
REGIONE SICILIANA



Civico Di Cristina Benfratelli

**AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO
NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

“Civico Di Cristina Benfratelli”

***Piazza Nicola Leotta, 4
PALERMO***

**BILANCIO DI ESERCIZIO
AL 31 DICEMBRE 2023**

**Relazione sulla Gestione
(All. n. 5)**

INDICE

PREMESSA.....	Pag. 1
PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA.....	Pag. 2
INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE ED I SERVIZI FORNITI	Pag. 8
ATTIVITA' SPECIALISTICA DIAGNOSTICA E TERAPEUTICA AMBULATORIALE	Pag. 9
ATTIVITA' DI SVILUPPO E DI GESTIONE	Pag. 13
ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E DI CONTROLLO	Pag. 49

1948

1948

1948

1948

1948

1948

1948

1948

1948

1948

1948

PREMESSA

La presente relazione sulla gestione, che correda il bilancio di esercizio 2023, è stata predisposta secondo le disposizioni del D. Lgs. 118/2011 smi, quindi facendo riferimento al Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs.n.118/2011 smi e relativa regolazione applicativa.

Essa rappresenta un documento di analisi della situazione dell'Azienda, dell'andamento e del risultato economico, che comprende informazioni sui servizi offerti, sull'attività svolta e sulla gestione economica e finanziaria, mediante l'analisi della situazione dell'Azienda sotto l'aspetto economico, patrimoniale e finanziario nonché l'andamento della gestione con riferimento specifico all'attività sanitaria, alla politica del personale, alla formazione, all'informatizzazione, alla privacy, all'organizzazione fornendo anche informazioni nondisponibili nei documenti contabili.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA ED ORGANIZZAZIONE

L'ARNAS Civico di Palermo è collocata nel contesto urbano della città di Palermo con due Presidi, il PO Civico e il PO G. Di Cristina, unico Presidio Pediatrico in ambito Regionale.

L'Azienda, che unitamente alle altre Aziende ospedaliere cittadine completa la rete sanitaria pubblica della città di Palermo con un'offerta sanitaria fra le più importanti e complete dell'intera Regione, opera in un'area fortemente urbanizzata.

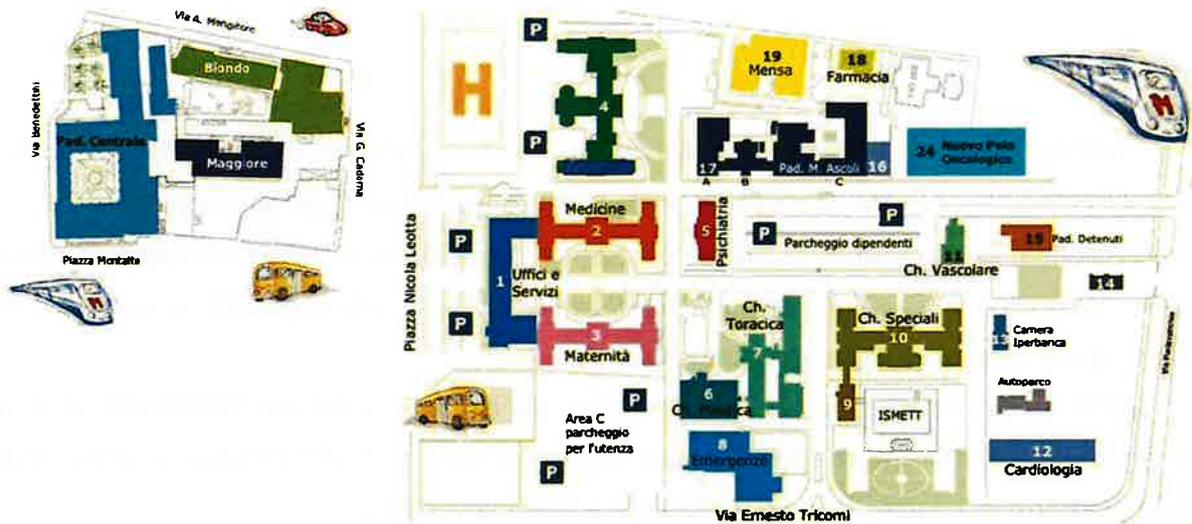
Infatti, se la popolazione residente in Sicilia, definita sulla base del Censimento al 31 dicembre 2022, ammonta a 4.814.016 residenti, in calo rispetto al 2021 (-19.313 individui; -0,4%), circa la metà della popolazione vive nelle province di Palermo e Catania (47,3%).

Palermo è l'unico comune a superare il mezzo milione di residenti (632.499 unità) e ha più del doppio della popolazione di Catania (299.730 unità).

In Sicilia, come nel resto del Paese, si registra il nuovo record minimo delle nascite, con una riduzione di quasi un terzo rispetto ai 53mila nati di inizio millennio. Stabile la natalità nella provincia di Palermo.

La struttura aziendale persegue il principio di separazione tra le funzioni programmatiche, di indirizzo e di controllo da un lato e funzioni di gestione dall'altro, al fine di garantire il decentramento operativo e gestionale, in applicazione della normativa vigente. L'Azienda individua le competenze, proprie o delegate, attribuite ai Direttori di Dipartimento ai Direttori di struttura complessa ed ad alcune ed individuate articolazioni semplici amministrative. Attraverso la delega, è perseguito il processo di valorizzazione delle attribuzioni dirigenziali e vengono riconosciute funzioni gestionali delineati con appositi provvedimenti.

L'assetto organizzativo è di tipo dipartimentale e costituisce il modello ordinario di gestione operativa di tutte le attività dell'Azienda.



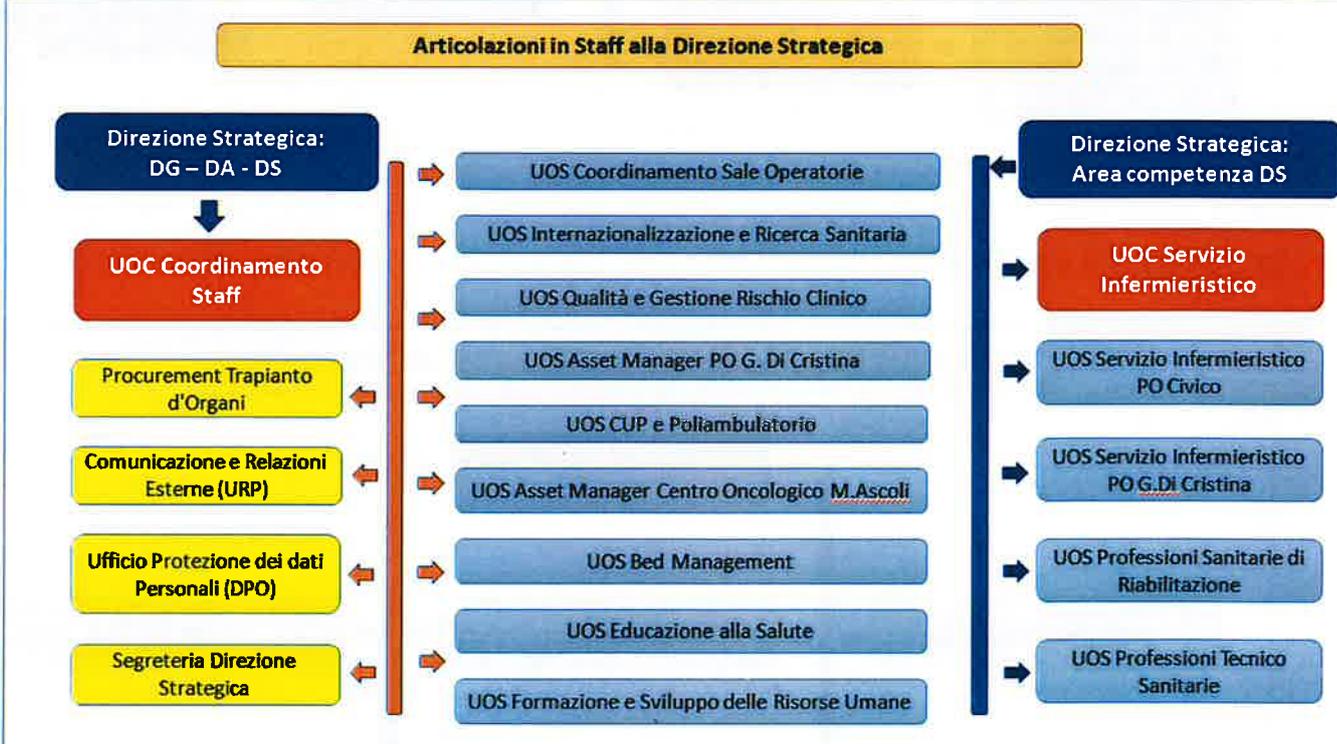
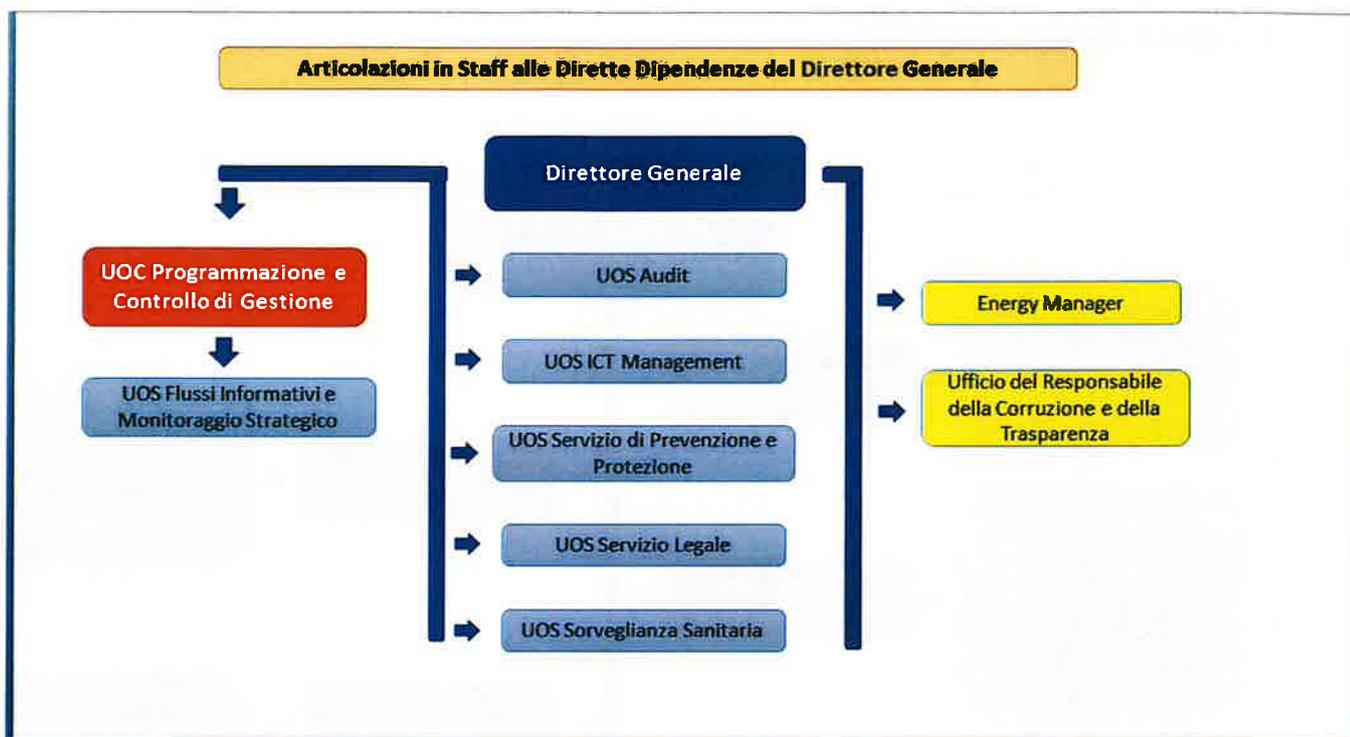
La Direzione Aziendale

La Direzione Aziendale guidata dal Dr. Roberto Colletti nominato Direttore Generale di questa Azienda con D.A. n. 53/2022 e prorogato nelle funzioni con D.A. 28/23 del 29.06.2023 e con D.A. 32/2023/GAB del 27.10.2023 fino al 31/01/2024 avvalendosi nella direzione dell'Azienda del Direttore Sanitario Dott. Gaetano Buccheri nominato con deliberazione n. 106 del 23/01/2023.

Dal 1° Febbraio 2024 con D.A. 1/2024 GAB del 31.01.2024 il Dott. Walter Messina è stato nominato Commissario Straordinario e con D.P. 322/Serv.1°/SS.G. Direttore Generale .,

Qui di seguito viene rappresentata l'organizzazione aziendale così come prevista nell'atto Aziendale adottato con deliberazione del Direttore Generale n.1228 del 07/10/2021 (presa d'atto delibera di Giunta Regionale n.396 del 21/09/2021 e del Decreto dell'Assessore alla Salute della Regione Sicilia n.988 del 29 settembre 2021) più volte rimodulato nel corso del 2022 (delibera n.885 del 24/06/2022; delibera n.964 del 14/07/2022; delibera n.1403 del 26/10/2022. L'ultima rimodulazione è quella adottata con delibera n.166 del 03/02/2023 che rispecchia l'attuale organizzazione Aziendale come di seguito rappresentata.

Lo staff della Direzione Aziendale



Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da:

Dott. Antonino Maria Sciacchitano – Presidente

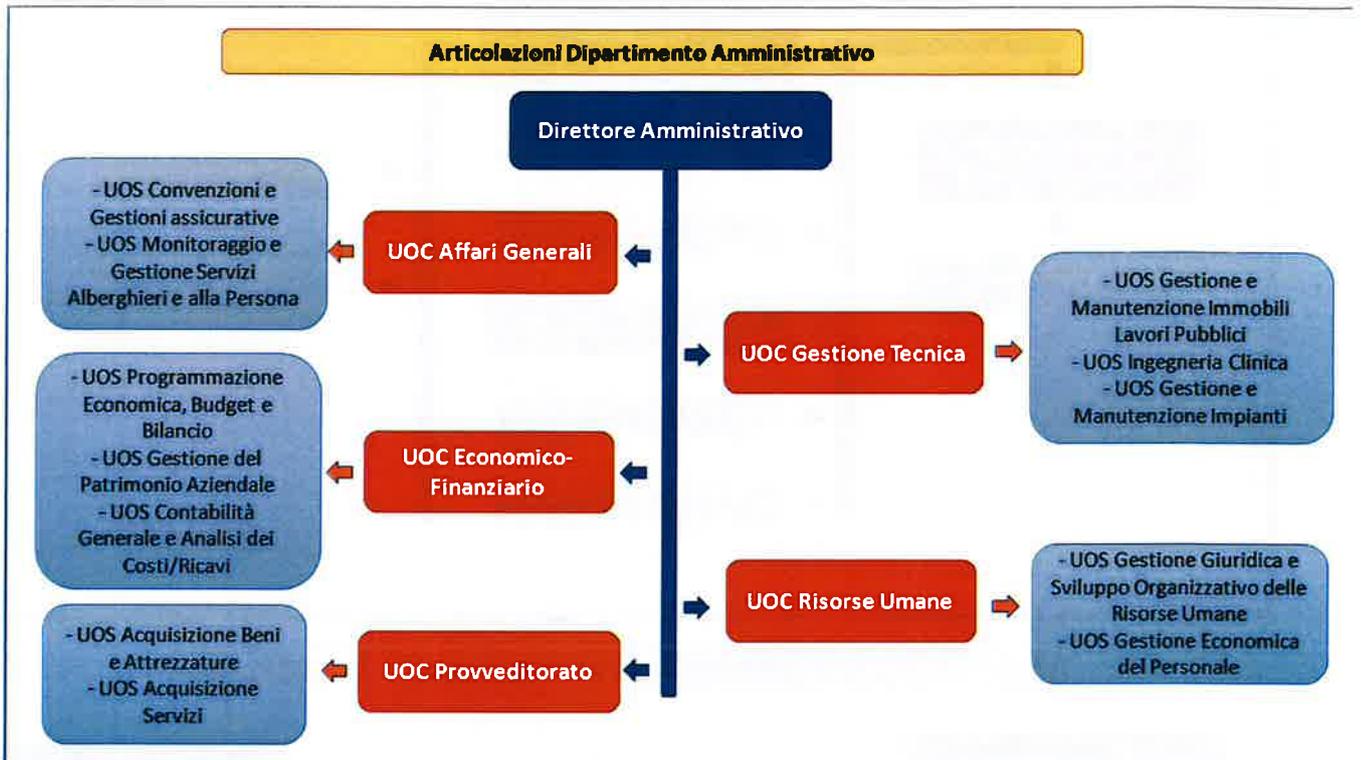
D.ssa Manuela Dagnino - Componente

Prof. Salvatore Granatelli – Componente

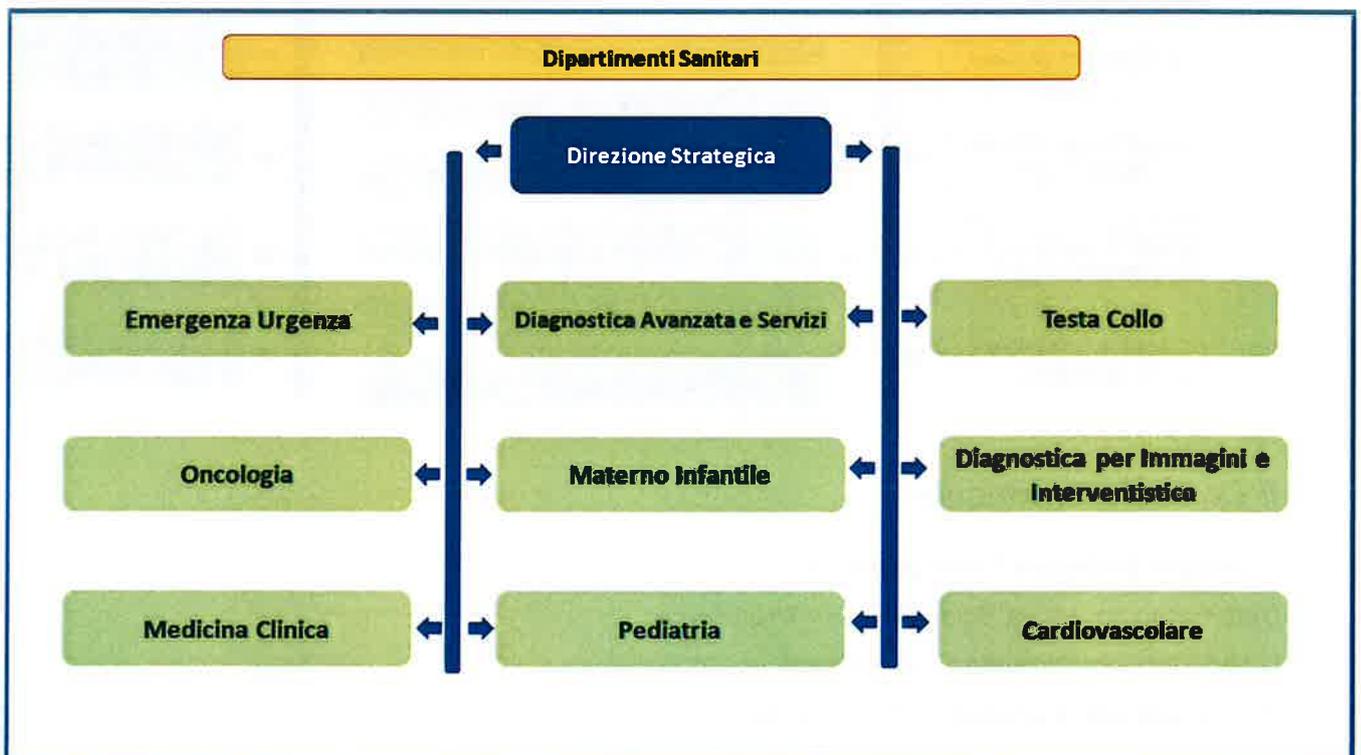
Dott. Calogero Giuseppe Calamia - Componente

L'organizzazione Dipartimentale Aziendale

A – AREA AMMINISTRATIVA



B – AREA SANITARIA



Direttore sanitario

Dipartimento Emergenza	UOC e UOSD	UOS
	UOC M.C.A.U	UOS Medicina d'Urgenza (sub intensiva)
	UOC Ortopedia e Traumatologia	UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio
	UOC Neurologia con Stroke Unit	UOS Stroke Unit UOS Neurofisiopatologia
	UOC Grandi Ustioni	
	UOSD UTIR	
	UOC Chirurgia Generale e Urgenza	UOS Chirurgia a complessità intermedia
	UOC Centrale Operativa 118	UOS Formazione personale 118 UOS Gestione flotte 118
	UOC Anestesia e Rianimazione	UOS Neurorianimazione UOS Terapia Intensiva + Trauma Center UOS Terapia Intensiva Oncologia UOS Servizio di Anestesia
	UOSD Chirurgia in uremico e in trapianti di rene	

Diagnostica Avanzata e Servizi	UOC e UOSD	UOS
	UOC Microbiologia e Virologia	UOS Virologia
	UOC Direzione Medica PO Civico	UOS Direzione Medica Civico
	UOC Farmacia	UOS UFA
	UOC Anatomia Patologica	
	UOSD Psicologia Clinica	
	UOC Medicina Trasfusionale	UOS Aferesi Produttiva e Terapeutica UOS Produzione emocomponenti e plasma per l'emoderivazione
	UOC Patologia Clinica	UOS Laboratorio Specialistico Oncologia UOS Patologia Clinica Di Cristina
	UOC CRT Sicilia	
	UOSD Laboratorio Specialistico Genetica Molecolare	
UOSD Direzione Medica PO Di Cristina		

Testa Collo	UOC e UOSD	UOS
	UOC Chirurgia Plastica	UOS Chirurgia della mano UOS PDTA Ch. Plastica in DS/Ambulatorio
	UOC Chirurgia Maxillo Facciale	
	UOC Oculistica	UOS Oftalmologia
	UOC Neurochirurgia	
	UOC Otorinolaringoiatria	

Oncologia	UOC e UOSD	UOS
	UOC Urologia	UOS Endoscopia urologica
	UOC Chirurgia Generale Oncologica	
	UOC Radioterapia	
	UOSD Oncoematologia	
	UOSD Endoscopia Bronchiale	
	UOC Oncologia	UOS Immunoncologia
	UOC Chirurgia Toracica	
	UOSD Breast Unit	
	UOSD Terapia del dolore	
UOSD Hospice		

Materno Infantile	UOC e UOSD	UOS
	UOC Chirurgia Pediatrica	UOS Otorinolaringoiatria Pediatrica UOS Endoscopia digestiva UOS Odontostomatologia Pediatrica UOS Ortopedia Pediatrica
	UOC Ginecologia Oncologica	
	UOC UTIN	UOS Neonatologia
	UOC Ostetricia e Ginecologia	UOS Pronto Soccorso Ostetrico UOS Chirurgia mininvasiva UOS Diagnosi Prenatale
	UOC Anestesia Rianim. Pediatrica TC UOC Neurochirurgia Pediatrica	UOS Terapia Sub – Intensiva Pediatrica

Diagnostica per Immagini e Interventistica	UOC e UOSD	UOS
	UOC Radiologia Diagnostica	UOS Radiodiagnostica in PS
	UOC Radiologia Pediatrica	
	UOC Radiologia Interventistica	
	UOC Fisica Sanitaria	
	UOC Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica UOC Medicina Nucleare	

Medicina Clinica	UOC e UOSD	UOS
	UOC Medicina Generale	UOS Gestione post degenze UOS Medicina Interna sub-intensiva UOS Malattie del Pancreas
	UOC Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva	
	UOC Nefrologia abilitata Trapianti	UOS Emodialisi
	UOSD Allergologia	
	UOSD Reumatologia	
	UOC Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico Riabilitativo	UOS Lungodegenza UOS Dermatologia UOS Piede Diabetico
	UOC Malattie Infettive Civico	
	UOC Pneumologia	
	UOSD Patologie Infettive Popolazioni Vulnerabili UOSD Medicina Penitenziaria	

Pediatria	UOC e UOSD	UOS
	UOC M.C.A.U. Di Cristina	UOS Antimicrobial Stewardship Pediatrica
	UOC Neuropsichiatria infantile	UOS Trapianto di Midollo Osseo
	UOC Pediatria	UOS Fisiopatologia respiratoria
	UOC Pediatria indirizzo nefrologico	
	UOSD Diabetologia e Malattie metaboliche	
	UOC Malattie Infettive Pediatriche	
	UOC Oncoematologia Pediatrica	
	UOC Pediatria indirizzo Aller. Pneumo. E Fibrosi Cistica	
	UOC Pediatria Indirizzo Gastroenterologico UOSD Ematologia e Talassemia	

Cardiovascolare	UOC e UOSD	UOS
	UOC UTIC	UOS PTDA in Cardiologia UOS Gestione Emergenze Coronariche UOS Emodinamica
	UOC Cardiologia Pediatrica	
	UOSD Elettrofisiologia	
	UOC Chirurgia Vascolare ed endovascolare UOC Cardiochirurgia Pediatrica	UOS Chirurgia aortica e endovascolare
	UOSD Cardiologia Clinica per il Trattamento dello Scempenso Cardiaco	--

INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI

La TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Le unità operative dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" erogano prestazioni di assistenza ospedaliera e di assistenza specialistica ambulatoriale.

