



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione

A.R.N.A.S. Civico - Di Cristina - Benfratelli
Piazza Nicola Leotta, 4/n/90127 Palermo
sito: <https://www.arnascivico.it/> tel. +39 091/6661111
P.IVA 05841770828

Allegato alla proposta nr ICT-2022-0044- OLYMPUS ITALIA SRL del 25/11/2022 Importo Proposta 29.475,20

Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema di gestione dati, immagini e filmati e un software tracciabilità per la UO Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva – ditta Olympus Italia s.r.l. ex art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016. CIG. Z7C38C57E6 .

Conto Economico	Macro Struttura	Budget Assegnato	Variazioni Budget	Budget Autorizzato	Budget Prop. Delibera	Budget Impegnato Delibera nr.	Importo	Budget Disponibile
5.02.02.01.0601 - Servizi di assistenza informatica	ICT	253.983,62	596.016,38	601.870,30				229.312,98
ICT-2022-0044-							14.737,60	
TOTALE PRENOTATO							14.737,60	

ARNAS Ospedali Civico Di Cristina Benfratelli
Il Responsabile della Struttura Assegnataria al Budget
Dott. Vincenzo Cardinale

001630

601030

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

Allegato "A"



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione
Piazza N. Leotta, 4 – 90127 Palermo



**U.O.C. GASTROENTEROLOGIA
CON ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

Direttore: Dott. Roberto Di Mitrì

Sito web www.amascivico.it – mail. gastroenterologia@amascivico.it



ANSEA

Centro accreditato SIED
n°15484

Den. Amm. : A.R.N.A.S.
Cod. AOO : DIRAZI
N. Prot. : 0015826
Data Prot. : 19-09-2022 09:55:05
Tipo Reg. : Interno
Cod. Reg. : REG_INT_191217170702_1



Al Direttore Generale
Al Direttore Amministrativo
Al Direttore Sanitario Aziendale

p.c. Al Responsabile UO ICT Management

Oggetto: richiesta URGENTE di rinnovo triennale del contratto di assistenza software EndoAlphaDoc per la gestione dati, immagini, filmati e tracciabilità degli endoscopi in dotazione all'UOC di Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva dell'ARNAS - sollecito.

Con nota prot. 12282 del 09.7.2022, che si allega, lo scrivente ha già inviato richiesta di quanto in oggetto, senza alcun riscontro.

Atteso che si è conclusa la fase di installazione della nuova piattaforma endoscopica Fujifilm integrandola con la piattaforma informatica in essere, ottenendo un perfetto funzionamento del sistema ed ottimizzando pertanto tutta la gestione delle attività, sia per i pazienti ricoverati che ambulatoriali.

Visto che una eventuale sostituzione del sistema informatico comporterebbe non indifferenti disagi alle attività dell'UOC, almeno per quel periodo necessario alla realizzazione della medesima integrazione col sistema informatico aziendale e con la nuova piattaforma endoscopica, considerato che per la realizzazione dello "status quo" è stato necessario attendere circa un anno e mezzo.

Che essendo già scaduto il 30 giugno u.s. il contratto di assistenza del software e che qualunque blocco od interruzione del sistema informatico comporterebbe un blocco consequenziale delle attività assistenziale dell'UOC.

Per quanto premesso, al fine di garantire le regolari attività dell'UOC di Gastroenterologia e di continuare a consentire la perfetta gestione informatica integrata sia interna all'UOC che con l'intera ARNAS, si richiede con URGENZA di rinnovare quanto in oggetto, comprendendo che l'accordo contrattuale possa prevedere anche la realizzazione della firma digitale, dell'archiviazione legale dei referti e la fornitura di una quinta licenza di acquisizione/refertazione, da installare nella nuova sala endoscopica di prossima attivazione all'interno dell'UOC.

Certo di un riscontro a tale richiesta, si porgono cordiali saluti.

Il Direttore UOC Gastroenterologia
Dott. Roberto Di Mitrì

OLYMPUS

Spettabile
**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
 e di Alta Specializzazione
 Civico di Cristina Benfratelli
 U.O.C. "Facility Management"**
 Piazza Nicola Leotta
 90127 PALERMO

Segrate, 29 giugno 2022

OFFERTA N° 154-21805-B

Oggetto: **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE EndoAlphaDoc**

Con la presente desideriamo proporVi la nostra offerta di contratto "EndoAlphaDoc" relativa alle apparecchiature medicali OLYMPUS.

