



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: [WWW.ARNASCIVICO.IT](http://WWW.ARNASCIVICO.IT)

---

## **Criteria di Formazione delle Liste di attesa delle Prestazioni ambulatoriali prenotate tramite CUP e Poliambulatorio Luglio 2025**

Il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (**PNGLA**) **2025-2027** stabilisce che nelle prescrizioni deve essere chiaro se trattasi di prestazione in primo accesso o prestazione successiva al primo accesso cioè controllo. I controlli devono essere prescritti dal professionista che ha preso in carico il paziente senza che questi sia rimandato al MMG/PLS per la prescrizione e a tal fine le Aziende devono prevedere idonee modalità per consentire la prenotazione da parte del medico specialista della struttura.

Il PNGLA 2025-2027 rimarca l'obbligo di indicare chiaramente su tutte le prescrizioni il quesito diagnostico e la classe di priorità per le prestazioni in primo accesso. Al momento della prescrizione il MMG/PLS è tenuto ad indicare il quesito diagnostico e la classe di priorità.

**Il quesito diagnostico** descrive il problema di salute che motiva la richiesta da parte del medico di effettuare la prestazione.

**La classe di priorità** definisce i tempi di accesso alle prestazioni sanitarie.

**Definizione dei tempi di attesa** Le Regioni e le Province Autonome, nell'ambito dell'autonomia organizzativa in materia sanitaria, possono definire tempi di attesa inferiori a quelli previsti nel Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) 2025- 2027, ma sicuramente **non superiori**.

Al **CUP e Poliambulatorio** dell'ARNAS Civico e Di Cristina si prenotano, sulle agende costituite e presenti nel sistema Dedalus Hero, le prestazioni ambulatoriali, con richiesta del medico curante o del pediatra di libera scelta. Il 30/12/2024, sono entrati in vigore i nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) per la specialistica ambulatoriale. Le nuove prestazioni sono elencate in uno specifico catalogo (Tariffario prestazioni specialistica ambulatoriale).

### **Codice CUR 89.7**

**Primo Accesso : Visita generale , Prima visita** il problema clinico del paziente è affrontato per la prima volta quindi non esiste alcun referto /relazione precedente.

### **Codice CUR 89.01**

**Altra tipologia di accesso Altro (1) , Visita successiva alla prima** il problema clinico del paziente è già noto e la documentazione in suo possesso e' aggiornata, indipendentemente dal tempo trascorso e dalla struttura in cui è stata effettuata la prima visita.



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: [WWW.ARNASCIVICO.IT](http://WWW.ARNASCIVICO.IT)

---

La classe di priorità è stabilita esclusivamente dal MMG/PLS ed in nessun caso possono essere forniti consigli all'utente da parte dell'operatore CUP ed è assolutamente vietato rimandare l'utente al MMG/PLS per cambiare la classe di priorità.

La data da cui decorrono i giorni per garantire l'erogazione della prestazione è quella in cui l'utente si rivolge al CUP e non la data di compilazione riportata nella ricetta.

### Classe di priorità

- **Classe U** (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile entro 72 ore;
- **Classe B** (Breve), prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
- **Classe D** (Differibile), prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici
- **Classe P** (Programmata), prestazioni da eseguire entro 120 giorni

Il sistema informatico è configurato secondo il **tempo massimo di attesa** per ogni classe di priorità.

Dato che il sistema rilascia posti per classe di priorità mantenendo il tempo massimo di attesa ( PNGLA 2025-2027) , la mancata disponibilità nella classe di priorità riportata nella ricetta al momento della prenotazione non è da attribuire alla sospensione/ chiusura dell'agenda quanto ad un mero calcolo matematico dei giorni intercorrenti tra la richiesta/prenotazione e l'effettiva erogazione della prestazione "**Garanzia dei tempi massimi di attesa**". L'ARNAS Civico e Di Cristina non ha prenotazioni oltre i 120 giorni come previsto dalla normativa.

