

U.O.C. Provveditorato ed Economato

Procedimento	Riferimenti normativi	Resp.le istruttoria	Resp.le Procedimento e recapiti	Rsp.le adozione provvedimento finale (delibera)	Rsp.le adozione provvedimento finale (determina)	Modalità richiesta informazioni	Termine di conclusione	Possibilità a conclusione del procedimento con silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti necessari	Titolare potere sostitutivo e recapiti	Procedimenti ad istanza di parte : atti/documenti /fac simili da allegare all'istanza.	Uffici cui rivolgersi per informazioni/orari/ modalità di accesso
Acquisti beni e servizi	D.L.vo 50/2016 e s.m.i.	Avv. Santo Pandolfo 091/6662350 santo.pandolfo@arnascivico.it Rag. Giuseppe Salomone 091/6662680 giuseppe.salomone@arnascivico.it	Avv. Santo Pandolfo 091/6662350 santo.pandolfo@arnascivico.it Rag. Giuseppe Salomone 091/6662680 giuseppe.salomone@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. estensibili in base alla complessità della procedura	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	ape.ospedalecivicopa@pec.it	Pagamenti bollettini MAV ANAC delibera SEF	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.it	Procedimento d'ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662241 provveditorato@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18 Avv. Santo Pandolfo 091/6662350 santo.pandolfo@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Gestione Rinnovo tecnologico	D.L.vo 50/2016 e s.m.i.	D.ssa Chiara Giannobile 091/6662681 chiara.giannobile@arnascivico.it	D.ssa Chiara Giannobile 091/6662681 chiara.giannobile@arnascivico.it Sig.ra Rosaria Tamburello 091/6662401 rosaria.tamburello@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. estensibili in base alla complessità della procedura	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	ape.ospedalecivicopa@pec.it	Pagamenti bollettini MAV ANAC delibera SEF	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.it	Procedimento d'ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662241 provveditorato@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18 D.ssa Chiara Giannobile 091/6662681 chiara.giannobile@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Gestione Economale	D.L.vo 50/2016 e s.m.i.	D.ssa Valentina Nasta 091/6662230 valentina.nasta@arnascivico.it	D.ssa Valentina Nasta 091/6662230 valentina.nasta@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. estensibili in base alla complessità della procedura	Non applicabile	Ricorso al TAR Sicilia	ape.ospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.it	Procedimento d'ufficio	D.ssa Valentina Nasta 091/6662230 valentina.nasta@arnascivico.it
Richieste di accesso agli atti	Legge 241/90 art.22 e ss. D.L.vo 33/2013 D.L.vo 97/2016 Circ. Funzione Pubblica 2/2017	Direttore UOC Ing. Vincenzo Spera 091/6662241 provveditorato@arnascivico.it	Direttore UOC Ing. Vincenzo Spera 091/6662241 provveditorato@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30gg.	Non applicabile		ape.ospedalecivicopa@pec.it	Versamento Ufficio ticket	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.it	Modulistica aziendale Documento identità	Ing. Vincenzo Spera 091/6662241 provveditorato@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18

