

Oggetto: Procedura aperta per la Realizzazione della Rete Teleures – Chiarimenti quesiti Ditta Fastweb

Nr	Quesito	Risposta
1	Con riferimento al Capitolato Tecnico par 4.7, nel quale si fa espressamente riferimento ai servizi SPC, si chiede di confermare che per livello di affidabilità L4 si intende la realizzazione di due differenti circuiti, primario e backup, attestati su due differenti apparati di terminazione (Router).	La determinazione del numero di apparati/circuiti, non esplicitamente indicati in capitolato, da prevedere nella fornitura è lasciata al concorrente. Il concorrente è tenuto a prevedere nella fornitura il numero e la tipologia di apparati che riterrà necessari per garantire i livelli di servizio indicati al paragrafo 4.20.3 del capitolato tecnico.
2	Si chiede di confermare che, in coerenza con quanto descritto nel par. 4.20.3 per i servizi di assistenza e manutenzione, anche per i servizi di connettività deve essere prevista una finestra di erogazione del servizio con copertura H24 7x7.	Si conferma che anche per i servizi di connettività deve essere prevista una finestra di erogazione del servizio con copertura H24 7x7.
3	Con riferimento al Capitolato Tecnico par 4.8 punto 4, nel quale si richiede la fornitura del materiale necessario a rendere operativo il sistema, si chiede di esplicitare: a. Quanti e che tipologia di apparati attivi sono necessari b. Che per cavi LAN si intende esclusivamente la realizzazione del singolo punto rete necessario al collegamento in rete delle Workstation di nuova fornitura,	a. Si rimanda a quanto esposto nella risposta al quesito n. 1. b. Per cavi LAN si intende esclusivamente la realizzazione del singolo punto rete necessario al collegamento in rete delle Workstation di nuova fornitura c. per cavi elettrici si intende esclusivamente il punto elettrico necessario al collegamento in rete delle Workstation di nuova fornitura



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

	fatta esclusione di eventuali realizzazioni di dorsali verticali per il collegamento alla intranet aziendale c. Che per cavi elettrici si intende esclusivamente il punto elettrico necessario al collegamento in rete delle Workstation di nuova fornitura	
4	Con riferimento al Capitolato Tecnico par 4.8 si chiede di specificare in quali termini deve essere previsto "l'allestimento dei nodi di Centrale e DR" ovvero si chiede di specificare quali interventi strutturali la Stazione Appaltante reputa necessari per garantire la continuità operativa del sistema, in modo da mettere in condizione le ditte partecipanti un'analisi precisa dei costi.	La determinazione degli interventi strutturali non esplicitamente indicati in capitolato, da prevedere nella fornitura è lasciata al concorrente. Il concorrente è tenuto a prevedere nella fornitura gli interventi strutturali che riterrà necessari per garantire i livelli di servizio indicati al paragrafo 4.20.3 del capitolato tecnico.
5	Si chiede se la documentazione necessaria al collaudo richiesta a pag 9 del disciplinare di gara sia richiesta per i dispositivi medici; si chiede inoltre di confermare che il requisito n. 3. Codici dei prezzi di ricambio vada inteso come codici dei pezzi di ricambio;	La documentazione necessaria al collaudo è richiesta per tutte le componenti del sistema. Si conferma che il requisito n.3 va inteso come codici dei pezzi di ricambio
6	Nel paragrafo 4.6 del Capitolato d'oneri, fra le Caratteristiche del software a corredo sia del nodo centrale che del Nodo di Business Continuity-Disaster Recovery viene richiesta la fornitura di una Licenza vCenter Site Recovery Manager; poichè l'architettura di BC/DR potrebbe essere disegnata con	Il numero di licenze vCenter Site Recovery Manager è quello necessario e sufficiente a garantire le funzionalità di Business Continuity e Disaster Recovery della rete Teleneures.



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO
NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

	l'utilizzo di una singola licenza, chiediamo se si possa trattare di un mero errore di copia ed incolla o se è espressamente richiesta la fornitura di due licenze;	
7	Nella tabella 6b Dettaglio dotazioni informatiche a pag. 50 del capitolato d'oneri, per i server di tipo C nella colonna "Descrizione fornitura" vengono richiesti UPS , mentre nelle NOTE DETTAGLIO E CARATTERISTICHE MINIME a pagina 54 non viene riportata tale richiesta con riferimento agli stessi server di tipo C; si chiede pertanto di chiarire se gli UPS andranno forniti anche per i server tipo C elencati in tabella 6b o meno;	Gli UPS vanno forniti anche per i server tipo C.
8	Con riferimento al chiarimento da voi fornito al quesito n. 13 sub c posto da Dedalus, si chiede conferma che la connessione dello storage esterno debba essere iscsi 10 gb, visto che il Capitolato d'oneri elenca fra le caratteristiche dello storage interno una connessione a 6 Gbps.	Nel caso di fornitura di storage esterno si conferma che la connessione deve essere iscsi 10Gb.

Il Responsabile della UO Servizi Informatici

Dott. Vincenzo Cardinale