Il contratto proposto (ALLEGATO 1) prevede l'effettuazione di interventi di manutenzione programmata (ALLEGATO 3), dove le specifiche tecniche dell'apparecchiatura li richiedano ed interventi di manutenzione correttiva con lo scopo di mantenere la completa efficienza delle apparecchiature (ALLEGATO 2).

Si precisa che Olympus Italia S.r.l., in conformità alle esigenze di sicurezza e protezione, si avvale di personale altamente qualificato ed addestrato presso la Casa Madre per effettuare tutti i tipi di intervento previsti e garantisce l'utilizzo di ricambi originali. Il presente contratto viene inviato in duplice copia, una delle quali dovrà essere restituita debitamente firmata per accettazione.

Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro, e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

PRECISAZIONE PER ATTIVITA' COLLEGATA CON GLI ENTI PUBBLICI :

Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 commi 5 e 6 della L.136/2010 ed onde poter ottemperare agli obblighi di legge, nel caso in cui il Codice Unico Progetto (C.U.P.), relativo all'investimento pubblico sottostante alla procedura per la quale la seguente offerta viene presentata, non sia stato reso noto, Olympus Italia S.r.l. richiede di essere posta al corrente del Codice Unico Progetto relativo alla procedura, oppure del fatto che la procedura non è soggetta ad attribuzione del C.U.P.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.

Si allega:

- Allegato 1 - Contratto di Assistenza Tecnica, Manutenzione
- Allegato 2 - Elenco strumentazione in uso e prospetto economico
- Allegato 3 - Piano di manutenzione preventiva

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
 Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488
 Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

ALLEGATO 1

CONTRATTO FULL RISK DI ASSISTENZA TECNICA e MANUTENZIONE TIPO I

Il contratto ha lo scopo di mantenere la completa efficienza delle apparecchiature elencate nell'ALLEGATO 2.

Resta inteso che le stesse dovranno risultare funzionanti alla data di inizio del contratto e mantenute secondo le specifiche di utilizzo, in particolare per la disinfezione ad alto livello.

In caso di riscontro di "non riparabilità di uno strumento" durante il periodo contrattuale, si procederà all'esclusione dello stesso dal contratto e la quota residua in dodicesimi del relativo canone, sarà decurtata dall'importo totale fatturato.

Sono esclusi gli accessori, sia forniti con le apparecchiature che separatamente, i quali non prevedano possibilità di interventi manutentivi (né preventivi, né correttivi), ma solo la loro sostituzione, quali ad esempio:

- Accessori transendoscopici (pinze biottiche, boccagli, spazzolini per pulizia e citologia, cannule, aghi, anse per polipectomia e papillosfinterotomia, etc.).
- Cavi di alimentazione e di interconnessione fra le apparecchiature e cavi portaluce.
- Filtri, valvole mono e pluriuso, lampade e quant'altro non connesso in modo integrale agli apparecchi.

SERVIZI PROPOSTI E CONDIZIONI DI FORNITURA

1. Interventi di manutenzione programmata e correttiva

I sistemi per Endoscopia e Chirurgia Olympus si compongono di apparecchiature diverse che possono essere raggruppate nelle seguenti categorie in base alle caratteristiche e alla tecnologia:

1. Sonde Endoscopiche e Laparoscopiche
2. Dispositivi elettronici per la gestione delle immagini o chirurgici
3. Lavadisinfettatrici

Ogni tipologia richiede una diversa modalità di manutenzione programmata, e la frequenza delle visite è funzione della tipologia degli strumenti, delle modalità e frequenza d'utilizzo.

Per le tipologie 1 e 2, la manutenzione programmata comporta la verifica funzionale e l'eventuale regolazione delle componenti dell'apparecchiatura con lo scopo di

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

prevenirne i guasti. Precisiamo che i medesimi controlli sono eseguiti anche al termine di ogni intervento correttivo.