U.O.C. Gestione Tecnica

Procedimento	Riferimenti normativi	Resp.le istruttoria	Resp.le Procedimento e recapiti	Rsp.le adozione provvedimento finale (delibera)	Rsp.le adozione provvedimento finale (determina)	Modalità richiesta informazioni	Termine di conclusione	Possibilità conclusione del procedimento con silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio <i>online</i>	Modalità effettuazione pagamenti necessari	Titolare potere sostitutivo e recapiti	Procedimenti ad istanza di parte : atti/documenti /fac simili da allegare all'istanza.	Uffici cui rivolgersi per informazioni/orari/ modalità di accesso
Gestione tecnica	D.L.vo 50/2016 e s.m.i.	Non applicabile	Ing. Vincenzo Spera 091/6662039 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. estensibili in base alla complessità della procedura	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	tec.ospedalecivicopa@pec.it	Pagamenti bollettini MAV ANAC delibera SEF	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzionale.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento d'ufficio	Arch. Vincenzo Campo 091/6662303 vincenzo.campo@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Manutenzione impianti	D.L.vo 50/2016 e s.m.i.	Non applicabile	Ing. Ernesto Basilico 091/6662330-304 ernesto.basilico@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. estensibili in base alla complessità della procedura	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	tec.ospedalecivicopa@pec.it	Pagamenti bollettini MAV ANAC delibera SEF	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzionale.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento d'ufficio	Ing. Ernesto Basilico 091/6662330-304 ernesto.basilico@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Manutenzione edilizia	D.L.vo 50/2016 e s.m.i.	Non applicabile	Ing. Vincenzo Spera 091/6662039 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. estensibili in base alla complessità della procedura	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	tec.ospedalecivicopa@pec.it	Pagamenti bollettini MAV ANAC delibera SEF	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzionale.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento d'ufficio	Geom. Giuseppe Vassallo 091/6662305 giuseppe.vassallo@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Richieste di accesso agli atti	Legge 241/90 art.22 e ss. D.L.vo 50/2016 e s.m.i. D.L.vo 33/2013 D.L.vo 97/2016 Circolare Funzione Pubblica 2/2017	Direttore UOC	Direttore UOC Ing. Vincenzo Spera 091/6662039 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30gg.	Non applicabile	—————	tec.ospedalecivicopa@pec.it	Pagamenti bollettini MAV ANAC delibera SEF	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzionale.amministrativa@arnascivico.it	Modulistica aziendale Documento identità	Ing. Vincenzo Spera 091/6662039 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18

U.O.C. Area Risorse Umane

Procedimento	Riferimenti normativi	Resp.le istruttoria	Resp.le Procedimento e recapiti	Rsp.le adozione provvedimento finale (delibera)	Rsp.le adozione provvedimento finale (determina)	Modalità richiesta informazioni	Termine di conclusione	Possibilità conclusione del procedimento con silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti necessari	Titolare potere sostitutivo e recapiti	Procedimenti ad istanza di parte : atti/documenti/ fascicoli da allegare all'istanza.	Uffici cui rivolgersi per informazioni/ orari/modalità di accesso
Procedure concorsuali	L. 483/97 L. 484/97 D.L.vo 502/92 D.L.vo 165/2001 e s.m.i.	D.ssa Ornella Navarra 091/6662178 ornella.navarra@arnascivico.it Sig.ra Grazia Lo Nobile 091/6662181-179 grazia.lonobile@arnascivico.it	Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg.	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Bandi di concorso	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Gestione giuridica del personale	---	Dott. Fabio Marussich 091/6662177 fabio.marussich@arnascivico.it	Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Gestione economica del personale	---	Dott. Fabio Marussich 091/6662177 fabio.marussich@arnascivico.it	Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Ufficio pensioni	Legge 28/06/2011 e smi	D.ssa Maria Musso 091/6662442 maria.musso@arnascivico.it	Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Relazioni sindacali	CCNL	Sig.ra Grazia Lo Nobile 091/6662181-179 grazia.lonobile@arnascivico.it	Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Procedimenti disciplinari	Legge Madia CCNL	D.ssa Francesca Oliveri 091/6662420 francesca.oliveri@arnascivico.it	Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Richieste di accesso agli atti	Legge 241/90 art.22 e ss. D.L.vo 33/2013 D.L.vo 97/2016	Direttore UOC Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore UOC Avv. Maria Luisa Curti 091/6662423 marialuisa.curti@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30gg.	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	aruospedalecivicopa@pec.it	Versamento Ufficio ticket	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Modulistica aziendale Documento identità	Segreteria ARU segreteria.aru@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18

