Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO
RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA
TELEFONO: 0916662665
MAIL:CUP@ARNASCIVICO.IT
SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Criteri di Formazione delle Liste di attesa delle Prestazioni ambulatoriali prenotate tramite CUP e Poliambulatorio Agosto 2025

Il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa **(PNGLA) 2025-2027** stabilisce che nelle prescrizioni deve essere chiaro se trattasi di prestazione in primo accesso o prestazione successiva al primo accesso cioè controllo. I controlli devono essere prescritti dal professionista che ha preso in carico il paziente senza che questi sia rimandato al MMG/PLS per la prescrizione e a tal fine le Aziende devono prevedere idonee modalità per consentire la prenotazione da parte del medico specialista della struttura.

Il PNGLA 2025-2027 rimarca l'obbligo di indicare chiaramente su tutte le prescrizioni il quesito diagnostico e la classe di priorità per le prestazioni in primo accesso.
Al momento della prescrizione il MMG/PLS è tenuto ad indicare il quesito diagnostico e la classe di priorità.

Il quesito diagnostico descrive il problema di salute che motiva la richiesta da parte del medico di effettuare la prestazione.
La classe di priorità definisce i tempi di accesso alle prestazioni sanitarie.

Definizione dei tempi di attesa Le Regioni e le Province Autonome, nell'ambito dell'autonomia organizzativa in materia sanitaria, possono definire tempi di attesa inferiori a quelli previsti nel Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) 2025- 2027, ma sicuramente **non superiori**.

Al **CUP e Poliambulatorio** dell'ARNAS Civico e Di Cristina si prenotano, sulle agende costituite e presenti nel sistema Dedalus Hero, le prestazioni ambulatoriali, con richiesta del medico curante o del pediatra di libera scelta. Il 30/12/2024, sono entrati in vigore i nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) per la specialistica ambulatoriale. Le nuove prestazioni sono elencate in uno specifico catalogo (Tariffario prestazioni specialistica ambulatoriale).

Codice CUR 89.7
Primo Accesso : Visita generale , Prima visita il problema clinico del paziente è affrontato per la prima volta quindi non esiste alcun referto /relazione precedente.

Codice CUR 89.01
Altra tipologia di accesso Altro (1) , Visita successiva alla prima il problema clinico del paziente è già noto e la documentazione in suo possesso e' aggiornata, indipendentemente dal tempo trascorso e dalla struttura in cui è stata effettuata la prima visita.

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO
RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA
TELEFONO: 0916662665
MAIL:CUP@ARNASCIVICO.IT
SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

La classe di priorità è stabilita esclusivamente dal MMG/PLS ed in nessun caso possono essere forniti consigli all'utente da parte dell'operatore CUP ed è assolutamente vietato rimandare l'utente al MMG/PLS per cambiare la classe di priorità.
La data da cui decorrono i giorni per garantire l'erogazione della prestazione è quella in cui l'utente si rivolge al CUP e non la data di compilazione riportata nella ricetta.

Classe di priorità

- **Classe U** (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile entro 72 ore;

- **Classe B** (Breve), prestazioni da eseguire entro 10 giorni;

- **Classe D** (Differibile), prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici

- **Classe P** (Programmata), prestazioni da eseguire entro 120 giorni

Il sistema informatico è configurato secondo il **tempo massimo di attesa** per ogni classe di priorità.

Dato che il sistema rilascia posti per classe di priorità mantenendo il tempo massimo di attesa (PNGLA 2025-2027) , la mancata disponibilità nella classe di priorità riportata nella ricetta al momento della prenotazione non è da attribuire alla sospensione/ chiusura dell'agenda quanto ad un mero calcolo matematico dei giorni intercorrenti tra la richiesta/prenotazione e l'effettiva erogazione della prestazione **"Garanzia dei tempi massimi di attesa".** L'ARNAS Civico e Di Cristina non ha prenotazioni oltre i 120 giorni come previsto dalla normativa.

.

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO
RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA
TELEFONO: 0916662665
MAIL:CUP@ARNASCIVICO.IT
SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Presso IL CUP e Poliambulatorio PO Civico e Di Cristina le prenotazioni per le prestazioni SSN e ALPI possono essere effettuate:

Front-office

Le Prenotazioni si effettuano recandosi direttamente agli sportelli CUP del P.O. Civico **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:00** escluso prefestivi e festivi (gli utenti che hanno preso il numero per la prenotazione, entro le ore 12:00, saranno comunque gestiti).

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido

Servizio telefonico

Telefonando ai numeri 091 6664705 - 091 6662399 **dal Lunedì al Venerdì dalle ore14:30 alle ore 16:30** escluso prefestivi e festivi.

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico (mobile o fisso)

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione
U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO
RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA
TELEFONO: 0916662665
MAIL:CUP@ARNASCIVICO.IT
SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Servizio e-mail

Le prenotazioni in regime di SSN si possono effettuare inviando al seguente indirizzo:

richieste.cup@arnascivico.it

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico (mobile o fisso)

Le prenotazioni in regime di ALPI si possono effettuare inviando al seguente indirizzo:

intramoenia@arnascivico.it

- la specifica della prestazione richiesta
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico (mobile o fisso)

Via WEB

Attraverso SovraCUP (https://sovracup.regione.sicilia.it/home) che consente con un semplice click ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata di potere prenotare un esame o una visita specialistica in Sicilia, senza doversi spostare da casa o fare la fila negli uffici di Aziende sanitarie e ospedali.

Portale del Cittadino (https://cittadino.arnascivico.it/ui/auth/login-spid) che consente la prenotazione di prestazioni sanitarie ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata. La prenotazione on-line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico.

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO
RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA
TELEFONO: 0916662665
MAIL:CUP@ARNASCIVICO.IT
SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT

Attraverso le farmacie

I cittadini muniti di ricetta dematerializzata e di tessere sanitaria possono recarsi presso le farmacie autorizzate e prenotare un esame o una visita.

Le prenotazioni degli accessi successivi o visite di controllo vengono gestite direttamente dalle UU.OO: lo specialista che ha preso in carico il paziente emette una ricetta dematerializzata da sistema TS e contestualmente lo prenota sull'agenda informatizzata a sistema Dedalus Hero.

L' ARNAS Civico, la cui mission è Emergenza-Urgenza, è una Azienda di 2° e 3° livello per cui non si eseguono screening di 1° livello di cui si occupa l'ASP;è stato definito un Protocollo di Intesa che permette di effettuare le prenotazioni di screening 1° livello direttamente sulla piattaforma gestionale dell'ASP di Palermo.

Al fine di adempiere al Progetto di miglioramento degli screening oncologici di 2° livello sono state individuate le seguenti UU.OO: Gastroenterologia con Endoscopia digestiva, Ostetricia e Ginecologia, Breast Unit. I pazienti che sono positivi al 1° screening oncologico (effettuato all'ASP) verranno inviati direttamente dalle ASP alle UU.OO individuate mediante modalità concordate con i rispettivi referenti.

Nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche,in ottemperanza alla normativa nazionale e regionale vigente, è stata attivata una procedura aziendale di *"Percorso di tutela di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino ai sensi dell'articolo 3, comma 12, del D.Lgs. n. 124 del 24/09/1998 e del successivo PNGLA 2019-2021".*

Il Responsabile UOS Cup e Poliambulatorio
Il Dirigente Medico
Dott.ssa Lina Li Puma

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs 39/1993

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO
RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA
TELEFONO: 0916662665
MAIL:CUP@ARNASCIVICO.IT
SITO WEB: WWW.ARNASCIVICO.IT