ASSISTENZA OSPEDALIERA

L'assistenza ospedaliera è assicurata tramite:

- *il pronto soccorso*
- *il ricovero d'urgenza*
- *il ricovero d'elezione o programmato*
- *il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital e day surgery)*

IL PRONTO SOCCORSO

Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica e di osservazione breve, vengono effettuate presso il Pronto Soccorso del Presidio Civico e presso quello dell'ospedale pediatrico "G. Di Cristina".

Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio.

Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale "118".

IL RICOVERO DI URGENZA

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ricovero d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza o nel reparto di Medicina d'urgenza.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure eseguibili presso un'altra struttura sanitaria, può essere organizzato il trasporto protetto, previo contatto con la struttura di destinazione.

Nelle unità operative di Ostetricia e Ginecologia dell'ospedale "Civico" le pazienti possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal Pronto Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo di guardia.

IL RICOVERO ORDINARIO (D'ELEZIONE O PROGRAMMATO)

Può essere proposto dal medico curante, da un medico ospedaliero o da uno specialista convenzionato con il S.S.N. è disposto ed effettuato dal medico dell'Ufficio Accettazione Sanitaria o dai medici delle unità operative di ricovero, che ne verificano la necessità. L'Azienda, con deliberazione 730 del 29.12.2014, ha adottato un apposito regolamento disciplinante la materia

IL RICOVERO IN OSPEDALIZZAZIONE DIURNA (DAY HOSPITAL E DAY SURGERY)

Consiste in un ricovero, o in un ciclo di ricoveri, programmato e limitato alle ore diurne, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche. Le prestazioni diagnostiche effettuate nel corso di un ricovero in day hospital sono multiprofessionali e/o plurispecialistiche.

È programmato e disposto dal medico del reparto di degenza. In alternativa, l'iter diagnostico può essere espletato in regime ambulatoriale e quindi soggetto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

**ASSISTENZA SPECIALISTICA, DIAGNOSTICA
E TERAPEUTICA, AMBULATORIALE**

L'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli", per il tramite dei propri ambulatori, effettua interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità.

L'assistenza specialistica comprende le visite ambulatoriali, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore del S.S.N.

Nelle tabelle che seguono sono elencate tutte le unità operative dei due presidi ospedalieri con l'indicazione della tipologia di prestazioni effettuate:

P.O. "Civico e Benfratelli"

Unità operative	Ricoveri Ordinari	Day hospital Day surgery	Prestazioni ambulatoriali
1^ Anestesia e rianimazione	•		
2^ Anestesia e rianimazione	•		
Cardiologia con UTIC	•	•	•
1^ Chirurgia generale e d'urgenza	•	•	•
2^ Chirurgia generale a ind. oncologico	•	•	•
Chirurgia maxillo-facciale	•	•	•
Chirurgia plastica e centro ustioni	•	•	•
Chirurgia toracica	•	•	•
Chirurgia vascolare	•	•	•
Dermatologia			•
Direzione medica			
Medicina fisica e della riabilitazione			•
Gastroenterologia con endoscopia digestiva		•	•
Hospice e cure palliative	•		•
Medicina Trasfusionale e immunoematologia			•
Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza	•		
1^ Medicina interna	•	•	•
2^ Medicina interna	•	•	•
Medicina nucleare			•
Microbiologia e virologia			•
Neurochirurgia	•	•	•
Neurologia	•	•	•
Oftalmologia	•	•	•
Ortopedia e traumatologia	•	•	•
Ostetricia e ginecologia	•	•	•
Neonatologia - Neonatologia UTIN	•		•

Otorinolaringoiatria	•	•	•
Patologia clinica			•
Malattie dell'apparato respiratorio	•	•	•
Radiodiagnostica			•
2^ Nefrologia con trapianto	•	•	•
Urologia	•	•	•
Anatomia Patologica			•
Farmacia			
Fisica sanitaria			
OncoEmatologia	•	•	•
Oncologia medica	•	•	•
Radioterapia			•
Ematologia con Talassemia		•	•
Malattie Infettive per adulti	•	•	•
U.T.I.R.	•		•
Reparto Speciale	•		
Chirurgia della mammella	•	•	•
Ematologia con talassemia		•	•
Lungodegenza	•		
Neuroradiologia			•

P.O. "G. DI CRISTINA"

Unità operative	Ricoveri Ordinari	Day hospital Day surgery	Prestazioni ambulatoriali
Anestesia e rianimazione pediatrica	•		
Chirurgia pediatrica – ortopedia	•	•	•
Direzione medica			
Malattie infettive	•	•	•
Nefrologia pediatrica	•	•	•
Patologia clinica			•
1^ Pediatria (Gastroenterologia)	•	•	•
2^ Pediatria (Fibrosi cistica)	•	•	•
3^ Pediatria d'urgenza e PS	•		
4^ Pediatria (Clinica pediatrica)	•	•	•
Oncoematologia Pediatrica	•	•	•
Radiodiagnostica			•
Neuropsichiatria infantile	•	•	•
Cardiochirurgia pediatrica	•	•	•

SERVIZI ACCESSORI

Posto fisso di Polizia di Stato

È presente presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico e Benfratelli" (ingresso Via Tricomi).

Distributori automatici di bevande

Sono disponibili all'interno di tutti i padiglioni

Attività didattica e ludica

Presso l'ospedale "Di Cristina" è presente una ludoteca e tre aule dotate di attrezzature per la didattica a distanza in attuazione del protocollo d'intesa formalizzato tra la Direzione Aziendale, l'Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Palermo ed il Provveditorato agli Studi di Palermo. Gli insegnanti, di ogni ordine e grado, fanno parte dell'Istituto Comprensivo Nuccio e del Liceo Scientifico Benedetto Croce. Altri spazi ricreativi sono distribuiti all'interno del Presidio: nei luoghi comuni, nella sala lettura e nella sala musica .

Informazioni ed accoglienza

Gli utenti possono telefonare al numero verde dell'URP 800.272028 oppure allo 0916664687 - 0916664714 per avere informazioni relative a strutture, servizi e prestazioni.

Consultando l'elenco telefonico alla voce "Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina e Benfratelli" è possibile avere i numeri telefonici diretti dei vari servizi.

È attivo inoltre il sito Internet (www.ospedalecivicopa.org) dal quale è possibile ottenere ulteriori informazioni.

Centralino

I numeri telefonici del centralino sono i seguenti: 0916661111

Accoglienza sanitaria

L'accoglienza al momento del ricovero viene garantita dal personale del Pronto Soccorso e dal personale delle Unità Operative.

Sedi e orari di apertura degli sportelli per il pagamento del ticket

Presso il padiglione "Uffici e Servizi" dell'ospedale "Civico" (tel. 0916664690) da lunedì a giovedì ore 8,00 – 17,00 orario continuato, il venerdì ore 8,00 – 14,00 orario continuato.

Ospedale Di Cristina (tel. 0916666060) da lunedì ore 14,00 - 17,00 nel periodo estivo relativamente ai mesi di luglio, agosto e prima decade di settembre l'orario di apertura viene rimodulato per la fruizio-

ne del periodo di ferie.

Ufficio relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'utente può fornire suggerimenti ed osservazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e presentare eventuali reclami-esposti utilizzando l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che si trova al piano terra del padiglione Amministrazione e servizi dell'ospedale "Civico" (orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 –14.00, Martedì anche ore 14.30 – 18.30, telefono 0916664687, 0916664714, fax 0916664608, numero verde 800272028).

Associazioni di tutela

L'Azienda riconosce alle varie associazioni di tutela dei diritti dei cittadini operanti all'interno dell'Ospedale un ruolo fondamentale di partecipazione e di solidarietà nonché di stimolo al miglioramento dei servizi erogati ai clienti.

ATTIVITÀ DI SVILUPPO E DI GESTIONE

L'ARNAS Civico, nel corso dell'anno 2023, ha perseguito l'obiettivo primario derivante dal proprio mandato istituzionale di effettuare prestazioni di assistenza ospedaliera di elevata complessità e di alta specializzazione, continuando ad assolvere al proprio ruolo "storico" di presidio per l'assistenza ospedaliera delle condizioni patologiche di medio-bassa complessità.

La ripresa delle attività in tutti i settori ha consentito, anche attraverso incentivi specifici finalizzati all'abbattimento delle liste di attesa chirurgiche, di registrare un significativo incremento della produttività rispetto all'anno precedente.

Nel mese di luglio 2023 è iniziata l'attività della UOC Cardiocirurgia Pediatrica, il cui avvio è stato garantito dal supporto, in regime di convenzione, con l'IRCSS San Donato di Milano.

Con deliberazione n.1246 del 07/08/2023 è stata istituita la rete ARP Aziendale per il recupero Liste di Attesa, la cui attività ha supportato il totale recupero delle liste chirurgiche ante 2023 entro il 31/12/2023.

Nel dicembre 2023 (deliberazione n.1871 del 15/12/2023) si è dato l'avvio alle attività di un nuovo reparto di terapia intensiva per adulti dotato di n.10 posti letto, dedicati quasi esclusivamente ai pazienti post-chirurgici necessitanti di livelli intensivi di assistenza.

Anche le attività legate alle Reti Assistenziali hanno complessivamente subito un incremento tanto in ambito clinico quanto e soprattutto in ambito strettamente emergenziale.

Infatti, l'Azienda, in coerenza agli indirizzi del Piano Socio-Sanitario Regionale, concorre a garantire l'assistenza ad alta complessità e ad alto contenuto tecnologico, nell'emergenza e nell'elezione, in ambito provinciale e regionale, in quanto, così come determinato dalla programmazione regionale, costituisce hub regionale per le reti:

1. dell'emergenza: Infarto Miocardico Acuto, Stroke, TeleNeuReS, Politrauma (hub integrato);
2. cliniche: Trapianto di cellule staminali emopoietiche, Trapianto di Rene, Rete Reumatologica, Epatiti da Virus C, Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino, Malattia Celiaca, Talassemia e Emoglobinopatie, Fibrosi Cistica;
3. legate alle malattie rare: Malattie Infettive Rare, Tumori Rari e Tumori solidi eredo-familiari del bambino, Metabolismo dell'infanzia, Anemie rare congenite, Malattie rare di interesse dermatologico, Malformazioni congenite rare.

Inoltre, data la sua storica vocazione per il trattamento delle patologie oncologiche e la presenza di un dipartimento oncologico dotato di specialità e professionalità avanzate in tale ambito, è identificata dalla Regione Sicilia quale Centro Specialistico per l'attuazione dei PDTA per il trattamento dei tumori:

- polmone: DA 799 del 12/09/2022;
- prostata: DA 114 del 18/02/2021;
- mammella: DA 912 del 04/10/2022;
- ovaio: DA 800 del 12/09/2022.

Anche il conferimento di incarichi di struttura, a seguito del completamento dell'implementazione del nuovo Atto Aziendale o della sostituzione di dirigenti in quiescenza, ha contribuito a dare nuovi impulsi alla riorganizzazione delle attività assistenziali.

Sintesi Attività Produttive Aziendali

Periodo Gennaio - Dicembre anno 2023 vs anno 2022

Totale Azienda



Ricovero Ordinario

Valore DRG
105.738.762

(stima infrannuale, valore da flusso a fine anno e per anni precedenti)

mesi flusso anno corrente
12

Delta vs Anno Precedente
↑ 13.712.072



DH & DSAO

valore DRG
11.756.947

(Valore da flusso)

mesi flusso anno corrente
12

Delta vs Anno Precedente
↑ 1.214.718



Prestazioni per Esterni

Importo
23.986.954

(flusso C e Cps)

mesi flusso anno corrente
12

Delta vs Anno Precedente
↑ 5.106.642



Prestazioni per Interni

Importo
26.628.459

(valori da Hero, Dnlab, Ebrl, Olympus)

mesi flusso anno corrente
12

Delta vs Anno Precedente
↑ 1.027.275

Attività per Dipartimento

Dipartimento Cardiovascolare

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Ricovero Ordinario

Valore DRG

13.645.258

Delta vs Anno Precedente

1.138.455



DH & DSAO

Valore DRG

401.891

Delta vs Anno Precedente

-142.593



Prestazioni per Esterni

Valore

927.703

Delta vs Anno Precedente

158.327



Prestazioni per Interni

Valore

636.900

Delta vs Anno Precedente

278.267



Tabella di sintesi

	Dimessi RO (*)	Importo RO	Dimessi DH	Importo DH	Dimessi DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	2.472	€ 13.645.258	181	€ 266.574	225	€ 135.317	37.083	€ 827.703	30.310	€ 636.900
Anno Precedente	2.022	€ 11.583.198	208	€ 467.028	132	€ 77.456	30.570	€ 760.376	17.837	€ 358.833

(*) Dati provenienti da ADT

Dipartimento Cardiovascolare

Attività di Sala Operatoria

Dati riferiti al periodo Gennaio - Dicembre 2023

Totale Interventi per Centro di Costo



Centro di Costo	Totale Interventi	Ore intervento	Media Minuti x Intervento
06.10-Cardiochirurgia Pediatrica	43	163,25	228
08.01-Cardiologia	2	3,50	105
08.10-Emodinamica	1398	858,27	37
08.11-Elettrofisiologia	620	664,82	64
14.01-Chirurgia Vascolare	566	1.238,40	131
	2635	2.926,33	

Dipartimento di Emergenza Urgenza

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Ricovero Ordinario Valore DRG	DH & DSAO Valore DRG	Prestazioni per Esterni Valore	Prestazioni per Interni Valore
22.569.659	373.778	820.003	436.702
Delta vs Anno Precedente	Delta vs Anno Precedente	Delta vs Anno Precedente	Delta vs Anno Precedente
3.884.370	70.617	150.437	291.842

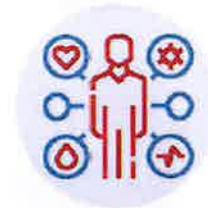


Tabella di sintesi

	Dimessi RO (*)	Importo RO	Dimessi DH	Importo DH	Dimessi DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	2.827	€ 22.569.659	140	€ 198.210	691	€ 175.588	40.850	€ 820.003	8.763	€ 436.702
Anno Precedente	2.645	€ 18.540.494	89	€ 129.980	603	€ 173.200	34.901	€ 669.566	6.312	€ 144.880

Dipartimento di Emergenza Urgenza

Attività di Sala Operatoria

Dati riferiti al periodo Gennaio - Dicembre 2023

Totale Interventi per Centro di Costo



Centro di Costo	Totale Interventi	Ore Intervento	Media Minuti x Intervento
09.01-Chirurgia Generale e d'urgenza	923	1.160,15	78
09.10-Chirurgia in uremico e in trapianti di reni	3	7,85	153
36.01-Ortopedia e Traumatologia	946	1.009,95	64
47.01-Centro Ustioni	17	27,50	97
	1889	2.211,25	

Dipartimento di Medicina Clinica

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Ricovero Ordinario

Valore DRG

17.970.705

Delta vs Anno Precedente

3.488.988



DH & DSAO

Valore DRG

748.798

Delta vs Anno Precedente

193.644



Prestazioni per Esterni

Valore

4.022.176

Delta vs Anno Precedente

248.843



Prestazioni per Interni

Valore

3.209.897

Delta vs Anno Precedente

530.148



Tabella di sintesi

	Dimesse RO (*)	Importo RO	Dimesse DH	Importo DH	Dimesse DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	3.870	€ 17.970.705	387	€ 841.148	493	€ 107.850	132.083	€ 4.022.176	78.535	€ 3.209.897
Anno Precedente	2.985	€ 14.572.913	297	€ 480.692	358	€ 74.461	114.635	€ 3.773.332	62.122	€ 2.679.748

Dipartimento di Medicina Clinica

Attività di Sala Operatoria

Dati riferiti al periodo Gennaio - Dicembre 2023

Totale Interventi per Centro di Costo



Centro di Costo	Totale Interventi	Ore Intervento	Media Minuti x Intervento
48.02-Nefrologia e Dialisi con Trapianto	166	177,17	64
	166	177,17	

Dipartimento di Oncologia

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Ricovero Ordinario	DH & DSAO	Prestazioni per Esterni	Prestazioni per Interni
Valore DRG	Valore DRG	Valore	Valore
14.637.441	2.724.048	3.867.359	932.848
Delta vs Anno Precedente			
973.167	73.901	237.247	143.993



Tabella di sintesi

	Dimessi RO (*)	Importo RO	Dimessi DH	Importo DH	Dimessi DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	2.721	€ 14.637.441	851	€ 1.071.831	1.491	€ 1.652.217	71.569	€ 3.867.359	8.037	€ 932.848
Anno Precedente	2.383	€ 13.664.274	801	€ 1.285.233	1.317	€ 1.384.915	68.927	€ 3.630.112	6.790	€ 788.655

Dipartimento di Oncologia

Attività di Sala Operatoria

Dati riferiti al periodo Gennaio - Dicembre 2023

Totale Interventi per Centro di Costo



Centro di Costo	Totale Interventi	Ore Intervento	Media Minuti x Intervento
09.08-Chirurgia Generale Oncologica	540	1.828,93	203
13.01-Chirurgia Toracica	104	213,95	66
43.01-Urologia	1137	1.415,53	75
08.01-Terapia del Dolore_Servizio	146	104,15	43
2017		3.562,57	

Dipartimento di Pediatria

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Ricovero Ordinario Valore DRG	DH & DSAO Valore DRG	Prestazioni per Esterni Valore	Prestazioni per Interni Valore
11.099.739	2.388.955	556.386	77.577
Delta vs Anno Precedente	Delta vs Anno Precedente	Delta vs Anno Precedente	Delta vs Anno Precedente
976.495	190.849	76.519	10.187



Tabella di sintesi

	Dimessi RO (*)	Importo RO	Dimessi DH	Importo DH	Dimessi DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	5.050	€ 11.099.739	098	€ 1.988.955	2.250	€ 400.000	32.370	€ 556.386	3.682	€ 77.577
Anno Precedente	5.091	€ 10.123.244	040	€ 1.012.208	1.069	€ 285.888	22.719	€ 470.887	3.324	€ 67.390

Dipartimento Materno Infantile

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Ricovero Ordinario

Valore DRG

14.214.959

Delta vs Anno Precedente

1.062.505



DH & DSAO

Valore DRG

1.518.846

Delta vs Anno Precedente

424.733



Prestazioni per Esterni

Valore

484.273

Delta vs Anno Precedente

94.014



Prestazioni per Interni

Valore

38.532

Delta vs Anno Precedente

11.493



Tabella di sintesi

	Dimessi RO (*)	Importo RO	Dimessi DH	Importo DH	Dimessi DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	5.805	€ 14.214.959	1.438	€ 1.434.325	105	€ 84.521	22.529	€ 484.273	1.973	€ 38.532
Anno Precedente	5.780	€ 13.138.859	1.081	€ 1.085.971	89	€ 28.142	18.765	€ 390.259	1.371	€ 27.038

Dipartimento Materno Infantile

Attività di Sala Operatoria

Dati riferiti al periodo Gennaio - Dicembre 2023

Totale Interventi per Centro di Costo



Centro di Costo	Totale Interventi	Ore Intervento	Media Minuti x Intervento
11.01-Chirurgia Pediatrica	1179	762,63	39
37.01-Ostetricia e Ginecologia	1847	1.246,40	40
37.02-Ginecologia Oncologica	507	1.519,80	180
Totale	3533	3.528,83	

Dipartimento Testa Collo

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022



Tabella di sintesi

	Dimessi RO (*)	Importo RO	Dimessi DH	Importo DH	Dimessi DSAO	Importo DSAO	Quantità prestazioni esterni + PS	Importo prestazioni esterni + PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	2.182	€ 11.082.032	985	€ 1.447.888	3.232	€ 2.152.785	85.054	€ 1.088.880	6.639	€ 120.389
Anno Precedente	1.631	€ 9.863.514	894	€ 1.330.604	2.803	€ 1.888.460	50.852	€ 872.321	5.230	€ 95.820

Dipartimento Testa Collo

Attività di Sala Operatoria

Dati riferiti al periodo Gennaio - Dicembre 2023

Totale Interventi per Centro di Costo



Centro di Costo	Totale Interventi	Ore Intervento	Media Minuti x Intervento
09.D9-Chirurgia Mammaria	305	386,20	78
10.D1-Chirurgia Maxillo Facciale	523	694,37	80
12.D1-Chirurgia Plastica	1847	1.319,33	43
30.D1-Neurochirurgia	627	1.814,53	155
34.D1-Oculistica	2938	1.220,22	25
38.D1-Otorinolaringoiatria	1035	691,67	40
	7275	5.926,32	

Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Prestazioni Ambulatoriali per Esterni

Valore

4.654.531

Delta vs Anno Precedente

2.590.877



Prestazioni per Esterni PS

Valore

2.060.182

Delta vs Anno Precedente

140.303



Prestazioni per Interni

Valore

9.576.319

Delta vs Anno Precedente

2.415.083



Tabella di sintesi

	Quantità prestazioni esterni flusso C	Importo prestazioni esterni flusso C	Quantità prestazioni esterni flusso C PS	Importo prestazioni esterni flusso C PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	41.798	4.654.531	44.433	2.060.182	63.969	9.576.319
Anno Precedente	29.798	2.063.653	40.784	1.619.879	53.520	7.161.236

Dipartimento Diagnostica Avanzata e Servizi

Produttività Gennaio - Dicembre 2023
 Confronto con dati periodo Gennaio - Dicembre 2022

Prestazioni Ambulatoriali per Esterni

Valore

4.354.601

Delta vs Anno Precedente

1.030.536



Prestazioni per Esterni PS

Valore

1.143.186

Delta vs Anno Precedente

163.876



Prestazioni per Interni

Valore

11.590.476

Delta vs Anno Precedente

-2.679.027

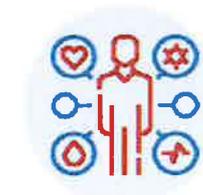


Tabella di sintesi

	Quantità prestazioni esterni flusso C	Importo prestazioni esterni flusso C	Quantità prestazioni esterni flusso C PS	Importo prestazioni esterni flusso C PS	Quantità prestazioni interni	Importo prestazioni interni
Anno Corrente	468.604	4.354.601	437.265	1.143.186	2.778.073	11.590.476
Anno Precedente	391.175	3.324.065	382.783	979.309	2.580.037	14.269.503

Attività di Pronto Soccorso

L'ARNAS Civico Giovanni Di Cristina Benfratelli è sede di:

- Pronto Soccorso Generale e di Pronto Soccorso Ostetrico Ginecologico al PO Civico,
- Pronto Soccorso Pediatrico al PO G. Di Cristina,

Gli accessi per l'anno 2023 hanno superato le 100.000 unità.

