

Oggetto: procedura aperta per la Realizzazione della Rete Teleneures in Sicilia - chiarimenti.

Ditta Telecom:

nr	QUESITO	RISPOSTA	
1	Si chiede di specificare se per i livelli di servizio SLA delle "connessioni di rete" (capitolato 4.7) si deve fare riferimento ai citati livelli di affidabilità del Servizio SPC (specificati per ciascuna sede nella tabella 5.a e 5.b) o se, invece, si dovrà fare riferimento agli SLAS indicati per "infrastruttura di comunicazione" (capitolo 4.20.3 del capitolato tecnico) e per i quali sono indicate le penali eventualmente applicate.	Gli SLA richiesti per le connessioni di rete sono quelli indicati paragrafo 4.20.3 del capitolato tecnico "infrastruttura di comunicazione", per i quali sono indicate le penali eventualmente applicate.	