



AREA FACILITY MANAGEMENT
 Dir : Ing. V. Spera
 Tel. 091.6662184 / Fax. 091.6662551
 e-mail: vincenzo.spera@arnascivico.it

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI (ART 35 D.LGS 14 MARZO 2013 N. 33)

U.O.S. : LOGISTICA ED EFFICIENZA DEI SERVIZI

RESPONSABILE D.SSA A DI BENEDETTO

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROC., TELEFONO E MAIL	RESPONSABILE DELL'UFFICIO, TELEFONO E MAIL	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE, GLI ATTI E I DOC.DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E LA MODULISTICA NECESSARIA O IL LINK ALLA MODULISTICA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	I PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	IL LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	LE MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IL POTERE SOSTITUTIVO, TELEFONO E MAIL	I RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI
Predisposizione vari regolamenti condivisi con UU.OO. Aziendali	D.SSA A. DI BENEDETTO TEL. 091/666 2223	D.SSA A. DI BENEDETTO TEL. 091/6662223	NON PREVISTI	DALL'ADOZIONE DELL'ATTO DI APPROVAZIONE	NON PREVISTI	NO	NO	ING. V. SPERA TEL.091/6662184 VINCENZO.SPERA@ARNASCIVICO.IT	
CORRISPONDENZA PREDISPOSTA	D.SSA A. DI BENEDETTO TEL. 091/6662223 alfonsa.dibenedetto@arnascivico.it	D.SSA A. DI BENEDETTO TEL. 091/6662223 alfonsa.dibenedetto@arnascivico.it		INVIO					

Il Responsabile
 D.ssa A. Di Benedetto