PS. Civico - PS. G. DI Cristina - PS. Ostetrico Ginecologico Accessi per triage

Triage	Anno 2023			Anno 2022		
	PS. Civico	PS. DI Cristina	PS. Ostetrico Ginecologico	PS. Civico	PS. DI Cristina	PS. Ostetrico Ginecologico
Bianco	7.312	158	103	5.299	85	98
Verde	38.634	25.941	5.936	34.325	22.169	4.660
Giallo	16.843	11.892	3.768	15.323	12.115	4.581
Rosso	2.163	358	40	2.225	328	57
X	1.442			1.653		
Nero	4			8		1
Totale accessi	66.398	38.349	9.847	58.833	34.697	9.397



Costo del Personale Dipendente e CoCoCo

		Costo Personale Dipendente & CoCoCo 2023	Delta vs Anno Precedente	FTE	Delta vs Anno Precedente	
Costi Comuni	Altri Dirigenti Sanitari	978	-7.093	0	-0	↓
	Comparto PTA	88.324	-49.481	3	-2	↓
	Comparto Sanitario	185.417	-148.568	4	-3	↓
	Dirigenza PTA	2.498	2.498	0		
	Medici	195.382	18.641	2	-1	↓
Dipartimento Amministrativo	Altri Dirigenti Sanitari	95.439	50.243	1	0	↑
	Comparto PTA	8.369.684	464.797	234	1	↑
	Comparto Sanitario	282.865	39.941	6	1	↑
	Dirigenza PTA	1.819.961	96.857	13	1	↑
Dipartimento Cardiovascolare	Comparto PTA	938.536	180.795	26	3	↑
	Comparto Sanitario	5.958.034	1.144.512	120	21	↑
	Medici	5.293.774	463.134	54	5	↑
Dipartimento Diagnostica Avanzata e Servizi	Altri Dirigenti Sanitari	3.531.413	66.110	40	1	↑
	Comparto PTA	1.891.870	-265.280	65	-6	↓
	Comparto Sanitario	7.543.853	372.602	167	7	↑
	Medici	3.344.440	-115.069	31	-1	↓
Dipartimento Materno Infantile	Comparto PTA	1.070.612	213.817	35	4	↑
	Comparto Sanitario	8.553.928	559.150	177	10	↑
	Medici	5.068.266	159.553	52	3	↑
Dipartimento Testa Collo	Altri Dirigenti Sanitari	466.509	-43.065	5	-1	↓
	Comparto PTA	427.943	46.135	13	2	↑
	Comparto Sanitario	6.143.658	698.777	126	13	↑
	Medici	5.880.828	634.304	57	7	↑
Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica	Comparto PTA	3.117.971	748.551	93	16	↑
	Comparto Sanitario	17.827.473	551.541	337	-6	↓
	Medici	18.132.524	1.205.751	165	12	↑
Dipartimento di Emergenza Urgenza	Comparto PTA	1.528.072	102.544	55	2	↑
	Comparto Sanitario	10.087.028	253.164	219	3	↑
	Medici	9.852.508	620.543	98	5	↑
Dipartimento di Medicina Clinica	Comparto PTA	1.190.050	178.684	38	4	↑
	Comparto Sanitario	7.168.386	284.148	154	4	↑
	Medici	6.661.476	330.657	64	3	↑
Dipartimento di Oncologia	Altri Dirigenti Sanitari	95.449	719	1	0	↑
	Comparto PTA	1.601.719	220.708	51	5	↑
	Comparto Sanitario	8.825.588	597.213	186	6	↑
	Medici	8.928.553	135.604	87	-0	↓
Dipartimento di Pediatria	Altri Dirigenti Sanitari	293.162	17.813	4	0	↑
	Comparto PTA	2.033.346	-27.650	56	-6	↓
	Comparto Sanitario	1.184.811	26.327	24	-1	↓
	Dirigenza PTA	382.632	219.280	3	2	↑
	Medici	1.666.128	331.951	14	2	↑
Organi Istituzionali, STAFF e Tecnostruttura	Comparto PTA	156.712	-61.497	4	-2	↓
	Dirigenza PTA	143.006	-3.981	1	0	↓

Consumo Beni

Dispositivi



	Importo Ordinario Dispositivi	Delta vs Anno Precedente		Importo Scarico CD	Delta vs Anno Precedente	
Costi Comuni	27.646	25.224	↑			
Dipartimento Amministrativo	3.107	-781	↓			
Dipartimento Cardiovascolare	2.233.932	150.134	↑	7.140.058	956.266	↑
Dipartimento Diagnostica Avanzata e Servizi	10.347.610	1.540.762	↑			
Dipartimento Materno Infantile	2.007.209	-311.221	↓	434.917	-175.772	↑
Dipartimento Testa Collo	2.965.312	345.356	↑	2.638.332	458.377	↑
Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica	1.456.532	178.947	↑	2.359.548	443.988	↑
Dipartimento di Emergenza Urgenza	2.636.153	-98.924	↓	1.764.014	498.182	↑
Dipartimento di Medicina Clinica	3.606.215	-92.570	↓	493.618	-25.072	↑
Dipartimento di Oncologia	2.768.907	-866.113	↓	1.169.382	-121.372	↑
Dipartimento di	696.718	5.787	↑	5.248	3.736	↑

Farmaci



	Importo Ordinario Farmaci	Delta vs Anno Precedente		Importo File T + F	Delta vs Anno Precedente	
Costi Comuni	940.762	148.330	↑	547	476	↑
Dipartimento Amministrativo				0	0	↑
Dipartimento Cardiovascolare	453.077	134.766	↑	450.126	251.231	↑
Dipartimento Diagnostica Avanzata e Servizi	209.174	129.096	↑	145.377	29.640	↑
Dipartimento Materno Infantile	563.612	-6.768	↓	270.365	-2.963	↓
Dipartimento Testa Collo	482.629	7.826	↑	1.039.638	93.443	↑
Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica	932.844	344.023	↑	0	0	↑
Dipartimento di Emergenza Urgenza	3.042.636	820.211	↑	1.788.517	-885.764	↓
Dipartimento di Medicina Clinica	2.716.245	1.223.940	↑	16.862.104	1.979.301	↑
Dipartimento di Oncologia	1.183.220	-112.502	↓	13.913.412	2.050.224	↑
Dipartimento di Pediatria	1.805.600	265.074	↑	8.798.733	-1.666.124	↓
Organi Istituzionali, STAFF e Tecnostuttura				0	0	↑
	17.251	-5.859	↓	178	-208	↓

Margini Operativi

UO	Descrizione_UO	PRIMO MARGINE	SECONDO MARGINE	TERZO MARGINE
01.01	01.01-Allergologia	-€ 166.181,24	-€ 168.684,50	-€ 197.844,64
03.02	03.02-Anatomia Patologica	-€ 859.162,36	-€ 936.797,72	-€ 1.065.068,55
06.10	06.10-Cardiochirurgia Pediatrica	-€ 465.884,06	-€ 863.795,08	-€ 954.128,11
08.02	08.02-Cardiologia Pediatrica	-€ 127.082,94	-€ 291.080,35	-€ 432.086,16
08.11	08.11-Elettrofisiologia	€ 1.030.030,54	-€ 1.534.687,56	-€ 1.685.677,02
08.12	08.12-Cardiologia Clinica per il Trattamento dello Scompenso Cardiaco	-€ 197.789,58	-€ 197.789,58	-€ 204.298,33
09.01	09.01-Chirurgia Generale e d'urgenza	-€ 365.987,40	-€ 2.262.047,86	-€ 2.619.627,26
09.08	09.08-Chirurgia Oncologica	€ 769.301,08	-€ 1.961.204,08	-€ 2.333.461,94
09.10	09.10-Chirurgia in Uremico e in Trapianti di Reni	€ 11.576,02	€ 6.839,74	-€ 17.763,65
10.01	10.01-Chirurgia Maxillo Facciale	-€ 121.149,41	-€ 1.735.633,54	-€ 1.910.206,56
11.01	11.01-Chirurgia Pediatrica	-€ 423.897,09	-€ 872.984,89	-€ 1.093.329,48
12.01	12.01-Chirurgia Plastica	€ 224.960,62	-€ 682.475,43	-€ 1.013.584,73
13.01	13.01-Chirurgia Toracica	-€ 562.000,63	-€ 1.645.692,14	-€ 1.811.202,00
14.01	14.01-Chirurgia Vascolare	€ 197.648,20	-€ 3.975.483,35	-€ 4.325.784,97
18.01	18.01-Medicina Trasfusionale	€ 2.077.432,67	€ 1.822.298,04	€ 1.098.164,22
18.04	18.04-Ematologia con Talassemia	€ 1.764.365,08	-€ 149.463,34	-€ 403.270,01
24.01	24.01-Malattie Infettive Pediatriche	-1.054.759,74	-1.591.950,20	-1.773.686,90
24.02	24.02-Malattie Infettive Adulti	-1.317.134,07	-2.297.952,17	-2.532.803,78
24.10	24.10-Patologie infettive popolazioni vulnerabili	-€ 188.788,31	-€ 189.209,40	-€ 201.167,58
26.01	26.01 -Medicina Generale	-89.266,24	-1.976.760,93	-2.354.712,60
26.02	26.02- Medicina Interna IGR	-484.670,76	-3.631.965,17	-4.434.490,03
30.01	30.01-Neurochirurgia	€ 1.928.084,01	-€ 2.720.318,81	-€ 3.287.586,49

UO	Descrizione_UO	PRIMO MARGINE	SECONDO MARGINE	TERZO MARGINE
32.01	32.01 -Neurologia con Stroke Unit	-€ 1.256.290,02	-€ 4.013.965,01	-€ 4.405.766,57
33.01	33.01-Neuropsichiatria Infantile	-€ 752.874,82	-€ 1.091.712,35	-€ 1.211.651,61
34.01	34.01-Oculistica	€ 195.327,34	-€ 761.657,82	-€ 962.447,66
36.01	36.01-Ortopedia e Traumatologia	€ 1.184.690,28	-€ 918.990,78	-€ 1.347.956,73
37.01	37.01-Ginecologia e Ostetricia	-€ 397.462,97	-€ 2.237.183,19	-€ 2.823.276,28
37.02	37.02-Ginecologia Oncologica	€ 231.464,17	-€ 1.630.757,01	-€ 1.867.716,11
38.01	38.01-Otorinolaringoiatria	€ 70.286,96	-€ 802.647,25	-€ 1.052.810,66
39.01	39.01-Pediatria a Indirizzo Gastroenterologico	-€ 590.532,17	-€ 1.029.831,16	-€ 1.140.907,51
39.02	39.02-Pediatria ad Indirizzo Pneumologico e Allergologico	-€ 841.357,43	-€ 1.435.611,54	-€ 1.668.576,08
39.04	39.04-Pediatria Generale	-€ 1.526.692,50	-€ 2.503.309,69	-€ 2.630.638,90
39.10	39.10-Diabetologia e Malattie Metaboliche	-€ 33.768,30	-€ 113.003,26	-€ 121.680,86
40.01	40.01-Psichiatria	€ 416.728,05	€ 336.153,47	€ 285.300,84
43.01	43.01-Urologia	€ 2.266.274,83	-€ 405.163,76	-€ 914.833,34
47.01	47.01-Centro Ustioni	-€ 905.435,54	-€ 1.337.756,65	-€ 1.499.049,65
48.02	48.02-Nefrologia con Trapianto	-€ 1.761.469,21	-€ 2.947.244,73	-€ 3.479.881,48
49.01	49.01_49.02 - Anestesia e Rianimazione	-6.524.710,81	-8.658.282,78	-9.136.931,84
49.03	49.03 -Anestesia e Rianimazione Pediatrica	-2.569.728,71	-2.758.117,69	-2.802.153,32
49.09	49.09-CO118 con Camera iperbarica	-€ 5.246.062,76	-€ 5.375.652,48	-€ 5.404.279,90
50.01	50.01-UTIC - Cardiologia	€ 461.956,18	-€ 2.706.353,12	-€ 3.461.069,29
51.01	51.01-Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza	-€ 965.948,77	-€ 2.242.431,04	-€ 2.400.645,62
51.01 PS	51.01 PS-Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza - PS	-€ 7.882.820,30	-€ 11.314.219,84	-€ 11.314.222,07
51.02	51.02-Pediatria per l'Emergenza	-€ 4.808.057,37	-€ 5.427.202,30	-€ 5.527.374,59
58.01	58.01-Gastroenterologia	€ 142.113,69	-€ 528.165,98	-€ 839.262,61

UO	Descrizione_UO	PRIMO MARGINE	SECONDO MARGINE	TERZO MARGINE
61.01	61.01-Medicina Nucleare	€ 898.771,15	€ 711.606,81	€ 461.762,30
61.02	61.02-Fisica Sanitaria	-€ 713.175,93	-€ 734.097,50	-€ 734.097,50
62.02	62.02-Neonatologia_Utin_Nido	€ 677.413,09	€ 419.368,31	-€ 49.113,68
64.06	64.06-Oncologia Medica	-€ 269.281,06	-€ 1.557.770,56	-€ 1.885.096,13
64.10	64.10-Breast Unit	-€ 122.350,13	-€ 124.499,32	-€ 148.255,56
65.02	65.02-Oncoematologia Pediatrica	-€ 251.754,44	-€ 1.279.735,38	-€ 1.559.098,22
66.02	66.02-Oncoematologia	-€ 105.312,65	-€ 587.384,98	-€ 762.839,19
68.01	68.01 -Pneumologia	-1.195.488,66	-2.051.225,36	-2.230.016,43
68.02	68.02 -UTIR	620.756,86	-596.798,73	-881.060,35
68.04	68.04-Endoscopia Bronchiale	€ 354.369,76	€ 305.421,60	€ 196.361,27
69.01	69.01-Radiologia Diagnostica	-€ 1.711.734,25	-€ 1.948.825,16	-€ 2.454.843,96
69.02	69.02-Radiologia Pediatrica	-€ 1.204.542,73	-€ 1.265.909,09	-€ 1.368.836,35
69.03	69.03 - Radiologia Interventistica	€ 1.515.071,81	€ 85.640,70	-€ 287.561,82
69.04	69.04-Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica	€ 2.853.960,85	€ 1.658.980,70	€ 1.144.416,27
70.01	70.01-Radioterapia	€ 799.158,54	€ 676.787,36	€ 402.380,78
71.02	71.02-Reumatologia	-€ 151.668,93	-€ 151.676,64	-€ 155.690,67
77.01	77.01-Pediatria indirizzo Nefrologico	-€ 804.577,75	-€ 1.020.540,85	-€ 1.123.268,52
96.01	96.01-Terapia del Dolore	€ 259.969,08	-€ 35.654,56	-€ 112.853,74
97.01	97.01-Medicina Penitenziaria	-€ 373.058,46	-€ 568.315,23	-€ 620.519,68
98.01	98.01-Patologia Clinica	€ 1.911.599,18	€ 1.517.334,24	€ 701.716,66
98.02	98.02-Microbiologia e Virologia	-€ 453.393,24	-€ 733.504,22	-€ 1.205.120,47
98.03	98.03-Patologia Clinica Di Cristina	-€ 307.857,95	-€ 392.642,37	-€ 575.280,89
98.05	98.05-Laboratorio Specialistico di Genetica Molecolare	€ 216.947,90	€ 172.611,75	€ 104.799,46
99.01	99.01-Hospice	-€ 450.585,72	-€ 589.748,71	-€ 676.298,48

Medicina Trasfusionale ed Immunoematologia

Il Servizio di Medicina Trasfusionale e di Immunoematologia dell'ARNAS è uno dei Servizi Trasfusionali presenti sul territorio nazionale e garantisce il raggiungimento degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale relativamente alla raccolta, lavorazione e distribuzione del sangue e degli emocomponenti.

Ha ricevuto l'autorizzazione ed ottenuto l'accreditamento con il DDG. N.1068 del 17/06/2015,

rinnovati con DDG n. 1035 del 24/05/2017 e DDG n. 1347 dell'1.07.2019 e DRS n. 960 del 13/10/2021

Il territorio di competenza, secondo il DA 28 ottobre 2004 è il seguente: le UU.OO. dei 2 Presidi Ospedalieri dell'ARNAS, le Case di Cura e i P.O. del territorio di competenza (Candela, Karol, Villa Serena, Triolo Zanca, Ospedale Buccheri La Ferla, IOR Rizzoli Bagheria, Ismett, P.O. Ingrassia), tutta la provincia di Palermo per i pazienti che richiedono terapia trasfusionale domiciliare,.

E' sede del Centro Regionale Assegnazione Emoderivati (CRAE) per tutti i Servizi Trasfusionali e le Farmacie interne delle A.O. siciliane alle quali ha distribuito nel 2023 farmaci emoderivati dal conto lavorazione del plasma (Albumina, IG Vena, AT III, Complesso Protrombinico e Fatt. VIII) per un valore di € 13.920.554,94.

Il Servizio Trasfusionale che, come carico di attività, è tra i primi 7 d'Italia, è il più grande dell'Italia Meridionale e insulare e offre assistenza sia ospedaliera sia territoriale.

La Mission è quella di assicurare l'approvvigionamento di sangue e di emocomponenti per l'Azienda e per le strutture convenzionate, garantendo la sicurezza del donatore e l'uso appropriato del sangue. In particolare:

- Raccolta del sangue ed emocomponenti in aferesi.
- Esecuzione di indagini immunoematologiche (gruppi sanguigni, Test di Coombs diretto e indiretto, identificazione anticorpale, eluati, tipizzazioni estese, etc.).
- Esecuzione di prove di compatibilità per ARNAS, Ismett, IOR Bagheria, Buccheri La Ferla, territorio ASP, P.O. Ingrassia e Cliniche private convenzionate.
- Produzione di Emocomponenti di I, II, e III livello, tra cui plasma e piastrine patogenoinattivati, emocomponenti per uso topico (gel di piastrine e collirio da lisato).
- Produzione di plasma per il frazionamento industriale e la produzione di farmaci emoderivati con formazione di lotti di plasma che viene conferita all'industria (7.031 chili).
- Produzione di plasma per l'inattivazione con solvente/detergente e la produzione di Plasmasafe (975 chili).

Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno con apertura al pubblico, interno ed esterno, H 24, 7giorni su 7, con un'orario per i donatori va dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

L'attività ordinaria di distribuzione emocomponenti è H 24, 7giorni su 7. L'attività urgenza/emergenza è H 24, 7 giorni su 7 e c'è la pronta disponibilità notturna e festiva per Medici, Tecnici e Infermieri per garantire le attività di Aferesi Terapeutica e le esigenze di servizio.

Il "Piano Sangue e Plasma della regione Siciliana per il triennio 2010/2012", pubblicato sulla GURS n. 23 del 14/05/2010, ha individuato l' U.O.C. tra quelle che svolgono attività di Medicina Trasfusionale a più alta specializzazione, per l'esecuzione di:

- Plasma Exchange ed EritroExchange (Servizio H 24 - 7 giorni su 7) per il trattamento salvavita in urgenza della PTT e della Drepanocitosi.
- Raccolta delle cellule staminali emopoietiche (CSE), periferiche e midollari
- Inattivazione Patogeni (servizio H 24 - 7 giorni su 7)

Inoltre, interviene su chiamata con dell' équipes ogni qualvolta si verifica un rigetto di trapianto d'organo sia all'Ismett sia per i trapianti di rene all'ARNAS.