La manutenzione programmata delle apparecchiature del gruppo 3 richiede la sostituzione di parti soggette ad usura ed è prescrittiva per garantire la corretta disinfezione delle attrezzature processate. La frequenza delle visite è scadenzata automaticamente dall'apparecchiatura in funzione delle ore d'utilizzo.

Il presente contratto prevede:

- *N. 1 visita di manutenzione programmata annuale per le tipologie 1 e 2, mentre per la tipologia 3 la frequenza delle manutenzioni dipende dalle condizioni sopra esposte;*

Per sistema EndoAlphaDoc.

- o interventi di assistenza telefonica e on line in numero illimitato;
- o interventi di aggiornamento software con la ultima versione disponibile;
- o n. 1 intervento di manutenzione annuo on-site programmato;
- o n. 5 interventi annuali di assistenza tecnica on-site in emergenza su chiamata compreso l'hardware fornito da Olympus.
- o

Per le considerazioni sopra indicate Olympus Italia si riserva la possibilità di modificare il numero e la frequenza delle manutenzioni programmate.

E' compresa nell'assistenza anche l'eventualità di danneggiamenti accidentali causati da pazienti e da shock meccanici accidentali causati dal personale addetto alla pulizia degli strumenti.

2. Parti di ricambio

Il costo di tutte le parti di ricambio sostituite durante gli interventi eseguiti nell'ambito del presente contratto si deve intendere incluso nel canone ad eccezione dei costi derivanti dalla sostituzione di parti non originali Olympus.

Olympus Italia S.r.l. utilizza solamente parti di ricambio originali. L'utilizzo di ricambi originali e la riparazione delle apparecchiature da parte di personale addestrato sullo strumento specifico, garantisce che le caratteristiche e le specifiche costruttive e di sicurezza siano mantenute, e garantisce gli utilizzatori da eventuali incidenti dovuti ad apparecchiature usurate o fuori specifiche, in conformità alla Direttiva 93/42/CEE sui dispositivi medici.

3. Danni alle persone ed alla strumentazione

Il presente contratto non include gli interventi che si rendessero necessari a causa di danni dovuti a uso improprio, negligenza o colpa grave, dolo, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc), così come sono esclusi i danni provocati dall'utilizzo di accessori non forniti da OLYMPUS.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

Le parti si danno atto che Olympus Italia S.r.l non sarà tenuta responsabile di alcun danno eventualmente verificatosi in seguito ad interventi tecnici eseguiti sugli strumenti da personale non espressamente autorizzato.

L'esecuzione di interventi tecnici da parte di personale non autorizzato sugli strumenti comporterà l'esclusione della garanzia per il buon mantenimento delle caratteristiche di funzionalità e sicurezza degli apparecchi, con espressa esclusione di responsabilità per i danni eventualmente derivanti al Cliente e/o a terzi.

L'esecuzione di interventi da parte di personale non autorizzato sugli strumenti integra, altresì, una causa di risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c.

La risoluzione per inadempimento deve essere comunicata da Olympus Italia S.r.l. al Cliente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Olympus Italia S.r.l. si riserva ogni diritto di risarcimento degli eventuali danni, costi e spese.

4. Durata del contratto

La durata del presente contratto è di 12 (*dodici*) mesi dal **01/07/22** al **30/06/2023**

5. Validità offerta

La nostra offerta ha una validità di 120 (centoventi) giorni dalla data della presente.

N.B. L'erogazione dei servizi di cui alla presente offerta è subordinata alla verifica da parte della nostra Azienda della inesistenza di insoluti su fatture scadute a Vostro carico. Nel caso in cui dalla verifica emergesse l'esistenza di fatture scadute e non pagate o condizioni di potenziale insolvibilità, Olympus si riserva, a sua discrezione, di valutare l'evadibilità dell'ordine.

6. Apparecchiature inviate per la riparazione

Gli strumenti e/o le apparecchiature oggetto del presente contratto, necessitanti di riparazione dovranno essere resi franco uno dei nostri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati - Centro Autorizzato di Zona:

Olympus Italia s.r.l – via Modigliani,45 -20054 Segrate (MI)

Tel 02-26972.67 Fax 02-26972-490

e-mail clienti.italia@olympus.com

Olympus Italia S.r.l. potrà decidere di effettuare un intervento diretto di proprio personale presso il Cliente, nel caso di particolari articoli non facilmente trasportabili (ad esempio: Lavaendoscopi ETD).