U.O.C. Servizio Economico Finanziario

Procedimento	Riferimenti normativi	Resp.le istruttoria	Resp.le Procedimento e recapiti	Rsp.le adozione provvedimento finale (delibera)	Rsp.le adozione provvedimento finale (determina)	Modalità richiesta informazioni	Termine di conclusione	Possibilità conclusione del procedimento con silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti necessari	Titolare potere sostitutivo e recapiti	Procedimenti ad istanza di parte : atti/documenti/ fac simili da allegare all'istanza.	Uffici cui rivolgersi per informazioni/orari/modalità di accesso
Redazione Bilancio di esercizio	D.L.vo 23 giugno 2011 n. 118 e smi.	D.ssa Adriana Scardina 091/6662603 adriana.scardina@arnascivico.it	D.ssa Adriana Scardina 091/6662603 adriana.scardina@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	Entro il 30 aprile dell'anno successivo e comunque nel rispetto delle disposizioni assessoriali	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sefospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Segreteria SEF bilancio@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Registrazione fatture passive	PAC	Ufficio fornitori Sig.ra Giovanna Bascone 091/666247 fornitori@arnascivico.it	Ufficio fornitori Sig.ra Giovanna Bascone 091/666247 fornitori@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	15 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sefospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ufficio fornitori Sig.ra Giovanna Bascone 091/666247 fornitore.arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Emissione fatture attive	PAC	Ufficio ricavi D.ssa Patrizia Covais 091/6662357 ricavi@arnascivico.it	Ufficio ricavi D.ssa Patrizia Covais 091/6662357 ricavi@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	15 gg	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sefospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ufficio ricavi D.ssa Patrizia Covais 091/6662357 ricavi@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Emissione ordinativi di pagamento	PAC	Sig.ra Sabrina Romeo 091/6662299 sabrina.romeo@arnascivico.it	Sig.ra Apollonia Castiglione 091/6662247	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	15 gg.	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sefospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ufficio fornitori Sig.ra Sabrina Romeo 091/6662299 fornitori@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Gestione reversali di incasso	PAC	Ufficio ricavi D.ssa Patrizia Covais 091/6662357 ricavi@arnascivico.it	Ufficio ricavi D.ssa Patrizia Covais 091/6662357 ricavi@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	15 gg.	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sefospedalecivicopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzioneamministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ufficio ricavi D.ssa Patrizia Covais 091/6662357 ricavi@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18

Procedimento	Riferimenti normativi	Resp.le istruttoria	Resp.le Procedimento e recapiti	Rsp.le adozione provvedimento finale (delibera)	Rsp.le adozione provvedimento finale (determina)	Modalità richiesta informazioni	Termine di conclusione	Possibilità conclusione del procedimento con silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti necessari	Titolare potere sostitutivo e recapiti	Procedimenti ad istanza di parte : atti/documenti/fac simili da allegare all'istanza.	Uffici cui rivolgersi per informazioni/orari/modalità di accesso
Assicurazioni gestione polizze RCA auto infortuni immobiliari sinistri medici	Legge Gelli n.24 dell'08/03/2017	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30 gg. a partire dalla pratica	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	fatturazione elettronica	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Convenzioni		Sig.ra Maria Ilardo 091/6662677 convenzioni@arnascivico.it	Sig.ra Maria Ilardo 091/6662677 convenzioni@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento di ufficio	Sig.ra Maria Ilardo 091/6662677 convenzioni@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Archivio		D.ssa Teresa Gagliano 091/6662247 teresa.gagliano@arnascivico.it	D.ssa Teresa Gagliano 091/6662247 teresa.gagliano@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento di ufficio	D.ssa Teresa Gagliano 091/6662247 teresa.gagliano@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Autoparco		Sig. Giuseppe Diminica 091/6665085 giuseppe.diminica@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Portinerie		Sig. Giuseppe Diminica 091/6665085 giuseppe.diminica@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Centralino		Sig. Giuseppe Diminica 091/6665085 giuseppe.diminica@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.it	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
		Ing. Vincenzo	Ing. Vincenzo	Direttore	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela	sfm.ospedaleciv	Non dovuti	Direttore	Procedimento di	Ing. Vincenzo