Collabora all'attività dell'U.O. "Terapia del dolore" per il trattamento delle artropatie con la produzione di gel di piastrine.

Collabora all'attività dell'U.O.C Oculistica per il trattamento della sindrome secca e delle ulcere corneali con la produzione rispettivamente del collirio siero e collirio PRP.

Nel corso del 2023 la produttività dell'UOC Medicina Trasfusionale è stata di € 12.174.862,81

Di seguito le attività e prestazioni eseguite nel corso del 2023:

- 1) Prestazione per UU.OO. interne ARNAS: € 4.491.392,15 ;
- 2) Prestazioni per Case di Cura e Ospedali convenzionati: € 3.097.656,71
- 3) Cessione Emocomponenti Aziende Ospedaliere non convenzionate: € 252.191,50;
- 4) Prestazioni trasfusionali erogate nell'anno 2023 per le unità di sangue trasfuse in regime di DH che la regione riconosce extra budget ai sensi del D.A. 6 giugno 2003: € 1.791.240,45
- 5) Incentivo sul plasma prodotto, secondo D.A. 15-12-2010 (GURS n° 3 del 14-01-2011): € 971.225,00
- 6) Emoderivati derivanti dalla lavorazione del plasma dell'UOC Medicina Trasfusionale inviati alla Farmacia nell'anno 2023 secondo il D.A. 15-12-2010 (GURS n° 3 del 14-01-2011) e non acquistati dal commercio: € 1.571.157,00

Gestione Qualità e Rischio Clinico

L'Unità operativa "Gestione Qualità e Rischio Clinico" (GQRC), focalizzandosi sui processi organizzativi ed assistenziali, sulla qualità delle prestazioni e sulla sicurezza dei pazienti, progetta, promuove e realizza le azioni di miglioramento nel rispetto delle direttive aziendali, in sintonia con le altre unità operative dello Staff, coinvolgendo gli operatori e, laddove appropriato o necessario, gli utenti.

Tutti gli **Eventi Sentinella** (num 3 nel 2023) segnalati e giudicati tali sono stati inseriti sulla piattaforma nazionale dedicata allo specifico flusso dati (SIMES – Sistema Informativo Monitoraggio Errori in Sanità), e sono stati trattati secondo le tecniche specifiche previste, garantendo il massimo coinvolgimento di tutti gli operatori coinvolti nell'evento.

1.2 Alimentazione Flusso Simes per Contenzioso

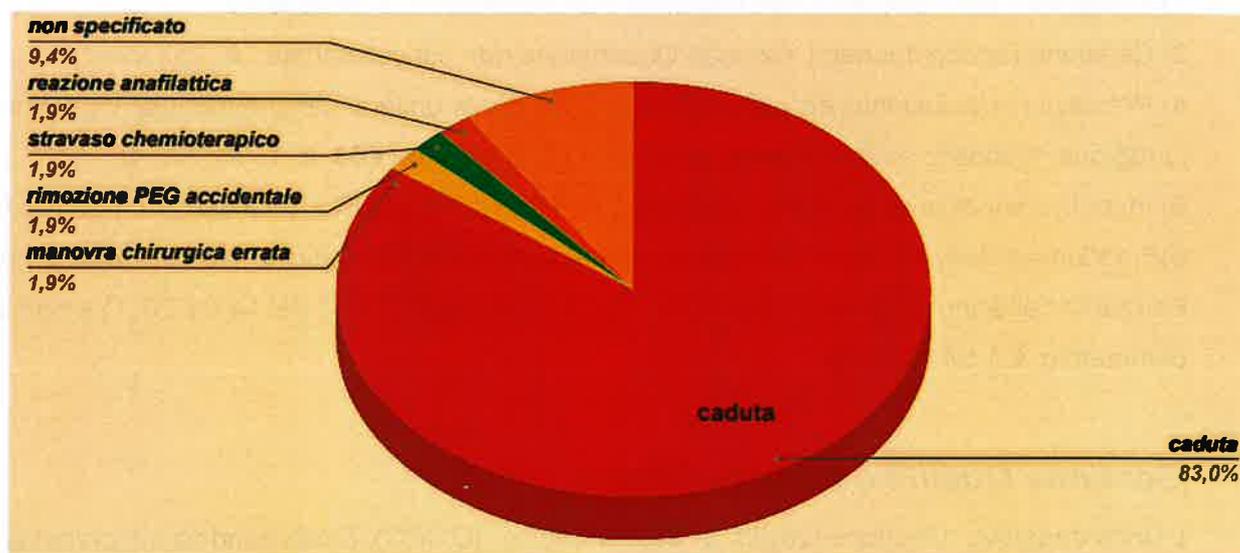
Sempre nell'ambito del Flusso SIMES si è provveduto all'inserimento dei sinistri aziendali trasmessi dall'U.O. Affari Generali nell'apposita sezione del SIMES dedicato all'archiviazione dei dati correlati al contenzioso ricavandone una mappatura aziendale utile al processo di individuazione delle aree più esposte a potenziali rischi di errore.

2. Attività di audit in caso di eventi avversi ed eventi sentinella verificatisi nel corso dell'anno 2023

Sono stati condotti audit, sugli eventi avversi ed eventi sentinella verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sono state analizzate le iniziative da mettere in atto per la prevenzione di tali eventi.

Le segnalazioni di eventi avversi, pervenute a questa UOS tramite il sistema di Incident Reporting, ossia segnalazioni volontarie di schede anonime e non, sono raccolte e monitorate attraverso l'uso di uno specifico strumento informatico.

I dati sulla tipologia degli Eventi Avversi segnalati nel corso del 2023 sono illustrati nel grafico seguente:



3. Comitato Aziendale Valutazione Sinistri (CAVS)

Accanto alle attività tipiche della prevenzione del Rischio Clinico, al fine di completare l'approccio globale secondo la metodica standard del Risk Management, si è dato supporto alle attività del **Comitato Aziendale Valutazione Sinistri (CAVS)**. In tale sede si sono discussi alcuni tra i più complessi casi di contenzioso sanitario sviluppati tra l'Azienda e l'utenza, riuscendo, nei casi di evidente fondatezza del contenzioso insorto con gli utenti, a dirimere le controversie giungendo ad un accordo ragionevole per ambo le parti. Tutte le sedute sono state opportunamente verbalizzate.

4. Adempimenti Legge 24

Si è provveduto a raccogliere ed inserire entro i termini previsti i dati relativi al contenzioso 2023 coerenti con quanto previsto dalla Legge 24/2017 (Decreto Gelli-Bianco) pubblicando sul sito aziendale i dati richiesti dalla normativa.

5. Facilitazione all'implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali

Le Raccomandazioni del Ministero della Salute, elaborate e pubblicate tramite web, sono state diffuse a tutte le UU.O.O. direttamente interessate tramite lista di distribuzione e, nella maggior parte dei casi, sono state contestualizzate rispetto all'organizzazione. In alcuni casi, vista l'importanza dell'argomento trattato per questa Azienda, il documento elaborato sulla base della Raccomandazione Ministeriale ha assunto la forma di procedura aziendale o protocollo operativo;

nel 2023 è stata portata avanti l'attività di verifica già avviata nel 2022 sui documenti aziendali elaborati, al fine di stabilire se gli stessi necessitano di una revisione, o se mancanti, dell'elaborazione ex novo di documenti finalizzati all'applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali.

6. Procedure e PDTA Aziendali

La U.O.S. svolge continua attività di sostegno metodologico alle UU.OO. che vogliono o vengono individuate per la redazione condivisa di Procedure e/o Percorsi Clinico Organizzativi aziendali. Le Procedure ed i Percorsi vengono sostenuti in fase di progettazione, verificati in conformità alla Procedura delle Procedure Aziendale e proposti con Atto Deliberativo di adozione alla Direzione Strategica per la validazione definitiva.

L'U.O.S., ha anche il compito di verificare i risultati degli indicatori di esito e di processo dei PDTA implementati in Azienda; a titolo di esempio la UOS si occupa della raccolta ed inserimento su database delle schede MNA (Mini Nutritional Assessment) somministrati ai pazienti oncologici al fine di valutare il rischio di malnutrizione, come da Delibera 907/2021 "Approvazione Piano aziendale "Percorso Nutrizionale del Paziente Oncologico ed istituzione Team Nutrizione Ospedaliero.

Alla fine della relazione l'elenco dei documenti adottati con i relativi atti deliberativi

7. Attività correlate alla pandemia da Covid19

La U.O.S. collabora con il Data Manager aziendale al fine di consentire il corretto caricamento sulla piattaforma regionale Qualità Sicilia SSR, delle informazioni relative allo stato clinico dei pazienti sottoposti a tampone molecolare per Covid19.

8. Supporto ad Assessorato Salute

La U.O.S. Gestione Qualità e Rischio Clinico, ha sostenuto un ruolo di facilitazione, reperendo ed inviando tempestivamente i documenti richiesti, fornendo relazioni e favorendo il reperimento degli esperti di settore richiesti di volta in volta dai vari servizi dell'Assessorato, in particolare con l'Area interdipartimentale "Ispezioni e Vigilanza, con il SERVIZIO 4 "Programmazione Ospedaliera" e con il servizio 8 "Qualità, Governo clinico e Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente".

9. Aggiornamento della "Carta dei Servizi 2023"

Per provvedere all'aggiornamento costante della Carta dei Servizi Aziendale, fornendo all'utenza le informazioni più aggiornate possibili, è stato costituito un apposito gruppo di lavoro. La procedura aziendale di aggiornamento della Carta dei Servizi prevede che tutte le modifiche vengano tempestivamente comunicate all'U.O. Informatizzazione e Telecomunicazioni che provvede all'aggiornamento on line sul sito web aziendale delle nuove informazioni relative alle UU.OO. presenti. E' disponibile anche una versione cartacea della quale è prevista una revisione annuale compito assegnato e svolto dalla U.O. scrivente. Il timing di revisione totale della versione cartacea è annuale ed in tale occasione alle UU.OO. aziendali viene richiesto l'aggiornamento delle

informazioni relative alle attività di interesse per la Carta dei Servizi oltre che del personale in servizio. La versione più aggiornata della Carta dei Servizi, **coerente con il nuovo Atto Aziendale**, curata dalla U.O. Gestione Qualità e Rischio Clinico e, come previsto dalla normativa vigente, viene pubblicata in formato scaricabile nell'area web aziendale dedicata alla "Amministrazione Trasparente".

10. Monitoraggio ed analisi dell'andamento dei principali indicatori ospedalieri (controllo di appropriatezza e di efficienza dei percorsi assistenziali) finalizzati alla individuazione di aree di criticità.

L'Unità Operativa "Gestione Qualità e Rischio Clinico" analizza i principali indicatori di appropriatezza ed efficienza delle prestazioni sanitarie traendo dai dati forniti periodicamente dal **Controllo di Gestione (CdG)** aziendale indicazioni sulle aree di criticità meritevoli di progetti ed attività di miglioramento che sottopone poi alla Direzione Aziendale. In particolare sono posti sotto osservazione trimestrale i risultati degli indicatori AGENAS relativi agli obiettivi delle Direzioni Generali indicati di volta in volta dall'Assessorato.

3.1 Tempestività interventi a seguito di frattura di femore su pazienti >65 aa. entro 48 ore,

3.2. Riduzione incidenza parti cesarei

3.3 Tempestività (entro 24 ore) nell'effettuazione del PTCA nei casi di IMA STEMI

3.4 Proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post operatoria entro 0-2 giorni

Per questi indicatori, ove necessario, sono stati effettuati audit di verifica sulle cartelle cliniche al fine di monitorare le cause degli scostamenti dai target proposti dall'AGENAS e dall'Assessorato alla Salute. I risultati e gli eventuali scostamenti sensibili sono stati tempestivamente comunicati alla Direzione Strategica ed alle UU.OO. coinvolte favorendo il monitoraggio e sostenendo l'implementazione dei provvedimenti del caso.

11. Verifica requisiti di sicurezza dei punti nascita

In coerenza con gli obiettivi di salute delle Direzioni Generali si è operata verifica in autovalutazione dei **requisiti di sicurezza dei punti nascita** aziendali (U.O. UTIN e U.O. Ostetricia e Ginecologia)

12. Controllo sulla qualità della documentazione clinica

La qualità della documentazione clinica è essenziale al fine di trasmettere correttamente tutte le informazioni necessarie al corretto inquadramento clinico del paziente. L'Assessorato alla Salute ha implementato una serie di controlli attraverso il "Piano Annuale dei Controlli Analitici" (PACA). I dati di ciascuna cartella campionata (10% del totale Ricoveri dell'Azienda su base annua) sottoposta a verifica sono inseriti, per i controlli "interni", dai NOC (Nuclei Operativi di Controllo) Aziendali in un software regionale il cui ritorno informativo viene tenuto sotto monitoraggio dalla U.O. scrivente al fine di intercettare scostamenti della qualità della documentazione clinica che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei pazienti e generare, come previsto dai controlli esterni (NOC dell'ASP) decurtazioni economiche anche sensibili. Alcuni di questi indicatori sono stati inseriti nella scheda di

budget dei Direttori delle UU.OO. aziendali e sono oggetto di valutazione del loro operato al pari degli altri indicatori di performance.

13. Azioni di contrasto alle infezioni ospedaliere.

Insieme al supporto alle iniziative del CIO in tema di controllo delle Infezioni Ospedaliere ci si è determinati ad applicare politiche di prevenzione delle infezioni utilizzando metodiche specifiche, in uso a livello internazionale, concordando con la UO UTIN l'uso del "**Dress Code**" (divieto di uso di anelli, bracciali, monili, orologi. Modalità di vestizione ed indosso di camice e tutine da lavoro. Approccio in culla per manipolazione del prematuro etc.). L'osservazione puntuale di quanto previsto dalle regole del "**Dress Code**" è stata condivisa con l'U.O. ed inserita tra gli obiettivi di Budget della stessa. Sono state effettuate tre visite, che hanno evidenziato una percentuale di adesione pari al 98%. L'obiettivo di budget per l'UTIN è stato confermato anche per il 2023.

L'U.O.S. Qualità e Rischio Clinico inoltre partecipa attivamente alle attività del Comitato Infezioni Ospedaliere.

14. Budget

L'U.O. Qualità e Rischio Clinico prende parte al Comitato di Budget. Sono stati assegnati alle varie Unità Operative obiettivi di qualità (individuati coerentemente con i requisiti di accreditamento istituzionale ex DA n°890/2002), che prevedono progetti di valutazione, verifica e miglioramento della qualità, gestione del rischio clinico, elaborazione di nuove linee guida e/o percorsi diagnostici. L'U.O. Qualità e Rischio Clinico monitora il raggiungimento degli obiettivi da parte delle UU.OO. supportandole nel raggiungimento degli stessi.

15. Visibilità, informazione, aggiornamento

Al fine di rendere maggiormente accessibili le informazioni relative alla gestione del rischio clinico, già da diversi anni è stato attivato un sito internet riguardante esclusivamente la sicurezza del paziente e la qualità dei servizi erogati (<https://www.arnascivico.it/index.php/azienda/organizzazione/direzione-generale/78-organizzazione-aziendale/area-direzione-generale/commissario-straordinario/21-sistema-qualita-aziendale-accreditamento>) All'interno del sito è possibile accedere alla documentazione editata dal Ministero della Salute riguardante il rischio clinico, alle norme di riferimento, al materiale relativo al progetto Patient Safety della Joint Commission International. All'interno del sito sono contenuti, inoltre, i documenti relativi alla programmazione delle attività di rischio clinico e alla modulistica.

16. Accreditamento:

La Regione Siciliana pubblica periodicamente avvisi per la selezione di professionisti che condividono i valori e le finalità dell'OTA e desiderano farne parte. La selezione per Valutatori OTA avviata con l'avviso pubblico approvato con il decreto dirigenziale n. 673 del 1 agosto 2022 si è conclusa e con il decreto dirigenziale n. 1137 del 20 dicembre 2022 è stata approvata la graduatoria degli idonei, tra cui rientrano la Resp, UOS e la Dott.ssa Maria Rita Amato: quest'ultima ha già frequentato il corso di formazione per Valutatore OTA, e risulta iscritta all'elenco Regionale.

17. Individuazione Facilitatori Qualità e rischio clinico

Durante il 2023, l'UO Qualità e Rischio Clinico, coinvolgendo il Direttore UOC Staff, ha chiesto a tutte le UU.OO. di individuare dei facilitatori, al fine di creare una struttura a rete per la gestione del rischio clinico e di sviluppare dei processi virtuosi con chi lavora a stretto contatto con i pazienti, dove cioè il rischio clinico viene affrontato ogni giorno, e dove emergono i bisogni formativi. La base di questa rete è lo sviluppo di una comunità di esperti che grazie allo scambio continuo producono innovazione e miglioramento.

Nel corso del 2023 sono state già organizzate delle riunioni con i facilitatori delle UU.OO. di area chirurgica, con l'obiettivo di avviare delle verifiche di check list di sala operatoria

18. Programma per il corretto utilizzo della checklist di Sala Operatoria

Come previsto dal "Programma per il corretto utilizzo della checklist di sala operatoria" (GURS 24/01/2014 n. 4), la nuova checklist per la sicurezza in sala operatoria è stata implementata in tutte le Sale Operatorie. Nel 2023, come già specificato al punto 17 è stata introdotta una nuova metodologia del monitoraggio del processo di applicazione della checklist di sala operatoria, prevedendo il coinvolgimento dei facilitatori delle UU.OO. di Area Chirurgica . I risultati di tali rilevazioni, verranno illustrati con apposita relazione.

ELENCO PROCEDURE ANNO 2023		
	Titolo della Procedura	N° e Data di Delibera
1	Adozione Documento Aziendale "Gestione prevenzione infezione Sars-Cov2 nei pazienti ricoverati presso la Medicina Penitenziaria dell'ARNAS Civico"	N° 034 11-01-2023
2	Presenza d'atto delle "Linee guida per la prevenzione delle infezioni ospedaliere nel neonato" della società Italiana di Neonatologia"	N° 035 11-01-2023
3	Adozione di Procedura "Gestione consensi informati" UOC Neuroradiologia	N°036 11-01-2023
4	Adozione "Regolamento Aziendale per la gestione dei decessi e dell'attività di Medicina Necroscopica" all'ARNAS Civico-Di-Cristina-Benfratelli di Palermo-REVISIONE2	n°037 11-01-2023
5	Adozione PDTA "Gestione in Pronto Soccorso Pediatrico dei minori vittime di maltrattamento e abuso"	N°038 11-01-2023
6	Adozione Procedura "Prevenzione del suicidio in ospedale-REVISIONE1"	N°186 03-02-2023
7	Adozione "Consensi informati per procedure endoscopiche diagnostiche ed operative – UOC Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva"	N°188 03-02-2023
8	Adozione "Procedura Aziendale per implementazione della Raccomandazione Ministeriale n.17: Riconciliazione della terapia farmacologica"	N°256 17-02-2023
9	Adozione "Carta dei servizi 2022" E.I.(Prop.14)	N°310 24-02-2023
10	Adozione PDTA "Gestione di Pronto Soccorso Pediatrico dei minori vittime di maltrattamento e abuso Revisione 1	N° 319 24/02/2023

11	Determina del tariffario aziendale da applicarsi a seguito di procedure di accesso e riproduzione e invio agli atti sanitari e amministrativi nella disponibilità degli uffici aziendali	N° 321 del 03/02/2023
12	Modifica ed integrazione deliberazione n° 1119/2022 riguardante Istituzione “Gruppo Operativo ARNAS Civico per implementazione del Piano strategico-operativo regionale di preparazione e risposta ad una pandemia influenzale – Panflu 2021”	N°374 07-03-2023
13	Autorizzazione e Accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche- Costituzione Gruppo di Lavoro	N°386 08-03-2023
14	Adozione documenti U.O.C. NEONATOLOGIA T.I.N.-NIDO: “ISTRUZIONE OPERATIVA POSIZIONAMENTO, GESTIONE E RIMOZIONE DEL SONDINO NASO-ORO-GASTRICO”; ISTRUZIONE OPERATIVA PER “L’ASSISTENZA AL NEONATO CON ACCESSO VASCOLARE”	N°406 10-03- 2023
15	Istruzione Operativa per il lavaggio mani – UOC Neonatologia – TIN - Nido	N°431 17-03- 2023
16	Allattamento al seno: raccolta, conservazione e somministrazione del latte materno	N°462 22-03- 2023
17	Presa d’atto D.A. 866 del 23 Settembre 2022: Approvazione del Documento regionale per l’organizzazione del sistema integrato dei Centri di Radiologia interventistica	N°463 21-03-2023
18	“Drenaggio Toracico, Pericardiocentesi, Toracentesi”; “Istruzione operativa intubazione oroendotracheale”.	N°485 22-03- 2023
19	Adozione documento aziendale "PREVENZIONE DELLE POLMONITI ASSOCIATE A VENTILAZIONE MECCANICA TERAPIA INTENSIVA NEONATALE" (Prop.26)	N°519 02-04- 2023
20	-Adozione documenti U.O.C. NEONATOLOGIA T.I.N.-NIDO:"PROCEDURA PUNTURA LOMBARE" (Prop. 27) -"PROTOCOLLO PRELIEVO PER EMOCOLTURA" (Prop. 27) -"ISTRUZIONE SULLA PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI ENDOVENA" (Prop. 27)	N°520 02-04-2023
21	Adozione Procedura Aziendale per l’implementazione della Raccomandazione Ministeriale n° 10: Prevenzione dell’osteonecrosi a carico della mandibola/mascellare da bifosfonati	N°754 09-05-2023
22	Adozione Procedura “Sistema Gestione Segnalazione e Reclami”	N° 777 12-05-2023
23	Adozione “Istruzione Operativa per lo screening di ricerca di germi MDR resistenti ai carbapenemi nei pazienti che accedono in UTIR per ricovero ordinario”	N° 889 01/06/2023
24	Rettifica atto deliberativo 889 del 01/06/2023 di Adozione “Istruzione Operativa per lo screening di ricerca di germi MDR resistenti ai carbapenemi nei pazienti che accedono in UTIR per ricovero ordinario”	N° 901 08/06/2023
25	Regolamento aziendale per l’archiviazione la conservazione e l’accesso alla documentazione sanitaria – Revisione 2	N° 900 08/06/2023
26	Adozione “PDTA Gestione e Trattamento delle Ferite in Paziente Pediatrico”	N° 919

		09/06/2023
27	Adozione documento aziendale “Integrazione socio – sanitaria Ospedale – Territorio - Dimissione Protetta	N° 1108 del 07/07/2023
28	Adozione del Regolamento Aziendale “Gestione Lista d’attesa” Revisione 2	N° 1182 del 07/07/2023
29	Adozione documento aziendale “Trasporto del paziente oncoematologico pediatrico dopo sedazione dalla Radiologia/Neuroradiologia alla UOC Oncoematologia Pediatrica”	N° 1196 del 25/07/2023
30	Sedalgo Analgesia Procedurale (SAP) protocollo di collaborazione tra UOC Gastroenterologia con ED e UOC Anestesia e Rianimazione	N°1215 del 01/08/2023
31	Adozione documento aziendale “PDTA Paziente con Disfagia Funzionale”	N° 1216 del 01/08/2023
32	Revisione 1/1 Istruzione operativa “Trasporto del paziente oncoematologico pediatrico dopo sedazione dalla Radiologia/Neuroradiologia alla UOC Oncoematologia Pediatrica”	N° 1257 del 09/08/2023
33	PDTA per la donna con patologie autoimmuni in gravidanza a rischio	N° 1444 del 28/09/2023
34	Adozione documento aziendale “PDTA Heart Team”	N° 1619 del 27/10/2023
35	Adozione Istruzione Operativa “Tecnica per la puntura dell’arteria radiale”	N° 1620 del 27/10/2023
36	Adozione Documenti di dichiarazione di Consenso/Dissenso Informato per Procedure Cardiochirurgiche	N° 1621 del 27/10/2023
37	Adozione Documento Aziendale”Monitoraggio dei parametri vitali e impostazione degli allarmi nei sistemi di monitoraggio” - UOC Neonatologia-TIN-Nido	N°1635 del 03/11/2023
38	Adozione Cartelle Logopediche	N° 1636 del 03/11/2023
39	Tempestività nell’esecuzione degli esami strumentali pre intervento Breast Unit	N° 1865 del 14/12/2023

Servizio di Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria SIRS

Il Servizio di Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria (SIRS) aziendale è stato ufficialmente istituito e inserito nel nuovo Atto Aziendale (giusta delibera 233 del 19 Febbraio 2016) come Unità Operativa Semplice, inserita nelle Articolazioni in Staff al Direttore Generale. Il servizio UOS SIRS è stato istituito in ottemperanza alla direttiva assessoriale prot. n. 15730 del 23/02/2015, quale naturale evoluzione della Rete dei referenti e dei Nuclei di Progettazione Aziendali ed Interaziendali. Compiti e funzioni dei SIRS sono quelli di raccordarsi con le competenti strutture aziendali per la raccolta, impulso, proposta e gestione in materia di progettazione e di consultazione per le attività di pianificazione e programmazione, in collegamento con gli altri uffici competenti per materia in Assessorato, sui Progetti

Obiettivo di Piano Sanitario, sui progetti CCM, sui progetti di Ricerca Sanitaria, sui progetti a valere sui Fondi europei a gestione diretta e indiretta.

