



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO  
NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

**U.O. Servizi Informatici**  
**Piazza Nicola Leotta, 4**  
**90127 Palermo**

**Telefono**  
**091 6664360**

**FAX**  
**091 6664432**

**EMAIL**  
[it@ospedalecivicopa.org](mailto:it@ospedalecivicopa.org)

**WEB**  
[www.ospedalecivicopa.org](http://www.ospedalecivicopa.org)

**DATA**  
27/01/2016

**PROT.**  
2016/0244/IT

**OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura in  
licenza d'uso di un Sistema Informativo  
Ospedaliero, dei servizi start up e di assistenza e  
manutenzione per la durata di un anno.**

**Con la presente indagine di mercato l'Amministrazione intende verificare:**

- 1) se codesta ditta dispone di sistemi informatici aventi caratteristiche collimanti con quelle descritte nell'allegato capitolato tecnico;
- 2) il costo della fornitura e dei relativi servizi come di seguito dettagliato:
  - Costo delle licenze d'uso degli applicativi (paragrafo 9 del capitolato tecnico)
  - Costo dei servizi di start up (paragrafo 4 del capitolato tecnico)
  - Costo annuo dei servizi di manutenzione software (paragrafo 5 del capitolato tecnico)
  - Costo annuo dei servizi di help desk di secondo livello (paragrafo 6 del capitolato tecnico)
  - Costo annuo dei servizi di assistenza sistemistica (paragrafo 7 del capitolato tecnico)
  - Costo del servizio di assistenza on site a consumo (paragrafo 8 del capitolato tecnico)

Qualora dovesse riscontrare divergenze tra le caratteristiche richieste e quelle possedute voglia cortesemente segnalare accompagnando, se del caso, discrasie riscontrate da motivate considerazioni.

**La risposta in merito al possesso delle caratteristiche tecniche deve seguire l'ordine e le indicazioni numeriche riportate nel capitolato tecnico.**

Ciò per consentire a questa Amministrazione una mirata valutazione in funzione di una eventuale rivisitazione delle caratteristiche richieste.

La presente indagine di mercato verrà pubblicata sul sito aziendale.

Si resta in attesa di riscontro alla presente, con urgenza e comunque non oltre il 11.02.2016 all'attenzione del dott. Vincenzo Cardinale, all'indirizzo di posta elettronica certificata [vincenzo.cardinale@pec.it](mailto:vincenzo.cardinale@pec.it), contattandolo per qualsiasi informazione al seguente numero telefonico 091/6664360 o a mezzo posta elettronica.



La presente solo al fine di espletare un'indagine di mercato.

**Il Responsabile della UO Servizi Informatici  
Dott. Vincenzo Cardinale**