E.I.

Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

N. 001142 del 19 LUG. 2016

OGGETTO: Servizio di assistenza applicativa sistema informativo integrato aziendale – Primo semestre anno 2016 – Ditta GPI SPA.

U.O.C. Gestione Tecnica

QUADRO ECONOMICO PATRIMONIALE
BUDGET
Bilancio 2016

N° Centro di costo _____

N° Conto Economico _____

Ordine n° _____ del _____

Budget assegnato (Euro) _____

Budget già utilizzato (Euro) _____

Budget presente atto (Euro) _____

Disponibilità residua di budget (Euro) _____

☐ Non comporta ordine di spesa

Proposta n. 94 del 30/06/2016

Il Dirigente della UOS Gestione Amministrativa
dott. Massimo S. Accolla

IL Dirigente della UOS Servizi Infomatici
dott. Vincenzo Cardinale

RESPONSABILE DELLA U.O.C.
arch. Giuseppe Antonio Bono

U.O.C. ECONOMICO – FINANZIARIO

ANNOTAZIONE CONTABILE - BILANCIO
Esercizio 2016

Prot. n. _____ del _____

N° Conto economico _____

N° Conto Patrimoniale _____

Importo (Euro) _____

Prima nota contabile _____

Il Funzionario

.....

Il Direttore del U.O.C.

.....

Mandato n. .....del.....

Il Funzionario

.....

Il Direttore del U.O.C.

.....

L'anno 2016 il giorno diciannove del mese di luglio, nei locali della Sede Legale di Piazza Nicola Leotta, 4 Palermo, il Direttore Generale Dr. Giovanni Migliore, nominato con Delibera della Giunta di Governo della Regione Siciliana n.129 dell'11/06/2014, assistito da Dssa Paola Vitale, quale segretario verbalizzante adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata

Il Direttore dell'U.O.C. Gestione Tecnica arch. Giuseppe Antonio Bono,

PREMESSO che l'Amministrazione:

- in esecuzione del provv.to n. 733 del 28.09.2007 aveva affidato alla ditta SELFIN s.p.a. – con sede legale in Torino, Via Carlo Alberto 22/a Cod. Fisc. 09488460016 – il servizio di manutenzione ed assistenza applicativa e sistemistica del sistema informativo aziendale sino alla aggiudicazione e collaudo della indicendo asta pubblica alle condizioni economiche di cui all'offerta prot. 7499 del 04.06.2007 come ricontrattata dalla successiva prot. 9067 del 09.08.2007;
- in esecuzione del provv.to n. 1080 del 26.11.2008 aveva disposto l'aggiornamento alla versione WEB del sistema informativo Aziendale e rideterminato i costi come di seguito indicato:

1. canone servizio:		
- manutenzione correttiva e adeguativi dei prodotti software		€ 69.399,34
- help desk applicativo area sanitaria e sistemistica		€ 198.223,50
- reperibilità 7/h/24		€ 53.827,80
		€ 321.450,64
2. noleggio software WEB anno 2008 (gen/ott 2008)		€ 34.212,00
	Totale canone	**€ 355.662,64**
3. costi stimati a consumo		€ 138.020,00
	Complessivo	**€ 493.682,64**

- in esecuzione per provv.to n. 1656 del 30/08/2012 aveva preso atto che la ditta Selfin.it srl – con sede legale a Trento , via Ragazzi del 99' n. 13 Cod. Fisc. 02175010228 – in virtù dell'atto di cessione è subentrata nel contratto che questa amministrazione ha stipulato con la ditta Selfin spa – con sede legale in Torino, Via Carlo Alberto 22/a Cod. Fisc. 09488460016;

- con delibera n. 916 del 26/06/2014 aveva preso atto, altresì, del subentro della Ditta GPI spa – con sede legale a Trento , via Ragazzi del 99' n. 13 Cod. Fisc. 01944260211 – nel contratto di servizi di che trattasi a seguito dell'Atto di fusione n. 6458 del 23/10/2013;

- con delibera n. 1579 del 16 novembre 2015 aveva affidato alla ditta GPI l'erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione determinando i costi per l'anno 2015 che di seguito si riportano:

COSTI ANNO 2015		
	Mensile	**Annuale**
Help desk applicativo	€ 17.093,00	€ 205.116,00
Supporto tecnico in reperibiltà 7h24	€ 4.884,00	€ 58.608,00
Presidio sistemistico remoto (con presidio locale 1 gg/settimana)	€ 3.569,00	€ 42.828,00
Conduzione attività	€ 2.018,00	€ 24.216,00
Manutenzione		€ 65.325,00
Assistenza a consumo stimata (gg)	57	€ 21.413,19
Totale		€ 417.506,19
Servizi a consumo per figura professionale	**Corrispettivo giornaliero**	
Responsabile progetto	€ 504,63	
Altre figura professionali	€ 375,67	