L'attività di questo servizio è stata principalmente indirizzata alla realizzazione di un'area ampia e articolata per produrre, rendere accessibili e fruibili servizi di promozione, valorizzazione, assistenza e monitoraggio della ricerca biomedica traslazionale e clinico-assistenziale in azienda, di sistematizzazione dell'attività di progettazione per i finanziamenti alla ricerca a valere su fondi regionali, nazionali e/o comunitari, e di sviluppo e messa in rete di partenariati regionali, nazionali ed internazionali.

In particolare, sono state sviluppate le seguenti attività:

- coordinamento e integrazione delle competenze tecnico-scientifiche e amministrativo-gestionali, in raccordo con i diversi dipartimenti, per i finanziamenti alla ricerca;
- ricognizione e censimento dei settori di ricerca valorizzabili in ambito Aziendale in relazione alle opportunità di finanziamento nazionali ed internazionali;
- *scouting* e disseminazione dei bandi e delle opportunità di finanziamento a livello regionale, nazionale, comunitario ed internazionale;
- *Program Management* dei progetti di ricerca, dalla pre-fattibilità alla rendicontazione, di progetti di ricerca a valere sul Programma Quadro della Comunità Europea, sui Fondi Strutturali e su altri bandi competitivi emanati da Enti pubblici e privati per il finanziamento alla ricerca;
- analisi e monitoraggio dei prodotti della ricerca di ARNAS-Civico, loro misurazione attraverso parametri internazionali validati (IF, H-index, etc) e popolamento banche dati regionali, nazionali ed internazionali;
- attività di networking e sviluppo di partenariato con enti e istituzioni, pubblici e/o privati, in ambito nazionale e/o internazionale;
- organizzazione di seminari e giornate informative finalizzate allo sviluppo delle competenze necessarie alla presentazione ed al management dei progetti
- accesso a banche dati internazionali per la consultazione e valutazione dei prodotti della ricerca.

Nel complesso, l'attività del Servizio è stata indirizzata all'adozione delle seguenti azioni: (a) costituzione e/o completamento degli uffici SIRS e determinazione del necessario personale dedicato (Direttiva n. 15730/2015 e successive integrazioni); (b) monitoraggio, management ed implementazione di progetti obiettivo di Piano Sanitario Nazionale 2010-2021; (c) elaborazione e presentazione di progetti su bandi Regionali, Nazionali e Internazionali; (d) partecipazione a partenariati italiani per progettualità a valere su bandi del Piano Nazionale Complementare al PNRR (PNC) e Piano Operativo Salute (POS); (e) organizzazione di incontri formativi/informativi dedicati alla ricerca e all'internazionalizzazione.

In particolare, l'attività di questo servizio per l'anno 2023, relativamente al coordinamento e monitoraggio dei Progetti Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale, si è tradotta nella presa d'atto e nell'implementazione del finanziamento di 7 Progetti Obiettivo (PO) di Piano Sanitario Nazionale (PSN)

2019, 2020 e 2021, per la sola linea progettuale 4 – Piano Nazionale della Prevenzione, per un ammontare complessivo di euro 2.900.172, come riportato nelle Tabelle 1-3.

Sono stati condotti svariati incontri con i referenti aziendali al fine di definire le modalità attuative dei singoli progetti e declinare le attività previste, la loro collocazione temporale e la distribuzione dei costi previsti. Tali incontri hanno permesso la predisposizione e l'adozione dei rispettivi provvedimenti deliberativi di programmazione per tutti i progetti ammessi a finanziamento.

Tabella 1 - Piano Sanitario Nazionale 2019, linea 4: progetti ammessi a finanziamento

Linea Progettuale	Azione	Referente aziendale	Assegnazione 100%	Liquidazione 100%
4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione	4.49 – Corretta gestione endoscopica dei pazienti con MICI	Roberto Di Mitri	80.000	80.000
	4.50 – Spazio giovani al Pronto Soccorso: un approccio di prevenzione attiva dei comportamenti a rischio (GPS)	Angela Di Pasquale	50.000	50.000
	4.51 – Diffusione della metodica ecografica POCUS (Point Of Care Ultra Sound) e del suo protocollo FAST nei traumi da incidenti stradali	Giuseppe Paviglianiti	40.000	40.000
	TOTALE		170.000	170.000

Tabella 2 - Piano Sanitario Nazionale 2020, linea 4: progetti ammessi a finanziamento

Linea Progettuale	Azione	Referente aziendale	Assegnazione 100%	Liquidazione 100%
4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione	Sviluppo di conoscenze e competenze sullo Screening Neonatale Esteso: strategie di efficienza, efficacia e adeguatezza del servizio	Tommaso Aronica	172.653	172.653
	Prevenzione delle infezioni nosocomiali nei pazienti adulti e pediatrici ricoverati presso l'Ospedale Civico-Di Cristina-Benfratelli	Claudia Colomba Chiara Iaria	119.209	119.209
	Quando nasce un genitore – Informazione, screening, prevenzione e trattamento precoce del disagio psichico in	Antonio Maiorana	132.310	132.310

	gravidanza e della depressione post partum			
	TOTALE		424.172	424.172

Tabella 3 - Piano Sanitario Nazionale 2021, linea 4: progetto ammesso a finanziamento

Linea Progettuale	Azione	Referente aziendale	Assegnazione 100%	Liquidazione 100%
4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione	Rete Endometriosi Sicilia per la prevenzione dell'infertilità e del dolore pelvico cronico femminile	Antonio Maiorana	2.306.000	2.306.000

È inoltre proseguita l'attività di monitoraggio su 56 PO di precedenti PSN (2010-2016), sia conclusi che in fase di completamento e/o di attuazione/attivazione, anche con la predisposizione e regolare trasmissione della reportistica trimestrale in Assessorato Salute. Tale attività ha consentito di verificare il corretto svolgimento e tempistica delle attività progettuali, l'impegno finanziario delle somme disponibili e l'eventuale rimodulazione delle stesse, secondo i principi del Project Cycle Management. Infine, è stata completata l'attribuzione del Codice Unico di Progetto (CUP) di investimento pubblico, in ottemperanza alla normativa vigente e a quanto indicato dal Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica.

Relativamente ai precedenti PO di PSN, è stata condotta una puntuale ricognizione e rivalutazione degli stessi, anche ai fini della creazione di un fondo "quote inutilizzate PSN" a supporto di una complessiva strategia di efficientamento aziendale, così come espressamente richiesto nelle disposizioni per l'attuazione del Piano Regionale delle Liste di Attesa (PRGLA) per il triennio 2019-2021 (D.A. 631 del 12/04/2019). A tale riguardo, sulla base di una azione di monitoraggio a campione promossa dall'Assessorato Regionale Salute, è stato costituito il fondo "Quote inutilizzate di contributi PSN - economie anni precedenti" (PdC Regionale 2.02.04.01.97), unitamente ad altre economie precedentemente individuate in seno ad altre progettualità non ricomprese nel campione oggetto di analisi e di confronto, con atto deliberativo 296 del 13 Marzo 2020, che comprende la provenienza di tutte le somme confluite nel fondo suddetto e la sua consistenza, pari ad euro 1.395.982,04. Tale fondo è stato successivamente utilizzato, per una quota parte (euro 1.079.371,00) per realizzazione delle azioni della Linea Progettuale 5 di PSN "*La tecnologia sanitaria operativa come strumento di integrazione ospedale-territorio*", finanziata dall'Assessorato Regionale Salute con euro 5.294.629,00, per un ammontare complessivo di euro 6.374.000,00.

È stato anche costituito il Gruppo di Progettazione Aziendale (delibera 178 del 10/02/2022) al fine di integrare e coordinare tutte le iniziative che potranno essere intraprese relativamente alla presentazione di progetti per l'accesso agli strumenti finanziari previsti non soltanto dal PNRR e dal Piano Complementare, ma anche da tutte le altre risorse disponibili a livello comunitario e non (fondi a gestione diretta, fondi strutturali, fondo di coesione sociale, EU4 Health e Public Health).

Questa Azienda, unica azienda ospedaliera italiana, è partner, insieme ad altre 42 istituzioni distribuite su tutto il territorio nazionale, del progetto INNOVA, finanziato nell'ambito del Piano per gli Investimenti Complementari al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Programma "Ecosistema Innovativo della Salute", codice univoco di investimento: PNC-E.3, relativamente all'HUB LIFE SCIENCE - Diagnostica Avanzata (HLS-DA). Il finanziamento, riconosciuto dal Ministero della Salute al soggetto attuatore, costituitosi con mandato collettivo con rappresentanza al soggetto capofila, la Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico (Maggiore) di Milano, ammonta a 40 milioni di euro (euro 713.877,55 destinati all'ARNAS-Civico), distribuiti su un arco temporale di 4 anni, per lo sviluppo di una piattaforma innovativa, multidimensionale, per la diagnostica avanzata, che opererà nel sistema sanitario nazionale con fini assistenziali e di ricerca biomedica traslazionale.

Infine questa Azienda è partner del Progetto HOPE-AIMS, finanziato dal Ministero della Salute sulla Traiettorie 3 "Medicina rigenerativa, predittiva e personalizzata" - Linea di azione 3.1 "Creazione di un programma di medicina di precisione per la mappatura del genoma umano su scala nazionale" - Piano Sviluppo e Coesione Salute. Il progetto, della durata di 36 mesi, ha ricevuto un finanziamento complessivo di euro 4.830.000,00, di cui euro 749.000,00 destinati a questa azienda.

Prospettive future

La Roadmap di questa UOS SIRS nel breve e medio periodo (2024-2025), riguarda essenzialmente i seguenti ambiti:

1. La definizione e la presentazione di progetti a valere su finanziamenti del: (a) Piano Sanitario Nazionale 2022/2023; (b) Programma Operativo Nazionale (PON) per la ricerca industriale e sviluppo sperimentale nelle 12 aree di specializzazione individuate dal PNR 2015-2020; (c) Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – PO FESR Sicilia 2021-2027; (d) Ricerca Finalizzata del Ministero della Salute 2022; (e) Piano Operativo Salute del Ministero della Salute nelle 5 diverse Traiettorie; (f) Ministero per lo Sviluppo Economico (MISE); (g) Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).
2. Il consolidamento e la creazione di partenariati per la ricerca e l'innovazione in ambito regionale, nazionale ed internazionale.
3. La selezione, il reclutamento e la formazione delle figure professionali necessarie alla creazione di un servizio di *Grant Office* ed all'implementazione di tutte le attività proprie del servizio.
4. L'organizzazione di incontri formativi/informativi dedicati alla ricerca ed internazionalizzazione, alle fonti di finanziamento ed alla progettazione.
5. La partecipazione a corsi di alta formazione per la progettazione a valere sui fondi europei a gestione diretta (Horizon Europe) e indiretta (fondi strutturali).

L'ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) supporta, in posizione di Staff, la dirigenza aziendale nell'individuazione dei fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro derivanti dall'utilizzo di attrezzature, di apparecchiature, di impianti, di sostanze, nonché derivanti da fattori ambientali e strutturali, dall'esposizione ad agenti fisici e/o biologici, ecc., procedendo, altresì, alla loro valutazione e all'individuazione delle misure di prevenzione e bonifica, al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione si delinea quale struttura istituita dal Datore di Lavoro, in conformità ai dettami normativi del D. Lgs 81/08, per la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e di quanti altri a più vario titolo frequentano le strutture aziendali.

Nello specifico, trattandosi di Azienda Ospedaliera, l'organizzazione del SPP si conforma, altresì, alle direttive della Circolare 26 luglio 2010 n. 1273 (GURS 24/09/2010 n. 42) emanata dall'Assessorato Regionale della Salute riguardante "Linee guida sull'assetto organizzativo e funzionale dei servizi di prevenzione e protezione delle strutture sanitarie della Regione Siciliana".

Al SPP, cui possono ricondursi tre ambiti di competenza specifica,

- Area Rischi Infortunistici;
- Area Rischi Espositivi e Trasversali
- Area Rischi Fisici

si affiancano, nelle attività di prevenzione e protezione dai rischi lavorativi, ulteriori due Aree, la Medicina del Lavoro, il cui compito principale è quello di assicurare la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori, garantendone l'idoneità sanitaria con riferimento al profilo di rischio lavorativo, e la Fisica Sanitaria, cui è demandata, attraverso specifiche figure professionali, la Sorveglianza Fisica, ovvero la radioprotezione di operatori e pazienti.

Nel contesto fin qui delineato si inserisce l'aspetto della "Informazione - Formazione e Addestramento" che va a costituire, in modo trasversale alle suddette aree, un supporto fondamentale per fornire al lavoratore la necessaria consapevolezza della "cultura aziendale della prevenzione" volta alla salvaguardia della salute e della sicurezza, della quale ciascun lavoratore deve essere e, sentirsi, protagonista.

Tale specifica organizzazione, nel suo complesso, va ad identificarsi come "Sistema della Sicurezza Aziendale", il cui compito fondamentale consiste nel presiedere all'implementazione della politica di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori da parte del Datore di Lavoro, attraverso il processo primario di Valutazione dei Rischi e la proposta di soluzioni di tipo tecnico-strutturale-impiantistico, ma anche organizzativo-procedurale, per il monitoraggio e la minimizzazione dei rischi legati alle varie mansioni e agli ambienti in cui tali attività si esplicano.

L'attività del Servizio di Prevenzione e Protezione si delinea, in modo specifico, nel:

- effettuare sopralluoghi negli ambienti di lavoro dell'azienda per l'identificazione dei pericoli derivanti dalle diverse attività lavorative e per l'effettuazione delle misure strumentali necessarie alla valutazione dei rischi;

- valutare gli ambienti, gli impianti, le attrezzature al fine della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- esprimere pareri sui progetti di ristrutturazione/costruzione di strutture dell'azienda ai fini della sicurezza e della tutela della salute degli operatori e del rispetto delle norme vigenti;

- impostare e definire, in accordo con i dirigenti responsabili delle diverse unità organizzative aziendali, le procedure da applicare per migliorare le condizioni di sicurezza;

- esprimere pareri sui piani di sicurezza presentati dalle ditte appaltatrici;

- redigere i DUVRI per appalti di servizi/forniture/lavori, su richiesta dei competenti Uffici;

- proporre il programma di informazione e formazione alla sicurezza dei lavoratori indicandone i contenuti, progettare ed eseguire i corsi di formazione e aggiornamento dei lavoratori sulla sicurezza;

- fornire specifiche informazioni a tutti i lavoratori sui rischi potenziali a cui sono esposti durante il lavoro e sulle misure adottate e programmate per eliminarli o ridurli;

- individuare i Dispositivi di Protezione Individuale da utilizzare nelle attività lavorative;

- collaborare alla predisposizione dei Piani di Emergenza.

Valutazione dei Rischi

L'attività fondamentale del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) è rappresentata dalla Valutazione dei Rischi derivanti dalle diverse attività lavorative, cui partecipa il Datore di Lavoro e, per le parti di competenza, il Servizio di Sorveglianza Sanitaria, il Servizio di Fisica Sanitaria, con la presenza dei "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)" che si concretizza nell'elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), ovvero nell'aggiornamento di tale documento in relazione a modifiche significative che riguardano l'ambiente lavorativo e/o l'organizzazione del lavoro.

La completezza di tale attività è elemento indispensabile per definire le adeguate misure di prevenzione e contenimento dei rischi nonché per introdurre nella organizzazione aziendale sistemi innovativi ed efficaci di gestione.

Il DVR, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 28 del D. Lgs. 81/08, contiene:

- una relazione sulla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute durante il lavoro, nella quale sono specificati i criteri adottati per la valutazione stessa;

- l'individuazione delle misure di prevenzione e di protezione e dei dispositivi di protezione individuale;

- il programma delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza.

Al fine di ottemperare ai numerosi adempimenti dettati dalle normative vigenti in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro, con delibera n.1111 del 10.09.2021 l'azienda ha aderito alla Convenzione Consip per servizi relativi alla "Gestione Integrata della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro presso le PP.AA. – Ed.4", di durata triennale e la cui spesa complessiva prevista è pari a € 526.392,45 (iva compresa), gravante sul conto 5.02.02.01.2001 "altri servizi non sanitari" gestito dall'U.O.C. Provveditorato.

Formazione - Informazione - Addestramento

In base alle esigenze formative che sono contenute nel relativo Piano della Formazione, anche secondo le risultanze derivanti dalla valutazione dei rischi aziendali, e dalla risorse economiche stabilite annualmente dalla Direzione Aziendale, il SPP propone, in collaborazione con la Medicina del Lavoro e la Fisica Sanitaria, (prevalentemente in aula ma anche in modalità FAD, etc) eventi formativi/informativi, interamente organizzati e svolti all'interno dell'azienda, in tema di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Tali corsi affrontano, sinteticamente:

- i rischi per la sicurezza e la salute connessi all'attività ospedaliera in generale;
- le misure e le attività di protezione e prevenzione adottate;
- i rischi specifici cui il lavoratore è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia;
- i pericoli connessi all'uso delle sostanze e dei preparati pericolosi sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente;
- le procedure che riguardano il pronto soccorso, la sicurezza e le misure antincendio, l'evacuazione dei lavoratori e i nominativi dei lavoratori incaricati di applicarle.

In occasione di incidenti o mancati incidenti, infortuni, segnalazioni, introduzione di nuove tecnologie o DPI, avviamento di nuovi servizi, etc, vengono attivati degli interventi formativi e/o informativi "straordinari" per rispondere alle nuove esigenze.

L'attività formativa svolta nel corso dell'anno 2023, in materia di salute e sicurezza di cui al D. Lgs 81/08, ricomprendendo sia la formazione ordinaria sia l'aggiornamento, in aderenza alle specifiche direttive derivanti dagli Accordi Stato-Regioni, secondo quanto contemplato dalla normativa suddetta; nello specifico sono stati effettuati:

N. 8 Corsi di aggiornamento per lavoratori (6 h) ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i;

N. 17 Corsi di formazione per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori (16 h) ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i;

N. 1 Corsi di formazione per Preposti ai sensi dell'art 37 comma 7 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i;

N. 4 corsi di aggiornamento per Addetti antincendio ai sensi del DM 10/03/1998 e s.m.i., con la consulenza degli operatori della Convenzione Consip per servizi relativi alla "Gestione Integrata della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro presso le PP.AA. – Ed.4" ;

N. 1 corso di formazione per RLS;

N. 1 corso di aggiornamento per RLS.

L'attività formativa in questione ha riguardato, oltre al personale dipendente, anche altri soggetti quali volontari, tirocinanti, specializzandi etc., che dovendo frequentare l'ambiente ospedaliero devono preliminarmente disporre della formazione ed informazione sui rischi presenti in tali ambienti e sulle misure di tutela.

Consulenze Aziendali

Le attività di consulenza, interne e/o esterne che necessitano a vario titolo in tema di sicurezza, fanno capo alla componente proattiva di maggiore importanza nell'ottica della prevenzione dell'attività dell'intero team di Sicurezza Aziendale: dal contributo alla progettazione delle nuove strutture lavorative, ai processi di approvvigionamento di beni e servizi, alle attività propedeutiche all'accreditamento istituzionale e/o di eccellenza, alla verifica dei percorsi di esodo emergenziali, alla predisposizione dei piani di emergenza, alle corrette dotazioni di Dispositivi di Protezione Individuale, alle verifiche su prodotti chimici pericolosi, ai processi riferiti alla sicurezza di macchine e apparecchiature biomedicali e non, alla valutazione delle postazioni di lavoro.

Centro Regionale Trapianti (CRT)

L'attuale assetto del Centro Regionale Trapianti (CRT) Sicilia rispecchia quanto previsto dal D.A. 1903 del 09/10/2019, avente ad oggetto "Nuovo modello organizzativo del Centro Regionale per i Trapianti di organi e tessuti, in recepimento delle indicazioni di cui all'Accordo C.S.R. del 14 dicembre 2017".

