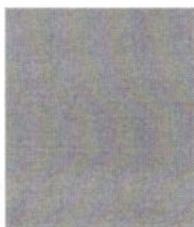


## INFORMAZIONI PERSONALI

**MISTRETTA FRANCESCO**

Sesso Maschio | Data eluogo di nascita 18/01/1976 San Cataldo (CL) | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 29/12/2021 al 30/06/2022

**OPERATORE SOCIO SANITARIO**  
A.R.N.A.S. CIVICO Di Cristina Benfratelli  
Piazza Leotta Nicola,4 Palermo

Co.Co.Co

Dal 14/12/2021 al 28/12/2021

**OPERATORE SOCIO SANITARIO**  
A.R.N.A.S. CIVICO Di Cristina Benfratelli  
Piazza Leotta Nicola,4 Palermo

Co.Co.Co. Progetto "Poarla"

Dal 04/08/2021 ad interim

**Docente**  
Associazione F.A.E. via San Lorenzo 291/F, 90146 Palermo  
Corso "assistente familiare" CS 298 ED790

Dal 14/12/2020 al 7/05/2021

**Docente**  
Associazione I.D.E.A p.tta delle vergini 16, 90134 Palermo

Corso "assistente familiare" CS 138 ED661

Dal 15/12/2020 al 7/05/2021

**Docente**  
Associazione F.A.E. via San Lorenzo 291/F, 90146 Palermo

Corso "assistente familiare" CS 71 ED190

Dal 23/10/2020 al 12/12/2020

**Operatore Socio Assistenziale**

Ist. Suore Terz. Francescane del Signore della Citta'

- Assistenza alla persona
- Igiene ambientale e alimentare
- Rifacimento letti e mobilita' pazienti
- Igiene e sanificazione del paziente
- Terapia occupazionale
- Somministrazione pasti

- Dal 27-08-2020 al 12-10-2020 **Tirocinio Formativo O S S.**  
Presidio Ospedaliero "Mana Immacolata Longo" via Dogliotti, 93014 Mussomeli (CL)
- Assistenza alla persona
  - Organizzazione dei servizi socio-sanitari
  - Igiene ambientale e alimentare
  - Rifacimento letti e mobilità pazienti
  - Igiene e sanificazione del paziente
  - Preparazione Sala Operatoria
  - Vestizione Chirurgo/Infermiere Pre-intervento
  - Accoglienza e preparazione paziente pre-intervento
  - Decontaminazione lavaggio e sterilizzazione materiale operatorio
- 14-10-2019 al 30-09-2020 **Aiuto commesso**  
La Fenice Trading SRL, c/da monticelli sn 93014 Mussomeli (CL)
- Cassiere  
Repartista  
Magazziniere
- al 28-05-2019 al 09-08-2019 **Tirocinio Formativo O.S.A.**  
Presidio Ospedaliero "Mana Immacolata Longo" via Dogliotti, 93014 Mussomeli (CL)
- Assistenza alla persona
  - Organizzazione dei servizi socio-sanitari
  - Igiene ambientale e alimentare
  - Rifacimento letti e mobilità pazienti
  - Igiene e sanificazione del paziente
- Dal 26-03-2019 al 04-05-2019 **Tirocinio Formativo O.S.A.**  
Casa di cura "Padre Cala" via Orlando Vittorio Emanuele,3 93014 Mussomeli (CL)
- Assistenza alla persona
  - Organizzazione dei servizi socio-sanitari
  - Igiene ambientale e alimentare
  - Rifacimento letti e mobilità pazienti
  - Igiene e sanificazione del paziente
- Dal 05-02-2018 al 06-10-2018 **Operaio livello IV**  
S B Group Srls, piazza della Repubblica snc, 93014 Mussomeli (CL)
- Responsabile punto vendita Lercara Friddi (PA)
  - Organizzazione dei servizi logistici e gestionali aziendali
- Dal 05-04-2014 al 15-07-2017 **Operaio livello IV**  
Dater S r l , viale Europa snc, 93014 Mussomeli (CL)
- Responsabile punto vendita San Cataldo (CL)
  - Organizzazione dei servizi logistici e gestionali aziendali
- Dal 05-12-2013 al 31-03-2014 **Operaio livello IV**