Il presente contratto garantisce la riparazione con procedura prioritaria, compatibilmente alle esigenze tecniche di lavorazione.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

Olympus Italia S.r.l. si impegna comunque a prestare all'utente, su richiesta, un apparecchio di servizio similare, nel caso eccezionale in cui strumenti comuni richiedessero tempi di riparazione superiori ai 10 (dieci) giorni lavorativi.

I costi derivanti dai danni provocati agli strumenti sostitutivi durante il prestito, saranno gestiti con le stesse modalità e condizioni del presente contratto. Lo strumento sostitutivo deve essere restituito ad Olympus Italia S.r.l. entro 2 giorni dal ricevimento dello strumento riparato.

In caso di superamento di tale termine, il prestito gratuito sarà considerato locazione, al costo di € 100 Iva esclusa per ogni giorno di trattenimento.

7. Canone contratto

Per le prestazioni previste dal presente contratto viene stabilito il seguente corrispettivo netto annuo :

importo contratto	€	24.160,00	IVA esclusa
Aggiornamento Tecnologico Importo annuo	€	10.150,00	IVA esclusa
Totale generale netto annuo	€	31.000,00	IVA esclusa
Eventuale supporto per Software Middleware a chiamata	€	700,00	IVA esclusa

8. I.V.A.

A Vostro carico nella misura prevista dalla legge, non compresa nei prezzi sopra indicati.

9. Pagamento

Il corrispettivo verrà suddiviso e fatturato in rate trimestrali anticipate e ciascuna fattura dovrà essere liquidata a mezzo mandato entro 60 giorni dalla data della stessa, o con le modalità previste dalla L.136/2010 se applicabile.

Si ribadisce che l'esecuzione con frequenza diversa da quanto indicato al § 1, delle visite di manutenzione preventiva in un contratto Full-Risk non può motivare il mancato pagamento delle fatture alla scadenza, essendo le manutenzioni effettuate anche in occasione degli interventi correttivi. La continuità di servizio è comunque garantita dalla copertura di tutti i possibili guasti, ed è compresa anche l'eventuale fornitura di uno strumento sostitutivo.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

10. Scadenza termini di pagamento

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., le Parti espressamente prevedono che il mancato od il parziale pagamento delle fatture alla scadenza integri una causa di risoluzione di diritto del presente contratto.

La risoluzione per inadempimento deve essere comunicata da Olympus Italia S.r.l. al Cliente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Olympus Italia S.r.l. si riserva ogni diritto di risarcimento degli eventuali danni, costi e spese. Il mancato pagamento del corrispettivo entro la scadenza prevista dal presente contratto provocherà automaticamente l'addebito degli interessi legali.

11. Controversie

Per qualsiasi eventuale controversia, derivante dall'applicazione o comunque dall'interpretazione del presente contratto, sarà esclusivamente competente a decidere il Foro di Milano.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Società Unipersonale
Un Procuratore

Firmato digitalmente da: GIORGIO DONI
Luogo: Olympus Italia Srl
Data: 17/11/2022 14:20:26

PER ACCETTAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. le Parti espressamente sottoscrivono le seguenti clausole :

art. 3) Danni alla strumentazione e a Terzi;
art. 10) Scadenza dei termini di pagamento;
art. 11) Controversie.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Società Unipersonale
Un Procuratore

Firmato digitalmente da: GIORGIO DONI
Luogo: Olympus Italia Srl
Data: 17/11/2022 14:20:30

PER ACCETTAZIONE

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

OBBLIGHI DELLE PARTI E RESPONSABILITA'

12) Obbligazioni in capo a Olympus

- a) Intervento in base al contratto
Olympus si impegna ad intervenire ai sensi del Contratto, ed in particolare a predisporre gli strumenti e le procedure necessarie a fornire una assistenza tecnica basata sulle *best practices*. Olympus non potrà in alcun caso, ai sensi del Contratto, eseguire prestazioni o fornire servizi che esulino, quanto al contenuto o alle richieste da parte dell'Ente, dall'accordo qui concluso.
- b) Gestione dati protetti
Olympus si impegna a gestire ogni informazione di cui dovesse venire in possesso nell'esercizio dell'attività a cui si obbliga con il presente Contratto, conformemente alle norme di legge e, in particolare, a quanto stabilito dal presente accordo.