Ai sensi dell'art.2 dello stesso D.A. 1903/2019 sono previste due aree di lavoro, nella fattispecie "Area di coordinamento e governance della rete regionale" ed "Area del coordinamento operativo del processo di donazione e trapianto di organi e tessuti".

Mission del CRT è la governance ed il coordinamento delle attività di procurement e di trapianto sia di organi che di tessuti, nonché la formazione degli operatori della rete e la sensibilizzazione della comunità sul tema per la Regione Sicilia.

PROCUREMENT E DONAZIONE DI ORGANI

L'attività registrata nel corso dell'anno 2023 in termini di procurement e donazione è risultata in notevole aumento (circa 30%) rispetto all'attività del 2022 nell'ambito della quale si vuole sottolineare un'attività meritevole di menzione, che è l'attività di procurement da donatore a cuore fermo, anche detta "DCD" e che nel corso del 2023 è stata ulteriormente incrementata.

Anche l'attività di procurement di tessuti nel corso del 2023 ha avuto un incremento rispetto a quella del 2022. Nell'ambito della quale si segnala l'attività inerente le Cornee e il Midollo Osseo.

Tali risultati sono stati possibili grazie all'impegno delle terapie intensive siciliane con l'attività di supporto svolta dagli psicologi del CRT che hanno un' elevata expertise nell'ambito della donazione degli organi.

Tuttavia il tasso di opposizione alla donazione nel 2023 è aumentato dal 40,4% al 44.4% confermandoci che ancora c'è molto da fare in ambito di comunicazione.

Al fine di implementare ulteriormente la suddetta attività, assume un ruolo determinante il recepimento mediante il D.A. 446 del 20/03/2019 del documento "Programma Nazionale Donazione di Organi 2018-2020" oggetto dell'Accordo Stato Regioni del 14 dicembre 2017 (Rep. Atti n. 225/CSR), che contiene tutte le indicazioni necessarie ed opportune per sviluppare al meglio il procurement d'organi e tessuti, oggi annoverato tra i LEA del SSN. Nel suddetto documento viene indicato che tutte le Aziende Ospedaliere devono prevedere l'istituzione del comitato ospedaliero per il procurement d'organi quale organo istituzionale costituito dal Direttore Sanitario, dal Capo Dipartimento, dal Direttore della Terapia Intensiva, dal Coordinatore Locale Aziendale, dal Responsabile della Qualità e del Risk Management.

A tal proposito, è fondamentale il costante supporto e contributo dell'Assessorato con azioni mirate a supportare le attività di che trattasi tra le quali si ritengono prioritarie:

- che il procurement degli organi e dei tessuti sia un obiettivo principale da assegnare alle direzioni strategiche delle aziende sanitarie/ospedaliere/universitarie/IRCCS del SSR
- individuare una valorizzazione economica da riconoscere alle Terapie Intensive sede di donazione

Il CRT inoltre cura la gestione del Registro Regionale Dialisi e del Registro Regionale dei donatori di midollo osseo.

TRAPIANTO DI ORGANI SOLIDI E TESSUTI

In Sicilia vengono assicurati tutti i programmi di trapianto di organi solidi. Nel dettaglio, i programmi di trapianto di cuore, fegato, polmoni, pancreas, insule pancreatiche e trapianti combinati sono garantiti dall'ISMETT di Palermo, il programma di trapianto renale è garantito nell'area di Palermo dall'ARNAS Civico e dall'ISMETT, nell'area di Catania dal Policlinico Universitario, abilitato anche al trapianto combinato rene-pancreas, nonché sede di un programma sperimentale di trapianto di utero in collaborazione con l'AO Cannizzaro di Catania.

Anche l'attività di trapianto d'organi effettuata nell'anno 2023 risulta in aumento del 30% circa rispetto a quella del 2022. La professionalità dei Centri Trapianto siciliani è stata confermata dalla loro capacità di utilizzare anche organi provenienti da altre regioni, classificati come "marginali" e da un sensibile incremento dell'attività di trapianto da vivente, sia di rene che di fegato, baluardo importantissimo per contrastare la carenza di organi da donatore cadavere e rispondere alle richieste dei pazienti in lista d'attesa.

Infine, ai sensi di quanto previsto dalla nota della Presidenza del Consiglio dei Ministri che, a far data dall'01/07/2016 attribuisce al CRT regionale di appartenenza l'onere del trasporto di pazienti potenziali

riceventi d'organo presso un centro trapianti fuori regione, sono costantemente garantiti i trasporti dei pazienti siciliani mediante l'attivazione di voli privati in assenza di alternativa (volo di linea e 118), nel rispetto della procedura redatta dall'Assessorato della Salute.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'attività dell'area formazione e dell'area comunicazione del CRT Sicilia sono costantemente dedicate a favorire la diffusione della cultura della donazione degli organi e dei tessuti tra tutti i cittadini della comunità, al fine di consentire la conoscenza e la consapevolezza di quanto attiene alla donazione degli organi e dei tessuti, con l'auspicio di incrementare il numero di dichiarazioni di volontà della popolazione maggiorenne inserite nel SIT (Sistema Informativo Trapianti).

L'attività svolta è stata puntualmente divulgata ad ampio spettro mediante la pubblicazione di comunicati sul sito del CRT (www.crtsicilia.it) e sui profili social come Facebook e Twitter, nonché mediante la trasmissione degli stessi comunicati ai mezzi di informazione. Nella fattispecie, nel corso dell'anno 2023 sono state svolte le attività di seguito descritte:

Una scelta in Comune è proseguita l'attività di collaborazione, iniziata anni addietro, con i Comuni della Regione Sicilia per effetto delle nuove norme entrate in vigore, finalizzata alla formazione degli operatori comunali per la registrazione delle dichiarazioni di volontà in merito alla donazione degli organi sottoscritte dai cittadini al momento del rilascio o del rinnovo della carta d'identità negli uffici anagrafe.

Il tavolo delle Associazioni di volontariato: nato e mantenuto nel corso degli anni con lo scopo di condividere, valutare e mettere in atto tutte le possibili azioni utili alla divulgazione della cultura della donazione degli organi e dei tessuti. L'attività è stata svolta in proprio in linea con gli accordi presi.

- Progetto Faith del Centro Nazionale Trapianti : ha il fine di promuovere e formare i cittadini stranieri sul tema della donazione

Inoltre, il CRT è stato presente in qualità di partner in molti eventi, manifestazioni e convegni per incontri di sensibilizzazione sulla donazione di organi e tessuti.

ANALISI DEI COSTI :

Il Report dei costi del CRT Sicilia ha registrato un incremento da euro 1.917.675 del 2022 a euro 2.384.504 del 2023.

Un' analisi del relativo report allegato evidenzia come siano stati ridotti notevolmente i costi di gestione in termini di personale mentre l'incremento di cui sopra è dovuto al notevole aumento dell'attività di donazione e trapianto con relativa crescita dei volumi di prestazioni richieste ai centri convenzionati per l'attività di anatomia patologica, laboratorio HLA e trasporto di organi (SUES).

Infine circa euro 250.000 sono stati spesi per l'approvvigionamento dei sistemi di perfusione degli organi che il CRT acquista per mettere i centri trapianto ed in particolare ISMETT nelle condizioni di effettuare questo trattamento degli organi da trapiantare che risulta ormai una procedura in continua crescita perchè fondamentale per ottimizzare gli organi stessi e assicurare un outcome migliore ai pazienti.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

E' compito del Centro Regionale Trapianti, grazie al supporto ed alla collaborazione dell'Assessorato della Salute, fare una programmazione a lungo termine che dia stabilità e continuità ad un sistema

complesso e multidisciplinare come quello della donazione e dei trapianti d'organo e tessuti, che deve essere obiettivo delle direzioni strategiche.

Certamente andranno messe in campo precise scelte strategiche di supporto alle aziende sanitarie e principalmente, alle rianimazioni ospedaliere che hanno una funzione cardine nel processo di donazione. Quindi, è necessario investire in termini di risorse umane e tecnologiche nel settore.

I pazienti siciliani in lista di attesa hanno diritto che venga loro garantita la possibilità di accedere al trapianto, unica terapia efficace per continuare a sopravvivere, nei tempi opportuni e secondo i requisiti cogenti.

ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E DI CONTROLLO

Nel corso del 2023 la gestione amministrativa è stata prevalentemente ispirata al perseguimento degli obiettivi e attività necessarie a rendere operativo il percorso di risanamento economico dell'Azienda, in conformità ai principi della riforma sanitaria, sancita dalla Legge Regionale 14 aprile 2009 n.5."Norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale" e alle disposizioni riproposte dall'Assessorato Regionale per la Salute in fase di negoziazione del budget.

RISORSE UMANE

Nel 2023 l'amministrazione ha diversificato l'attività di reclutamento per le varie figure della Dirigenza e del Comparto, mirata alla normalizzazione delle attività sanitarie successive all'evento pandemico.

In detto contesto sono stati mantenuti i rapporti già attivati negli anni precedenti e reclutato il seguente personale:

- N. 54 dirigenti medici a tempo determinato
- n. 52 CPS infermieri con contratto a tempo determinato
- n. 7 tecnici sanitari di laboratorio biomedico
- n. 6 tecnici sanitari di radiologia medica
- n. 3 fisioterapisti
- n. 5 operatori socio sanitari con contratto co.co.co.

La UOC è stata inoltre attiva anche nelle procedure di indizione dei concorsi pubblici per il profilo di dirigente medico come di seguito elencati:

- n. 4 posti dirigenza medica disciplina di medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza per la UOC MCAU del P.O. Civico;
- n. 6 posti della dirigenza medica disciplina di Radiodiagnostica per la UOC Radiologia del P.O. Civico;
- n. 1 posto della dirigenza medica disciplina di Radiodiagnostica per la UOC Radiologia Interventistica del P.O. Civico;
- n. 1 posto della dirigenza medica disciplina di Nefrologia per la UOC Nefrologia Pediatrica del P.O. G. Di Cristina;
- n. 1 posto della dirigenza medica disciplina di Chirurgia Vascolare per la UOC Chirurgia Vascolare;
- n. 3 posti della dirigenza medica disciplina di Chirurgia Pediatrica per la UOC Chirurgia Pediatrica del P.O. G. Di Cristina;

- n. 4 posti della dirigenza medica disciplina di pediatria per la UOC MCAU del P.O. G. Di Cristina;

Sono stati inoltre attivati/espletati i Concorsi per il conferimento dell'incarico quinquennale di direzione di struttura complessa di:

- Direzione UOC CRT;
- Direzione UOC Ortopedia e Traumatologia;
- Direttore della Struttura Complessa a direzione universitaria di Medicina interna ad indirizzo geriatrico e riabilitativo;
- Direzione della UOC Pneumologia;

Per quanto riguarda il personale del comparto si è dato seguito alla procedure di mobilità in entrata e in uscita in esito alla procedura di mobilità di bacino indetta dalla Asp di Palermo in qualità di Capofila, oltre che garantire il buon esito delle mobilità compensative, che consentono una distribuzione del personale secondo le diverse esigenze personali e senza aggravii di spesa per l'azienda.

È stata mantenuta la prassi relativa all'accoglimento delle domande di comando in ingresso sulla base delle valutazioni sulle professionalità degli istanti da parte degli uffici infermieristici.

Sia per il personale del Comparto che della Dirigenza Sono state, attivate ed espletate le procedure di stabilizzazione in aderenza alle previsioni del D. Lgs. 75/17 art. 20 commi 1 e 2. È stata inoltre data applicazione alle previsioni di cui all'art. 1 comma 268 lett. B) della L. n. 234/21

A seguito delle richiamate procedure sono stati immessi in servizio:

- n. 51 dirigenti medici;
- n. 10 dirigenti biologi;
- n. 1 dirigente farmacista,
- n. 2 dirigente fisico;
- n. 1 dirigente professioni sanitarie;
- n. 21 infermieri;
- n. 17 tecnici sanitari di laboratorio biomedico;
- n. 5 tecnici sanitari di radiologia medica;
- n. 2 fisioterapisti;
- n. 1 collaboratore nutrizionista;
- n. 2 collaboratori tecnici;
- n. 67 operatori sociosanitari;
- n. 23 coadiutori amministrativi;

Particolare attenzione è stata posta alla fase di attivazione della UOC Cardiochirurgia pediatrica per la quale, oltre al reclutamento di personale infermieristico con esperienza di sala operatoria, si e

provveduto alla immissione in servizio n. 7 dirigenti medici con contratti ex art. 15 septies D. lgs. n. 502/92;

Con riferimento ai software gestionali utilizzati dalla UOC Risorse Umane per la gestione giuridica ed economica del personale già in funzione nel 2020, nel corso dell'anno 2023 è stato ulteriormente implementato il "portale del dipendente".

PROVVEDITORATO

L'attività svolta nell'ambito degli acquisti, pre-ordinata alla indizione ed espletamento di tutte le gare venute a scadenza è avvenuta, approntando i relativi capitolati in sinergia con gli esperti, provvedendo al rinnovo degli affidamenti scaduti, previa rinegoziazione dei costi al ribasso, ove possibile.

Nel 2023 sono state espletate n. 82 procedure di acquisizione tutte caricate sul sistema contabile integrato e precisamente:

- n. 33 procedure di acquisto, espletate sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.);
- n. 06 procedure aperte telematiche;
- n. 33 affidamenti diretti di cui n. 7 per acquisizione di materiale di consumo dedicato alle apparecchiature sanitarie di proprietà dell'Arnas e n. 26 affidamenti mediante procedura negoziata ai sensi dell' art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) ;
- n. 1 appalto specifico (Sistema Dinamico di Acquisizione espletato su Consip);
- n. 9 adesioni accordo quadro di CONSIP.

Nell'ambito del processo di centralizzazione degli acquisti, si è preso atto degli esiti di alcune gare consorziate regionali definite dalla C.U.C. e di Bacino Occidentale, espletate dalle Aziende designate dall'Assessorato della Salute, quali:

- la fornitura di specialità medicinali - gara regionale farmaci (vari D.A.S. e D.D.);
- gara di bacino (capofila A.S.P. Trapani) per la fornitura di la fornitura quinquennale in somministrazione (oltre eventuale proroga per un periodo non superiore a 12 mesi) di Dispositivi Medici per "Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva";
- gara di bacino (capofila A.S.P. Trapani) per la fornitura di la fornitura quinquennale in somministrazione (oltre eventuale proroga per un periodo non superiore a 12 mesi) di Dispositivi Medici per "Anestesia e Rianimazione";
- gara di bacino (capofila Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello di Palermo) per la fornitura di la fornitura quinquennale in somministrazione (oltre eventuale proroga per un periodo non superiore a 12 mesi) di Dispositivi Medici Specialistici per "Urologia";

A tali procedure in forma aggregata si aggiungono quelle espletate negli anni precedenti ed ancora attive perché con refluenza pluriennale, elevando così la percentuale degli acquisti derivanti da forme associate nel 2023 della spesa dei beni sanitari.

Si è costantemente operato, al fine del contenimento della spesa, anche attraverso la riduzione delle giacenze e la conseguente eliminazione del rischio della scadenza dei beni; si sono mantenuti i contratti pluriennali di conto deposito per l'U.O. di Emodinamica; Cardiologia; Ortopedia; Gastroenterologia e per la Neurochirurgia per i devices ad alto impatto economico.

La gestione di tali contratti nella forma "estimatoria" ha prodotto positive ricadute anche nel 2023 in ordine alle finalità prefissate, e dimostra la capacità di saper adeguare il tipo di contratto alle esigenze aziendali volte al contenimento dei costi, alla riduzione degli sprechi, all'acquisizione di quanto necessario alle UU.OO. nell'ambito dell'erogazione di una attività sanitaria, molto complessa.

Nel corso dell'anno 2023 il personale in servizio, pur essendo sottodimensionato rispetto all'attività espletata ed al carico di lavoro, ha garantito con puntualità e precisione l'attività di competenza: richieste di preventivi, l'espletamento delle consultazioni di mercato, le procedure di indizione o autorizzazione all'acquisto, l'inserimento di dati, l'emissione di ordini, la liquidazione delle fatture, i contatti con i fornitori e con le diverse UU.OO. richiedenti, la costante interazione con l'U.O.C. di Farmacia per l'acquisizione giornaliera di tutti i prodotti sanitari gestiti dall'U.O.C. di Farmacia, sia in urgenza che nella quotidianità.

Per quanto riguarda le procedure di acquisto relative alle immobilizzazioni/investimenti (arredi ufficio e sanitari nonché attrezzature) sono state espletate dal competente ufficio procedure d'acquisto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione o mediante adesione a Consip.

Relativamente alla linea di Investimento M6.C2 - 1.1.2 Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero "Grandi apparecchiature", si è proceduto ad acquistare nel 2023 le seguenti apparecchiature attraverso le specifiche procedure CONSIP di AQ dedicati e segnatamente i seguenti:

CUP	Descrizione del cespite	Fattura
		Importo IVA compr.
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000500001	1009622 - Mammografo digitale con tomosintesi	€ 170.800,00
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000570001	1009813 - Telecomandato digitale per esame di pronto soccorso	€ 179.523,00
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000630001	1009943 - Mammografo con Tomosintesi modello AQMT3-L1-GE	€ 281.820,00
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000560001	1009961 - Ecotomografo multidisciplinare Chison	€ 24.307,50

PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000550001	1009962 - Ecotomografo Multidisciplinare chison	€ 24.307,50
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000540001	1009963 - Ecotomografo multidisciplinare Canon	€ 62.370,00
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000580001	1009964 - Ortopantomografo 2D	€ 44.164,00
PNRR C2- 1.1.2 Grandi Apparecchiature - CUP J74E22000590001 (*)	1009620 - Tomografo computerizzato (CT Scans)-128 strati- REVOLUTION EVO	€ 241.634,84

(*) Si rappresenta che l'apparecchiatura avente CUP J74E22000590001, è stata consegnata il 20/12/2022 e collaudata il 23/01/2023.

Le apparecchiature acquistate con il contributo PNRR a servizio delle varie UUOO di questa ARNAS, hanno enorme rilevanza sulla erogazione delle prestazioni (LEA e non) e un impatto di maggiore efficacia, efficienza ed economicità, nonché maggiore rispetto per l'ambiente (CAM/DNSH) ed in particolare nel rispetto del European Green Deal e Green Public.Procurement.

AFFARI GENERALI

Diverse sono le competenze istituzionali che fanno capo all'U.O.C. Affari Generali e qui di seguito, in particolare, si rappresentano le attività più significative condotte nell'ambito della gestione e dell'esecuzione dei contratti dei grandi appalti di servizi esternalizzati che per definizione possono essere confrontati con l'attività sanitaria istituzionalmente erogata da questa Azienda Ospedaliera.

Nell'allegato file excel il costo rilevato nei conti del CE 2023 viene confrontato con quelli del 2022, evidenziando la differenza come valore assoluto e percentuale. Qui di seguito si relaziona, anche al fine di motivare le più rilevanti differenze riscontrate.

GESTIONE CONVENZIONI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.01.17.0401	Altri servizi sanitari da privato (OSS)	2.094.000	2.045.103		
5.02.01.17.0401	Altri servizi sanitari da privato (trasporti)	455.448	355.000		

5.02.01.17.0401	Trasporto organi x CRT	130.000	105.000		
5.02.01.17.0401	Box ripristino	10.928	82.176		
Totale		2.960.376	2.587.279	103.097	3,98

L'Azienda, al fine di migliorare l'attività sanitaria ha fatto ricorso, sin dal 2012, alla stipula di diverse convenzioni con la Società SEUS 118 rientranti in due tipologie:

- "servizio per l'assistenza dei degenti mediante operatori con formazione ed esperienza di soccorritore e qualifica di Operatore Socio Sanitario"
- "servizio di supporto ai trasporti sanitari intra e inter ospedalieri, da parte degli operatori con la qualifica di autisti/soccorritori"

Nel conto rientra pure l'attività effettuata per il CRT (trasporto organi)

Inoltre va precisato che su indicazioni del Direttore di Medicina di Accettazione ed Urgenza, la convenzione sui trasporti è stata integrata con la previsione di ulteriori n. 2 ambulanze in H 6, in sostituzione del servizio dedicato al **box di ripristino** attivo sino a gennaio 2023.

SERVIZIO DI LAVANDERIA

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.0101	Lavanderia Lavanderia Himera	294.753	271.000		
	Lavanderia Albanese Group	33.123			
totale		327.876	271.000	56.876	20,99

La CUC con nota prot. n. 4568 del 16.9.2021, nel prendere atto della sentenza del TAR Sicilia n. 2411/2021 sul ricorso Igea e Tutonet, autorizzava le Aziende Sanitarie a procedere in autonomia agli affidamenti dei servizi, prevedendo in fase di stipula, la clausola risolutiva del contratto in caso di avvio ed espletamento di gara centralizzata CUC.

Il maggiore costo rilevato nel 2023 rispetto al 2022 trova giustificazione nell'aumento dei prezzi nella proroga del contratto alla ditta Himera nelle more della definizione della gara e nell'affidamento dell'attività alla nuova ditta.

SERVIZIO DI PULIZIA

N. Conto	Descrizione conto	Totale Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.0201	Pulizia	5.487,44	5.299.534	187.510	3,54

Il costo del servizio al 31/12/2023 registra un incremento rispetto al 2022 dovuto sia ai maggiori passaggi di sanificazioni scaturenti dalle prestazioni sanitarie correlate all'eliminazione delle liste d'attesa, nonché all'aggiornamento dei prezzi a seguito della Rivalutazione ISTAT.

SERVIZIO MENSA DEGENTI E MENSA DIPENDENTI

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.0301	Mensa degenti	3.600.000	3.456.441	143.559	4,15
5.02.02.01.0401	Mensa dipendenti	40.000	26.982	13.018	48,25

Il superamento della pandemia e la rivalutazione ISTAT ha fatto registrare nel 2023 un maggiore costo dei pasti rispetto all'anno precedente.

SMALTIMENTO RIFIUTI pericolosi e non

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.0801	Smaltimento rifiuti	479.842	587.787	- 98.945	- 17,10

In particolare dall'esame del prospetto excel si evidenzia la riduzione dei costi dei rifiuti pericolosi scaturenti dal superamento dell'epidemia e dalla sensibilizzazione del personale sanitario finalizzata a ridurre i costi dei suddetti rifiuti.

