



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilevazione Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Criteri di Formazione delle Liste di attesa delle Prestazioni ambulatoriali prenotate tramite CUP e Poliambulatorio Novembre 2024

Il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (**PNGLA**) **2019-2021** stabilisce che nelle prescrizioni deve essere chiaro se trattasi di prestazione in primo accesso o prestazione successiva al primo accesso cioè controllo. I controlli devono essere prescritti dal professionista che ha preso in carico il paziente senza che questi sia rimandato al MMG/PLS per la prescrizione e a tal fine le Aziende devono prevedere idonee modalità per consentire la prenotazione da parte del medico specialista della struttura.

Il PNGLA 2019-2021 rimarca l'obbligo di indicare chiaramente su tutte le prescrizioni il quesito diagnostico e la classe di priorità per le prestazioni in primo accesso. Al momento della prescrizione il MMG/PLS è tenuto ad indicare il quesito diagnostico e la classe di priorità.

Il quesito diagnostico descrive il problema di salute che motiva la richiesta da parte del medico di effettuare la prestazione.

La classe di priorità definisce i tempi di accesso alle prestazioni sanitarie.

Definizione dei tempi di attesa Le Regioni e le Province Autonome, nell'ambito dell'autonomia organizzativa in materia sanitaria, possono definire tempi di attesa inferiori a quelli previsti nel Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) 2019-2021, ma sicuramente **non superiori**.

Al **CUP e Poliambulatorio** dell'ARNAS Civico e Di Cristina si prenotano, sulle agende costituite e presenti nel sistema Dedalus Hero, prestazioni ambulatoriali con richiesta del medico curante o del pediatra di libera scelta:

Codice CUR 897

Primo Accesso : Visita generale , Prima visita il problema clinico del paziente è affrontato per la prima volta quindi non esiste alcun referto /relazione precedente.

Codice CUR 8901

Altra tipologia di accesso Altro (1) , Visita successiva alla prima il problema clinico del paziente è già noto e la documentazione in suo possesso e' aggiornata, indipendentemente dal tempo trascorso e dalla struttura in cui è stata effettuata la prima visita.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

La classe di priorità è stabilita esclusivamente dal MMG/PLS ed in nessun caso possono essere forniti consigli all'utente da parte dell'operatore CUP ed è assolutamente vietato rimandare l'utente al MMG/PLS per cambiare la classe di priorità.

La data da cui decorrono i giorni per garantire l'erogazione della prestazione è quella in cui l'utente si rivolge al CUP e non la data di compilazione riportata nella ricetta.

Classe di priorità

- **Classe U** (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- **Classe B** (Breve), prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
- **Classe D** (Differibile), prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici
- **Classe P** (Programmata), prestazioni da eseguire entro 120 giorni

Il sistema informatico è configurato secondo il **tempo massimo di attesa** per ogni classe di priorità.

Dato che il sistema rilascia posti per classe di priorità mantenendo il tempo massimo di attesa (PNGLA 2019-2021) , la mancata disponibilità nella classe di priorità riportata nella ricetta al momento della prenotazione non è da attribuire alla sospensione/ chiusura dell'agenda quanto ad un mero calcolo matematico dei giorni intercorrenti tra la richiesta/prenotazione e l'effettiva erogazione della prestazione **"Garanzia dei tempi massimi di attesa"**. L'ARNAS Civico e Di Cristina non ha prenotazioni oltre i 120 giorni come previsto dalla normativa.

Durata dell'impegnativa Le impegnative che prescrivono visite o esami diagnostici emesse a partire dal primo di ottobre 2023, sono valide per 6 mesi, a partire dalla data di compilazione da parte del medico fino alla data di richiesta di prenotazione della stessa prestazione.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Presso IL CUP e Poliambulatorio PO Civico e Di Cristina le prenotazioni per le prestazioni SSN e ALPI possono essere effettuate:

Front-office

Le Prenotazioni si effettuano recandosi direttamente agli sportelli CUP del P.O. Civico **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:00** escluso prefestivi e festivi (gli utenti che hanno preso il numero per la prenotazione, entro le ore 12:00, saranno comunque gestiti).

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido

Servizio telefonico

Telefonando ai numeri 091 6664705 - 091 6662399 **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14:30 alle ore 16:30** escluso prefestivi e festivi.

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico (mobile o fisso)

Servizio e-mail

Le prenotazioni in regime di SSN si possono effettuare inviando al seguente indirizzo:

richieste.cup@arnascivico.it

- • la richiesta del Medico di Medicina Generale
- • la tessera sanitaria regionale
- • un documento di identità valido
- • numero telefonico (mobile o fisso)



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Le prenotazioni in regime di ALPI si possono effettuare inviando al seguente indirizzo:

intramoenia@arnascivico.it

- la specifica della prestazione richiesta
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico (mobile o fisso)

Via WEB

Attraverso SovraCUP (<https://sovracup.regione.sicilia.it/home>) che consente con un semplice click ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata di potere prenotare un esame o una visita specialistica in Sicilia, senza doversi spostare da casa o fare la fila negli uffici di Aziende sanitarie e ospedali.

Portale del Cittadino (<https://cittadino.arnascivico.it/ui/auth/login-spид>) che consente la prenotazione di prestazioni sanitarie ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata. La prenotazione on-line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico.

Attraverso le farmacie

I cittadini muniti di ricetta dematerializzata e di tessere sanitaria possono recarsi presso le farmacie autorizzate e prenotare un esame o una visita.

Le prenotazioni degli accessi successivi o visite di controllo vengono gestite direttamente dalle UU.OO: lo specialista che ha preso in carico il paziente emette una ricetta dematerializzata da sistema TS e contestualmente lo prenota sull'agenda informatizzata a sistema Dedalus Hero.

Questo percorso istituzionalizzato da maggio 2024 presso la nostra Azienda fa sì che, il paziente preso in carico nella U.O. , per ogni visita di controllo, non abbia la necessità di ritornare dal medico curante per l' emissione della ricetta nè di approcciarsi al CUP per la prenotazione.

L' ARNAS Civico, la cui mission è Emergenza-Urgenza, è una Azienda di 2° e 3° livello per cui non si eseguono screening di 1° livello di cui si occupa l'ASP;



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

In itinere una collaborazione con le ASP di Palermo che permetterà di effettuare prenotazioni dal CUP ARNAS Civico direttamente sul programma gestionale degli screening dell'ASP di Palermo.

Al fine di adempiere al Progetto di miglioramento degli screening oncologici di 2° livello sono state individuate le seguenti UU.OO: Gastroenterologia con Endoscopia digestiva, Ostetricia e Ginecologia, Breast Unit. I pazienti che sono positivi al 1° screening oncologico (effettuato all'ASP) verranno inviati direttamente dalle ASP alle UU.OO individuate mediante modalità concordate con i rispettivi referenti.

Il Responsabile UOS CUP e Poliambulatorio
Il Dirigente Medico
Dott.ssa Lina Li Puma

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs 39/1993

Regione Siciliana

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli"
Sede legale: Piazza Nicola Leotta, 4 – 90127 PALERMO C.F./P.IVA n. 05841770828

Pagina 5 di 5