13) Obbligazioni in capo all'Ente

- a) Garanzia sul Software e sull'Hardware nativi
L'Ente si impegna verso Olympus a garantire che, per quanto a sua conoscenza, il Software installato sui propri strumenti, così come l'Hardware impiegato, siano stati verificati e certificati come funzionanti alla data di sottoscrizione del presente Contratto.
L'Ente si impegna altresì a garantire che l'Hardware oggetto di assistenza rispetti le indicazioni del costruttore quanto alla sua collocazione, raffreddamento, utilizzo, pulizia, protezione e ad ogni altra specifica eventualmente prevista.
L'Ente si impegna altresì a non manomettere, integrare e/o modificare il software.
- b) Garanzia dei servizi di connettività di base
L'Ente si impegna, per tutto il periodo in cui sia richiesto l'intervento di Olympus – e in particolare, qualora quest'ultimo sia fornito in modalità remota – a garantire la piena accessibilità e connettività ai dispositivi, all'Hardware, al Software e ad eventuali ulteriori strumenti necessari al corretto svolgimento di quanto previsto dal Contratto. Per garantire adeguati livelli di assistenza Olympus necessita di essere a conoscenza delle password di *.root.* o analogo utente con permessi di amministrazione (es. *Administrator*) che consentono l'accesso ai sistemi individuati (server e clients).
In pendenza di elementi ostativi, Olympus sarà esonerata dalle obbligazioni pattuite nel Contratto, sino a quando l'Ente non avrà eliminato gli ostacoli al pieno ed efficace intervento dell'operatore incaricato a fornire assistenza.
- c) Backup e ripristino dei dati
L'Ente si impegna, per tutta la durata del Contratto, a provvedere a predisporre le idonee e necessarie attività di *backup* dei dati contenuti nel Software e nei dispositivi che saranno interessati, a qualsiasi titolo, dall'attività di manutenzione
L'Ente prende atto e riconosce che, pur facendo Olympus tutto quanto possibile per evitarlo, qualsivoglia intervento potrebbe comportare la cancellazione, parziale o totale, dei dati contenuti nel Software o nell'Hardware oggetto di assistenza.
Olympus non assume alcuna responsabilità in seguito alla perdita di dati in caso di guasto. La garanzia prevede solamente il ripristino della funzionalità del sistema.
- d) Limiti alle richieste d'intervento
L'intervento di terzi non autorizzati o indicati espressamente da Olympus sul Software o sull'Hardware forniti all'Ente solleva immediatamente e senza necessità di ulteriore comunicazione Olympus da qualsiasi responsabilità o onere per il mancato, errato o irregolare funzionamento degli strumenti.
- e) Raccomandazioni di utilizzo
L'ente dovrà adottare le precauzioni più appropriate affinché sia possibile una corretta manutenzione del Software, ed in particolare:
 - programmare il regolare salvataggio dei dati comprensivi dei backup;

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

- monitorare la capacità del disco rigido sia del Server che dei clients ed attivare per tempo l'archiviazione/cancellazione dei dati più vecchi;
- utilizzare un Software anti-virus, e rimuovere i virus in caso di infezione;
- monitorare giornalmente il buon funzionamento del SW/HW;
- evitare di attivare aggiornamenti automatici, o patch correttive senza un accordo preventivo con Olympus;
- nominare un amministratore di sistema, come persona di riferimento che sia responsabile del sistema e contattabile a seguito di eventuali problemi del sistema.

Il cliente deve farsi carico dell'aggiornamento del proprio personale per quanto riguarda l'utilizzo appropriato del software, al fine di prevenire eventuali errori di utilizzo.