Parcheggi		Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Generale					indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	icopa@pec.it		Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.i	ufficio	Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Camera mortuaria		Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Servizi esterni mensa lavanderia archivio esterno autonoleggi pulizie trasporti vigilanza manutenzione- riparazione automezzi noleggio attrezzature		Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Giardinieri		Sig. Giuseppe Diminica 091/6665085 giuseppe.diminica@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	variabile	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.i	Procedimento di ufficio	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18
Richieste di accesso agli atti	Legge 241/90 art.22 e ss. D.L.vo 33/2013 D.L.vo 97/2016	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it	Direttore Generale	Direttore UOC	telematica	30gg.	Non applicabile	Reclamo o ricorso in autotutela indirizzato al Direttore Generale/ Ricorso amministrativo al TAR Sicilia	sfm.ospedaleciv icopa@pec.it	Non dovuti	Direttore Amministrativo: Dott. Francesco Paolo Tronca 091/6662204 direzione.amministrativa@arnascivico.i	Modulistica aziendale Documento identità	Ing. Vincenzo Spera 091/6662184-289 vincenzo.spera@arnascivico.it lun.-ven 09.00-13.30 mart. 16-18

U.O. Servizio legale

Procedimento	Riferimenti normativi	Resp.le Procedimento e recapiti	Rsp.le adozione provvedimento finale (delibera)	Rsp.le adozione provvedimento finale (determina)	Modalità richiesta informazioni	Termine di conclusione	Possibilità conclusione del procedimento con silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio <i>online</i>	Modalità effettuazione pagamenti necessari	Titolare potere sostitutivo e recapiti	Procedimenti ad istanza di parte : atti/documenti /fac simili da allegare all'istanza.	Uffici cui rivolgersi per informazioni/orari/ modalità di accesso
Rappresentanza e difesa in giudizio contenzioso lavoro afferente dipendenti	Codice procedura civile	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6662271	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Rappresentanza e difesa in giudizio contenzioso afferente giudizi risarcitori per responsabilità professionale	Codice procedura civile	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6662271	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Rappresentanza e difesa in giudizio contenzioso amm.vo	Codice processo amministrativo	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6662271	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Rappresentanza e difesa in giudizio contenzioso afferente giudizi penali ove l'azienda è parte offesa o è chiamata quale responsabile civile	Codice proc. penale	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6662271	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Negoziazioni assistite	L. 10 novembre 2014 n. 162.	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Mediazioni	D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Rimborso spese legali dipendenti	CCNL di settore dirigenza e comparto	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721

Incarichi patrocinio legale a professionisti esterni		Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	co.it Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Comunicazioni al Servizio personale provv.giud. definitivi su dipendenti		Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Consulenza legale per direzione aziendale e UU.OO. richiedenti per il tramite della Direzione amministrativa		Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Tempestivi e cmq non oltre 10 gg lavorativi ad eccezione di fattispecie di particolare complessità	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Esecuzione provvedimenti giudiziari	Codice proc.civile	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Liquidazione e pagamento imposte registro	DPR n.131/1986	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Termini di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Liquidazione e pagamento onorari avvocati esterni per incarichi affidati dall'Azienda	D.M. n.55/2014	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Tempi necessari per istruttoria	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721
Esecuzione provvedimenti di condanna Corte Conti in favore dell'Azienda	DPR n.260/1998	Servizio Legale Legale.arnascivico@pec.it 091 6664721	Direttore Generale	_____	Telematica	Tempi di legge	Non applicabile	_____	legale.arnascivico@pec.it	Non dovuti	Direttore Generale Dott. Roberto Colletti 091/6662225 direzionegenerale@arnascivico.it	Non applicabile	Segreteria Servizio legale Tutti i giorni dalle ore 08.00/13.00 091/6664721