



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione

10 2 MAG. 2016  
Palermo \_\_\_\_\_

Prot. n. 7628

Direzione Generale

Telefono 091/6662225 - 390 - 586

Fax 091 6662556

E-mail [ospedalecivicopa@pec.it](mailto:ospedalecivicopa@pec.it)

Web [www.arnascivico.it](http://www.arnascivico.it)

A tutto il personale ARNAS  
VIA MAIL

Alla ditta di vigilanza KSM  
All'U.O.S. Informatizzazione  
LORO SEDI

**OGGETTO:** Disposizione a tutto il personale ARNAS

Premesso che:

- il decesso di un paziente può potenzialmente coinvolgere diverse UU.OO. di questa ARNAS
- i familiari del defunto affidano le onoranze funebri ad una impresa per propria libera scelta e contrattazione
- l'accesso alla Camera Mortuaria è consentito per il disbrigo dei compiti connessi all'incarico, esclusivamente alla ditta incaricata del servizio funebre su esplicita chiamata dei parenti del defunto che ne devono dare comunicazione al personale della Camera Mortuaria

A tal proposito si ritiene opportuno se non necessario ribadire quanto segue:

Tutto il personale che opera presso questa ARNAS non deve effettuare nessuna intermediazione a qualunque livello tra impresa funebre e famiglia del defunto, nemmeno a titolo di cortesia.

Il personale addetto alla Camera Mortuaria è tenuto a segnalare tempestivamente alla ditta incaricata della vigilanza la presenza nei pressi o all'interno della Camera Mortuaria di soggetti che stazionano stabilmente o abitualmente per motivi vari e diversi dal rispetto per i defunti (richiesta di elemosina, vendita di prodotti, operatori di agenzie funebri diverse da quella chiamate dai parenti) La ditta di vigilanza provvederà al loro allontanamento.

Nessuna acquisizione di clientela e negoziazione concernente l'attività di onoranze funebri può avvenire all'interno degli spazi aziendali; il personale deve provvedere a segnalare alla ditta di vigilanza l'eventuale presenza di rappresentanti di agenzie funebri, affinché la stessa provveda al loro allontanamento

Tutto ciò premesso nel sottolineare l'importanza delle presenti disposizioni, finalizzate ad evitare che venga intrapresa dagli operatori di questa ARNAS una qualunque iniziativa tendente ad influenzare in qualsiasi modo i congiunti del defunto nella scelta della ditta di onoranze funebri, si precisa che l'inosservanza delle stesse costituirà per gli operatori "grave violazione dei doveri d'ufficio" e darà luogo a sanzioni disciplinari, oltre a quelle di eventuale diversa natura previste dal codice civile e penale, compreso il licenziamento.

La presente disposizione viene inviata per quanto di competenza alla KSM ed all'U.O.S. Informatizzazione per la trasmissione via mail a tutto il personale e la pubblicazione sul sito aziendale.

Il Direttore dell'U.O. C. Affari Generali  
(Ing. V. Spera)

Il Direttore Generale  
(Dr. G. Migliore)