14) Danni all'Hardware/Software

Olympus declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti, connessi o comunque ricollegabili all'attività di intervento effettuata sul Software, sull'Hardware o sui dispositivi, salva l'applicabilità dell'art. 1229 c.c..

Olympus non sarà altresì responsabile per qualsivoglia eventuale danno derivante da ritardi o interruzioni di servizio collegati al mancato rispetto di tutte le procedure previste dal presente Contratto da parte dell'Ente o derivante da cause di forza maggiore.

A nessuna delle Parti potrà essere imputato il danno derivante da cause di forza maggiore:

Con riferimento al servizio è fatto espresso divieto all'utente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sull'applicativo fornito da Olympus Italia o sui sistemi operativi, vada ad alterare i registri di configurazione o comunque causi instabilità del sistema.

L'Ente farà sì che il software indicato non sia oggetto di interventi tecnici di qualsivoglia specie e genere da parte di terzi; nel caso in cui detto software fosse sottoposto ad interventi di terzi o da personale diverso da quello autorizzato da Olympus, quest'ultima sarà esonerata da ogni responsabilità ed obbligo di assistenza.

15) Danni a terzi

Olympus non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati a terzi, siano essi pazienti, operatori dell'Ente, medici o altri soggetti, dal malfunzionamento, dall'errato utilizzo o dalla perdita dei dati contenuti nei dispositivi, nell'Hardware o nel Software, anche se per ragioni connesse a quanto oggetto d'intervento.

16) Danni connessi al trattamento di dati

Olympus non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per eventuali danni provocati a terzi dall'Ente con il mancato rispetto di quanto previsto dalla Sezione IV del presente Contratto, così come delle norme di legge previste per il trattamento di dati.

L'Ente è interamente responsabile dei dati inseriti e conservati su server e clients e delle possibili controversie inerenti alla diffusione in rete dei dati stessi. Accetta, firmando il presente accordo, di sollevare Olympus da responsabilità di carattere civile e/o penale come conseguenza dell'immissione e diffusione di dati introdotti dal cliente, che infrangano qualunque norma vigente e di prossima emanazione durante la validità del presente accordo.

17) Misure di sicurezza

L'Ente dichiara di trattare i dati personali dei soggetti terzi che potranno essere conosciuti o trattati da Olympus nell'adempimento del Contratto, come previsto dalla normativa in materia di *privacy*.

L'Ente dichiara inoltre di adottare misure di sicurezza idonee, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Nessun addebito potrà essere mosso nei confronti di Olympus per il caso di violazione delle vigenti norme in tema di *privacy*, da parte dell'Ente, per qualsiasi operazione compiuta sui Dispositivi,

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

sull'Hardware o sul Software che causi il mancato rispetto delle vigenti norme, ovvero di una qualsiasi violazione del Contratto che possa causare danni per effetto del trattamento di dati.

18) Nomina a Responsabile

Le Parti si danno reciprocamente atto che Olympus è nominata responsabile del trattamento dei dati personali di soggetti terzi che verranno ad essa comunicati e/o che essa potrà trattare e/o dei dati dei quali verrà a conoscenza, ai fini della esecuzione del Contratto. L'Ente, mediante successive comunicazioni, dovrà analiticamente specificare per iscritto istruzioni relative alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati.

19) Informazioni riservate

Nell'esecuzione del Contratto Olympus potrebbe comunicare all'Ente informazioni riservate concernenti se stessa e la sua attività.

Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni e i materiali che hanno o potrebbero avere valore commerciale o altra utilità per Olympus, ivi inclusi il Software, l'Hardware, i dati, le invenzioni, le immagini, i disegni, i progetti, le formule, le funzioni, i documenti, i prodotti, le tecnologie, i processi di lavoro e il *know-how* – nonché le informazioni la cui non autorizzata diffusione possa essere pregiudizievole per gli interessi di Olympus.