SERVIZIO DI VIGILANZA

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.1801	Servizio di vigilanza e sicurezza	745.339	658.917	86.442	13,12

Questa ARNAS ha aderito alla gara quinquennale indetta dalla CUC per la Sicilia per il servizio di vigilanza armata, aggiudicata con il DAS n. 3093/2018 dove l'azienda risulta aggiudicataria del lotto 1. Con deliberazione n. 983 del 20.07.2022 rettificata con atto n. 227 del 17.2.2023 si è preso atto degli esiti della gara CUC procedendo all'affidamento del servizio de quo.

Con successive deliberazioni si è provveduto ad utilizzare l'estensione del quinto d'obbligo per assicurare ulteriori servizi ritenuti necessari dalla Direzione Strategica.

ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.9901	Altri servizi non sanitari da privato	2.504.346	2.601.794	- 97.449	- 3,75

Su questo conto confluiscono i costi di diversi servizi quali sanificazione letti, disinfestazione, archiviazione cartelle cliniche e Servizi Ausiliari Sicilia (SAS).

SERVIZI PER SUES 118

N. Conto	Descrizione conto	Costi 2023	Costi 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.02.01.9902	Altri servizi non sanitari da privato per SUES 118	1.104.456	862.036	242.420	28,12

I costi imputati su questo conto - concernente le spese per il Servizio 118 - sono a totale rimborso della Regione. Su esso confluiscono sia i costi delle spese alberghiere per gli operatori gestiti dalla Centrale Operativa 118 sulle Isole di Lampedusa e Pantelleria che quelle correlate a specifici automezzi a noi concessi in uso dal SUES (manutenzione e carburante).

I maggiori costi rilevati nel 2023 scaturiscono:

- 1) dal nuovo contratto con la struttura alberghiera di Lampedusa per gli operatori SEUS, peraltro aumentati numericamente da quattro a otto;
- 2) dall'aumento degli operatori della Centrale Operativa 118 di cui si è preso atto con specifici addendum.

C.0. SEUS 118 ECCEDENZE TRASPORTI

N. Conto	Descrizione conto	Importo 2023	Importo 2022	Differenza valore assoluto	Differenza valore %
5.02.01.11.0702	C.0. SUES 118 Pa/Tp Eccedenze trasporti	300.000	663.433	- 363.433	- 54,78

Il costo del 2023 ha rilevato un significativo decremento stante la riduzione degli interventi richiesti in eccedenza, come risulta dalla nota prot. n. 27 del 10.1.2024 con cui il Direttore della C.O. comunicava formalmente in Ass.to ed al Commissario di questa Azienda la riduzione degli interventi in eccedenza.

Anche i costi imputati su questo conto sono a totale rimborso della Regione.

RICAVI DA CONCESSIONI A TERZI

L'Azienda si è determinata a concedere a titolo oneroso i propri spazi come qui di seguito elencati, rinviano per gli introiti al SEF che gestisce per competenza i ricavi nelle casse aziendali:

- 1) con deliberazione n.1230 del 4.8.2016 è stato affidata all'Eco Tourist per una durata settennale la gestione delle aree ospedaliere da destinare a stalli di sosta.
- 2) il servizio di gestione ed installazione di distributori automatici è stato affidato alla Ditta Trinacria Vending giusta deliberazione n. 241 del 18 febbraio 2022
- 3) a seguito di procedura aperta è stato affidato il servizio Bar alla Ditta Cot giusta deliberazione n. 919/2018. Con deliberazione n. 1481 del 26.11.2021 sono stati approvati i lavori e si è preso atto del certificato di collaudo tecnico.

ALPI

ALPI ambulatoriale

Nell'anno 2023 sono state rilasciate n. 23 nuove autorizzazioni e, su un totale di 190 medici autorizzati, circa 150 professionisti hanno effettivamente erogato prestazioni ambulatoriali in regime di *intramoenia*. L'attività ambulatoriale svolta all'interno dell'Azienda, che si attesta su un valore complessivo pari al 2% circa dell'attività istituzionale rilevata da Flusso C (attività ambulatoriale per esterni), ha fatto registrare n. 15038 prestazioni ed un fatturato imponibile pari ad €. 1.514.680,04, mostrando un incremento costante rispetto alle annualità precedenti, come si evince dalla sottostante tabella, ed il superamento dei dati rilevati in era pre-COVID.

Prestazioni ALPI	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
N° prestazioni ambulatoriali	10557	6806	8814	11620	15038

Le prestazioni maggiormente richieste sono state le visite neurochirurgiche (n° 1226), seguite dalle visite gastroenterologiche (n° 1144) e dalle visite ostetrico-ginecologiche (n° 1001).

Con riferimento alla **tipologia** di prestazioni erogate, come rappresentato nel grafico che segue, risultano nettamente prevalenti le visite specialistiche (80% del totale), seguite dalle prestazioni diagnostiche e di laboratorio (19,4%) e da un numero esiguo di prestazioni diagnostiche ad alto costo, quali TAC e RM (0,6%).

ALPI in regime di ricovero

Anche l'attività *intramoenia* in regime di ricovero (n° 69 casi) risulta in incremento rispetto all'anno 2022; gli interventi sono stati espletati soprattutto dalla Ginecologia oncologica (n. 22 casi), dalla Chirurgia oncologica (n. 21 casi), e dalle altre Equipe autorizzate (Urologia, Chirurgia Generale, Ostetricia e Ginecologia, Gastroenterologia).

Il fatturato da ALPI in regime di ricovero ammonta ad €. 407.484,27.

Prestazioni ALPI	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
N° casi in regime di ricovero	41	49	86	52	69

Complessivamente, circa il 25% dei medici presenti in Azienda (a tempo indeterminato e determinato) esercita attività *intramoenia*.

Tutti i medici svolgono la suddetta attività esclusivamente all'interno degli spazi aziendali; le prestazioni erogate all'esterno sono autorizzate soltanto nell'ambito di specifiche convenzioni stipulate ai sensi dell'art. 117 comma 2 del CCNL 19/12/2019.

E' stato monitorato e garantito il corretto equilibrio tra attività istituzionale ed ALPI, riscontrando la netta prevalenza della prima rispetto alla seconda, anche con riferimento alle specifiche prestazioni previste dalle rilevazioni richieste periodicamente dall'Assessorato Regionale Salute secondo la metodologia indicata da Agenas.

La reportistica prodotta dall'Ufficio ALPI è stata trasmessa alla Direzione Strategica, al Controllo di Gestione ed alla Commissione Paritetica ALPI.

GESTIONE TECNICA

L'attività svolta dall'U.O.C. Gestione Tecnica riguarda prevalentemente la gestione, conservazione e miglioramento del patrimonio immobiliare, tecnologico e impiantistico dell'Azienda.

In particolar modo si occupa di tutte le manutenzioni ordinarie e straordinarie del patrimonio mobiliare ed immobiliare, della gestione e manutenzione delle attrezzature sanitarie e non sanitarie e del parco tecnologico dell'Azienda, mediante l'espletamento di apposite procedure di gara.

Gli interventi più significativi sono stati mirati all'attivazione di nuovi servizi, nonché a migliorare quelli già offerti da questa ARNAS, attraverso il rinnovamento di alcuni locali di importanza rilevante.

Sono stati realizzati interventi sui fondi per investimenti del Bilancio Aziendale, nei vari padiglioni del P.O. Civico e Di Cristina, a gravare su linee di investimento del budget 2023:

- Con Delibera nr.1400 del 22/09/2023 è stata affidata la realizzazione chiavi in mano di una struttura prefabbricata da destinare a 5 ambulatori di Cardiologia autonomi e completi di spazi di attesa e di locali di servizio. A supporto del PAD.12 P.O. Civico.
- Con Delibera nr.623 del 14/04/2023 sono stati sostituiti n.2 impianti di allarme c/o l'ufficio CED

PAD. Uffici e Servizi e c/o il piano 4 del PAD.4

- Con Determina 68 del 21/04/2023 intervento di riqualificazione e risanamento degli impianti elettrici e tecnologici c/o reparto di Radiologia PAD.17/C "Locali nuovo Angiografo"
- Con Determina 63 del 14/04/2023 intervento di riqualificazione e rigenerazione dell'impianto di climatizzazione posto a servizio del PAD.6 Chirurgia Plastica
- Con Determina 62 del 14/04/2023 intervento di riqualificazione e rigenerazione dell'impianto di climatizzazione posto a servizio del PAD.4 Chirurgia
- Con Determina 61 del 14/04/2023 lavori di realizzazione di nuova condotta del gas destinata ad alimentare il costruendo impianto di trigenerazione da porre a servizio del P.O. Civico
- Con Determina 57 del 07/04/2023 intervento di riqualificazione e rigenerazione dell'impianto di climatizzazione posto a servizio del PAD.7 Chirurgia Toracica
- Con Determina 30 del 24/02/2023 intervento di riqualificazione e rigenerazione dell'impianto di climatizzazione posto a servizio del PAD.17/C Endoscopia Bronchiale e dell'Oncoematologia Pediatrica del PO Civico

Sono stati realizzati e ultimati i seguenti lavori:

Lavori di adeguamento a norma U.,O. gastroenterologia pediatrica 1 piano Maggiore P.O. Di Cristina;

Lavori di adeguamento impianto rilevazione incendi padiglione 3 P.O. Civico, si conta di pervenire alla Scia antincendio nel primo trimestre del 2024.

Acquisizione parere preventivo antincendio da parte del comando provinciale VV.F padiglione 17 del P.O. Civico e SCIA antincendio locali nuova Tomoterapia;

Sono stati completati i lavori di ristrutturazione dei locali per la collocazione della nuova tomoterapia.

Fornitura e collocazione zanzariere varie UU.OO. dei PP.OO. Civico e Di Cristina

Fornitura e collocazione di tende varie UU.OO. dei PP.OO. Civico e Di Cristina

Si sono effettuate ulteriori interventi di manutenzione, a gravare su fondi di bilancio, a seguito di singole perizie tecniche redatte dal personale tecnico in forza all'U.O.C. stessa per:

- manutenzione e riparazione impianti (5.03.02.01.0102)
 - Determina 70 del 21/04/2023 Intervento di riqualificazione e messa in esercizio di un nuovo trasformatore a secco inglobato in resina da 400KVA c/o cabina elettrica PAD.17/C
 - Determina 65 del 14/04/2023 Interventi vari per riparazione di alcuni guasti dell'UPS a servizio del PAD.1
 - Determina 52 del 29/03/2023 manutenzione su un gruppo frigo marca RC Easy installato sulla copertura del PAD.17/C
 - Determina 51 del 29/03/2023 Intervento di rip.ne Porta di Risonanza Magnetica del PAD.8
 - Determina 50 del 29/03/2023 Interventi di manutenzione e riqualificazione sostituzione tratti di tubazioni idriche c/o PAD.17/C
 - Determina 43 del 17/03/2023 Intervento in urgenza per la man.ne della colonna idrica c/o

PAD.8

- Determina 41 del 16/03/2023 Allestimento facciata prospetto principale del PO Di Cristina in occasione della Giornata Internazionale Epilessia
- Determina 40 del 16/03/2023 Intervento di manutenzione su impianto di videosorveglianza c/o Medicina Nucleare PAD.24
- Determina 38 del 10/03/2023 Intervento in urgenza per la man.ne di tubazioni idriche c/o PAD.8 e PAD.12
- Determina 34 del 03/03/2023 manut.ne su 3 elettropompe a servizio del circuito delle torri evaporative di raffreddamento ubicate c/o centrale termica PAD.8 Emergenze piano cantinato
- Determina 33 del 03/03/2023 manutenzione sull'unità CLIVET posta a servizio del PAD.12 – Cardiologia PO Civico
- Determina 22 del 17/02/2023 Intervento tecnico urgente su cabina elettrica a servizio del PAD.4 Chirurgia
- Determina 18 del 09/02/2023 Intervento di rip.ne guasti delle porte automatiche scorrevoli c/o complesso operatorio sito al piano 3 Pad.6 Chirurgia Plastica
- Determina 16 del 03/02/2023 Intervento di manutenzione su impianti elettrici e tecnologici c/o Radiologia (TAC 16) PAD:8 Emergenze
- Determina 6 del 20/01/2023 Manut.ne pacco batterie a fine vita gruppo di continuità UPS a servizio del Blocco Operatorio Ortopedia e Traumatologia – piano 3 PAD.4
- Determina 5 del 19/01/2023 Rip.ne guasto porta sala Risonanza magnetica reparto Neuroradiologia PAD.4
- Determina 2 del 12/01/2023 Rip.ne guasti delle porte automatiche scorrevoli siti all'interno reparto "Centro Ustioni"
- manutenzione attrezzature Tecnico-Scientifiche Sanitarie (5.03.03.01.0101)
 - Determina 56 del 04/04/2023 Riparazione Tastiera di Mayfield Integralife A-1114 s/n 102950 in dotazione alla S.O. di Neurochirurgia 1 piano – PAD.4
 - Determina 21 del 17/02/2023 Rip.ne di n.10 ottiche rigide e di una camicia Wolf per ottica rigida c/o S.O. UOC Ostetricia e Ginecologia piano 2 PAD.3
- manutenzione e riparazioni immobili istituzionali (5.03.01.01.0102)
 - I. Determina 54 del 31/03/2023 Lavori urgenti di impermeabilizzazione alcune zone copertura PAD.4 in corrispondenza del nuovo reparto di 1 Rianimazione PO Civico
 - II. Determina 39 del 16/03/2023 Risanamento solaio in urgenza del reparto Anatomia Patologica c/o PAD.17/C
 - III. Determina 29 del 24/02/2023 Affidamento servizio per l'esecuzione prove di carico statico sul solaio S.O. di Oculistica PAD.17/C
 - IV. Determina 15 del 03/02/2023 Lavori adeguamento locali posti al 2 piano PAD.12 reparto Cardiochirurgia Pediatrica
 - V. Lavori per collocazione vetrate isolanti e pareti divisorie c/o realizzando reparto di Cardiochirur-

gia Pediatrica – 2 piano PAD.12

- servizi non sanitari da privati (5.02.02.01.9901)
 - Determina 37 del 10/03/2023 Fornitura e collocazione di un corpo prefabbricato per la realizzazione della postazione tampone rapido c/o PAD.3

Sono state Installate nuove grandi apparecchiature:

- Al padiglione 8 “Emergenze” è stata installata una nuova TAC 64, tale installazione è stata preceduta da una serie di lavori di ristrutturazione dei locali, nonché l’installazione di un nuovo impianto di climatizzazione necessario per il corretto funzionamento della macchina.
- Nel corso di quest’anno l’UOC di Medicina Nucleare è stata trasferita nei nuovi locali del Padiglione 24 “Polo Oncologico” al piano semiinterrato. Nei locali in questione, essendo in disuso ormai da diversi anni, sono stati necessari vari interventi di ripristino ed adeguamento per creare locali da destinare a laboratorio RIA e per installare la nuova PET-TC (Delibera n.32 del 11/01/2024 – Approvazione I^a perizia variante e suppletiva). Tale lavoro ha coinvolto diversi settori, dai lavori edili, agli elettromedicali fino alla regolazione di tutti gli impianti di areazione per garantire le giuste pressioni all’interno delle varie stanze.
- Installazione Tomoterapy presso il Padiglione 17 del P.O. Civico;

Oltre all’apertura del nuova UOC di Medicina Nucleare presso il PAD.24 del Polo Oncologico piano seminterrato, altrettanto impegnativo è stato il lavoro svolto da questa UOC che ha portato all’apertura del nuovo reparto di Cardiochirurgia Pediatrica , con il supporto del San Donato di Milano, presso il padiglione 12 “Cardiologia”, qui si è proceduto all’adeguamento dei locali, all’ammodernamento delle sale operatorie, all’installazione e collaudo dei nuovi macchinari.

In ultimo, a conclusione dell’anno, cogliendo l’occasione dell’installazione delle nuove travi pensili presso il reparto di Terapia intensiva del Centro Ustioni presso il padiglione 6, si è proceduto alla ristrutturazione dell’intero reparto, cercando di superare tutte le criticità che sino a questo momento erano rimaste irrisolte vista la difficoltà che si è sempre riscontrato nell’eseguire lavori di manutenzione ordinaria all’interno.

Inoltre, da un’ analisi sotto il profilo gestionale dei costi sostenuti per garantire l’efficacia e l’efficienza nonché la quantità e la qualità dell’erogazione dei servizi sanitari, nel corso dell’anno sono state garantite correttamente e con efficacia le attività dei servizi manutentivi e di attività non sanitarie quali:

- il servizio di centrale di sterilizzazione (Delibera n.1206 del 26/07/2023 con cui sono stati noleggiate 4 sterilizzatrici STERIS mod. SS1 EXPRESS da destinare alla centrale di sterilizzazione e alle UU.OO. dell’ARNAS;
- il servizio antincendio del P.O. Civico;
- il servizio antincendio dell’elisuperficie P.O. Civico e Boccadifalco Sues118 (Delibera n.752 del 09/05/2023);
- il servizio di manutenzione e riparazione impianti levatori;
- il servizio di manutenzione e riparazione mobili e arredi;

- il servizio gas medicali;
- il servizio di gestione energia;
- il servizio gestione, manutenzione e riparazione apparecchiature tecno-scientifiche Sanitarie;
- il servizio gestione, manutenzione e riparazione impianti e macchinari (Delibera 1859 del 14/12/2023);
- il servizio gestione, manutenzione e riparazione impianti osmosi (Determina 36 del 10/03/2023 - Determina 69 del 21/04/2023);
 - oltre le utenze gas (gas metano per la sterilizzazione Delibera 1534 del 13/10/2023)
 - e utenze acqua.

Sono state garantite le manutenzioni ordinarie:

- di lavori edili, mediante procedura di gara, per la durata di tre anni, su immobili istituzionali e su immobili da reddito (Delibera 371 del 07/03/2023 - Delibera 740 del 05/05/2023)
- fognature dell'ARNAS (Determina 47 del 29/03/2023 con cui si è affidato il servizio di spurghi e pozzetti d'ispezione reflui c/o le varie UU.OO dei PP.OO. Civico e Di Cristina).
- servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria full risk delle porte automatiche, barre automatiche ed automatismi vari (Determina 35 del 10/03/2023)
- servizio integrato di Gestione energetica conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici – lavorazioni in ferro ed interventi vari, mirati alla messa in sicurezza del personale impiegato c/o le aree ed i locali tecnici dell'ARNAS (Determina 26 del 22/02/2023)

Infine è stata svolta la normale manutenzione ordinaria a carico degli operatori tecnici dell'ARNAS a fronte delle richieste pervenute dalle UU.OO. dei diversi PP.OO.

Per quanto riguarda lo Stato dei grandi appalti nell'ambito del settore lavori pubblici, che prevalentemente si occupa di progettazione interna, direzione lavori e supporto RUP nel corso del 2023 è stata posta in essere l'attività di seguito indicata.

Lavori di completamento della ristrutturazione dell'Ospedale Dei Bambini

Ad Aprile 2023 è stato acquisito il progetto esecutivo di Completamento dei lavori di ristrutturazione ed adeguamento dell'Ospedale dei Bambini P.O. "G. Di Cristina" dell'importo complessivo di €. 24.822.250,98.

Sul progetto venivano acquisiti tutti i pareri di rito da parte dell'Ufficio del Genio Civile di Palermo, della Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Palermo, del Comune di Palermo - Area Urbanistica, della Rigenerazione Urbana, dell' ASP 6 - UOC Igiene degli Ambienti di Vita, del Comando Provinciale dei VV.F.

Con delibera n. 959 del 15/06/2023 si è aggiudicata la procedura negoziata per l'affidamento del servizio di verifica del progetto esecutivo dei lavori di realizzazione Il stralcio di completamento Ospedale dei Bambini Di Cristina, da eseguirsi ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs 50/16;

Il progetto è stato approvato in Commissione regionale LL.PP., previo acquisizione dei pareri degli enti competenti (Ufficio del Genio Civile di Palermo, Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Palermo, Comune di Palermo - Area Urbanistica, ASP 6 - UOC Igiene degli Ambienti di Vita, Comando

Provinciale dei VV.F), nelle sedute del 09/08/2023 e del 29/08/2023, validato dal RUP e approvato in linea amministrativa in data 31/8/2023 con atto deliberativo n. 1295. Con lo stesso atto deliberativo veniva approvato il progetto di 1° stralcio funzionale per un importo complessivo di € 13.000.000,00, acquisito in data 30/08/2023 e approvato e validato dal RUP in data 31/8/2023.

Il 01/9/2023 veniva inoltrato il mod A all'Assessorato della Salute per ottenere l'ammissione a finanziamento dei € 13.000.000,00, al fine di potere bandire la gara, mediante procedura aperta.

Con nota prot. n. 688 del 12/1/2024 è stata inoltrata richiesta di utilizzare le risorse del PSC pari ad €. 10.000.000,00 per dare la copertura finanziaria del 2 stralcio per il completamento dei lavori di ristrutturazione del P.O. Di Cristina.

Realizzazione di un Centro di Eccellenza Materno Infantile (CEMI) ISMEP – Nuovo Polo Pediatrico – (Finanziamento ex art.71 L.448/98 per €.51.316.533,93 – ex art.20 L. n.67/88 per €.118.357.384,57)

Trattasi di un intervento di completamento di un'opera avviata nel 2004 per la realizzazione del Centro di Eccellenza Materno Infantile, finanziata a suo tempo con il programma di finanziamenti ex art 71 L. 448/98 per € 51.316.533,93, rimasta incompiuta a causa del fallimento della ditta esecutrice nel 2017.

A Gennaio 2023 veniva predisposto relativamente ai Lavori di realizzazione ex CEMI un PFTE redatto ai sensi del D.Lgs 50, come richiesto dall'Assessorato della Salute per un importo complessivo di € 169.673.918,50, predisposta la relativa scheda intervento da inviare all'Assessorato per il Ministero della salute.

Con Delibera di Giunta Regionale n. 69 del 10/02/2023 si deliberava l'apprezzamento di tale opera per detto importo, individuando la quota di € 118.357.384,57 da inserire nella nuova programmazione delle risorse destinate all'ammodernamento del patrimonio sanitario pubblico con i fondi ex art. 20 L. n. 67/88.

A marzo con delibera nr.379 veniva approvato il PFTE, la scheda d'intervento, si prendeva atto della nota del Commissario Straordinario n.prot.3527 d4el 14/02/2023 e si liquidavano e pagavano i professionisti.

Immediatamente, nel maggio 2023 veniva conclusa la transazione da parte di Arnas Civico con i professionisti, per il prosieguo dell'attività di progettazione.

