Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

PROCEDURA AZIENDALE

Percorso di tutela di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino ai sensi dell'articolo 3, comma 12, del D.Lgs. n. 124 del 24/09/1998 e del successivo PNGLA 2019-2021

PREMESSA

Nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 29/04/1998 n. 124, in coerenza con le disposizioni generali, questo documento definisce il "percorso di tutela" per l'accesso alternativo alle prestazioni specialistiche che viene rivolto a tutti i cittadini, che ne fanno istanza, in possesso di richiesta di visita e/o esami specialistici, per i quali l'erogazione in regime istituzionale non consente di usufruire della visita e/o prestazione strumentale o diagnostica richiesta, entro i tempi di garanzia indicati dalla classe di priorità presente sulla richiesta del medico curante.

Il Decreto legislativo 29 aprile 1998, n.124, all'art. 3, comma 12 e il successivo Piano Nazionale di governo delle liste di Attesa 2019-2021 prevedono per l'assistito l'effettiva possibilità di vedersi garantita l'erogazione delle prestazioni sanitarie nell'ambito delle strutture pubbliche, anche attraverso il ricorso all'attività libero professionale intramuraria a spese dell'azienda sanitaria, riservando al cittadino il solo pagamento dell'eventuale ticket.

PAZIENTI AVENTI DIRITTO

In ottemperanza alla normativa nazionale e regionale, l'ARNAS Civico G.Di Cristina Benfratelli garantisce ai cittadini che ne hanno diritto l'attivazione del percorso di tutela, secondo le modalità sotto riportate.

In caso di indisponibilità da parte dell'ARNAS Civico G.Di Cristina Benfratelli o del Sovracup a garantire l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali di primo accesso nei tempi previsti dalla normativa vigente, è possibile inoltrare all'indirizzo ospedalecivicopa@pec.it, esclusivamente tramite PEC, formale istanza per il riconoscimento dei propri diritti, utilizzando il modulo per attivazione del percorso con allegata la copia leggibile dell'impegnativa prescritta dal medico curante.

Si precisa che i tempi di garanzia decoreranno dal momento della presentazione dell'istanza.

L'istanza deve inderogabilmente riportare:

- l'indicazione della prestazione da erogare (ricetta dematerializzata);
- documento di riconoscimento in corso di validità;

- la Struttura Sanitaria presso la quale la prestazione è stata formalmente prenotata mediante Sovracup;
- le relative date di prenotazione e assegnazione dell'appuntamento;
- un recapito telefonico per contattare l'utente.

In ossequio alla normativa vigente, non potranno essere accolte istanze per:

- assegnazioni di date di erogazione della prestazione non registrate e documentate sull'applicativo del Sovracup;
- assegnazione di date di erogazione della prestazione non corrispondenti alla prima disponibilità offerta dal Sovracup nell'ambito di garanzia dell'utente;
- richiesta di rimborso di prestazioni ambulatoriali già erogate.

La Direzione Sanitaria, preso atto della regolarità formale e della completezza dell'istanza, avvierà un percorso di tutela interno, inoltrando la richiesta dell'utente all'Unità Operativa specialistica di competenza per la successiva valutazione sull'appropriatezza prescrittiva, anche secondo la metodologia RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenea per priorità clinica), e l'eventuale ricollocazione della prenotazione, anche in overbooking.

Gli esiti del percorso di tutela saranno comunicati all'utente dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda.

ENTRATA IN VIGORE

La presente procedura entra in vigore ad avvenuta esecutività dell'atto deliberativo di approvazione del medesimo ed abroga tutti i regolamenti riguardanti le materie disciplinate dal regolamento medesimo o in contrasto con lo stesso.

Il Direttore Generale
Dr. Walter Messina

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Istanza per attivazione percorso di tutela garanzia tempo di attesa

Inviare il modulo tramite pec personale all'indirizzo: ospedalecivicopa@pec.it

Alla Direzione Aziendale per il tramite
dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
dell'ARNAS Civico G.Di Cristina Benfratelli
Palermo

OGGETTO: attivazione percorso di tutela

In data _____ io sottoscritto/a _____, residente a _____, mi sono rivolto/a al CUP dell'ARNAS Civico G.Di Cristina Benfratelli per prenotare la seguente prestazione ambulatoriale di primo accesso:_____._____

In quell'occasione, nell'ambito delle offerte delle aziende confederate del Sovracup mi è stato assegnato il primo posto disponibile nella Struttura_____per il giorno_____.

Visto che

- la stessa prestazione diagnostica/visita specialistica è inserita nel Piano nazionale di contenimento delle liste d'attesa;
- la prestazione in oggetto mi è stata prescritta con il codice di priorità _____;
- il Piano Nazionale e Regionale del Governo delle liste d'attesa 2019-2021 stabilisce per le prenotazioni erogate dal SSN tempi massimi di erogazione;

Chiedo

Che la prestazione sia erogata entro i tempi massimi stabiliti nel Piano di Governo delle liste d'attesa, come da richiesta del Medico prescrittore, nelle modalità previste dalla normativa vigente (PNGLA e PRGLA 2019-2021, d.l. n.124/1998 articolo3, comma3);

Domando inoltre

Di ricevere una risposta formale alla presente comunicazione all'indirizzo di posta PEC _____ ; riferimenti: _____

Si fornisce anche recapito telefonico per eventuali per comunicazioni rapide:_____

Secondo il Regolamento (UE) 2016/679 e il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e ss.mm.ii., si autorizza il trattamento dei dati personali riportati nella presente dichiarazione che verranno utilizzati con riferimento al procedimento per il quale la dichiarazione è stata rilasciata.
Distinti saluti,

Data

Allego alla presente: copia della ricetta del medico curante e copia di documento di identità in corso di validità.

Firma _____