

INFORMAZIONI PERSONALI

**Filippa Sutera**

Sesso **Femminile** | Data di nascita **26/03/1973** | Nazionalità **Italiana**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 01/01/1996–31/12/1998 *responsabile banco salumi e latticini presso una catena di negozi **alimentari** Despar, Trapani (Italia)*
- 01/01/1999–31/12/2008 *Titolare di una gioielleria/compro oro Trapani (Italia)*
- 19/11/2009–01/10/2014 *Commessa **presso una gioielleria/compro oro**. Trapani (Italia)*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/09/1987–01/06/1992 *operatore commerciale Istituto professionale di stato per il commercio, trapani*

**OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE ANTEMAR CON CERTIFICAZIONE REGIONE SICILIA, Trapani (Italia)**

Documenti collegati [IMG\\_20171028\\_0001.pdf](#)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>francese</b>	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Ottima** competenza comunicativa acquisita in pluriennale esperienza come **commerciante** nel settore dell'oreficeria, come **rappresentante di prodotti vari**, di **agente assicurativo**.  
**Ottima competenza relazionale con i bambini** acquisita in anni di lavoro come **baby sitter** e come **istruttrice di nuoto per bambini**.

Competenze organizzative e gestionali **Leadership** acquisita in pluriennale esperienza di **titolare di una attività commerciale** nella quale gestivo diversi dipendenti e punti vendita.

Competenze professionali Buona competenza inerente i prodotti alimentari da banco **acquisita** in pluriennale **impiego** come **responsabile di banco salumeria** in una catena di esercizi commerciali.

Competenze digitali Buona padronanza di strumenti come **microsoft office** ed in generale del **sistema operativo microsoft**.  
Buona padronanza del sistema operativo **Mac e IOS**.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Certificazioni Iscritta alla categoria speciale dell'elenco provinciale dei disabili, certificazione in allegato

Documenti collegati [IMG\\_20170906\\_0001.pdf](#)

Trattamento dei dati personali **Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.**

#### ALLEGATI

---

- [IMG\\_20170906\\_0001.pdf](#)
- [IMG\\_20171028\\_0001.pdf](#)
- [Attestato OSS.pdf](#)

IMG\_20170906\_0001.pdf

REPUBBLICA ITALIANA  
  
*Regione Siciliana*  
Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e  
del Lavoro  
Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento,  
dei servizi e delle attività formative  
Servizio XVIII - Centro per l'Impiego di Trapani  
Ufficio Collocamento Mirato  
Piazzale Falcone e Borsellino, 26 - Trapani  
tel. 0923 543211 - fax 0923 543233  
e-mail: [ultr00@regione.sicilia.it](mailto:ultr00@regione.sicilia.it)  
[felice.crescente@regione.sicilia.it](mailto:felice.crescente@regione.sicilia.it)



N. di prot. 1598

Del 19/12/2017

### CERTIFICATO

Visti gli atti esistenti presso questo Ufficio

#### SI CERTIFICA

Che la Sig.ra Sutera Filippa nata a Erice il 26/03/1973 e residente in Trapani (TP) Via Erice, 19/B risulta iscritta dal 02/05/2017 al n° 9003 dell'elenco provinciale dei **Disabili**, istituito presso questo Ufficio ai sensi dell' art. 8 Legge 12/03/1999 n. 68.

Si rilascia in unico **esemplare**, a richiesta dell'interessata, per gli usi consentiti dalla legge.

Il Presente **certificato** non può essere prodotto agli organi della Pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi (art. 15 L. 183/2011).

Il presente **certificato** cessa di avere **efficacia** il 31/12/2018.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
(Dott. Felice Crescente)



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e  
del Lavoro

Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento,  
dei servizi e delle attività formative

Servizio XVIII - Centro per l'Impiego di Trapani

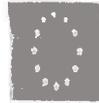
Ufficio Collocamento Mirato

Piazza Falcone e Barcellona, 26 - Trapani

tel. 0923 543211 - fax 0923 543233

e-mail: [ulmpc00@regione.sicilia.it](mailto:ulmpc00@regione.sicilia.it)

[felice.crescente@regione.sicilia.it](mailto:felice.crescente@regione.sicilia.it)



COMMISSIONE  
EUROPEA



Ministero del Lavoro



SICILIA

N. di prot. 1598

Del 19 OTT. 2017

Alla Signora  
Sutera Filippa

Trapani, 19/10/2017

**OGGETTO: Legge 12/03/1999, n° 68, rilascio certificato.**

Con riferimento alla richiesta avanzata dalla S. V., si rilascia il certificato di iscrizione negli elenchi di cui all'art. 8 della legge 12/03/1999 N° 68.