Dater S.r.l., viale Europa snc, 93014 Mussomeli (CL)

- Cassiere
- Repartista
- Magazziniere

Dal 06-06-2013 al 30-09-2013

#### Autista livello V

Graziano Catenng S r l , viale dei Normanni 2, 93014 Mussomeli (CL)

- Preparazione ed allestimento eventi e banqueting
- Autista
- Canco/scanco e manutenzione mezzi aziendali

Dal 08-06-2012 al 30-09-2012

#### Manovale di magazzino livello VI

Graziano Catenng S r l , viale dei Normanni 2, 93014 Mussomeli (CL)

- Preparazione ed allestimento eventi e banqueting
- Canco/scanco e manutenzione mezzi aziendali

Dal 06-02-2012 al 31-05-2012

#### Operaio livello V

Ditta Costanzo Daniele via Palermo 52, 93014 Mussomeli (CL)

- Cassiere
- Repartista
- Magazziniere

Dal 11-08-2011 al 31-01-2012

#### Operaio livello V

A.Z s n c di Costanzo Walter & Daniele, viale Europa 93014 Mussomeli (CL)

- Cassiere
- Repartista
- Magazziniere

Dal 08-02-2010 al 30-06-2011

#### Operatore Telefonico

Sun Communication Service S r l via Normanni 1, 93014 Mussomeli (CL)

- Promozione e vendita servizi outbound

Dal 03-01-2003 al 31-05-2008

#### Operatore Telefonico livello V

Wind Telecomunicazioni S p A., via Lanza di Scalea1350, 90100 Palermo

- Assistenza commerciale fisso e mobile
- Assistenza fatturazione
- Back office
- Reparto frodi
- Retention
- Assistenza tecnica
- Gestione guasti in ULL
- Attivazioni opzioni/promozioni

Dal 31-10-2002 al 31-12-2002

#### Operatore Telefonico livello IV

Man Power S.r.l C/o Blu S p.A via Lanza di Scalea 1350, Palermo

- Assistenza Commerciale rete mobile
- Assistenza tecnica

- Attivazioni opzioni/promozioni
- Back office

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Luglio 1994 Diploma di Geometra  
I T C G di Mussomeli (CL)
- 02/08/1995 Qualifica di Istruttore  
Albo provinciale del personale di Direzione dei cantieri di lavoro regionali
- Dal 12/06/1996 al 12/06/1997 Militare di leva  
Arma dei Carabinieri
- Dal 30/09/1997 al 12/12/1997 Coordinatore della Sicurezza nei Cantieri Edili  
Ente nisseno Scuola Edile
- Dal 28/02/1998 Iscritto all'associazione volontari "Protezione Civile"
- 11/09/2019 Operatore Socio Assistenziale  
A.I.C.S Formazione Professionale Agrigento
- 14/12/2019 Specifiche competenze dell'O.S S in sala operatoria e sterilizzazioni  
F.I.O.S.S LAB
- 02/03/2020 Attestato di Alimentarista (HACCP)  
Consulting & Global Service di Rita Tulumello & C S a s
- 17/10/2020 Formazione Generale dei Lavoratori  
Modalita' E-LEARNING  
OPTN ROMA
- 22/12/2020 Operatore Socio Sanitario  
Consulting & Global Service di Rita Tulumello & C S a.s

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli A1/A2 Utente base - B1/B2 Utente intermedio - C1/C2 Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Spirito di gruppo, adattamento agli ambienti pluriculturali. Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di operatore telefonico e studi universitari

Competenze organizzative e gestionali Persona dinamica, motivata, flessibile e creativa  
Leadership (acquisita durante l'esperienza di responsabile punti vendita)

Competenze professionali Ottima conoscenza dei sistemi operativi windows, pacchetto Office, Internet Outlook, sistemi CRM

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome dei certificati TIC

Patente di guida A - B

ALLEGATI



Tutti gli allegati sono a disposizione presso la sede dello scrivente

Si allega copia del Documento di identità in corso di validità

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Data

Firma