieri o altro personale addetto nelle attività di distribuzione dei vassoi per i pasti, il successivo ritiro dei vassoi e la pulizia e sistemazione di tutti i tavoli e i comodini, la sistemazione della biancheria negli armadi, il disfaccimento dei letti dei pazienti dimessi e la preparazione degli stessi per i nuovi pazienti, l'effettuazione autonoma del giro dei pazienti autosufficienti per la sostituzione della biancheria sporca previa preparazione del carrello per l'igiene dei pazienti non autosufficienti
- b) attività di facchinaggio e fattorinaggio quali il ritiro e il trasporto di documentazione clinica, modulistica varia, reperti, provette, medicinali, materiale sanitario, attrezzature, elettromedicali ecc
- c) attività di pulizia dei locali e degli ambienti di servizio quali la pulizia, sanificazione e disinfezione dell'unità-letto (letto, comodino, sedia, armadio, tavolo, blocco lampada, asta portaflebo e sistema di chiamata, eventuale materasso antidecubito e relativo compressore ecc), la pulizia e sanificazione dei vari armadi, la pulizia, sanificazione e disinfezione degli aspiratori e relativa sostituzione dei boccali di raccolta delle secrezioni e dei kit dei tubi di aspirazione, la pulizia, sanificazione e disinfezione delle barelle, sedie a rotelle, archetti, carrelli e superfici varie (tavoli, comodini, ecc), il riordino e riassetto generale delle camere, la chiusura e il trasporto dei contenitori per i rifiuti ivi compresi quelli speciali

d) attività di barellaggio quali l'accompagnamento e la movimentazione dei pazienti autosufficienti o comunque non a rischio all'interno dello stesso reparto per motivi di assistenza fisiologica, oppure da un reparto ad un altro per espletare esami clinici

- e) attività di logistica quali la raccolta e sistemazione dei carrelli (per medicazioni, per igiene, per trasporti, per terapie ecc.), degli archetti, delle sedie a rotelle e delle barelle in dotazione presso l'Unità Operativa avendo cura di posizionare gli eventuali effetti lettereschi (lenzuola, coperta, cuscino ecc.), la raccolta e sistemazione dei pappagalli e delle padelle, avendo cura di lavarli, sanificarli, disinfettarli e riporli, ove convenuto, per essere pronti all'utilizzo, la rimozione e sistemazione delle bare di contenzione, la reintegrazione degli armadi contenenti biancheria, attrezzistica varia, farmacie presidi mancanti e, in tali ultimi due casi, solo se previamente preparati nell'apposito carrello dall'infermiere o altro personale para-medico abilitato
- f) lavaggio ferri chirurgici previa specifica formazione da parte del personale sanitario e sostituzione delle sacche di urina piene, senza alcun rilievo della diuresi avendo cura, successivamente, di svuotare il relativo contenuto nell'apposito lavapadelle attivando il lavaggio della stessa per la pulizia finale.

Le attività su descritte sono state svolte presso l'I R R C S
"Bonino Pulejo", P.O. Villa delle Ginestre, Palermo.

15/07/2016 – 29/06/2019

Collaboratrice domestica e familiare | Luisa Porcello, Palermo, Italia

Nell'ambito del servizio sopra indicato si profilano due aspetti. Il primo, relativo alla cura della casa, si compone di:

- Pulizia di finestre, vetrate e specchi utilizzando acqua saponata, detergenti per superfici, spugne e raschini
- Rimozione della polvere da tutti i mobili e da tutte le finiture in maniera completa e accurata
- Promozione della sicurezza degli edifici mediante chiusura delle porte e controllo degli apparecchi elettrici per verificare eventuali pericoli per la sicurezza
- Lavaggio e sanitizzazione di piatti sporchi a mano e tramite una lavastoviglie
- Rimozione delle macchie da mobili e tappeti
- Pulizia dei pavimenti degli edifici mediante il passaggio con la scopa, con lo spazzolone, con lo strofinaccio e l'aspirapolvere
- Mantenimento della pulizia e dell'organizzazione dei ripostigli.
- Strofinamento, rivestimento di superficie, lucidatura e verniciatura di piani duri
- Etichettatura e diluizione adeguata di tutte le soluzioni di pulizia
- Lavaggio e rimozione delle macchie da archivi, piani di lavoro, ripartizioni, porte e pareti

- Sanitizzazione di bagni, docce e spogliatoi

Il secondo, non per ordine di importanza, compone di *

- Comunicazioni regolari con i genitori relative alle attività quotidiane e al comportamento
- Stimolo dell'immaginazione aiutando i bambini a scoprire cose nuove ogni giorno
- Mantenimento di accurati rapporti giornalieri relativi alle attività, ai comportamenti, ai pasti e ai sonnellini dei bambini
- Vestizione dei bambini e cambio dei pannolini
- Discussione delle questioni comportamentali e di apprendimento con i genitori e con lo staff di gestione dell'asilo nido.
- Rapporti individuali con i bambini per indirizzare i loro bisogni emotivi e fisici
- Mantenimento di un ambiente positivo per i bambini con accesso alle attività all'esterno.
- Incoraggiamento dei comportamenti positivi attraverso metodi di rinforzo positivo
- Pulizia meticolosa dei giocattoli e delle attrezzature da gioco
- Promozione delle capacità di sviluppo linguistico tramite la lettura e il racconto
- Identificazione precoce dei segnali di problemi emotivi e di sviluppo dei bambini
- Concessione di lunghi periodi ricreativi all'esterno

01/10/2009 – 31/07/2016 **Colf** | Scaletta Alessandro, Palermo

Attività del tutto identiche a quelle svolte presso Luisa Porcello.