A Maggio 2023, a seguito della deliberazione del nuovo DUPISS con delibera di giunta regionale n.185 del 03/05/2023, con delibera 788 aziendale viene approvato lo schema di transazione per il prosieguo dell'attività di progettazione.

A Settembre veniva presentato il Progetto di Fattibilità Tecnico Economica, redatto dai suddetti professionisti in conformità al nuovo Codice degli Appalti D. Lgs. 36/2023, entrato in vigore dal 1/7/2023, da porre a base di gara come appalto integrato, che prevede la realizzazione di n.6 diversi corpi di fabbrica, per n.134 posti letto (DA n.22 del Gennaio 2019)

Al 31/12/2023, sul progetto in questione, sono stati acquisiti tutti i pareri di rito (Ufficio del Genio Civile di Palermo, Comune di Palermo - Area Urbanistica, ASP 6 - UOC Igiene degli Ambienti di Vita, Comando Provinciale dei VV.F) ed è stata già svolta in data 19/12/2023 la prima seduta con il Consiglio Superiore dei lavori pubblici.

Realizzazione del Nuovo Ospedale Civico

Nell'ambito del nuovo Documento Unitario di Programmazione degli Investimenti Sanitari in Sicilia (DUPISS), apprezzato con Delibera di Giunta Regionale n. 185 del 03/05/2023, è inserito l'intervento per la Costruzione del Nuovo Ospedale civico di Palermo.

L'Azienda ospedaliera ha predisposto il Documento di indirizzo alla Progettazione, così come previsto dal D.lgs 36/2023.

L'intervento prevede la realizzazione del nuovo ospedale all'interno dell'area in cui insiste l'attuale Ospedale Civico, con una capienza di 505 posti letto. Il restante numero di posti letto assegnata a questa Azienda Ospedaliera pari a n. 144 saranno riallocati in padiglioni limitrofi al realizzando ospedale, mediante la rifunzionalizzazione di alcuni di questi. Inoltre sarà necessario provvedere alla demolizione di alcuni padiglioni per ottenere tutta la superficie libera necessaria alla realizzazione dell'opera.

Vista la complessità dell'intervento che prevede la demolizioni di edifici, la riconversione di altri e la realizzazione di un nuovo complesso ospedaliero, si è deciso di intraprendere una procedura concorsuale di progettazione in due fasi, ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs 36/2023.

Il Documento di indirizzo alla Progettazione, ipotizza, come ipotesi progettuale da porre a base di gara, la realizzazione di un edificio con una piastra di 4 piani, di cui due sotterranei e due fuori terra e 2 corpi verticali di 8 - 10 elevazioni fuori terra oltre un'unica piastra di collegamento al piano rialzato e due piano interrati.

Il costo complessivo è pari ad € 364.000.000,00.

In data 31/10/2023 viene trasmesso all'Assessorato della Salute il Documento di Indirizzo alla Progettazione ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 36/202, per la costruzione del Nuovo Ospedale Civico per un importo complessivo di € 364.000.000,00, che rientra nel nuovo Documento Unitario di Programmazione degli Investimenti Sanitari in Sicilia (DUPISS), apprezzato con Delibera di Giunta Regionale n. 185 del 03/05/2023, in atto al ministero della Salute per la firma dell'Accordo di programma Stato – Regione.

Nel corso degli ultimi mesi si sono forniti i chiarimenti richiesti dall'Assessorato per conto del Nucleo di Valutazione del Ministero della Salute.

Appalti nell'ambito dell'Attività del Soggetto Attuatore per il potenziamento della rete Ospedaliera relativamente l'emergenza sanitaria per il potenziamento dei posti di t.l. e sub-intensiva e dei Pronto Soccorsi di quest'ARNAS.

Si è svolta l'attività di assistenza e RUP degli appalti del Soggetto Attuatore ex DL 34/2020 (emergenza Covid).

A Gennaio 2023 sono stati presi in consegna e attivati i locali di Malattie Infettive al piano 4 del padiglione Maggiore al P.O. Di Cristina.

Sono in corso di esecuzione di Lavori di realizzazione di n. 8 Posti Letto di sub intensiva al Pad. 2 del P.O. Civico, tempo presunto di ultimazione marzo 2024.

Sono stati presi in consegna e attivati i locali del nuovo Corpo A 2 stralcio dei lavori di ampliamento del Pronto Soccorso Civico, è stata approvata una perizia di variante per il prosieguo dei lavori del Corpo D dello stesso appalto, tempo presunto di ultimazione settembre 2024.

Interventi per la riqualificazione dell'assistenza sanitaria nei grandi centri urbani (ex art.71 Legge n.448/98)

- Realizzazione di due sale diagnostiche interventistiche per l'installazione di due Angiografi da ubicare c/o il Complesso Operatorio del Pad. Di Cardiochirurgia piano seminterrato e c/o il Complesso operatorio del Padiglione di Chirurgia Toracica posto al piano terra.

Con delibera nr.416 del 15/03/2023 è stata approvata la scheda d'intervento.

Fondi di PO PSN 2021/4 - Lavori per la realizzazione di un Centro di riferimento per la Diagnosi e Cura dell'Endometriosi

- Con Delibera n.870 del 26/05/2023 è stato approvato in linea amministrativa il progetto esecutivo ed è stata indetta la gara dei lavori per la realizzazione di un Centro di riferimento per la Diagnosi e Cura dell'Endometriosi c/o la UOC Ostetricia e Ginecologia – piano rialzato;
- E' stata espletata la gara per la realizzazione del Centro di Riferimento per la diagnosi e cura dell'Endometriosi presso il padiglione 3 e si è proceduto alla consegna dei lavori. Tempi di ultimazione presunta luglio 2024.
- Con Delibera nr.1235 del 03/08/2023 venivano aggiudicati i lavori per la realizzazione di un Centro di riferimento per la Diagnosi e Cura dell'Endometriosi c/o la UOC Ostetricia e Ginecologia – piano rialzato
- I lavori sono stati consegnati in data 04/10/2023 e sono in corso di esecuzione.

E' stato effettuato costantemente il monitoraggio su "Caronte" per gli interventi sostenuti per il Covid-19 rientranti nel POFRS.

URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta l'articolazione aziendale preposta all'espletamento dell'attività di comunicazione istituzionale e rende possibile l'effettiva partecipazione dell'utenza ,singola e associata, alla ottimizzazione dei servizi sanitari offerti.

L'URP ,nel perseguire obiettivi di trasparenza,efficacia, efficienza e qualità dei servizi erogati :

- Sostiene e sviluppa le attività di informazione e comunicazione verso gli utenti , singoli e associati;
- assicura l'esercizio del diritto di informazione in conformità alle leggi vigenti, attenendosi contestualmente ai principi sulla tutela e riservatezza di cui alla normativa attuale ;
- promuove la piena utilizzazione dei servizi sanitari offerti anche attraverso l'informazione sulle strutture e sui compiti dell'Azienda stessa e mediante l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative ;
- attua la verifica della qualità dei servizi e del loro gradimento anche mediante l'ascolto degli utenti;

- garantisce la reciproca informazione tra l'URP e le altre strutture operanti all'interno dell'Azienda , nonché quelle delle altre Amministrazioni Pubbliche.

L'URP , svolgendo un ruolo centrale in materia di comunicazione pubblica e istituzionale, garantisce ad ogni utente il diritto ad essere informato.

L'URP svolge compiti:

1. informativo , mediante attività di informazione,consulenza,orientamento e assistenza agli utenti;
2. di servizio, con diretta produzione di servizi;
3. propositivo, riguardo la organizzazione di servizi;
4. conoscitivo,mediante la rilevazione dei bisogni dell'utente;
5. integrativo , tra comunicazione interna ed esterna;
6. promozionale, dei servizi sanitari offerti;
7. tutela, garanzia dei diritti degli utenti.

Questa attività è finalizzata a :

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione ,di accesso e di partecipazione di cui alla L. 7/8/90 n°241 e successive modificazioni;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti,anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative , e l'informazione sulle strutture (Unità Operative) e sui compiti della amministrazione;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica ;
- attivare , mediante l'ascolto degli utenti e la comunicazione interna , i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti ;
- attuare la reciproca informazione fra l'URP e le altre strutture operanti nell'Azienda (Unità Operative, Direzioni Sanitarie di Presidio e Aree Amministrative) , nonché fra gli Uffici Relazioni con il Pubblico di altre amministrazioni.

L'URP , essendo la struttura preposta al "contatto " con l'utenza , realizza , attraverso l'ascolto degli utenti e la comunicazione interna , processi di rilevazione sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati.

L'URP effettuava la realizzazione del "Sistema Regionale Valutazione della Qualità Percepita. Linee di indirizzo per il sistema di gestione della qualità percepita: politica,metodologie e strumenti" ,ex D.A. n.3185 del 28/12/2010 .

Il nuovo modello di Rilevazione della Qualità Percepita ,è quello inserito nei Piani Attuativi Aziendali 2015 Cap.13 – UMANIZZAZIONE .

L'Assessorato della Salute – Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – Servizio 5 "Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti" ha emanato,con la nota Prot. DASOE/5 – 54553 del 03/07/2015, la Direttiva "Indagine sulla Qualità Percepita dei Servizi di Cura e di Ricovero, Day Hospital e Servizi ambulatoriali e Diagnostici", ed è questa la linea su cui si espletava l'attività di rilevazione della qualità pecepita.

I dati raccolti erano condivisi con il Management Aziendale e con la U.O. Qualità , ciò permette di analizzare il macrodato e proporre interventi migliorativi degli aspetti che presentano maggiori criticità. L'attività sopra citata è stata sospesa dall'Assessorato della Salute – Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – Servizio 8 – “Qualità, Governo Clinico e Centro regionale per la Gestione del rischio sanitario e la Sicurezza dei pazienti” con nota prot.DASOE\8\34650 del 04\08\2021.

Dal 15 novembre 2022 l'URP ha sviluppato con risorse interne un modulo online, sia per i pazienti ricoverati che per quelli afferenti agli ambulatori, che consente agli utenti di esprimere il livello del loro gradimento attraverso la riproposizione del questionario della precedente Customer Satisfaction Regionale.

Attraverso un QR Code l'utente aprirà il relativo questionario e, in forma del tutto anonima, compilerà il questionario che verrà acquisito in tempo reale.

L'URP è impegnato con le attività connesse alla “Procedura Sistema Gestione Segnalazioni e Reclami”.

Nell'ambito del Piano Attuativo 2013 dell'area metropolitana di Palermo, il Gruppo di Lavoro, costituito dai Responsabili URP delle 4 Aziende e coordinato dalla Responsabile URP dell'AOUP, ha realizzato la sopra citata procedura finalizzata ad omogeneizzare e rendere trasparenti le procedure per la gestione dei reclami, elaborando un unico sistema di gestione delle segnalazioni degli utenti; l'adozione della procedura unica interaziendale “Sistema gestione segnalazioni e reclami” ed il conseguente utilizzo di strumenti comuni e condivisi, consente un utile confronto quali-quantitativo delle segnalazioni e dei reclami pervenuti agli URP delle Aziende dell'area metropolitana e offre la possibilità di individuare azioni di miglioramento anche a livello interaziendale.

L'URP sovrintende alle chiamate verso il numero verde URP 800272028 e verso gli altri numeri dedicati al pubblico, analizzando le tipologie di chiamate in entrata , utilizzando la stessa classificazione utilizzata per i reclami , così da armonizzare i dati stessi.

L'URP è coinvolto, nella figura del suo Responsabile, quale componente delle Commissioni Vigilanza Vitto dell'ARNAS e partecipa alle attività dello stesso.

L'URP collabora con le attività del Comitato Consultivo Aziendale così come previsto dall'articolo 9 comma 8 della L.R. 14 /04/2009 n.5 “Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale”.

La Direzione Generale dell'ARNAS, con la nota n.811 del 16/01/2015, ha disciplinato la “Procedura di rimborso di ticket in data diversa dall'avvenuto pagamento” . L' URP controlla le domanda, verificando la completezza e la correttezza delle informazioni richieste e della documentazione allegata, raccoglie le domande e, secondo la procedura aziendale, le trasmette alla Direzione Medica del Presidio Ospedaliero interessato per la relativa autorizzazione.

È punto di riferimento dell'intero procedimento, avendo riscontro da ciascun Ufficio coinvolto circa lo stato di avanzamento dello stesso, e dandone debita informazione, se richiesto, all'utente.

Ogni anno l'URP, nella figura del suo Responsabile, predispone il Piano di Comunicazione Aziendale secondo il D.A. n. 02511 del 30 dicembre 2013 dell'Assessorato della Salute di approvazione delle "Linee guida per la stesura del Piano di Comunicazione Aziendale"

AFFARI LEGALI E CONTENZIOSO

Nell'anno 2023 erano e sono pendenti circa 700 procedimenti giudiziari, ivi compresi i 160 contenziosi attivati nel solo anno 2023 e che la media delle controversie promosse annualmente nei confronti dell'Azienda è pari a circa n. 150 giudizi.

Ogni anno, quindi, circa 150 nuovi giudizi vanno ad incrementare il monte delle cause pendenti che non decresce proporzionalmente atteso che al definizione di un giudizio richiede mediamente quattro/cinque anni.

Alla superiore mole di attività giudiziale si accompagna una considerevole attività stragiudiziale che riguarda:

- la cura e la istruzione delle istanze di mediazione;
- la cura e la istruzione delle istanze di negoziazione assistita;
- la cura e l'istruzione delle segnalazioni di dipendenti inerenti procedimenti penali avviati nei confronti degli stessi (comunicazioni all'uff. Assicurazioni, supporto per scelta legale tra quelli resisi disponibili a difenderli alle condizioni economiche stabilite dall'Azienda...)
- la risposta a quesiti e stesura di pareri alla direzione aziendale ed alle unità operative richiedenti in ordine a problematiche giuridiche di particolare rilevanza, non ricomprese nelle specifiche competenze di ciascuna funzione aziendale;
- l'attività legata al rimborso delle spese legali ai dipendenti che si sono avvalsi del patrocinio legale perchè coinvolti in procedimenti civili, penali ed amministrativi conclusisi favorevolmente;
- il supporto al Servizio Economico Finanziario in ordine all'accantonamento fondo rischi per quanto di competenza del servizio legale con aggiornamento e relativa comunicazione trimestrale delle relative variazioni in base all'andamento del contenzioso, oltre a quello di nuova attivazione unitamente alla gestione delle attività connesse all'esecuzione delle deliberazioni di pagamento (ordini, liquidazioni);
- la collaborazione con il Servizio AA.GG. - ufficio assicurazioni – per il raffronto dei dati utili per l'accantonamento fondo rischi da comunicare al Ser. Ec. Finanziario
- la collaborazione con il Servizio AA.GG. - ufficio assicurazioni – nella gestione di alcune richieste risarcitorie, laddove sui rende necessario l'intervento del Servizio legale;
- la gestione del data base creato per la biblioteca del Servizio legale, per tutte le pratiche di contenzioso e di non contenzioso, per i procedimenti penali attivati nei confronti di dipendenti, per le istanze risarcitorie assegnate al servizio, provvedendo al relativo aggiornamento, oltre che alla gestione dell'archivio atti interno;
- lo studio, valutazione e proposta alla Direzione aziendale di eventuali soluzioni transattive su contenzioso pendente e/o richieste risarcitorie istruite in Cavs;
- l'assistenza agli uffici interessati, al fine di garantire, sotto il profilo giuridico, la coerenza e

corretta interpretazione di norme;

- la partecipazione al cavs aziendale per la eventuale definizione di istanze risarcitorie per responsabilità medica e/o infortuni accaduti all'interno del nosocomio;
- la gestione dell'applicativo software "Principe" inerente gli adempimenti connessi al processo telematico con ottimizzazione della gestione di tutto il contenzioso pendente.

LA GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nell'ambito della gestione amministrativa contabile, l'Azienda nel corso del 2023 ha consolidato il processo di riduzione dei tempi di pagamento dei fornitori di beni e servizi attraverso un impiego efficiente della liquidità disponibile nonostante la fase del pagamento delle forniture di beni e servizi è attualmente gravata da una serie di consistenti e complesse verifiche imposte dalla normativa nazionale che appesantiscono notevolmente le procedure amministrativo-contabili di liquidazione e pagamento (verifiche Equitalia, DURC, codifica SIOPE, verifica tracciabilità flussi ecc.)

Nel corso dell'anno sono state poste in essere tutte le misure volte a garantire un tempestivo monitoraggio della liquidità che ha consentito maggiori e più puntuali pagamenti delle forniture nel segno dell'economicità e contenimento dei costi legati agli interessi passivi per ritardato pagamento. La regolarità e tempestività nell'erogazione delle rimesse regionali ha consentito una costante disponibilità di cassa che al 31/12/2023.

Ormai da diversi anni l'Azienda non ricorre all'anticipazione bancaria e conseguentemente non sussiste alcun addebito di interessi passivi a tale titolo.

Periodicamente sono state poste in essere tutta una serie di azioni tese a migliorare la situazione sia sul versante dei pagamenti, mediante la predisposizione di reports dati estratti dal sistema contabile ed inviato alle UU.OO.CC amministrative competenti, contenente l'elenco delle fatture da liquidare al fine di agevolarne il monitoraggio e le operazioni propedeutiche alla liquidazione e pagamento, che sul versante delle riscossioni mediante l'inoltro di solleciti e diffide.

Si è proceduto con le attività di predisposizione mensile del piano dei pagamenti assicurando che dal ricevimento da parte delle UUOO aziendali dei provvedimenti di liquidazione, e nel pieno rispetto dell'ordine cronologico calcolato sulla data di ricezione degli medesimi provvedimenti, l'emissione per tempo dei correlati ordinativi di pagamento.

Nel 2023 sono stati emessi complessivamente 7.142 mandati di pagamento di cui n. 6.145 per fatture commerciali 24.711 documenti contabili che hanno determinato un indice di tempestività pagamenti pari a ITP= - 8,68 gg e riferito ai pagamenti di fatture ITP comp 2023= -30,80 gg.

Entrambi gli indicatori riportano valori ampiamente entro i limiti del tempo massimo di pagamento previsto.

In relazione alle somme ricevute dalla Regione ed ai costi storici, sono stati assegnati i singoli budget ai responsabili delle U.O. aziendali. Al fine di monitorare l'andamento dei costi e di rilevare le voci di bilancio sulle quali si sarebbero potuto riscontrare i maggiori aumenti, sono stati prodotti con cadenza periodica dei modelli CE infrannuali, nel rispetto della normativa sui flussi. La predisposizione

di tali modelli ha consentito di monitorare l'andamento dei costi ed ha permesso di adottare, laddove possibile, tutti i necessari ed opportuni provvedimenti per gestire la spesa corrente sulla base dei parametri concertati con l'Assessorato Sanità in sede di negoziazione, tenendo conto comunque delle singole specificità aziendali.

Relativamente alla gestione dei beni patrimoniali l'Azienda, stante la complessità e numerosità dei cespiti in proprietà, nel corso del 2022 è stato appaltato il servizio di inventariazione straordinaria dei beni mobili ed immobili dell'ARNAS alla società EY S.p.A. a tutt'oggi in corso di esecuzione.

L'attività svolta nel corso dell'anno 2023 ha consentito di completare la rilevazione dei beni mobili con sopralluoghi presso i Reparti del P.O. Di Cristina e del P.O. Civico mediante etichettatura dei beni sia di proprietà dell'ARNAS, sia in noleggio o in comodato, formalizzazione con verbali dei sopralluoghi.

Inoltre è stata completata, da parte della ditta aggiudicataria, l'attività di riconciliazione contabile della COGE che si auspica possa essere data piena e completa attuazione.

Analoghi attività di riconciliazione contabile per i beni immobili sarà eseguita dalla ditta aggiudicataria in seguito al completamento della fase di rilevazione immobiliare prevista dal capitolato per fabbricati e terreni di proprietà aziendale.

Nel corso dell'anno 2023 sono iniziati i primi sopralluoghi tecnici presso singole unità immobiliari del patrimonio disponibile ubicate entro il territorio di Palermo.

Sulla scorta delle prime risultanze è stata revisionata, in sinergia tra l'Azienda e la ditta aggiudicataria, tutta la documentazione concernente i sopralluoghi ed il cosiddetto "fascicolo del fabbricato" e congiuntamente è stato predisposto un crono programma per il completamento degli opportuni sopralluoghi alle unità immobiliari del patrimonio disponibile (fabbricati e terreni) e di quello indisponibile (Presidi Ospedalieri).

Secondo la programmazione concordata la ditta si prefigge di completare la ricognizione di tutti i cespiti immobiliari entro il 31/10/2024 per poi effettuare la riconciliazione contabile anche per i beni immobili rilevati.

Il risultato negoziato nel 2023 con la Regione è stato raggiunto (in termini di risorse disponibili e obiettivi da raggiungere) ed è stato perseguito attraverso:

1. la puntuale attività di elaborazione e verifica tecnico professionale sulla qualità/attendibilità e regolarità dei flussi del Sistema Informativo sanitario (Mod. CE, SP, CP,);
2. la valutazione della coerenza con gli obiettivi del tavolo di monitoraggio, relativamente ai dati economico-finanziari (Mod. CE, SP, CP, LA);
3. l'analisi tecnico professionale e produzione di specifici *report* interni a base contabile.

Il monitoraggio economico di periodo è stato effettuato attraverso:

- ✓ report mensile su andamento spesa sanitaria di beni e servizi (elaborazioni interne),
- ✓ report trimestrale su andamento spesa sanitaria e attività erogata (Modello CE),
- ✓ report semestrale su andamento spesa sanitaria e attività erogata (relazione se mestrale Assessorato al Bilancio).

- ✓ report annuale (Bilancio d'esercizio).

La procedura di controllo interno dei flussi economici ha previsto:

- ✓ elaborazione modello economico di periodo,
- ✓ analisi degli scostamenti,
- ✓ analisi e determinazione eventuali correttivi mediante periodici tavoli tecnici di direzione

La suddetta procedura di controllo ha consentito altresì il soddisfacimento, nel corso dell'esercizio 2023 del debito informativo aziendale nei confronti della Regione attraverso la raccolta, verifica e trasmissione dei suddetti flussi informativi regionali.

Il risultato economico consuntivo del 2023 mostra un risultato d'esercizio pari a 9.424 euro.

Il Dirigente U.O.C. Economico Finanziario

Dott.ssa Rosaria Di Fresco



Il Direttore Generale

Dott. Walter Messina