Presso IL CUP e Poliambulatorio PO Civico e Di Cristina le prenotazioni per le prestazioni SSN e ALPI possono essere effettuate:



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO

RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: [WWW.ARNASCIVICO.IT](http://WWW.ARNASCIVICO.IT)

---

## Front-office

**Le Prenotazioni** si effettuano recandosi direttamente agli sportelli CUP del P.O. Civico **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:00** escluso prefestivi e festivi (gli utenti che hanno preso il numero per la prenotazione, entro le ore 12:00, saranno comunque gestiti).

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido

## Servizio telefonico

Telefonando ai numeri 091 6664705 - 091 6662399 **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14:30 alle ore 16:30** escluso prefestivi e festivi.

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico ( mobile o fisso)

## Servizio e-mail



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

**U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO**

**RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA**

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: [WWW.ARNASCIVICO.IT](http://WWW.ARNASCIVICO.IT)

---

Le prenotazioni in regime di SSN si possono effettuare inviando al seguente indirizzo:

[richieste.cup@arnascivico.it](mailto:richieste.cup@arnascivico.it)

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico ( mobile o fisso)

Le prenotazioni in regime di ALPI si possono effettuare inviando al seguente indirizzo:

[intramoenia@arnascivico.it](mailto:intramoenia@arnascivico.it)

- la specifica della prestazione richiesta
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- numero telefonico ( mobile o fisso)

### **Via WEB**

Attraverso SovraCUP ( <https://sovracup.regione.sicilia.it/home> ) che consente con un semplice click ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata di potere prenotare un esame o una visita specialistica in Sicilia, senza doversi spostare da casa o fare la fila negli uffici di Aziende sanitarie e ospedali.

Portale del Cittadino ( <https://cittadino.arnascivico.it/ui/auth/login-spid> ) che consente la prenotazione di prestazioni sanitarie ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata. La prenotazione on-line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico.

### **Attraverso le farmacie**

I cittadini muniti di ricetta dematerializzata e di tessere sanitaria possono recarsi presso le farmacie autorizzate e prenotare un esame o una visita.



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

**U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO**

**RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA**

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: [WWW.ARNASCIVICO.IT](http://WWW.ARNASCIVICO.IT)

---

Le prenotazioni degli accessi successivi o visite di controllo vengono gestite direttamente dalle UU.OO: lo specialista che ha preso in carico il paziente emette una ricetta dematerializzata da sistema TS e contestualmente lo prenota sull'agenda informatizzata a sistema Dedalus Hero.

L' ARNAS Civico, la cui mission è Emergenza-Urgenza, è una Azienda di 2° e 3° livello per cui non si eseguono screening di 1° livello di cui si occupa l'ASP; è stato definito un Protocollo di Intesa che permette di effettuare le prenotazioni di screening 1° livello direttamente sulla piattaforma gestionale dell'ASP di Palermo.

Al fine di adempiere al Progetto di miglioramento degli screening oncologici di 2° livello sono state individuate le seguenti UU.OO: Gastroenterologia con Endoscopia digestiva, Ostetricia e Ginecologia, Breast Unit. I pazienti che sono positivi al 1° screening oncologico (effettuato all'ASP) verranno inviati direttamente dalle ASP alle UU.OO individuate mediante modalità concordate con i rispettivi referenti.

Nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche, in ottemperanza alla normativa nazionale e regionale vigente, è stata attivata una procedura aziendale di *"Percorso di tutela di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino ai sensi dell'articolo 3, comma 12, del D.Lgs. n. 124 del 24/09/1998 e del successivo PNGLA 2019-2021"*.

Il Responsabile UOS Cup e Poliambulatorio  
Il Dirigente Medico  
Dott.ssa Lina Li Puma

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs 39/1993



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

**U.O.S CUP E POLIAMBULATORIO**

**RESPONSABILE : DOTT.SSA LINA LI PUMA**

TELEFONO: 0916662665

MAIL: CUP@ARNASCIVICO.IT

SITO WEB: [WWW.ARNASCIVICO.IT](http://WWW.ARNASCIVICO.IT)

---

Pagina 6 di 6