VISTA la nota prot. 12973 del 21/08/2015, allegato **"A"**, con la quale il Direttore Amministrativo, dott. Vincenzo Barone, invitava l'Area Facility Management a predisporre gli atti propedeutici il rinnovo dei contratti con le Ditte GPI e Sicilia Sistemi, ritenuta la riconducibilità dei casi di specie alle fattispecie normative astratte ivi allora contemplate dall'art. 57 comma 2 lettera b del D.Lgs 12 aprile 2006, nelle more che venisse definita la strategia aziendale relativamente all'acquisizione del nuovo sistema informativo aziendale;

VISTA la nota prot. 1951 del 24/09/2015, allegato **"B"**, con la quale il Resp. Della UO Servizio Informatico chiedeva alla ditta GPI la rinegoziazione del contratto, ai sensi del D.L. n. 78/2015, con riduzione dei prezzi unitari di fornitura dei servizi erogati pari al 5%;

PRESO ATTO che la Ditta GPI con nota prot. 15/03292 del 14/10/2015, allegato **"C"**, ha riscontrato la richiesta di rimodulazione dei prezzi, rappresentando che a seguito di una approfondita analisi si è rilevato che i servizi offerti sono resi pressoché "al costo" e pertanto ulteriori riduzioni del costo non sono praticabili;

VISTO il contratto di manutenzione, allegato **"D"**, prodotto dalla ditta GPI spa, nel quale vengono anche indicate le tariffe 2016 che risultano essere immutate rispetto all'anno 2015;

DATO ATTO che i costi per l'anno 2016 sono così determinati:

COSTI ANNO 2016		
	Mensile	**Annuale**
Help desk applicativo	€ 17.093,00	€ 205.116,00
Supporto tecnico in reperibiltà 7h24	€ 4.884,00	€ 58.608,00
Presidio sistemistico remoto (con presidio locale 1 gg/settimana)	€ 3.569,00	€ 42.828,00
Conduzione attività	€ 2.018,00	€ 24.216,00
Manutenzione		€ 65.325,00
Assistenza a consumo stimata (gg)	57	€ 21.413,19
Totale		€ 417.506,19
Servizi a consumo per figura professionale	**Corrispettivo giornaliero**	
Responsabile progetto	€ 504,63	
Altre figura professionali	€ 375,67	

DATO ATTO che si è provveduto ad una costante riduzione dei costi rispetto agli anni precedenti sia attraverso la rimodulazione del servizio di Help Desk applicativo, prevedendo servizi di helpdesk sulle aree Contabile e Risorse umane, in modo da ridurre i costi delle attività a consumo, sia attraverso una progressiva riduzione dei giorni di assistenza a consumo. Il costo previsto nel 2016 risulta immutato rispetto al 2015, ridotto del 5% rispetto al 2014 e del 15% rispetto al costo sostenuto nel 2008.

DATO ATTO che la U.O.C. Affari Generali aveva trasmesso la proposta di delibera n. 12 del 04/04/2016 avente ad oggetto: "*Indizione procedura negoziata per la fornitura e la gestione di un sistema informatico ospedaliero integrato e dei servizi di istallazione,migrazione dati, formazione, manutenzione, assistenza tecnica e applicativa*".

DATO ATTO che la UOS Sistemi Informatici, ha in organico una sola figura di assistente programmatore, sulla quale già grava un notevole carico di lavoro, e che quindi nessuno dei servizi di che trattasi può essere erogato da personale interno all'Amministrazione e conseguentemente

risulta necessario rivolgersi ad un fornitore esterno sostenendo i costi sopra riportati,nelle more della definizione delle procedure di reclutamento di personale tecnico dedicato di cui alla deliberazione n. 710 del 06.05.2016;

DATO ATTO che dalla data di scadenza del contratto si è reso comunque necessario assicurare il servizio di manutenzione e assistenza al sistema informativo aziendale al fine di scongiurare interruzione di pubblico servizio, tenuto conto che attualmente la ditta garantisce l'assistenza e la manutenzione ai sistemi informatici di gestione triage, cartella clinica di pronto soccorso, accettazione amministrativa, farmacia, SDO/DRG, contabilità, stipendi e rilevazione presenze, nonché utilizzato da tutti i reparti dell'area sanitaria per la gestione dei magazzini, primo ciclo terapeutico e consulenze di PS, per un totale di circa 1.000 utenti definiti sul sistema;

VISTA la relazione prot. n. 2016/0768/IT, allegato **"E"**, con la quale il Responsabile della UOS Sistemi Informatici esprime parere di congruità del costo dei servizi di che trattasi;

VISTA la nota prot. n. 2016/1436/IT, allegato **"F"**, con la quale il Responsabile della UOS Sistemi Informatici comunica i servizi e le attività a consumo espletate dalla Ditta GPI nel corso del primo semestre 2016 e determina il relativo costo in € 210.443,61 oltre iva;

