







Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI relativa al WHISTLEBLOWING

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli" Sede legale: Piazza Nicola Leotta, 4 – 90127 PALERMO C.F./P.IVA n. 05841770828 – pec: ospedalecivicopa@pec.it.
	RESPONSABILE PROTEZIONE DATI	Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) designato è l'ing. Stefania Calafiore, email: dpo@arnascivico.it .
	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	Segnalazioni, riservate e protette, di condotte illecite riscontrate durante l'attività lavorativa. Il trattamento dei Suoi dati personali, anche di natura particolare, resi in qualità di segnalante, così come individuato all'art. 3 del D. Lgs. n. 24/2023, e conferiti al fine di segnalare condotte illecite presso l'ARNAS è svolto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), alle disposizioni del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice privacy), nonché secondo quanto previsto dall'art. 2 co. 1 D. L. 179/2017 (cd."whistleblowing") e regolato, tra gli altri, dal D. Lgs. 24/2023, recante disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato.
	NATURA DEI DATI	<p>Il trattamento dei dati personali comporta il conferimento, tramite compilazione di un form di: dati anagrafici, codice fiscale, dati di contatto, dati sulla qualifica professionale ricoperta e dati e informazioni ulteriori connessi alla condotta illecita riscontrata durante l'attività lavorativa.</p> <p>I dati personali sono trattati dal Responsabile della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, con particolare riferimento al compito di accertare eventuali illeciti denunciati nell'interesse dell'integrità dell' Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli", dai soggetti che, in ragione del proprio rapporto di lavoro presso la struttura, vengano a conoscenza di condotte illecite.</p> <p>I dati personali sono trattati dal Responsabile della Corruzione e della Trasparenza e dal suo gruppo di lavoro, nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, con modalità telematiche.</p> <p>Le caratteristiche delle segnalazioni mediante la piattaforma WhistleblowingPA sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• la segnalazione è guidata attraverso la compilazione di un questionario, ed è possibile allegare documentazione di supporto;• vi è la possibilità di indicare le proprie generalità o inviare la segnalazione in forma anonima. Se anonima, la segnalazione è presa in carico solo se adeguatamente circostanziata o se le informazioni sono successivamente





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

	NATURA DEI DATI	<p>integrate dal segnalante;</p> <ul style="list-style-type: none">• le risposte alla segnalazione ed eventuali richieste di chiarimenti sono inviate esclusivamente sulla piattaforma, anche in modo anonimo;• la segnalazione viene inviata in automatico al RPCT dell’Azienda Ospedaliera, l’unico abilitato ad accedere in sicurezza alla segnalazione mediante codici identificativi di accesso alla piattaforma. <p>Il RPCT si impegna a garantire l’anonimato del soggetto che segnala, la segretezza e confidenzialità delle informazioni ricevute; nel caso di coinvolgimento di altri soggetti, l’RPCT applica gli stessi vincoli e tutele per la riservatezza e il segreto d’ufficio;</p> <ul style="list-style-type: none">• nel momento dell’invio della segnalazione, il segnalante riceve un codice numerico di 16 cifre che deve conservare per poter accedere nuovamente alla segnalazione, verificare la risposta del RPCT e dialogare con lo stesso, anche in modo anonimo, in relazione a richieste di chiarimenti o approfondimenti;• la segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale (PC, tablet, smartphone) sia dall’interno della struttura sanitaria che dal suo esterno;• Il RPCT non ha accesso ai file di log generati dall’uso della piattaforma a ulteriore garanzia dell’anonimato del segnalante. <p>Qualora venga scelto di effettuare la segnalazione mediante incontro diretto con il RPCT, nel rispetto anche di quanto previsto dall’art. 14 comma 4 del D. Lgs. 10 marzo n. 24/2023, essa è documentata a cura del RPCT, previo consenso della persona segnalante, mediante verbalizzazione.</p> <p>La gestione e la preliminare verifica sulla fondatezza delle circostanze rappresentate nella segnalazione sono affidate al RPCT che vi provvede nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza effettuando ogni attività ritenuta opportuna. È fatto salvo, in ogni caso, l’adempimento, da parte del RPCT e/o dei soggetti che per ragioni di servizio debbano conoscere l’identità del segnalante, degli obblighi di legge cui non è opponibile il diritto all’anonimato del segnalante.</p>
	CATEGORIA DEI SOGGETTI	<p>Soggetti che, in ragione del proprio rapporto di lavoro presso l’Azienda Ospedaliera, vengano a conoscenza di condotte illecite o sono oggetto di segnalazione:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Direttori: Generale, Amministrativo, Sanitario;b) Dipendenti di ruolo, Borsisti e Tirocinanti;c) Assistenti e Addetti di segreteria dei componenti del Collegio;d) Componenti del Servizio di controllo interno;e) Personale addetti ai diversi uffici o Consulenti;f) Dipendenti di altre amministrazioni in posizione di comando, distacco o fuori ruolo presso l’Ente;g) Lavoratori e i collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi presso l’Ente.h) soggetti che vengono a conoscenza delle informazioni sulle violazioni durante il processo di selezione, in altre fasi precontrattuali o anche durante il