L'Ente riconosce che tali informazioni sono riservate e di esclusiva proprietà di Olympus e si impegna a non rivelarle ad altri, pubblicarle o diffonderle in alcun modo. Tale obbligo di riservatezza perdurerà finché le Informazioni Riservate non saranno eventualmente rese pubbliche con il consenso di Olympus.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

Sistema EndoAlphaDoc: orari del servizio, modalità degli interventi, e contatti

- **Servizi previsti:**
 - interventi di assistenza telefonica e on line in numero illimitato;
 - interventi di aggiornamento software con la ultima versione disponibile;
 - n. 1 intervento di manutenzione annuo on-site programmato;
 - n. 3 interventi annuali di assistenza tecnica on-site in emergenza su chiamata compreso l'hardware fornito da Olympus.

- **Orario di servizio**

La tipologia del contratto proposto prevede l'attivazione del servizio di Help Desk con il seguente orario (escluso festività): **lunedì – venerdì 8.30 – 18.00**

Nell'orario di servizio indicato gli interventi telefonici/on line in urgenza sono garantiti **entro le 8 ore lavorative** dalla segnalazione del problema. Qualora non fosse possibile risolvere il problema secondo la modalità telefonica/on line, l'intervento on-site è garantito entro **le successive 24 ore lavorative**.

- **Interventi on site extra contratto**

Si segnala che interventi tecnici di assistenza o manutenzione on-site non inclusi nel presente contratto saranno addebitati, previa accettazione scritta di relativo preventivo, secondo la tariffa indicata nella sottostante.

Giornate di intervento	tariffa giornaliera
Da Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 18,30	€ 800,00
Sabato, Domenica, Festivi e giorni feriali dalle 18.30 alle 8.30	€ 1.500,00

Le tariffe includono le spese di trasferta. IVA non compresa nei prezzi sopra indicati

- **Riferimenti di contatto per interventi tecnici:**

Olympus Italia S.r.l -Via San Bovio, 1-3 - 20054, Segrate (MI)
via telefono 02.26972.67 - via fax 02.26972.490
via e-mail: clienti.italia@olympus-europa.com

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488
Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

Autorizzazione al collegamento Remoto

Contratto di Assistenza n. _____

Al fine di poter attivare il servizio è necessario ottenere conferma delle le seguenti informazioni:

- Nominativo e recapito della persona nella struttura che può autorizzare il collegamento;
- Specificare di autorizzare un accesso permanente o un accesso singolo, da confermare di volta in volta;
- Nominativo dell'incaricato a ricevere il report relativo al collegamento e la modalità con cui effettuare tale trasmissione.

CONCESSIONE DI AUTORIZZAZIONE AD OLYMPUS ITALIA SRL AL COLLEGAMENTO REMOTO PER LE FINALITA' DETTAGLIATE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA _____ :

Responsabile per autorizzazione : _____

recapito : _____

Autorizzazione :

Singola Permanente

Valevole fino al : _____

Referente per invio report : _____

recapito : _____

Data : _____

Timbro e firma per conferma : _____

Inviare ad Olympus Italia srl - Fax n. 02-26972-490 all'att.ne Ing. Piergiuseppe Innocente

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

ALLEGATO 3

PIANO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

CNT N°

___ DEL ___

MODELLO:

Sala Integrata S/N _____

R.T. N°	1 VISITA	R.T. N°	2 VISITA		
DEL		DEL			

1	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE APP. ELETTROMEDICALI -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE COMPONENTI /RACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE CABLAGGIO SALA -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	CONTROLLO FUNZIONALE APP. ELETTROMEDICALI -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	CONTROLLO FUNZIONALE COMPONENTI /RACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	CONTROLLO FUNZIONALITA' SISTEMA GESTIONALE ENDOALPHA DOC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	RACCOLTA FILE LOG DEL SISTEMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	EVENTUALE AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	VERIFICA CAPACITA' ARCHIVI ED EVENTUALE SEGNALAZIONE DI NECESSITA' DI ARCHIVIAZIONE O IMPLEMANTAZIONE HARDWARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	VERIFICA PARAMETRI DI SICUREZZA CEI 62.5 E 66.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	CONTROLLO FUNZIONALE GENERALE SISTEMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LAVORO ESEGUITO

CONDIZIONE GENERALE STRUMENTO

DAT
A _____ FIRMA _____

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

INFRASTRUTTURA NECESSARIA ALL'ASSISTENZA ON-LINE.