DATO ATTO che, in considerazione di quanto sopra, per ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi dei prodotti software di cui l'amministrazione ha acquistato le licenze d'uso, è stato precluso l'affidamento delle attività di assistenza e manutenzione del sistema in oggetto ad un operatore diverso da quello che lo ha sviluppato, che ne possiede il tutto il know-how relativo e che ne cura la manutenzione evolutiva;

RITENUTO di riservarsi di affidare con successivo atto deliberativo il Servizio per ulteriori sei mesi, fino al 31.12.c.a., alla stessa ditta dopo che sarà pervenuta sua offerta migliorativa richiesta con nota prot. n. 9113 del 31.05.2016, allegato **"G"**, successivamente sollecitata;

VISTO l'art. 57 comma 2 lett. b del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, oggi art. 63 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 - Codice dei contratti pubblici;

PRESO ATTO che si sono rilevati diversi disservizi riconducibili a degrado delle performance dell'applicativo EUSIS, tutti oggetto di contestazioni specificatamente nell'area gestione magazzini, per i quali la Ditta GPI non ha ancora provveduto alla correzione e conseguentemente si ritiene che il DEC dr. Vincenzo Cardinale debba quantificare l'entità del danno da porre a carico della Ditta GPI;

RITENUTO di dovere disporre l'immediata esecuzione del presente atto al fine di consentire la tempestività dei conseguenti adempimenti;

VISTO al riguardo il punto 7 dell'art. 53 della l.r. 03.11.93 n. 30;

PROPONE DI

- **DARE ATTO** che la Ditta GPI spa – con sede legale a Trento ,via Ragazzi del 99' n. 13 Cod. Fisc. 01944260211, ha continuato ad assicurare il servizio di assistenza applicativa sistema informativo integrato aziendale per il primo semestre dell'anno 2016;

- **DARE ATTO** che i costi per il primo semestre 2016 sono pari a € 210.443,61 oltre IVA e gravano sul bilancio del corrente anno sul conto 5.02.02.01.0601- "Servizi di assistenza informatica";

- **RISERVARSI** di affidare con successivo atto deliberativo il Servizio per ulteriori sei mesi, fino al 31.12.c.a., alla ditta GPA s.p.a., dopo che sarà pervenuta sua offerta migliorativa richiesta con nota prot. n. 9113 del 31.05.2016, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 - Codice dei Contratti Pubblici;

- **DARE ATTO** che si sono rilevati diversi disservizi riconducibili a degrado delle performance dell'applicativo EUSIS, specificatamente nell'area gestione magazzini, per i quali la Ditta GPI non ha ancora provveduto alla correzione, e che per tali disservizi si provvederà a richiedere i necessari ristorni economici;

- **DARE MANDATO** al DEC dr. Vincenzo Cardinale di quantificare il danno economico da porre a carico della ditta GPI;

- **DISPORRE** che gli allegati da "A" a "G" costituiscano parti integranti del presente provvedimento;

- **DARE MANDATO** alla U.O.C. Economico Finanziaria dell'Azienda di procedere per tutti gli adempimenti conseguenti secondo la propria competenza;
- **DISPORRE** l'immediata esecutività al presente atto.

Il Direttore dell'U.O.C.
Arch. Giuseppe Antonio Bono

Sul presente atto viene espresso

parere favorevole **dal**	**parere** favorevole **dal**
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	**IL DIRETTORE SANITARIO**
Dr. Vincenzo Barone	dott.ssa Rosalia Murè

IL DIRETTORE GENERALE

- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;
- ritenuto di condividerne il contenuto;
- assistito dal segretario verbalizzante,

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui s'intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giovanni Migliore

Il Segretario verbalizzante

PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione, per gli effetti dell'art. 53 comma 2 L.R. n°30 del 03/11/1993, in copia conforme all'originale è stata pubblicata in formato digitale all'Albo Informatico dell'A.R.N.A.S. a decorrere dal giorno 24 LUG. 2016 e che, nei 15 giorni consecutivi successivi:

☐ Non sono pervenute opposizioni

☐ Sono pervenute opposizioni da _____

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

☐ Delibera non soggetta al controllo ai sensi dell'art. 28 comma, 5 della L.R. n. 2 del 26 marzo 2002 e divenuta

ESECUTIVA

☐ Per decorrenza del termine di cui alla L.R. n. 30/93 art. 53 comma 6.

☐ Delibera non soggetta al controllo e, ai sensi della L.R. 30/93 art. 53 comma 7,

☒ **IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA**

Estremi riscontro tutorio

Delibera soggetta a controllo

Inviata all'Assessorato Sanità il_____ **Prot. n.**_____

Si attesta che l'Assessorato Reg. Sanità, esaminata la presente deliberazione

ha pronunciato l'approvazione con atto n. _____del _____come da allegato

ha pronunciato l'annullamento con atto n. _____del _____come da allegato

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Notificata al Collegio Sindacale il_____**Prot. n.**_____

Notificata in Archivio il_____**Prot. n.**_____

Il Responsabile Ufficio Atti Deliberativi
Dott.ssa Paola Vitale

Altre annotazioni

_____

_____

_____

_____