Tale certificato viene rilasciato in unico esemplare e dovrà essere sempre conservato dalla S.V.

Si specifica che per l'inserimento nella graduatoria di cui all'art. 8 comma 2 e per le eventuali successive variazioni, la S. V. dovrà avanzare apposita istanza presso il Centro per l'Impiego di domicilio nel mese di dicembre.

Nei rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione e i gestori di pubblici servizi, il presente certificato dovrà essere sostituito dalla dichiarazione sostitutiva di certificazione resa ai sensi dell'Art. 46 del D.P.R. n. 445/2000.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
(Dot. Felice Crescente)



IMG\_20171028\_0001.pdf

**REGIONE SICILIANA**



*Associazione regionale dell'Istruzione  
e della Formazione Professionale*

**ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**  
*Berufsausschreibung / Attestato di qualificazione professionale / Vocational training certificate*

DDG n.2180/SERV. GEST./U.O.B. IV/03/F.P. del 23/07/2003 - Nota n.27646 del 10.05.2016 - DDG 6893 del 20.09.2017  
A.F. 2016/2017 Corso Libero n. 2016/CL/0347

**DENOMINAZIONE DELLA QUALIFICA**  
*Qualifizierungsbereich / Denominazione di qualificazione / Qualification level denomination*

**OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE**

**LIVELLO DI QUALIFICAZIONE**  
*Qualifizierungsniveau / Niveau de qualification / Qualification level*

Post Obbligo Scolastico

**CONFERITO AL CANDIDATO**  
*Über den Bewerber / Awarded to candidate / Awarded to candidate*

*Sutera Filippa*

---

Nato/a a Erice (TP) il 26/03/1973  
*Geboren in / Né le / Born in* *Am / Lein*

**ENTE O STRUTTURA FORMATIVA**  
*Berufsausbildungsstelle oder -platz / Organisation ou structure de formation / Vocational training structure-organization*

**ANTEMAR**  
*formazione - istruzioni - mediazione civile*

SEDE DEL CORSO: Via Cosenza, 129 ERICE (TP)  
DIREZIONE: Via della Gioventù, 59 MARSALA (TP)  
*Sitz / Local / Town*

Registrato al n. 233  
il 25/10/13

Data: 28/10/2017

*Antemar Formazione srl*  
Il Direttore  
Dott. Dailio Pecorella

  
Il presente attestato ha validità di *certificato* e gli effetti  
dell'art. 12 della L.R. 24/76 e dell'art. 14 della legge 845/78