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

		periodo di prova;
		i) Soggetti che effettuano la segnalazione anche successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso; l) facilitatori.
	BASE GIURIDICA	<p>Tenuto conto della normativa di riferimento e, in particolare del D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, si precisa che le basi giuridiche del trattamento si rinvergono nelle seguenti norme:</p> <ul style="list-style-type: none">- il trattamento dei dati di natura “comune” si fonda sull’obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par.1, lett. c) del GDPR), nonché sull’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR);- il trattamento dei dati “particolari” si fonda sull’assolvimento di obblighi e sull’esercizio di diritti specifici del Titolare del trattamento e dell’Interessato in materia di diritto del lavoro (art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR 2016/679, nonché su motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g), GDPR), in ragione dell’art. 2-sexies lett. dd) del D. Lgs 196/2003;- il trattamento di dati c.d. “giudiziari” è effettuato nel rispetto di quanto disposto dall’art. 10 del GDPR e motivato ai sensi dell’art. 2-octies comma 3 lett. a) del D. lgs 196/2003.- In alcuni casi, inoltre, in base a quanto previsto dai seguenti articoli del D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, potrebbe essere richiesto il consenso espresso, specifico e libero dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR:<ul style="list-style-type: none">- Art. 12 comma 2: ...la rivelazione dell’identità della persona segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alle segnalazioni può avvenire solo previo consenso espresso della stessa persona segnalante...- Art. 12 comma 5: ...qualora, nell’ambito del procedimento disciplinare, la conoscenza dell’identità del segnalante fosse indispensabile per la difesa dell’incolpato, verrà domandato al segnalante se intende rilasciare il consenso ai fini della rivelazione della propria identità...- Art. 14: qualora, per la segnalazione, sia necessario memorizzare dei dati (per esempio: linea telefonica registrata oppure trascrizione di segnalazione effettuata oralmente).
	DESTINATARI	<p>I Suoi dati personali e quelli delle persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché delle persone a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate, non saranno oggetto di diffusione. In particolare, i Suoi dati potranno essere condivisi, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali, con i seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">- l’Autorità Giudiziaria, la Corte dei conti e l’ANAC;- il personale coinvolto in questa attività (l’RCPT ed eventuale personale subdelegato), che sarà appositamente autorizzato al trattamento (artt. 4, par. 10, 29, 32, par. 4 Regolamento UE 2016/679 e art. 2-quadeterdecies del Codice privacy 196/2003) dei dati personali e, di conseguenza, il suddetto personale



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

		<p>dovrà attenersi al rispetto delle istruzioni impartite.</p> <p>- Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l., quale fornitore del servizio di erogazione e gestione operativa della piattaforma tecnologica di digital whistleblowing in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679; la piattaforma è predisposta da Transparency International Italia e dal Centro Hermes per la Trasparenza e i Diritti Umani e Digitali, basata sul software open source Globaleaks. Eventuali Sub-Responsabili del trattamento, saranno nominati da Whistleblowing Solutions, nel rispetto dell'art. 28 del GDPR 2016/679.</p>
	TRASFERIMENTO ALL'ESTERO	I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.
	PERIODO DI CONSERVAZIONE	<p>Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e in ogni caso non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, in ossequio a quanto previsto dall'art. 14 del D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, tranne nei casi in cui vi fosse incidentalmente connesso un procedimento disciplinare, penale o dinanzi alla Corte dei Conti.</p> <p>Qualora fosse in corso un procedimento penale o davanti alla Corte dei conti o disciplinare, i dati potranno essere conservati fino alla conclusione degli stessi, nei limiti in cui risulti necessario conservare oltre tale termine i dati fino alla conclusione dei rispettivi giudizi e/o procedimenti.</p>
	OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE	Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento potrebbe tuttavia pregiudicare l'istruttoria della segnalazione: le segnalazioni anonime, infatti, verranno prese in considerazione solo ove si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, in modo da far emergere fatti e situazioni connessi a contesti determinati.
	ESISTENZA DI UN PROCEDIMENTO AUTOMATIZZATO	I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale internamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.
	I TUOI DIRITTI	L'interessato può esercitare i diritti di: accesso, cancellazione (diritto all'oblio), opposizione, secondo quanto previsto dagli artt. 15-17 e 21 del Reg. UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679. La richiesta deve essere inoltrata in forma scritta all' Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli" Piazza Nicola Leotta, 4 – 90127 PALERMO oppure alla mail pec: ospedalecivicopa@pec.it.
	RECLAMO AL GARANTE	L'interessato può proporre reclamo al Garante della Protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.