



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione

# SPORTELLO D'ASCOLTO AZIENDALE "STRESS LAVORO CORRELATO" PER I DIPENDENTI ARNAS CIVICO DI CRISTINA BENFRATELLI

## INFORMATIVA

PER ACCEDERE ALLO SPORTELLO D'ASCOLTO PER LO STRESS LAVORO CORRELATO

- CHIAMARE IL NUMERO DI SEGRETERIA DELLA U.O. PSICOLOGIA CLINICA 091 6663171
- TRAMITE MAIL ANGELADIPASQUALE@ARNASCIVICO.IT

PER INFORMAZIONI ED EVENTUALI SEGNALAZIONI ATTINENTI AI RISCHI PSICO-SOCIALI (D.LGS 81/08)

- CHIAMARE PER PRENOTARE COLLOQUIO LA REFERENTE PER LO STRESS LAVORO CORRELATO E LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO NEI LUOGHI DI LAVORO  
DOTT.SSA ROSARIA BONVENTRE 091 6662437
- TRAMITE MAIL SPP@ARNASCIVICO.IT - ROSARIA.BONVENTRE@ARNASCIVICO.IT

Con la Presente si informa tutto il Personale Dipendente, che presso l'Edificio n. 4, piano quarto dell'Arnas Civico Di Cristina Benfratelli è attivo lo "**Sportello d'Ascolto per lo Stress Lavoro Correlato**" nel rispetto del Decreto Assessoriale "Linee Guida del Sistema di Valutazione e Gestione dello Stress Lavoro Correlato nelle Strutture Sanitarie della Regione Siciliana", pubblicate il 22 aprile del 2016 nella GURS Parte 1, n.17.

### ATTIVITA' DELLO SPORTELLO DI ASCOLTO STRESS LAVORO CORRELATO

Servizio di **Counseling** destinato al **personale** che percepisce o deve affrontare situazioni di Disagio Lavorativo, al fine di prevenire/ridurre anche possibili ulteriori Rischi Psico-Sociali.

I Colloqui ottemperano alla **tutela della privacy**, garantita dalla normativa in materia; l'eventuale materiale utilizzato (questionari, test, ecc), prodotto a supporto dei colloqui sarà custodito in appositi spazi riservati e protetti a cura della U.O di Psicologia Clinica.

**Gli Esperti dello Sportello d'Ascolto aiuteranno il/la dipendente** a focalizzare le cause e i possibili percorsi di miglioramento delle problematiche presentate. Il dipendente verrà indirizzato anche al Servizio di Sorveglianza Sanitaria dove il Medico Competente potrà prescrivere visite specialistiche se necessarie, per l'eventuale attivazione di **percorsi diagnostici e/o terapeutici**, che saranno monitorati dallo stesso Servizio di Sorveglianza Sanitaria in collaborazione alla U.O. di Psicologia Clinica.

**A cura del Servizio Prevenzione e Protezione**

Il Direttore Generale  
Dott. Walter Messina