1.	<b>Denominazione del corso/ Benennung des Kurses/ Dénomination du cours/ Course name:</b>	
	<b>OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE</b>	
2.	<b>Profilo professionale di riferimento/ Insprechende Berufskategorie/ Profil professionnel de référence/ Professional reference profile:</b> L'Operatore socio-assistenziale soddisfa i bisogni primari delle persone, ne favorisce il benessere e l'autonomia sia in ambito sociale che sanitario. L'Operatore socio-assistenziale è una figura professionale in possesso di un'approfondita conoscenza delle tecniche assistenziali. Conosce le problematiche connesse alle principali tipologie di utenti, nonché gli strumenti per migliorare la relazione d'aiuto con i soggetti beneficiari e le modalità di rilevazione e segnalazione dei problemi generali e specifici della persona bisognosa, i rischi e le più comuni sindromi da prolungata immobilizzazione a letto.	
3.	<b>Durata del Corso/ Dauer des Kurses/ Durée du cours/ Course length:</b>	
	anni/ jahre/ années/ years	0
	mesi/ monate/ mois/ months	10
	ore/ stunden/ heures/ hours	900
4.	<b>Requisiti di accesso/ Zugangsvoraussetzungen/ Exigences d'accès/ Admission requirements:</b>	
	<b>DIPLOMA DI LICENZA MEDIA</b>	
5.	<b>Contenuti del corso/ Inhalte des Kurses/ Contenus du cours/ Course contents:</b>	
	<b>durata (in ore)/ dauer (in stunden) /durée (en heures) / length (in hours)</b>	
5.1.	<b>di base/ allgemeine Inhalte/ contenus de base/ basic contents:</b>	
	ORIENTAMENTO AL PROFILO	4
	ELEMENTI DI LEGISLAZIONE	4
	NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO E PRONTO INTERVENTO	55
	LINGUA INGLESE	76
	INFORMATICA DI BASE	72
	DIRITTO DEL LAVORO E SINDACALE	56
	IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	40
5.2.	<b>tecniche-professionali/ technische und berufliche Inhalte/ contenus tecnico-professionnels/ technical-professional contents:</b>	
	ALIMENTAZIONE	60
	MOBILITÀ E TRASPORTO DELLA PERSONA	30
	COMUNICAZIONE	8
	ELEMENTI DI IGIENE E IGIENE DELLA PERSONA	45
	METODOLOGIA DEL INTERVENTO	34
	PRESTAZIONE IN AMBIENTE EXTRAOSP. E OSPEDALIERO	60
5.3.	<b>trasversali/ transversale Inhalte/ contenus transversaux/ transversal contents:</b>	
	CULTURA D'IMPRESA	40
	PRESENTAZIONE DEL CORSO	12
	SPENDIBILITÀ DELLA PROFESSIONE	24
5.4.	<b>Tirocinio pratico/ Praktische/etage Ausbildung/ Stage pratique/ Practical Apprenticeship:</b>	
	durata (espressa in ore)/ dauer (in stunden berechnet) /durée (exprimée en heures) / length (in hours):	180
	nome dell'organizzazione/ namen der Organisationen/ nom de l'organisation/ name of organization:	CASA ALLOGGIO PER ANZIANI GIOVANNI PAOLO II DI LA GRUTTA F. & C. s.r.l.
	Sede di svolgimento/ Ort de Lehre/ lieu d'apprentissage/ location of Apprenticeship:	VIA VIRGILIO N. 70 - 91100 TRAPANI
5.5.	<b>Altre esperienze pratiche/ Andere Praktische Erfahrungen/ Autres expériences pratiques/ Other practical experiences:</b>	
	durata (espressa in ore) / dauer (in stunden berechnet) / durée (exprimée en heures) / length (in hours):	100
	modalità/ modalitäten/ modalités/ condition:	WORK EXPERIENCE
6.	<b>tipo di prove di valutazione finale/ Art der Abschlußprüfungen/ type d'épreuves d'évaluation finale/ final evaluation tests:</b>	
	colloquio/ Gespräch/ entretien/ oral:	X
	prova scritta/ schriftliche Prüfungsarbeiten/ épreuves écrites/ written:	X
	prova pratica o simulazione/ praktische Prüfung/ other Simulation:	/
	épreuve pratique ou simulation/practical:	/
	altro/ andere/autres/ other:	/
7.	<b>Annessioni integrative/ Ergänzende Beurteilungen/ Notes complémentaires/ Other comments:</b>	
	Data inizio: 23/09/2016 - Data fine: 18/07/2017	
	Data svolgimento esami: 28/10/2017	



## Attestato OSS.pdf

**REGIONE SICILIANA**



Assessorato della Salute  
Dipartimento Regionale Scienze Sanitarie e Laboratorio Professionali  
Servizio 2 "Formazione e Certificazione"

**ANTEMAR**  
formazione - istituzioni - mediazione corsi

**ATTESTATO DI QUALIFICA DI OPERATORE SOCIO SANITARIO**

"Accordo tra il Ministero della Sanità, il Ministero per la Solidarietà Sociale e le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano, per la individualizzazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione" sancito in conferenza Stato-Regioni del 22/02/2001"

**SUTERA FILIPPA**

Nata a ERICE (TP) il 26/03/1973

ha frequentato presso l'Ente ANTEMAR FORMAZIONE SRI sede: VIA COSENZA, 129 - ERICE (TP)

il corso di riqualificazione in Operatore Socio Sanitario codice id 4 ID RO OSS 074 17 dal 06/12/2017 al 10/10/2018

per una durata complessiva di ore 420 ai sensi del D.A. n. 560/2017 del 22/03/2017

Il candidato ha sostenuto, con esito positivo, gli esami finali in data 20/02/2019

Il Presidente della Commissione  
*F. S. Salvatore*

Il Dirigente Generale  
Don.ssa Maria Letizia Di Liberti  
*M. Di Liberti*

Il Dirigente del Corso  
Dot.ssa Verge Loredana  
*Loredana Verge*

Rep. n. 02097 del 02.05.2019