04/04/2008 - 30/08/2008 **Comis di cucina** | Ergon Line , Palermo, Italia

- Cottura e servizio degli alimenti e dei piatti in base ai menu pianificati, ai regimi dietetici, alle ricette, alle porzioni, alle procedure di controllo della temperatura e alle politiche della struttura
- Confezionamento di articoli di pasticceria attraverso l'accurata miscela, divisione, modellamento e verifica
- Preparazione di articoli alimentari in conformità con le linee guida relative alle ricette, allo sporzionamento, alla cottura e al controllo degli scarti
- Etichettamento e stoccaggio accurato degli ingredienti crudi tra cui ortaggi, carni, pesce, pollame, latticini e beni essiccati nei magazzini, nelle ghiacciaie, nei freezer e nei frigoriferi adeguati

- Preparazione di tutti gli articoli da pasticceria in conformità con gli standard di qualità, di controllo delle quantità, di gusto e di presentazione
- Mantenimento di operazioni fluide e puntuali nella preparazione e consegna di piatti e nella sanitizzazione della cucina
- Ricambio e sanitizzazione di tutti i taglieri e le superfici all'inizio di un nuovo lavoro per evitare la contaminazione incrociata
- Rendicontazione puntuale di qualsiasi questione di manutenzione e riparazione allo chef esecutivo
- Miscela degli impasti, lavorazione di panini, di torte, di ciambelle ed esecuzione di attività di pasticceria
- Preparazione accurata ed efficiente di piatti salutarì e deliziosi a base di pesce, carne, e verdure.
- Verifica delle dimensioni delle porzioni e ottenimento costante di elevati standard alimentari
- Osservazione scrupolosa delle procedure di sicurezza nella movimentazione dei cibi in tutti i momenti

02/06/2007 - 30/09/2007

Commessa | Scalici Giovanni - La Delizia , Palermo, Italia

- Preparazione in loco del gelato a partire dalle materie prime , attraverso l'utilizzo di appositi macchinari.
- Pulizia dei banconi, dei lavandini e dei pavimenti per mantenere una zona di lavoro pulita e sicura
- Pulizia e sanitizzazione delle aree di lavoro, lavando e spazzando i pavimenti, pulendo gli espositori, pulendo le zone e le attrezzature di preparazione, lavando gli utensili e smontando e pulendo le macchine
- Manifestazione costante di un atteggiamento calmo durante gli orari frenetici o gli eventi inusuali per mantenere abilmente le operazioni del negozio e dare un esempio positivo al personale di turno
- Ottenimento dei pagamenti dei clienti in modo
- puntuale e cortese Pulizia e stoccaggio della zona caffè
- Preparazione di bevande calde e fredde di standard qualitativi elevati fornendo al contempo un servizio ai clienti ottimale.
- Rendicontazione immediata ai supervisor di qualsiasi problema o situazione inusuale ed esecuzione delle azioni appropriate.
- Conteggio e restituzione del resto accurati
Utilizzo e manutenzione di tutte le attrezzature e gli utensili in conformità con le linee guida e le procedure di sicurezza
- Sviluppo di relazioni positive con i clienti attraverso l'accoglienza cordiale e il servizio eccellente
Organizzazione di scaffali e ripiani per mantenere il negozio visivamente attraente Verifica che tutti i clienti ricevano lo scontrino per i loro acquisti.
- Accoglienza dei clienti e verifica delle loro esigenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/07/2016 - 13/03/2017

Attestato di qualifica di operatore socio-sanitario

Global Center Form - Pomigliano d'Arco (NA), Palermo

14/09/2001 - 01/07/2006

Diploma di operatore dei servizi turistici

Istituto I.P.S.S.A.R. "P.Borsellino", Palermo , Palermo - Italia
Diploma conseguito nell'anno scolastico 2005/2006 presso
l'istituto I.P.S.S.A.R. "P.Borsellino", con la votazione
complessiva di 100/100.

CAPACITÀ PERSONALI

Capacità correlate al lavoro

- Forte capacità di risolvere le problematiche
- Capace di lavorare bene sotto pressione
- Professionale e matura
- Abile nell'esposizione orale e con proprietà di linguaggio
- Comportamento piacevole
- Ampio vocabolario
- Orientata a servizio
- Segue bene le disposizioni
- Orientata ai risultati
- Solide capacità interpersonali
- Miglioramento dei profitti
- Sviluppo di rapporti/spirito di squadra
- Impegno per la qualità e il servizio

Madrelingua : Italiano

Altre lingue : Inglese

Comprensione

Ascolto- B2

Lettura- B2

Parlato

Interazione orale- A1

A1

Produzione orale- A1

Scrittura