Olympus mette a disposizione un servizio accessibile via web in grado di stabilire, su richiesta da parte del Cliente, un collegamento sul quale transiteranno i dati in formato criptografato SSL necessari al software di accesso remoto per la gestione a distanza dei dispositivi da assistere.

Olympus fornirà il software VNC da installare sulle macchine del Cliente dalle quali si potrà stabilire la connessione di assistenza tecnica on-line. Sarà quindi possibile attivare il controllo remoto del sistema solo se consentito dal Cliente, attivando manualmente il collegamento.

Olympus non potrà in questo modo prendere il controllo o stabilire un collegamento verso la rete del Cliente in autonomia, ma dovrà concordare con il Cliente l'avvio della sessione di tele-assistenza.

Utilizzando questo sistema l'impatto sull'infrastruttura di rete e l'attività di configurazione da parte del Cliente sarà minima e verrà garantita la protezione da eventuali accessi indesiderati da terze parti ai dati.

Per garantire l'accessibilità al personale Olympus al fine di erogare il servizio di assistenza on-line sarà a cura del Cliente la predisposizione della configurazione della propria rete per consentire la comunicazione dati verso la rete Olympus.

Eventuali altre modalità di collegamento remoto tra Olympus e la rete Cliente (VPN, dial-in, RAS, Team-Viewer, ecc...) saranno da concordare tra le parti inclusi eventuali costi di implementazione.

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via San Bodio, 1 - 3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488
Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

OLYMPUS

ALL. N.2 -

Contratto Assistenza tecnica N. 154-21805-B2

A.R.N.A.S Civico Palermo

Offerta FRI - validità dal 01.07.2022 al 30.06.2023

Codice	Descrizione	Matricola	Importo
E0424747	EA-DOC Licenza Non-imaging network client senza acquisizione	4247470853	310
E0424747	EA-DOC Licenza Non-imaging network client senza acquisizione	4247470275	310
E0424747	EA-DOC Licenza Non-imaging network client senza acquisizione	4247470856	310
E0424750	EA-DOC Licenza Advanced Imaging lic.base - immagini e video	4247500821	10.950
E0424751	EA-DOC Licenza Advanced Imaging network - immagini video	4247510949	1.090
E0424751	EA-DOC Licenza Advanced Imaging network - immagini video	4247510948	1.090
E0424751	EA-DOC Licenza Advanced Imaging network - immagini video	4247510956	1.090
E0424752	EA-DOC Licenza per Integrazione HIS protocollo HL7		1.610
E0425625	EDC - ARMADIO VENTILATO MOD. D - 7 POSTI - ENDO ALPHA DOC	712112	1.970
C1127P	STAMPANTE LASER COLORE HP CANON	NRHA103300	260
C1127P	STAMPANTE LASER COLORE HP CANON	NRHA103343	260
	NAS Qnap TS-1232 px1-rp	Q212103165F	390
	PC Werth System Gmbh ST1040	ST10406045	390
	PC Werth System Gmbh ST1040	ST10406047	390
	PC Werth System Gmbh ST1040	ST10406048	390
	PC Werth System Gmbh ST1040	ST10406049	390
E0424784	EA-DOC Integrazione lavadisinfettatrici ETD / armadi EDC		570
AGR-MODE REMOT	Teleassistenza		2.390
SW-Middleware Unic	Supporto Middleware comunicazione altri strumenti a chiamata	€ 700	
024280	ENDOSCAN 2 SCANNER P/LAVADISINFETTATRI ETD-2 PLUS / MINI ETD	9538	N.A.
	Prezzi IVA esclusa, aliquota IVA a norma di legge a Vostro carico.		24.160

Aggiornamento Tecnologico Endoscan 2 sn 9538 non assistibile			
WD00280A	ENDOSCAN 3		10.000
WD00281A	KIT DI INSTALLAZIONE ETD-3 O ETD-4 PER ENDOSCAN 3		150
		Netto annuo totale	31.000

Prezzi in euro IVA esclusa, aliquota IVA a norma di legge a Vostro carico.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.

Un Procuratore

Firmato digitalmente da: **Giorgio Doni**
Luogo: Olympus Italia Srl
Data: 17/11/2022 14:20:34

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via San Bovio, 1-3 - 20054 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744